

INFORMAZIONE SUL PRODOTTO, PROTEZIONE IN CASO DI CANCELLAZIONE

Questa sintesi della polizza ha lo scopo di aiutarvi a comprendere la copertura fornita dalla vostra assicurazione. Vi sono descritte le funzioni, i vantaggi, le limitazioni e le esclusioni principali. Per una descrizione completa dei termini dell'assicurazione, tuttavia, è necessario leggere la polizza completa, il piano e tutte le garanzie.

I livelli di copertura e le eventuali coperture supplementari applicati alla vostra assicurazione sono descritti in dettaglio sul vostro piano. Questa sintesi della polizza non costituisce parte della polizza.

PRESTAZIONI ASSICURATIVE

- Protezione in caso di cancellazione

PIANO DELLE PRESTAZIONI

L'Utente sarà rimborsato se non è in grado di intraprendere un volo pianificato a causa dei seguenti imprevisti:

- Patologia o incidente grave che interessino l'Utente, il compagno di viaggio incluso nella stessa prenotazione o un parente prossimo, dietro presentazione di un certificato rilasciato da un medico imparziale incaricato del trattamento secondo il quale si consiglia all'Utente di non intraprendere il volo.
- Morte dell'Utente, di un parente prossimo o del compagno di viaggio incluso nella stessa prenotazione.

La protezione in caso di cancellazione deve essere sottoscritta e pagata al momento della prenotazione del volo. Questa copertura si applica nel momento in cui la prenotazione è stata effettuata e cessa di essere valida nel momento in cui il volo inizia, a partire dalla data di partenza originale prenotata. Tutti i viaggiatori inclusi nella prenotazione devono aver sottoscritto la protezione in caso di cancellazione affinché questa sia valida al momento della cancellazione della prenotazione.

Questa assicurazione cancellazione è disponibile solo se il contraente risiede stabilmente in uno dei Paesi dell'Unione Europea (UE) o dello Spazio Economico Europeo (SEE), fatta esclusione per la Croazia, dove tale polizza non è disponibile.

LIMITAZIONI

La cancellazione deve essere effettuata non più tardi di due ore prima della partenza affinché la protezione in caso di cancellazione sia valida. La protezione in caso di cancellazione cesserà di essere valida una volta iniziato il volo. Le compagnie aeree, gli hotel e le società di autonoleggio devono essere contattati direttamente per le cancellazioni al di fuori degli orari di servizio telefonico della Società.

In caso di cancellazione di un volo dietro presentazione di certificato medico valido, l'intero costo della prenotazione verrà rimborsato al netto dei costi di gestione della Società, pari a 45 EUR per persona. Non si rimborseranno la tariffa della protezione in caso di cancellazione né tasse, addebiti e polizze assicurative precedentemente pagati (eccezione fatta per l'assicurazione di viaggio). L'importo massimo pagabile in caso di cancellazione a fronte della protezione in caso di cancellazione è pari a 2500 EUR per persona e/o 5000 EUR per volo.

In questo contesto, si considera "parente prossimo" dell'assicurato/a il marito, la moglie, i figli, i figli dei figli, i fratelli, i genitori, i nonni, i suoceri o il partner convivente in condizioni equivalenti al matrimonio.

ESCLUSIONI GENERALI

La protezione in caso di cancellazione non include:

- remunerazioni eventualmente ricevute da altre fonti, ad esempio altre protezioni o assicurazioni di cancellazione.
- malattie, incidenti o infortuni di cui l'Utente fosse consapevole (già diagnosticati) al momento della sottoscrizione della protezione in caso di cancellazione.
- malattie/infezioni/problemi mentali di tipo cronico, a meno che non vi sia stata alcuna manifestazione del sintomo/problema negli ultimi sei mesi, dal momento in cui il volo è stato prenotato. Se la cancellazione è correlata a tali sintomi, la diagnosi deve essere confermata da uno specialista.

- malattie, incidenti o altre ripercussioni dovuti a gravidanze o parti.
- complicazioni causate da alcool, sostanze stupefacenti, sedativi o narcotici.
- costi determinati dal fatto che l'assicurato abbia ritardato la cancellazione del volo organizzato.
- la sopravvenuta inesistenza dello scopo del volo.
- complicazioni risultanti da procedure e trattamenti personalmente selezionati, ad esempio operazioni di chirurgia estetica.
- possibili eventi accessori del volo non inclusi nella conferma, ad esempio biglietti per spettacoli teatrali ed eventi analoghi.
- fobia del volo / paura di volare

GESTIONE DEI SINISTRI

Cosa si chiede all'Utente?

La protezione in caso di cancellazione si applica solo in presenza di un certificato medico valido. Esso deve essere ricevuto dalla Società entro cinque giorni lavorativi dalla cancellazione. Il certificato medico deve essere rilasciato da un medico imparziale incaricato del trattamento e riportare il nome, le informazioni di contatto e il timbro del medico stesso. In caso non fosse disponibile un timbro, sarà necessario fornire la fotocopia del documento d'identità del medico.

Il certificato medico deve comprendere inoltre le seguenti informazioni:

- data della visita
- esiti della visita
- diagnosi
- altri certificati/documenti originali che possono essere significativi nella valutazione della richiesta
- indicazione di una patologia grave che impedisca il viaggio del paziente

RECESSO E RIMBORSO

Le assicurazioni con un termine concordato di o inferiore a un mese non sono soggette a diritto di recesso ai sensi della Legge sulla commercializzazione a distanza dei servizi finanziari.

Nel caso in cui un assicurato desideri esercitare il proprio diritto di recesso secondo la Legge relativa alle vendite a distanza e porta a porta per un'assicurazione con un termine concordato maggiore di un mese, questi deve notificarlo a Solid Insurance o a un rappresentante della stessa entro 14 giorni di calendario dalla stipula dell'accordo. A patto che non sia stato effettuato alcun viaggio e non siano avvenuti sinistri, verrà erogato un rimborso dopo la deduzione di diritti amministrativi adeguati. In caso di recesso successivo a questo periodo o di rientro anticipato non verrà erogato alcun rimborso.

PROCEDURA DI TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI DI SOLID INSURANCE AI SENSI DEL REGOLAMENTO GENERALE IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI

Solid Försäkringsaktiebolag (numero di identificazione aziendale 516401-8482) ("Solid Insurance") è il responsabile del trattamento dei Suoi dati personali. È pertanto nostro obbligo garantirLe che il trattamento degli stessi avvenga in modo sicuro e in conformità con le leggi e le norme applicabili.

RACCOLTA DEI DATI PERSONALI

Le verrà chiesto di fornire alcuni Suoi dati personali (ad es. nome, indirizzo, numero di carta d'identità personale, indirizzo e-mail, numero di telefono, informazioni sull'occupazione, ecc.) qualora diventi un cliente o esprima l'interesse a diventare un cliente di Solid

Insurance. Solid Insurance potrebbe anche raccogliere specifici dati qualora sia necessario per fornirLe i servizi e prodotti assicurativi richiesti. Questi dati sono normalmente ottenuti direttamente da Lei, ma possono anche essere ottenuti, ad esempio, da un'altra società all'interno del nostro Gruppo, da uno dei partner con cui collaboriamo, da un intermediario assicurativo o dal Suo datore di lavoro, qualora ciò sia necessario in relazione alle finalità sotto delineate e nel rispetto dei limiti imposti dalla normativa applicabile. I dati possono anche essere ottenuti o integrati e aggiornati sulla base di informazioni ottenute dai registri delle Autorità pubbliche o da altri registri pubblici e privati, nei limiti imposti dalla normativa applicabile. Solid Insurance può inoltre registrare le conversazioni telefoniche, salvare la corrispondenza intercorsa via e-mail o in qualunque altro modo e conservare la Sua interazione e le comunicazioni intercorse con Solid Insurance: al riguardo, qualora sia richiesto dalla normativa rilevante, Le saranno fornite specifiche informazioni concernenti il trattamento dei dati rilevanti.

SCOPO

Solid Insurance tratta i dati personali per gli scopi di seguito indicati in questa sezione, che rappresentano altresì le basi giuridiche del trattamento. Il trattamento è necessaria per le seguenti finalità:

Preparazione e gestione dei contratti

Lo scopo principale del trattamento dei dati personali effettuato da Solid Insurance è quello di raccogliere, controllare e registrare i dati personali prima di stipulare un contratto con Lei come cliente, così come quello di documentare, gestire ed eseguire i contratti conclusi. I Suoi dati personali saranno conservati per un periodo non superiore a tre mesi qualora non si addivenga alla stipula di un contratto con Solid Insurance. Altrimenti i dati personali saranno conservati per il periodo di validità e di copertura del contratto di assicurazione, cioè per il periodo necessario a consentirci di adempiere all'accordo preso con Lei, nel rispetto dei termini di prescrizione.

Adempimento degli obblighi previsti dalla legge, altre disposizioni e /o decisioni ufficiali

Con riferimento al paragrafo precedente (Preparazione e gestione dei contratti), i dati vengono trattati anche al fine di consentire a Solid Insurance di adempiere agli obblighi prescritti dalla legge e dagli altri provvedimenti e/o decisioni ufficiali. I dati personali saranno conservati in conformità alla legislazione applicabile.

Esempi di tali trattamenti sono:

- (i) il trattamento di dati personali per adempiere a quanto prescritto dalla normativa contabile di riferimento,
- (ii) il trattamento di dati personali finalizzato ai doveri di comunicazione verso la Skatteverket (Agenzia delle Entrate Svedese), la Polismyndigheten (Autorità della Polizia Svedese), la Kronofogden (Autorità Esecutiva Svedese), la Finansinspektionen (Autorità di vigilanza finanziaria) e altre Autorità pubbliche, sia svedesi che estere.

Analisi del mercato e dei clienti

I dati personali sono altresì trattati nell'ambito delle analisi di mercato e della clientela, che costituiscono informazioni di supporto all'attività di marketing e sviluppo del business volte a migliorare la gamma di prodotti che Solid Insurance presta nei confronti dei clienti, ma anche a combattere le frodi. I dati vengono inoltre trattati per gli scopi necessari alle operazioni di assicurazione, ad esempio per il calcolo dei premi, statistiche e prevenzione delle perdite. I dati personali possono anche essere trattati come informazioni di supporto per la fornitura di consulenza assicurativa. I dati personali possono altresì essere utilizzati per indirizzarLe pubblicità e offerte, a meno che Lei non abbia richiesto un blocco della pubblicità diretta (si rinvia alla sezione seguente). I dati personali saranno conservati per il tempo necessario a fornirLe i servizi/prodotti richiesti e, in ogni caso, in conformità con la legislazione applicabile. In relazione agli scopi di marketing, i dati personali pertinenti saranno conservati fino all'eventuale annullamento dell'iscrizione o all'eventuale esercizio del Suo diritto di opposizione al trattamento. Alla fine dei periodi indicati, i dati personali saranno archiviati in forma anonima per finalità di analisi e statistiche.

TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI DA SOGGETTI DIVERSI RISPETTO A SOLID INSURANCE

I dati personali possono essere trattati nel rispetto delle norme applicabili in materia di riservatezza e per le finalità sopra indicate da parte delle società del nostro Gruppo e dalle società con le quali il Gruppo collabora per la prestazione dei propri servizi, ad esempio, nella liquidazione sinistri, nella valutazione dei rischi, nella riassicurazione, in analisi varie ecc. La base giuridica per tale trattamento è l'esecuzione di un contratto da parte di Solid Insurance ovvero il legittimo interesse di Solid Insurance stessa. I dati personali saranno archiviati in conformità alla legislazione applicabile.

TRASFERIMENTO IN PAESI TERZI

In alcuni casi, Solid Insurance trasmetterà i dati personali in Paesi situati al di fuori dell'UE/SEE ("Paesi terzi") e anche a organizzazioni straniere. In tali casi, Solid Insurance adotterà misure ragionevoli per garantire che i Suoi dati personali siano elaborati in modo sicuro e con un livello di protezione adeguato, in maniera comparabile al livello di protezione offerto all'interno dell'UE/SEE.

I SUOI DIRITTI

Lei ha il diritto di ricevere informazioni riguardo ai Suoi dati personali che siano oggetto di trattamento da parte di Solid Insurance e di conseguenza ha diritto di:

- a) accedere ai Suoi dati personali,
- b) chiedere la rettifica dei dati errati o incompleti,
- c) richiedere la cancellazione o la limitazione del trattamento dei dati personali,
- d) opporsi al trattamento,
- e) se Solid Insurance tratta i dati personali in base a un contratto o al consenso, Lei ha il diritto, a determinate condizioni, di ricevere da Solid Insurance i dati personali che ha personalmente fornito alla stessa Solid Insurance e il diritto di ottenerli direttamente presso un altro titolare di dati personali qualora ciò sia tecnicamente fattibile (portabilità dei dati).

Le Sue richieste e/o obiezioni di cui ai/alle precedenti lettere da (b) a (e) saranno considerate da Solid Insurance in ogni singolo caso. Si rivolga al Responsabile della protezione dei dati di Solid Insurance in caso di richiesta e/o obiezione di cui sopra (si vedano i dettagli del contatto forniti di seguito).

BLOCCO DEL MARKETING DIRETTO

È possibile contattare la Solid Insurance per richiedere il blocco del marketing diretto ("blocco della pubblicità diretta"). Ciò significa che i Suoi dati personali non verranno utilizzati per scopi di marketing e che non Le verrà inviata alcuna pubblicità. La richiesta di blocco deve essere presentata al servizio clienti di Solid Insurance, telefonicamente al numero +46 (0)771-113 113 o via e-mail all'indirizzo kunder@solidab.se.

PROFILATURA E TRATTAMENTO BASATI SU UN INTERESSE LEGITTIMO

In alcuni casi Lei ha il diritto di opporsi alla profilatura e al trattamento dei dati personali basati sugli interessi legittimi di Solid Insurance. Per "profilatura" si intende l'elaborazione automatizzata dei dati personali utilizzati per valutare determinati aspetti personali relativi alla persona fisica, in particolare per analizzare o prevedere, ad esempio, la situazione economica della persona fisica, le preferenze personali, gli interessi ecc. Solid Insurance utilizza la profilatura, ad esempio, per condurre analisi dei clienti per scopi di marketing. Le è inoltre riconosciuto il diritto di opporsi alla profilatura nel caso in cui tale profilatura abbia scopi di marketing.

DOMANDE SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Si prega di contattare la Solid Insurance come di seguito generalizzata in caso di domande sul trattamento dei dati personali:

Responsabile del trattamento dati presso Solid Insurance

Telefono: +46 (0)42-38 21 00
E-mail: DPO@solidab.se
Indirizzo: Solid Försäkring
CAP 22068
SE-250 22 Helsingborg, Sweden

Per eventuali reclami può inoltre contattare la Datainspektionen (l'Autorità Svedese per l'Ispezione dei Dati).

Datainspektionen
CAP 8114
SE-104 20 Stockholm, Sweden

Per maggiori informazioni riguardo al trattamento dei dati personali da parte di Solid Insurance, si veda il sito di Solid Insurance, all'indirizzo www.solidab.se.

RECLAMI

Nel caso in cui il nostro servizio non corrisponda alle vostre aspettative, potete inoltrare un reclamo nei nostri confronti per iscritto. Confermeremo tempestivamente la ricezione del vostro reclamo, vi spiegheremo come lo gestiremo e vi diremo cosa dovrete fare. Vi terremo inoltre informati sullo stato di elaborazione del vostro reclamo.

Nel caso in cui desideriate inoltrare un reclamo, contattateci per iscritto all'indirizzo:
customer.relations.insurance@etraveligroup.com

Risponderemo entro 45 giorni dal ricevimento del reclamo. Qualora il reclamo riguardi la condotta di un intermediario, il termine di 14 giorni potrà essere sospeso per un massimo di 15 giorni al fine di garantire la partecipazione dell'intermediario interessato.

In caso di esito insoddisfacente o risposta tardiva, è possibile rivolgere un reclamo:

- **a IVASS** (Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni). Il reclamo va inviato per iscritto a: IVASS, Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, fax 06.42133206, pec: ivass@pec.ivass.it. Info su: www.ivass.it
- **al Consiglio nazionale svedese per le controversie dei consumatori** (ARN) (autorità governativa che esamina le controversie dei consumatori gratuitamente). Indirizzo postale: Box 174, 103 23 Stoccolma, Svezia.

Rimane ferma la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria.

Prima di ricorrere all'autorità giudiziaria è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali

- **Mediazione.** Interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della giustizia, consultabile su www.giustizia.it (D.Lgs. 4.03.2010 n. 28). La mediazione costituisce una condizione di procedibilità per la promozione di giudizi civili in materia di contratti assicurativi.
- **Negoziazione assistita**, tramite richiesta da inviare alla compagnia tramite un avvocato. La convenzione di negoziazione assistita costituisce una condizione di procedibilità per la promozione di giudizi civili in materia di risarcimento del danno da circolazione di veicoli e natanti o per il pagamento a qualsiasi titolo di somme non eccedenti € 50.000 (salvo il caso in cui si tratti di materie già soggette alla mediazione obbligatoria)
- **Arbitrato.** L'arbitrato, regolato dagli artt. 806 s.s. c.p.c., richiede l'attivazione di una clausola arbitrale, se prevista dalle condizioni generali di contratto.
- **FIN-NET.** Per la risoluzione delle liti transfrontaliere è possibile presentare reclamo all'IVASS direttamente al

sistema estero competente chiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET o dalla normativa applicabile.

COMPAGNIA DI ASSICURAZIONI

Solid Insurance (Solid Försäkringsaktiebolag)
Box 22068, 250 22 Helsingborg, Svezia
Servizio clienti: +46 (0)771 113 113
Indirizzo e-mail: kunder@solidab.se
Sito Web: www.solidab.com
Iscrizione registro imprese n. 516401-8482

Solid Insurance non fornisce una raccomandazione personalizzata con riguardo ai prodotti distribuiti dalla stessa.

Alcuni dipendenti di Solid Insurance, direttamente coinvolti nella distribuzione del contratto di assicurazione, potrebbero percepire un compenso variabile basato sull'ammontare dei contratti venduti.

Solid Insurance è registrata presso il registro delle imprese svedese ed è soggetta alla vigilanza della Autorità di supervisione finanziaria Svedese (numero di riferimento: 22090). Indirizzo postale: Box 7821, 103 97 Stoccolma, Svezia. Telefono: +46 (0)8-787 80 00, sito web: www.fi.se, email: finansinspektionen@fi.se.

Solid Insurance è autorizzata ad operare in Italia [status, eg. Libera prestazione di servizi (= FoS)] ed è iscritta all'elenco delle imprese di assicurazione comunitarie tenuto dall'IVASS al numero 22090

Solid Insurance, per quanto riguarda le attività di marketing e pubblicità, è anche soggetto alla supervisione della Agenzia svedese per la tutela dei consumatori. Indirizzo postale: Box 48, 651 02 Karlstad, Svezia. Telefono: +46 (0)771-42 33 00, sito web: www.konsumentverket.se, email: konsumentverket@konsumentverket.se

RINVIO ALLE CONDIZIONI DI POLIZZA

Si rinvia alle condizioni di polizza per ulteriori informazioni e per il testo integrale del contratto.