

# TERMÉKINFORMÁCIÓK SOLID TRAVEL INSURANCE

Jelen kötvénykivonat célja, hogy segítsen tájékozódni arról, hogy a biztosítás milyen lefedettséget biztosít. Részleteket tartalmaz a kiemelt funkciókról, korlátozásokról és kizárásokról, azonban a biztosítási feltételek teljes leírásáért el kell olvasnia a teljes kötvény szövegét, a díjtáblázatot és az esetleges bejegyzéseket.

A biztosítására vonatkozó lefedettségi és többletszinteket a díjtáblázat tartalmazza.

Jelen kötvénykivonat nem képezi a kötvény szövegének részét.

## Biztosítási térítések:

- 24 órás sürgősségi orvosi segítségnyújtás
- Kártérítés elkésztet csomag után
- Kártérítés késedelmes utazás után
- Ellopott vagy elvesztett úti dokumentumok
- Személyes felelősség

## Térítési díjtáblázat

Kötvénykivonat		Többség
<b>„A” szakasz: Késő indulás/törlés</b>		
Utazási késedelem (max.)	240 €	
minden befejezett 12 órás időszak után	20 €	
Törlés	500 €	75 €
<b>„B” szakasz: Utazás megszakadása</b>		
4 órát meghaladó késedelem (max.)	150 €	
<b>„C” szakasz Megkésztet csomag</b>		
Megkésztet csomag (max. 12 óra után)	200 €	
<b>„D” szakasz: Sürgősségi orvosi és egyéb költségek</b>		
Orvosi költségek	100 000 €	75 €
Hazautazás	5 000 €	
Sürgősségi fogászati fájdalomcsillapító kezelés	200 €	75 €
Kórházba szállítás, amennyiben nem ingyenes	Tartalmazza	
Rokon/barát kiutazása, amennyiben a kórházba kerüléskor egyedül utazott	Repülőjegy turistaosztályra + napi 75 €, max. 10 nap	
További tartózkodás az orvosi kezelést követően (biztosított/társ)	150 € / nap, max. 1500 €	
Gyermekek hazautaztatása	Repülőjegy turistaosztályra + napi 150 €, max. 3 nap	
<b>„E” szakasz: Kórházi támogatás</b>		
Kórházi támogatás (max.)	125 €	
naponta	25 €	
<b>„F” szakasz: Útlevel</b>		
Elvesztett vagy ellopott útlevel, személyi azonosító okmány vagy vízum	400 €	75 €
<b>„G” szakasz: Személyes felelősség</b>		
Személyes felelősség	100 000 €	500 €
Jogi költségek	A fentiek tartalmazzák	

Ez az utazási biztosítás abban az esetben áll a rendelkezésére, ha az Ön Európai Unió (EU) vagy Európai Gazdasági Térség (EGT) állandó lakosa, kivéve Horvátországot, ahol a jelen biztosítás nem áll rendelkezésre.

Jelen biztosítás maximum 65 éves korig köthető (bezárólag). A biztosítás maximum 28 napig terjedő időszakokra a világ összes országába történő utazásra érvényes.

Jelen kötvény nem érvényes azon országokra, adott területekre vagy eseményekre, amelyekkel kapcsolatban a Külügyminisztérium utazási tanácsadási részlege vagy a World Health Organisation azt javasolta a nyilvánosság számára, hogy ne utazzon.

## Általános kizárások

Háborús kockázat, zavargás, terrorizmus (kivéve a „D” szakaszt, Sürgősségi orvosi és egyéb költségek és az „E” szakaszt, Kórházi támogatást, hacsak nem nukleáris, vegyi vagy biológiai támadás okozta), hangrobbanások, radioaktív fertőzés. Szándékos saját maga okozta sérülés, oldószerrel, kábítószerrel vagy alkohollal történő visszaélés. Törvényellenes cselekedetek és bármely ezt követően Ön ellen indított eljárás.

Bizonyos sportok és tevékenységek szintén a kizárás hatálya alá tartoznak – kérjük, olvassa el a kötvény szövegében az Általános kizárások részt és a Sportok és egyéb tevékenységek részt.

## Kárigények kezelése

Kérjük, hogy azonnali orvosi beavatkozást nem igénylő kárigényével forduljon az Intana Assisthez a következő e-mail címen: [claimsEU@intana-assist.com](mailto:claimsEU@intana-assist.com)

Kérjük, hogy megkeresésében jelezze nevét, kötvényszámát és a kárigény indoklását.

## Sürgősségi telefonszám:

Orvosi vészhelyzet esetén hívja: Intana Assist, telefonszám: + 44 (0) 208 865 3051.

## Biztosítás lemondása és visszatérítések

A pénzügyi szolgáltatások távértékesítésére vonatkozó jogszabály szerint az egy hónapos vagy rövidebb egyeztetett időtartamú biztosításokhoz nem kapcsolódik lemondási jog.

Amennyiben egy biztosított a távértékesítési és közvetlen értékesítési jogszabály értelmében élni kíván a lemondási jogával egy olyan biztosítással kapcsolatban, amelynek egyeztetett időtartama meghaladja az egy hónapot, ezzel kapcsolatban a Solidot vagy annak képviselőjét kell megkeresnie a szerződés megkötését követő 14 naptári napon belül. Feltéve, hogy Ön nem utazott el és nem élt kárigénnyel, a megfelelő adminisztratív költségek levonását követően visszatérítést fog kapni. Ezen időszak leteltét követően nem kaphat visszatérítést, és hasonlóképpen nem jár visszatérítés korai visszaérkezés esetén.

## A Solid Insurance személyesadat-feldolgozása az adatvédelmi rendeletnek megfelelően

A Solid Försäkringsaktiebolag (svéd cégjegyzékszám: 516401-8482) (a továbbiakban „Solid Insurance”) a személyes adatok feldolgozásáért felelős jogi személy. Ez azt jelenti, hogy a mi feladatunk biztosítani, hogy a feldolgozás biztonságosan történjen, és megfelel az alkalmazandó törvényeknek és rendeleteknek.

## Személyes adatok begyűjtése

Amikor Ön a Solid Insurance ügyfelévé válik vagy azzá kíván válni, arra kérjük, adjon meg magáról személyes adatokat, mint például a neve, címe, társadalombiztosítási száma, e-mail-címe,

telefonszáma, foglalkoztatási adatai stb.. Az adatokat közvetlenül Öntől szerezzük be. Az adatok azonban beszerezhetők például a Csoporton belüli más társaságoktól, partnereinktől, biztosítási ügynököktől vagy a munkáltatójától. Az adatok kormányzati nyilvántartásokból vagy egyéb magán- vagy állami nyilvántartásból is beszerezhetők, kiegészíthetők és frissíthetők. A Solid Insurance továbbá felvételt készíthet telefonbeszélgetésekről, elmenthet e-mailen folytatott kommunikációt, illetve egyéb módon dokumentálhatja az Ön kapcsolatát és kommunikációját a Solid Insurance biztosítótársasággal.

## Célok

A Solid Insurance az alábbiakban felsorolt célokból dolgozza fel a személyes adatokat. Feldolgozásuk az alábbi célokból szükséges.

### Megállapodások előkészítése és adminisztrációja

A Solid Insurance legfőbb szándéka, a személyes adatok feldolgozásával, hogy összegyűjtse, ellenőrizze, és rögzítse a személyes adatokat, mielőtt megállapodást köt Önnel mint ügyféllel, valamint dokumentálja, adminisztrálja és teljesítse a már megkötött megállapodásokat. Amennyiben Ön nem köt megállapodást a Solid Insurance biztosítótársasággal, személyes adatait legfeljebb három hónapos időszakra elmentjük. A személyes adatokat annyi ideig tároljuk, amennyi ideig szükségünk van rá az Önnel kötött megállapodás teljesítése érdekében, ami megfelel a törvényes elvárásainak.

### Megfelelés a törvénynek, az egyéb szabályozási rendelkezésnek és/vagy rendeleti határozatnak

A fentiekkel összefüggésben a személyes adatok feldolgozásának másik célja, hogy a Solid Insurance megfeleljen a törvény, a szabályozási rendelkezés és/vagy a rendeleti határozat szerinti kötelezettségeinek. A személyes adatokat az érvényes jogszabályoknak megfelelően tároljuk

Néhány példa az adatok feldolgozására:

- (i) személyes adatok feldolgozása a számviteli jogszabályokban foglalt követelmények teljesítése érdekében,
- (ii) személyes adatok feldolgozása a svéd adóhatóság, a svéd rendőrség a svéd bűnüldöző hatóság, a svéd pénzügyi felügyeleti hatóság és egyéb hatóságok felé történő jelentéstétel kapcsalatban.

### Piac- és ügyfélelemzés

A személyes adatokat a piac- és ügyfélelemzésekkel kapcsolatosan is feldolgozzák a marketing- és üzleti fejlesztések alapjaként annak érdekében, hogy a Solid Insurance javítani tudja ügyfeleinek kínált termékcsaládját. Az adatokat továbbá a normál biztosítási üzletmenet (például a prémiumok, statisztikák kiszámítása és a biztosítási veszteség megelőzése) során szükséges célokból is feldolgozzuk. A biztosítási tanácsadás alapjaként is az adatok feldolgozása szolgál. Amennyiben nem kért direkt e-mail-letiltást, a személyes adatok a direkt marketing célokra és ajánlatok küldésére is felhasználhatók. A személyes adatokat az érvényes jogszabályoknak megfelelően tároljuk.

## A személyes adatoknak a Solid Insurance biztosítótársaságtól eltérő személy által történő feldolgozása

A személyes adatok feldolgozása a bizalmas adatkezelésre vonatkozó érvényes szabályok keretében történik, és bizonyos célokra való személyes adat-feldolgozás megtörténhet a szolgáltatás teljesítése érdekében is, mint például kárrendezés, kockázatértékelés, viszontbiztosítás, különböző elemzések stb.. A feldolgozás jogi alapja, hogy a Solid Insurance teljesíthesse a megállapodásban vállalt kötelezettségeit vagy a Solid Insurance jogos érdekének eredménye. A személyes adatokat az érvényes jogszabályoknak megfelelően tároljuk.

## Az adatok továbbítása harmadik országoknak

Bizonyos esetekben a Solid Insurance a személyes adatokat továbbíthatja nem uniós/EGT országoknak (ügyevezett harmadik országoknak) és külföldi szervezeteknek. Ilyen esetben a Solid Insurance észszerű lépéseket fog tenni annak biztosítása érdekében, hogy az Ön személyes adatait biztonságosan dolgozzák fel a védelemnek ugyanazon szintje mellett, mint amelyet az EU/EGT kínál.

## Az Ön jogai

Önnek jogában áll tájékoztatást kapnia arról, hogy a Solid Insurance hogyan dolgozza fel az Ön személyes adatait, ennél fogva Önnek jogában állnak a következők:

- a) kivonatokat kapni a nyilvántartásokból,
- b) a helyes vagy helytelen adatok javítását kérni,
- c) a személyes adatok feldolgozásának törlését vagy korlátozását kérni,
- d) kifogásolni a feldolgozást,
- e) amennyiben a Solid Insurance a személyes adatokat egy megállapodás vagy hozzájárulás értelmében dolgozza fel, Ön, bizonyos feltételek mellett, megkaphatja a Solid Insurance biztosítótársaságnak megadott adatait a biztosítótársaságtól, és amennyiben ez technikailag lehetséges, jogot formálhat ezen adatoknak egyéb személyes adat-kezelők számára történő közvetlen továbbítására (adathordozhatóság).

Az Önnel a fenti b-e tételek szerinti kérelmét és/vagy kifogását a Solid Insurance egyedi alapon fogja elbírálni. A fentiekben megfogalmazottak szerinti kérelem és/vagy kifogásolás esetén, kérjük, forduljon a Solid Insurance adatvédelmi tisztviselőjéhez.

## Direkt marketing elleni blokkolás

A Solid Insurance biztosítótársasághoz fordulva kérheti a direkt marketing blokkolását (ügyevezett direkt levélblokkoló). Ez azt jelenti, hogy személyes adatait nem fogják feldolgozni marketing célokra és nem küldenek Önnel reklámanyagot. A blokkolást a Solid Insurance ügyfélszolgálatánál kell kérvényezni a következő telefonszámon: 0771-113 113 vagy e-mailben a következő címen: [kunder@solidab.se](mailto:kunder@solidab.se)

## Jogos érdeken alapuló profilalkotás és feldolgozás

Bizonyos esetekben Önnek jogában áll ellenezni a személyes adatainak a Solid Insurance jogos érdeken alapuló profilalkotását és feldolgozását. A profilalkotás az az eljárás, amikor egy természetes személy bizonyos személyes jellemzői kiértékeléséhez személyes adatokat dolgoznak fel automatikusan, különösen például ennek a természetes személynek a pénzügyi helyzetének, személyes igényeinek, érdeklődésének stb. elemzéséhez vagy előrejelzéséhez. A profilalkotást a Solid Insurance többek között a marketingcélú ügyfélelemzéshez használja. Önnek jogában áll ellenezni a profilalkotást marketingcélú profilalkotás esetében.

## Kérdések a személyes adatok feldolgozásával kapcsolatban

A személyes adatok feldolgozásával kapcsolatos kérdéseivel, kérjük, forduljon a Solid Insurance biztosítótársasághoz:

Adatvédelmi tisztviselő, Solid Insurance  
Telefonszám: 042-38 21 00  
E-mail: [DPO@solidab.se](mailto:DPO@solidab.se)  
Cím: Solid Försäkring  
Box 22068  
SE-250 22 Helsingborg

Amennyivel panasszal élne, felkeresheti a Svéd Adatvédelmi Hatóságot is.  
Svéd Adatvédelmi Hatóság  
Box 8114  
SE-104 20 Stockholm

A Solid Insurance személyes adatkezeléséről további információkat a következő biztosítótársaság weboldalán talál: [www.solidab.se](http://www.solidab.se)

## Panaszok

Amennyiben szolgáltatásunk nem felel meg az elvárásainak, kérjük, hogy írásban lépjen velünk kapcsolatba és tegyen panaszt. Rövid időn belül nyugtázzuk a panaszát, elmagyarázzuk, hogyan fogjuk kezelni, és elmondjuk, hogy mit kell tennie. A panasz feldolgozásáról folyamatosan tájékoztatjuk.

Amennyiben panaszt kíván tenni, kérjük, keressen fel bennünket írásban a következő elérhetőségen:

Intana  
c/o Solid  
Sussex House  
Perrymount Road  
Haywards Heath  
West Sussex  
RH16 1DN  
United Kingdom  
[claimsEU@intana-assist.com](mailto:claimsEU@intana-assist.com)

## Biztosítóvállalat

SOLID Insurance (Solid Försäkringsaktiebolag)  
Box 22068, 250 22 Helsingborg, Sweden  
Ügyfélszolgálat: +46 (0) 771 - 113 113  
E-mail: [kunder@solidab.se](mailto:kunder@solidab.se)  
Webhely: [www.solidab.com](http://www.solidab.com)  
Cégjegyzékszám: 516401-8482

A SOLID Insurance vállalat székhelye Svédországban van, a vállalat a svéd pénzügyi felügyelet hatáskörébe tartozik (hivatkozási szám: 401229).

További információkért és a kötvény teljes szövegéért kérjük, hogy olvassa el a Feltételek és kikötések szakaszt.