

Información de producto, Solid Travel Insurance

Este resumen de póliza tiene por objeto ayudarle a entender la cobertura que ofrece el seguro. Detalla las características, beneficios, limitaciones y exclusiones principales del seguro. Sin embargo, usted deberá leer el texto completo de la póliza, el anexo y los eventuales endosos para obtener una descripción completa de las condiciones del seguro.

Los niveles de cobertura y las franquicias aplicables al seguro se detallan en el anexo. Este resumen de póliza no forma parte del texto de la póliza.

BENEFICIOS DEL SEGURO

- Asistencia médica de emergencia durante las 24 horas del día
- Indemnización por demora de equipaje
- Indemnización por demora de viaje
- Robo o pérdida de documentos de viaje
- Responsabilidad personal

LISTA DE BENEFICIOS

Resumen de póliza		Franquicia
Sección A: Demora en la salida/abandono		
Demora de viaje (máx.)	€ 240	
por período completado de 12 horas	€ 20	
Abandono	€ 500	€ 75
Sección B: Interrupción de viaje		
Demora superior a 4 horas (máx.)	€ 150	
Sección C: Demora de equipaje		
Demora de equipaje (máx. después de 12 horas)	€ 200	
Sección D: Gastos médicos de emergencia y otros gastos		
Gastos médicos	€ 100 000	€ 75
Repatriación	€ 5000	
Alivio urgente de dolor dental	€ 200	€ 75
Transporte a hospital en caso de no ser gratuito	Incluido	
Traslado de un acompañante (familiar/amigo) al/desde el lugar de hospitalización del asegurado si éste se encuentra solo	Vuelo en clase turista + € 75/día, máx. 10 días	
Estancia ampliada a raíz de tratamiento médico (asegurado/acompañante)	€ 150/día, máx. € 1500	
Repatriación de menores	Vuelo en clase turista + € 150/día, máx. 3 días	
Sección E: Beneficio hospitalario		
Beneficio hospitalario (máx.)	€ 125	
por día	€ 25	
Sección F: Pasaporte		
Pérdida o robo de pasaporte, carnet de identidad o visa	€ 400	€ 75
Sección G: Responsabilidad personal		
Responsabilidad personal	€ 100 000	€ 500
Gastos judiciales	Incluidos en el ítem anterior	

Este seguro de viaje está disponible si reside de forma permanente en uno de los países de la Unión Europea (UE) o del Espacio Económico Europeo (EEE), excluido Croacia donde esta póliza no está disponible.

Esta póliza de seguro se puede contratar hasta al edad de 65 (inclusive). El seguro cubre viajes en todo el mundo por un período máximo de 28 días.

Quedan excluidos de esta póliza aquellos países y regiones o eventos específicos a los que El Ministerio de Asuntos Exteriores o la Organización Mundial de la Salud han aconsejado al público que no viajen/asistan.

EXCLUSIONES GENERALES

Riesgo de guerra, conmoción civil, terrorismo (excepto bajo las secciones D – Emergencia médica y Otros gastos y E – Beneficio hospitalario, salvo que sea causado por un ataque nuclear, químico o biológico), estampido supersónico, contaminación radiactiva. Lesiones autoinfligidas intencionalmente, abuso de disolvente, drogas o alcohol. Actos ilegales y las posteriores acciones judiciales presentadas en contra de usted.

También se excluyen varios deportes y actividades. Consulte la sección "Exclusiones generales" y la sección "Deportes y otras actividades" de la póliza.

RECLAMACIONES

En caso de reclamaciones que no requieren una intervención médica inmediata, póngase en contacto con Intana Assist enviando un correo electrónico a claims@intana-assist.com

Incluya su nombre, número de póliza/ confirmación de reserva y el motivo de su reclamación.

NÚMERO DE TELÉFONO DE EMERGENCIA:

En caso de una emergencia médica, comuníquese con: Intana Assist, +44 (0)208 865 3051.

CANCELACIÓN DEL SEGURO Y REEMBOLSO

Los seguros con una duración acordada de un mes o menos no están afectos al derecho de cancelación con arreglo a la Ley sobre comercialización a distancia de servicios financieros.

En caso de que un asegurado desee ejercer su derecho de cancelación de conformidad con la Ley de venta a distancia o venta puerta a puerta para un seguro con una duración acordada superior a un mes, deberá notificar a Solid o a su representante dentro de un plazo de 14 días calendario antes del término del acuerdo. En tal caso, y siempre que usted no haya viajado ni hecho una reclamación, se le hará un reembolso una vez deducidos los gastos administrativos correspondientes. No se hará ningún reembolso por cancelación del seguro después de este período ni por regreso anticipado.

TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DE SOLID INSURANCE CONFORME AL REGLAMENTO GENERAL DE PROTECCIÓN DE DATOS

Solid Försäkringsaktiebolag (con número de identificación corporativo 516401-8482) ('Solid Insurance') es el responsable del tratamiento de sus datos personales. Esto significa que nuestra obligación es garantizar que el tratamiento sea seguro y de conformidad con las leyes y normas aplicables.

RECOGIDA DE DATOS PERSONALES

Se le pedirá que facilite ciertos datos personales sobre usted (por ejemplo, nombre, dirección, número de identidad, dirección de correo electrónico, número de teléfono, información laboral, etc.) en el momento en que se convierta en cliente o exprese interés en convertirse en cliente de Solid Insurance. Normalmente, estos datos se obtendrán directamente de usted, pero también pueden obtenerse, por ejemplo, de otra sociedad del Grupo, de uno de nuestros socios colaboradores, de un intermediario de seguros o de su empleador. Los datos también pueden obtenerse o

complementarse y actualizarse a partir de registros de autoridades públicas u otros registros privados y públicos. Solid Insurance también puede grabar conversaciones telefónicas, guardar comunicaciones por correo electrónico o documentar de otra forma su interacción y comunicación con Solid Insurance.

FINALIDADES

Solid Insurance trata datos personales para las siguientes finalidades:

Preparación y administración de contratos

La principal finalidad del tratamiento de datos personales de Solid Insurance es recoger, comprobar y registrar datos personales antes de celebrar un contrato con usted como cliente, así como documentar, administrar y ejecutar contratos celebrados. Sus datos personales se conservarán durante un periodo máximo de tres meses si no formaliza un contrato con Solid Insurance. Los datos personales se conservarán durante el periodo de validez y de pago de la póliza de seguro, es decir, durante el periodo necesario que nos permita cumplir nuestro contrato con usted respetando los plazos legales de prescripción.

Cumplimiento de obligaciones de conformidad con la legislación, otras normas y/o decisiones oficiales

En relación con el apartado anterior (Preparación y administración de contratos), los datos también se tratan para permitir a Solid Insurance cumplir sus obligaciones conforme a la legislación, otras normas y/o decisiones oficiales. Los datos personales se almacenarán de conformidad con la legislación aplicable.

Entre los ejemplos de tal tratamiento se incluyen:

- (i) tratar datos personales para satisfacer requisitos de conformidad con la legislación contable,
- (ii) tratar datos personales en combinación con notificar a Skatteverket (la Agencia Tributaria sueca), Polismyndigheten (la Autoridad Policial sueca), Kronofogden (la Autoridad de Ejecución sueca), Finansinspektionen (la Autoridad de Supervisión Financiera) y a otras autoridades públicas tanto suecas como extranjeras.

Análisis del mercado y de clientes

Los datos personales también se tratan en el marco de análisis de mercado y de clientes que constituyen información de apoyo para el desarrollo empresarial y de marketing dirigido a mejorar la gama de productos de Solid Insurance en relación con los clientes, pero también a combatir el fraude. Los datos también se tratan para las finalidades propias en materia de seguros, por ejemplo cálculo de primas, estadísticas y prevención de pérdidas. Los datos personales también pueden tratarse como información de apoyo para la provisión de asesoramiento de seguro. Los datos personales pueden usarse para dirigirle publicidad y ofertas, salvo que haya solicitado un bloqueo de la publicidad directa (véase apartado más abajo). Los datos personales se almacenarán de conformidad con la legislación aplicable.

TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES POR TERCEROS

Sociedades de nuestro Grupo y sociedades con las que el Grupo coopere para prestar sus servicios, como por ejemplo resolución de reclamaciones, evaluación de riesgos, reaseguro, análisis varios, etc. pueden tratar los datos personales en el marco de normas aplicables en materia de confidencialidad y para las finalidades indicadas anteriormente. La base jurídica para dicho tratamiento es el cumplimiento por Solid Insurance de un contrato o debido a intereses legítimos de Solid Insurance. Los datos personales se tratarán de conformidad con la legislación aplicable.

TRANSFERENCIA A TERCEROS PAÍSES

En algunos casos, Solid Insurance transferirá datos personales a países de fuera de la UE/EEE ('terceros países') y también a organizaciones extranjeras. En tales casos, Solid Insurance tomará medidas razonables para garantizar que sus datos personales se

tratan de forma segura y con un nivel adecuado de protección comparable con el de, y del mismo nivel ofrecido en, la UE/EEE.

SUS DERECHOS

Usted tendrá derecho a recibir información sobre qué datos personales acerca de usted trata Solid Insurance y, en consecuencia, tiene derecho a:

- a) obtener una copia de los datos personales objeto de tratamiento,
- b) solicitar la rectificación de datos incorrectos o incompletos,
- c) solicitar la supresión o restricción del tratamiento de datos personales,
- d) oponerse al tratamiento,
- e) si Solid Insurance trata datos personales en virtud de un contrato o consentimiento, usted tendrá derecho, en ciertas condiciones, a recibir los datos personales de Solid Insurance que usted haya facilitado personalmente a Solid Insurance, y tendrá derecho a que se transmitan directamente a otro responsable del tratamiento de datos personales de ser técnicamente viable (portabilidad de los datos).

Solid Insurance considerará su solicitud y/u oposición indicados en los apartados del (b) al (e) anteriores en cada caso individual. Contacte con el Responsable de Protección de Datos de Solid Insurance en caso de una solicitud y/u oposición según lo indicado anteriormente (véanse los datos de contacto que figuran más adelante).

BLOQUEO DE MARKETING DIRECTO

Usted puede contactar con Solid Insurance para solicitar un bloqueo del *marketing* directo ('bloqueo de publicidad directa'). Esto significa que sus datos personales no se tratarán con fines de marketing y que no se le enviará material de *marketing*. Las solicitudes de bloqueo tienen que dirigirse al departamento de Atención al Cliente de Solid Insurance, por teléfono en el +46 (0)771-113 113 o por correo electrónico a kunder@solidab.se.

ELABORACIÓN DE PERFILES Y TRATAMIENTO BASADOS EN INTERESES LEGÍTIMOS

En algunos casos, usted tiene derecho a oponerse a la elaboración de perfiles y al tratamiento de datos personales basados en intereses legítimos de Solid Insurance. Por 'elaboración de perfiles' se entenderá el tratamiento automatizado de datos personales utilizados para evaluar determinados aspectos personales de una persona física, en particular para analizar o predecir, por ejemplo, la situación económica de la persona física, preferencias personales, intereses, etc. Solid Insurance utiliza la elaboración de perfiles para, por ejemplo, realizar análisis de cliente con fines de *marketing*. Usted tendrá derecho a oponerse a la elaboración de perfiles en caso de que se relacione con la elaboración de perfiles con fines de *marketing*.

PREGUNTAS SOBRE EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Por favor, contacte con Solid Insurance según figura a continuación si tiene cualquier pregunta sobre el tratamiento de datos personales:

Responsable del Tratamiento de Datos de Solid Insurance

Teléfono:	+46 (0)42-38 21 00
Correo electrónico:	DPO@solidab.se
Dirección:	Solid Försäkring Box 22068 SE-250 22 Helsingborg, Suecia

También puede contactar con Datainspektionen (la Autoridad de Inspección de Datos sueca) si tiene alguna queja.

Datainspektionen
Box 8114
SE-104 20 Estocolmo, Suecia

Visite el sitio web de Solid Insurance, www.solidab.se, para más información sobre cómo Solid Insurance trata datos personales.

QUEJAS

Si nuestro servicio no satisface sus expectativas, le solicitamos que presente una queja contactando con nosotros por escrito. Acusaremos recibo de su queja con prontitud y le explicaremos cómo la vamos a procesar y qué tiene que hacer. Le mantendremos informado de cualquier avance relacionado con su queja.

Si desea presentar una queja, póngase en contacto con nosotros por escrito:

Intana
Sussex House
Perrymount Road
Haywards Heath
West Sussex
RH16 1DN
Reino Unido
claimses@intana-assist.com

ASEGURADORA

Solid Försäkrings AB
Box 22068
250 22 Helsingborg
Suecia

E-mail: kunder@solidab.se
Página web: www.solidab.com

Inscrita en el Registro administrativo de la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones con la clave: 022090 / 516401-8482