

ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ, SOLID TRAVEL INSURANCE

Αυτή η σύνοψη ασφαλιστηρίου έχει σκοπό να σας βοηθήσει να κατανοήσετε την κάλυψη που προσφέρει η ασφάλισή σας. Περιγράφει τα βασικά χαρακτηριστικά, τα πλεονεκτήματα, τους περιορισμούς και τις εξαιρέσεις, αλλά και πάλι θα πρέπει να διαβάσετε ολόκληρο το ασφαλιστήριο, τον πίνακα καλύψεων και τις πρόσθετες πράξεις για μια πλήρη περιγραφή των όρων της ασφάλισης.

Τα επίπεδα κάλυψης και οι απαλλαγές που ισχύουν για την ασφάλισή σας περιγράφονται στον πίνακα καλύψεων.

Αυτή η σύνοψη ασφαλιστηρίου δεν αποτελεί μέρος του ολοκληρωμένου ασφαλιστηρίου.

Πλεονεκτήματα ασφάλειας

- 24ωρη ιατρική εξυπηρέτηση έκτακτης ανάγκης
- Αποζημίωση για καθυστέρηση αποσκευών
- Αποζημίωση για καθυστέρηση στο ταξίδι
- Κλεμμένα ή χαμένα έγγραφα
- Προσωπική ευθύνη

Πίνακας καλύψεων

Σύνοψη ασφαλιστηρίου		Απαλλαγή
Ενότητα Α: Καθυστερημένη αναχώρηση/ εγκατάλειψη		
Καθυστερήση στο ταξίδι (έως)	240 €	
ανά 12ωρη περίοδο	20 €	
Εγκατάλειψη	500 €	75 €
Ενότητα Β: Διατάραξη ταξιδιού		
Καθυστερήση πάνω από 4 ώρες (έως)	150 €	
Ενότητα Γ: Καθυστερήση αποσκευών		
Καθυστερήση αποσκευών (έως μετά από 12 ώρες)	200 €	
Ενότητα Δ: Έκτακτα ιατρικά και άλλα έξοδα		
Ιατρικά έξοδα	100.000 €	75 €
Επαναπατριsmός	5.000 €	
Έκτακτες οδοντιατρικές υπηρεσίες	200 €	75 €
Μεταφορά στο νοσοκομείο, εφόσον δεν είναι δωρεάν	Συμπεριλαμβάνονται τα εξής	
Ταξίδι συγγενή/φίλου σε περίπτωση που ταξιδεύετε μόνος κατά τη νοσηλεία σας	Οικονομική θέση + 75 €/ ημέρα, έως 10 ημέρες	
Εκτεταμένη παραμονή μετά τη θεραπευτική αγωγή (ασφαλισμένου/συντρόφου)	150 €/ ημέρα, έως 1.500 €	
Επιστροφή παιδιών στο σπίτι	Οικονομική θέση + 150 €/ ημέρα, έως 3 ημέρες	
Ενότητα Ε: Νοσοκομειακές παροχές		
Νοσοκομειακές παροχές (έως)	125 €	
ανά ημέρα	25 €	
Ενότητα ΣΤ: Διαβατήριο		
Απώλεια ή κλοπή διαβατηρίου, ταυτότητας ή βίζα	400 €	75 €
Ενότητα Ζ: Προσωπική ευθύνη		
Προσωπική ευθύνη	100.000 €	500 €
Νομικά έξοδα	Συμπεριλαμβάνονται παραπάνω	

Αυτή η ασφάλιση ταξιδιού διατίθεται σε εσάς, εφόσον είστε μόνιμος κάτοικος χώρας της Ευρωπαϊκής Ένωσης (ΕΕ) ή του Ευρωπαϊκού Οικονομικού χώρου (ΕΟΧ) , με εξαίρεση Κροατία, όπου η ασφάλιση δεν είναι διαθέσιμη.

Μπορείτε να αυξήσετε το ηλικιακό όριο αυτού του ασφαλιστηρίου έως και την ηλικία των 65 χρόνων. Η ασφάλιση καλύπτει όλα τα ταξίδια παγκοσμίως για περίοδο έως και 28 ημέρες.

Οι χώρες ή συγκεκριμένες περιοχές ή εκδηλώσεις που η Ενότητα Ταξιδιωτικών Συμβουλών του Υπουργείου Εξωτερικών ή του Παγκόσμιου Οργανισμού Υγείας συμβουλεύει να αποφεύγονται ως προορισμοί εξαιρούνται από αυτό το ασφαλιστήριο.

Γενικές εξαιρέσεις

Κίνδυνοι πολέμου, εμφύλιες ταραχές, τρομοκρατία (εκτός από τις Ενότητες Δ – Έκτακτα ιατρικά και άλλα έξοδα και Ε – Νοσοκομειακές παροχές εκτός κι εάν προκλήθηκαν από πυρηνική, χημική ή βιολογική επίθεση), υπερηχητικοί κρότοι, μόλυνση από ραδιενέργεια. Εκ προθέσεως ζημία προκαλούμενη με ίδια ευθύνη, κατάχρηση διαλυτικών, ναρκωτικών ουσιών ή αλκοόλ. Παράνομες ενέργειες και οποιεσδήποτε επακόλουθες δικαστικές διώξεις εναντίον σας.

Εξαιρούνται, επίσης, διάφορα αθλήματα και δραστηριότητες. Ανατρέξτε στην ενότητα Γενικές Εξαιρέσεις και την ενότητα Αθλήματα και Άλλες Δραστηριότητες του ασφαλιστηρίου.

Διαχείριση απαιτήσεων

Κίνδυνοι πολέμου, εμφύλιες ταραχές, τρομοκρατία (εκτός από τις Ενότητες Δ – Έκτακτα ιατρικά και άλλα έξοδα και Ε – Νοσοκομειακές παροχές εκτός κι εάν προκλήθηκαν από πυρηνική, χημική ή βιολογική επίθεση), υπερηχητικοί κρότοι, μόλυνση από ραδιενέργεια. Εκ προθέσεως ζημία προκαλούμενη με ίδια ευθύνη, κατάχρηση διαλυτικών, ναρκωτικών ουσιών ή αλκοόλ. Παράνομες ενέργειες και οποιεσδήποτε επακόλουθες δικαστικές διώξεις εναντίον σας.

Εξαιρούνται, επίσης, διάφορα αθλήματα και δραστηριότητες. Ανατρέξτε στην ενότητα Γενικές Εξαιρέσεις και την ενότητα Αθλήματα και Άλλες Δραστηριότητες του ασφαλιστηρίου.

Διαχείριση απαιτήσεων

Σε περίπτωση απαιτήσεων, που δεν απαιτούν άμεση ιατρική βοήθεια, επικοινωνήστε με την Intana Assist στέλνοντας ένα μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στη διεύθυνση claimsEU@intana-assist.com

Συμπεριλάβετε το όνομά σας, τον αριθμό του ασφαλιστηρίου σας και το λόγο της απαίτησής σας.

Αριθμός τηλεφώνου έκτακτης ανάγκης:

Σε περίπτωση ιατρικής ανάγκης επικοινωνήστε με: Intana Assist στο τηλέφωνο + 44 (0) 208 865 3051.

Ακύρωση ασφάλισης και επιστροφή χρημάτων

Οι ασφαλίσσεις με συμφωνημένη χρονική διάρκεια ενός μήνα ή μικρότερη δεν υπόκεινται στο δικαίωμα ακύρωσης σύμφωνα με το νόμο περί

εξ αποστάσεως εμπορίας χρηματοοικονομικών υπηρεσιών.

Εάν ένας ασφαλισμένος επιθυμεί να ασκήσει το δικαίωμα ακύρωσής του σύμφωνα με το νόμο περί εξ αποστάσεως και κατ' οίκον πωλήσεων για μια ασφάλιση με συμφωνημένη χρονική διάρκεια μεγαλύτερη τους ενός μηνός, θα πρέπει να ενημερώσει τη Solid ή τον αντιπρόσωπό της εντός 14 ημερολογιακών ημερών μετά την ολοκλήρωση της συμφωνίας. Υπό την προϋπόθεση ότι δεν έχετε ταξιδέψει και δεν έχετε εγείρει

απαιτήσεις, θα σας επιστραφούν τα χρήματά σας μετά την αφαίρεση των αντίστοιχων διοικητικών εξόδων. Δεν δίνεται επιστροφή για ακύρωση μετά από αυτή την περίοδο, ούτε σε περίπτωση που επιστρέψετε νωρίτερα.

Η επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων από τη Solid Insurance σύμφωνα με τον Κανονισμό Προσωπικών Δεδομένων

Η Solid Försäkringsaktiebolag (αριθμός εμπορικού μητρώου 516401-8482) ("Solid Insurance") είναι η νομική οντότητα υπεύθυνη για την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων. Αυτό σημαίνει ότι είναι καθήκον μας να διασφαλίζουμε ότι η επεξεργασία γίνεται με ασφάλεια και σύμφωνα με τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς.

Συλλογή των προσωπικών δεδομένων

Όταν γίνετε ή ενδιαφέρεστε να γίνετε πελάτης της Solid Insurance, καλείστε να παραχωρήσετε προσωπικά στοιχεία, όπως όνομα, διεύθυνση, αριθμό κοινωνικής ασφάλισης, ηλεκτρονική διεύθυνση, τηλέφωνο, επάγγελμα κ.λπ. Τα δεδομένα συλλέγονται απευθείας από εσάς, αλλά ενδέχεται επίσης να μας τα παραχωρήσουν λ.χ. άλλες εταιρείες του Ομίλου, συνεργάτες, ασφαλιστικές εταιρείες ή ο εργοδότης σας. Τα δεδομένα ενδέχεται επίσης να συλλεχθούν ή να συμπληρωθούν και να επικαιροποιηθούν από κυβερνητικά ή άλλα ιδιωτικά και δημόσια αρχεία. Η Solid Insurance ενδέχεται επιπλέον να καταγράψει τηλεφωνικές κλήσεις, να αποθηκεύσει ηλεκτρονική αλληλογραφία ή να καταγράψει με άλλο τρόπο τη συναλλαγή και την επικοινωνία σας με τη Solid Insurance.

ΣΚΟΠΟΣ

Η Solid Insurance επεξεργάζεται προσωπικά δεδομένα για τους σκοπούς που αναφέρονται παρακάτω. Η εν λόγω επεξεργασία είναι απαραίτητη για τους ακόλουθους σκοπούς.

Προετοιμασία και διαχείριση συμφωνιών

Ο πρωταρχικός σκοπός για τον οποίο η Solid Insurance επεξεργάζεται προσωπικά δεδομένα είναι η συλλογή, η επιβεβαίωση και η καταγραφή προσωπικών δεδομένων πριν από τη σύναψη συμφωνίας με εσάς τον πελάτη, καθώς και η καταγραφή, η διαχείριση και η εκπλήρωση συμφωνιών που έχουν ήδη συναφθεί. Εάν δεν συνάψετε συμφωνία με τη Solid Insurance, θα αποθηκεύσουμε τα προσωπικά σας στοιχεία το ανώτατο για τρεις μήνες. Αποθηκεύουμε τα προσωπικά σας δεδομένα για το διάστημα που απαιτείται, προκειμένου να εκτελεστεί η συμφωνία με εσάς, όπως προβλέπεται από το νόμο.

Συμμόρφωση με νομικές υποχρεώσεις, άλλες κανονιστικές διατάξεις ή/και αποφάσεις

Σε συνάρτηση με τα ανωτέρω, η επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων γίνεται, προκειμένου η Solid Insurance να συμμορφωθεί με τις νομικές της υποχρεώσεις, με άλλες κανονιστικές διατάξεις ή/και αποφάσεις. Η αποθήκευση των προσωπικών δεδομένων γίνεται σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία.

Παραδείγματα της εν λόγω επεξεργασίας:

- (i) επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων προκειμένου να εκπληρωθούν απαιτήσεις σύμφωνα με λογιστικούς κανόνες,
- (ii) επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων σε σχέση με υποβολή εκθέσεων στη σουηδική φορολογική υπηρεσία, στη σουηδική αστυνομία, στη σουηδική αρχή επιβολής του νόμου, στη σουηδική εποπτική αρχή χρηματοπιστωτικών υπηρεσιών και σε άλλες αρχές.

Αναλύσεις αγοράς και πελατών

Η επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων γίνεται επίσης στο πλαίσιο διεξαγωγής αναλύσεων της αγοράς και των πελατών, που χρησιμοποιούνται ως βάση εμπορίας και επιχειρηματικής εξέλιξης,

προκειμένου να ενισχυθεί το φάσμα προϊόντων που παρέχει η Solid Insurance στους πελάτες της. Επιπλέον, επεξεργαζόμαστε δεδομένα στο πλαίσιο συνήθων ασφαλιστικών διαδικασιών, όπως είναι ο υπολογισμός ασφαλιστρών, η συλλογή στατιστικών πληροφοριών και η αποφυγή ασφαλιστικής ζημίας. Μπορεί επίσης να επεξεργαστούμε προσωπικά δεδομένα και να τα χρησιμοποιήσουμε ως βάση για την παροχή ασφαλιστικών συμβουλών. Εάν δεν έχετε ζητήσει να μη λαμβάνετε μαζική ηλεκτρονική αλληλογραφία, ενδέχεται να χρησιμοποιήσουμε τα προσωπικά σας δεδομένα για την αποστολή διαφημιστικών μηνυμάτων και προσφορών. Η αποθήκευση των προσωπικών δεδομένων γίνεται σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία.

Η επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων εκτός της Solid Insurance

Η επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων, στο πλαίσιο της ισχύουσας νομοθεσίας για την εμπιστευτικότητα και για τους σκοπούς που αναφέρονται ανωτέρω, ενδέχεται να γίνεται και από εταιρείες του Ομίλου, καθώς και από εταιρείες με τις οποίες ο Όμιλος συνεργάζεται για την παροχή των υπηρεσιών του, όπως λ.χ. ο διακανονισμός αξιώσεων, η αξιολόγηση κινδύνου, η αντασφάλιση, διάφορες αναλύσεις κ.λπ. Η νομική βάση της επεξεργασίας είναι η εκπλήρωση των συμφωνιών της Solid Insurance ή το εύλογο ενδιαφέρον της Solid Insurance. Η αποθήκευση των προσωπικών δεδομένων γίνεται σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία.

Μεταβίβαση των δεδομένων σε τρίτη χώρα

Σε ορισμένες περιπτώσεις, η Solid Insurance ενδέχεται να μεταβιβάσει προσωπικά δεδομένα σε χώρες εκτός ΕΕ/ΕΟΧ (τρίτες χώρες) και σε ξένους οργανισμούς. Σε αυτή την περίπτωση, η Solid Insurance θα λάβει όλα τα εύλογα μέτρα, προκειμένου η επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων να γίνει με ασφάλεια, εξασφαλίζοντας ότι το επίπεδο προστασίας είναι επαρκές και αντιστοιχεί στο ή είναι ίδιο με το επίπεδο που παρέχεται στις χώρες εντός ΕΕ/ΕΟΧ.

Τα δικαιώματά σας

Έχετε το δικαίωμα να λαμβάνετε πληροφορίες για τον τρόπο επεξεργασίας των προσωπικών σας δεδομένων από τη Solid Insurance και, ως εκ τούτου, έχετε επίσης το δικαίωμα να:

- a) λαμβάνετε αντίγραφο από τα μητρώα,
- b) ζητάτε τη διόρθωση εσφαλμένων ή ελλιπών πληροφοριών,
- c) ζητάτε διαγραφή ή περιορισμένη επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων,
- d) να εγείρετε ένσταση στην επεξεργασία,
- e) εάν η Solid Insurance επεξεργάζεται προσωπικά δεδομένα δυναμει συμφωνιών ή κατόπιν συγκατάθεσης, μπορείτε, κάτω από ορισμένες συνθήκες, να λαμβάνετε προσωπικά δεδομένα από τη Solid Insurance, τα οποία έχετε παραχωρήσει στη Solid Insurance, και έχετε το δικαίωμα να τα μεταβιβάσετε απευθείας σε άλλους διαχειριστές προσωπικών δεδομένων, εάν κάτι τέτοιο είναι τεχνικά δυνατό (φορητότητα δεδομένων).

Το αίτημα ή/και η ένστασή σας σύμφωνα με τα σημεία β-ε ανωτέρω θα αξιολογηθεί από τη Solid Insurance σε μεμονωμένη βάση. Εάν θέλετε να αιτηθείτε ή/και να εγείρετε ένσταση σύμφωνα με τα ανωτέρω, παρακαλούμε επικοινωνήστε με τον υπεύθυνο προσωπικών δεδομένων της Solid Insurance.

Αποκλεισμός άμεσων προωθητικών μηνυμάτων

Μπορείτε να επικοινωνήσετε με τη Solid Insurance και να ζητήσετε να μην λαμβάνετε απευθείας προωθητικά μηνύματα (αποκλεισμός μαζικών διαφημιστικών μηνυμάτων). Αυτό σημαίνει ότι τα προσωπικά σας στοιχεία δεν θα επεξεργάζονται για διαφημιστικούς σκοπούς και δεν θα λαμβάνετε διαφημιστικά μηνύματα. Μπορείτε να ζητήσετε τον αποκλεισμό μαζικών διαφημιστικών μηνυμάτων επικοινωνώντας με την εξυπηρέτηση πελατών της Solid Insurance στο τηλέφωνο 0771-113 113 ή στην ηλεκτρονική διεύθυνση kunder@solidab.se

Κατάρτιση Προφίλ και επεξεργασία βάσει εύλογου ενδιαφέροντος

Σε ορισμένες περιπτώσεις, έχετε το δικαίωμα να αρνηθείτε την κατάρτιση προφίλ και την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων που γίνεται βάσει εύλογου ενδιαφέροντος της Solid Insurance. Η κατάρτιση προφίλ αφορά την αυτόματη επεξεργασία προσωπικών δεδομένων για την αξιολόγηση συγκεκριμένων προσωπικών χαρακτηριστικών φυσικών προσώπων, ιδίως για την ανάλυση ή πρόβλεψη, όπως λ.χ. την οικονομική κατάσταση ενός συγκεκριμένου φυσικού προσώπου, τις προσωπικές προτιμήσεις, τα ενδιαφέροντα κ.λπ. Η κατάρτιση προφίλ γίνεται από τη Solid Insurance λ.χ. για την ανάλυση πελατών για προωθητικούς σκοπούς. Έχετε το δικαίωμα να αρνηθείτε την κατάρτιση προφίλ για προωθητικούς σκοπούς.

Ερωτήσεις σχετικά με την επεξεργασία των Προσωπικών δεδομένων

Εάν έχετε ερωτήσεις σχετικά με την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων, παρακαλούμε επικοινωνήστε με τη Solid Insurance:

Υπεύθυνος προσωπικών δεδομένων Solid Insurance

Τηλέφωνο: 042-38 21 00
E-mail: DPO@solidab.se
Διεύθυνση: Solid Försäkring

Box 22068
SE-250 22 Helsingborg

Εάν θέλετε να υποβάλετε παράπονο, μπορείτε επίσης να επικοινωνήσετε με τη σουηδική αρχή προστασίας δεδομένων.

Σουηδική αρχή προστασίας δεδομένων
Box 8114
SE-104 20 Στοκχόλμη

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τον τρόπο με τον οποίο η Solid Insurance επεξεργάζεται προσωπικά δεδομένα, επισκεφτείτε την ιστοσελίδα www.solidab.se

Παράπονα

Σε περίπτωση που οι υπηρεσίες μας δεν ανταποκρίθηκαν στις προσδοκίες σας, μπορείτε να υποβάλλετε τα παράπονά σας γραπτώς. Θα επεξεργαστούμε σύντομα το παράπονό σας, θα σας εξηγήσουμε πώς θα το διαχειριστούμε και θα σας πούμε τι πρέπει να κάνετε. Θα σας κρατάμε ενήμερους για την πρόοδο της επεξεργασίας του παραπόνου σας.

Εάν θέλετε να υποβάλλετε παράπονο, επικοινωνήστε μαζί μας γραπτώς στη διεύθυνση:

Intana
c/o Solid
Sussex House
Perymount Road
Haywards Heath
West Sussex
RH16 1DN
United Kingdom
claimsEU@intana-assist.com

Ασφαλιστική εταιρεία

SOLID Insurance (Solid Försäkringsaktiebolag)
Τ.Θ. 22068, 250 22 Helsingborg, Σουηδία
Εξυπηρέτηση πελατών: +46 (0) 771 - 113 113
E-mail: kunder@solidab.se
Ιστότοπος: www.solidab.com
Αναγνωριστικός αριθμός εταιρίας 516401-8482

Η SOLID Insurance είναι μια ασφαλιστική εταιρεία με έδρα στη Σουηδία και ρυθμιζόμενη από το σουηδικό νόμο περί χρηματοπιστωτικών υπηρεσιών (αριθμός αναφοράς: 401229).

Για περισσότερες πληροφορίες ελέγξτε τους Όρους και Προϋποθέσεις και το ολοκληρωμένο ασφαλιστήριο.