

# ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ, ΑΣΦΆΛΙΣΗ ΑΚΎΡΩΣΗΣ

Αυτή η σύνοψη ασφαλιστηρίου έχει σκοπό να σας βοηθήσει να κατανοήσετε την κάλυψη που προσφέρει η ασφάλισή σας. Περιγράφει τα βασικά χαρακτηριστικά, τα πλεονεκτήματα, τους περιορισμούς και τις εξαιρέσεις, αλλά και πάλι θα πρέπει να διαβάσετε ολόκληρο το ασφαλιστήριο, τον πίνακα καλύψεων και τις πρόσθετες πράξεις για μια πλήρη περιγραφή των όρων της ασφάλισης.

Τα επίπεδα κάλυψης και οι απαλλαγές που ισχύουν για την ασφάλισή σας περιγράφονται στον πίνακα καλύψεων. Αυτή η σύνοψη ασφαλιστηρίου δεν αποτελεί μέρος του ολοκληρωμένου ασφαλιστηρίου.

## Πλεονεκτήματα ασφάλειας

– Ασφάλιση Ακύρωσης

### Πίνακας καλύψεων

Ήδη καταβληθέντα ποσά επιστρέφονται εάν δεν είστε σε θέση να κάνετε ένα προγραμματισμένο πτήση εξαιτίας των παρακάτω απρόοπτων περιπτώσεων:

- Σε περίπτωση ξαφνικής ασθένειας ή ατυχήματος που αφορά Εσάς, τον συνταξιδιώτη που περιλαμβάνεται στην ίδια κράτηση ή ενός στενού συγγενή, και εφόσον Σας δοθεί γνωμάτευση να μη γίνει το προγραμματισμένο πτήση σύμφωνα με πιστοποιητικό ενός αμερόληπτου θεράποντα ιατρού.
- Σε περίπτωση θανάτου δικού Σας, ενός στενού συγγενή ή του συνταξιδιώτη που περιλαμβάνεται στην ίδια κράτηση.

Η κάλυψη ακύρωσης πρέπει να αγοράζεται και να εξοφλείται τη στιγμή της κράτησης του ταξιδιού. Η κάλυψη τίθεται σε ισχύ όταν γίνεται η κράτηση και παύει να ισχύει τη στιγμή που αρχίζει το πτήση, υπολογιζόμενη από την ημερομηνία αναχώρησης για την οποία έγινε αρχικά η κράτηση. Όλοι οι επιβάτες στην κράτηση πρέπει να έχουν αγοράσει κάλυψη ακύρωσης για να μπορούν να την επικαλεστούν σε περίπτωση ακύρωσης της κράτησης.

Αυτή η Ασφάλιση Ακύρωσης διατίθεται σε εσάς, εφόσον είστε μόνιμος κάτοικος χώρας της Ευρωπαϊκής Ένωσης (ΕΕ) ή του Ευρωπαϊκού Οικονομικού χώρου (ΕΟΧ) , με εξαίρεση Κροατία, όπου η ασφάλιση δεν είναι διαθέσιμη.

### Περιορισμοί

Η ακύρωση πρέπει να γίνει τουλάχιστον δύο ώρες πριν από την αναχώρηση για να ισχύει η κάλυψη ακύρωσης. Η κάλυψη ακύρωσης παύει να ισχύει όταν ξεκινήσει το πτήση. Για ακυρώσεις εκτός του ωραρίου τηλεφωνικής επικοινωνίας με τα γραφεία μας, πρέπει να ειδοποιούνται απευθείας οι αεροπορικές εταιρείες, οι πάροχοι ξενοδοχείων ή εννοκίασης αυτοκινήτων.

Όταν ένα πτήση ακυρώνεται, και προσκομίζεται έγκυρο ιατρικό πιστοποιητικό, γίνεται επιστροφή χρημάτων για όλο το ποσό της κράτησης εκτός από το τέλος μας διεκπεραίωσης που ανέρχεται σε 45 EUR κατ' άτομο. Δεν θα επιστρέψουμε το αντίτιμο της κάλυψης ακύρωσης ή άλλων επιβαρύνσεων, χρεώσεων και τελών ασφαλιστηρίου συμβολαίου που έχουν ήδη πληρωθεί (εκτός από την ταξιδιωτική ασφάλιση). Το μέγιστο ποσό που καταβάλλεται σε περίπτωση ακύρωσης που καλύπτεται από κάλυψη ακύρωσης ανέρχεται σε 2500 EUR κατ' άτομο ή/και 5000 EUR ανά πτήση.

«Στενοί συγγενείς» θεωρούνται ο/η σύζυγος, τα παιδιά, τα εγγόνια, τα αδέρφια, οι γονείς, οι παππούδες ή οι πεθεροί του ασφαλισμένου ατόμου ή τα άτομα με τα οποία τα ασφαλισμένα άτομα ζουν μαζί σαν να ήταν παντρεμένοι.

### Γενικές εξαιρέσεις

Η κάλυψη ακύρωσης δεν περιλαμβάνει:

- αποζημίωση που μπορεί να ληφθεί από αλλού, όπως από άλλη κάλυψη ακύρωσης ή ασφάλεια.
- ασθένεια, ατύχημα ή τραυματισμό τα οποία γνωρίζατε (είχε ήδη γίνει διάγνωση) όταν αγοράσατε την κάλυψη ακύρωσης.
- χρόνιες ασθένειες/μολύνσεις/διανοητικές διαταραχές, εκτός εάν το άτομο δεν είχε παρουσιάσει κανένα απολύτως σύμπτωμα/πρόβλημα τους έξι μήνες πριν από τη στιγμή της

κράτησης του ταξιδιού. Εάν η ακύρωση σχετίζεται με τέτοιου είδους συμπτώματα, η διάγνωση πρέπει να επιβεβαιώνεται από έναν ειδικό ιατρό.

- ασθένεια, ατύχημα ή άλλες επιπλοκές που οφείλονται σε εγκυμοσύνη ή τοκετό.
- επιπλοκές που οφείλονται σε αλκοόλ, άλλες τοξικές ουσίες, ηρεμιστικά ή ναρκωτικά.
- δαπάνες που οφείλονται στο γεγονός ότι το ασφαλισμένο μέρος καθυστέρησε την ακύρωση του προγραμματισμένου ταξιδιού του.
- την περίπτωση να μην υφίσταται πλέον ο σκοπός του ταξιδιού.
- επιπλοκές που οφείλονται σε προσωπικά επιλεγμένες διαδικασίες και θεραπείες όπως επεμβάσεις αισθητικής ιατρικής.
- τυχόν συμπληρωματικές υπηρεσίες για το πτήση που δεν περιλαμβάνονται στην επιβεβαίωση της κράτησης, όπως π.χ. κράτηση εισιτηρίων θεάτρου και ανάλογες κρατήσεις.
- φόβια πτήσης/ φόβος πτήσης.

### Διαχείριση απαιτήσεων:

Τι χρειαζόμαστε από Εσάς:

Η κάλυψη ακύρωσης ισχύει μόνο όταν προσκομίζεται συγχρόνως έγκυρο ιατρικό πιστοποιητικό. Αυτό πρέπει να το παραλάβουμε εντός πέντε εργάσιμων ημερών από την ακύρωση. Το ιατρικό πιστοποιητικό πρέπει να είναι συμπληρωμένο από έναν αμερόληπτο γιατρό που εκτελεί χρέη θεράποντος ιατρού, και να φέρει το ονοματεπώνυμο, τα στοιχεία επικοινωνίας και τη σφραγίδα του γιατρού. Σε περίπτωση που δεν υπάρχει σφραγίδα θα πρέπει να συνοποβάλλεται και ένα αντίγραφο της ταυτότητας του γιατρού.

Από το ιατρικό πιστοποιητικό πρέπει επίσης να προκύπτουν τα ακόλουθα στοιχεία:

- η ημερομηνία εξέτασης
- τα αποτελέσματα της εξέτασης
- η διάγνωση
- άλλα αυθεντικά πιστοποιητικά/έγγραφα, σημαντικά για την εκτίμηση της περίπτωσης
- το γεγονός ότι η νόσος είναι οξεία και κατά συνέπεια ο ασθενής δεν θα μπορέσει να ταξιδέψει

### Ακύρωση ασφάλισης και επιστροφή χρημάτων

Σας ενημερώνουμε ότι σύμφωνα με τον Ν. 2496/1997 διατηρείτε τα ακόλουθα δικαιώματα:

- Έχετε δικαίωμα να εναντιωθείτε στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο μέσα σε τριάντα (30) ημέρες από την ημερομηνία παραλαβής του, σε περίπτωση που το συμβόλαιο παρεκκλίνει της αίτησής σας, κάνοντας χρήση του υποδείγματος δήλωσης εναντίωσης που επισυνάπτεται στο ασφαλιστήριο. Στην περίπτωση αυτή το παρόν συμβόλαιο θα θεωρείται ως εξαρχής άκυρο και μη γενόμενο. Έχετε δικαίωμα να εναντιωθείτε στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο εντός δεκατεσσάρων (14) ημερών από την ημερομηνία παραλαβής του εάν θεωρείτε ότι δεν σας έχουν χορηγηθεί πληροφορίες σχετικά με το συμβόλαιο, τους ασφαλιστικούς όρους, την ασφαλιστική εταιρεία ή το εφαρμοστέο δίκαιο, κάνοντας χρήση του υποδείγματος δήλωσης εναντίωσης που επισυνάπτεται στο ασφαλιστήριο. Στην περίπτωση αυτή το παρόν συμβόλαιο θα θεωρείται ως εξαρχής άκυρο και μη γενόμενο.

- Έχετε δικαίωμα να υπαναχωρήσετε από το ασφαλιστήριο συμβόλαιο Σας, για οποιοδήποτε λόγο, εντός δεκατεσσάρων (14) ημερών

από την ημερομηνία παραλαβής του κάνοντας χρήση του υποδείγματος δήλωσης υπαναχώρησης, που επισυνάπτεται στο ασφαλιστήριο. Υπό την προϋπόθεση ότι δεν έχετε ταξιδέψει και δεν έχετε ενείρει απαιτήσεις, θα σας επιστραφούν τα χρήματά σας μετά την αφαίρεση των αντίστοιχων εξόδων διαχείρισης. Δεν γίνεται επιστροφή χρημάτων σε περίπτωση υπαναχώρησης μετά την πάροδο της ως άνω προθεσμίας, ούτε σε περίπτωση που επιστρέψετε νωρίτερα.

Στην περίπτωση υπαναχώρησης το ασφαλιστήριο συμβόλαιό Σας θα θεωρείται ως μη συναφθέν.

Το δικαίωμα υπαναχώρησης δεν ασκείται στην περίπτωση ασφαλιστηρίων συμβολαίων με διάρκεια μικρότερη του ενός (1) μηνός που εμπίπτουν στις διατάξεις περί εμπορίας από απόσταση χρηματοοικονομικών υπηρεσιών του νόμου περί Προστασίας του Καταναλωτή, ως ισχύει

## Η επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων από τη Solid Insurance σύμφωνα με τον Κανονισμό Προσωπικών Δεδομένων

Η Solid Försäkringsaktiebolag (αριθμός εμπορικού μητρώου 516401-8482) ("Solid Insurance") είναι η νομική οντότητα υπεύθυνη για την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων. Αυτό σημαίνει ότι είναι καθήκον μας να διασφαλίζουμε ότι η επεξεργασία γίνεται με ασφάλεια και σύμφωνα με τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς.

### Συλλογή των Προσωπικών Δεδομένων

Όταν γίνεστε ή ενδιαφέρεστε να γίνετε πελάτης της Solid Insurance, καλείστε να παραχωρήσετε προσωπικά στοιχεία, όπως όνομα, διεύθυνση, αριθμό κοινωνικής ασφάλισης, ηλεκτρονική διεύθυνση, τηλέφωνο, επάγγελμα κ.λπ. Τα δεδομένα συλλέγονται απευθείας από εσάς, αλλά ενδέχεται επίσης να μας τα παραχωρήσουν λ.χ. άλλες εταιρείες του Ομίλου, συνεργάτες, ασφαλιστικές εταιρείες ή ο εργοδότης σας. Τα δεδομένα ενδέχεται επίσης να συλλεχθούν ή να συμπληρωθούν και να επικαιροποιηθούν από κυβερνητικά ή άλλα ιδιωτικά και δημόσια αρχεία. Η Solid Insurance ενδέχεται επιπλέον να καταγράψει τηλεφωνικές κλήσεις, να αποθηκεύσει ηλεκτρονική αλληλογραφία ή να καταγράψει με άλλο τρόπο τη συναλλαγή και την επικοινωνία σας με τη Solid Insurance.

### ΣΚΟΠΟΣ

Η Solid Insurance επεξεργάζεται προσωπικά δεδομένα για τους σκοπούς που αναφέρονται παρακάτω. Η εν λόγω επεξεργασία είναι απαραίτητη για τους ακόλουθους σκοπούς.

#### Προετοιμασία και διαχείριση συμφωνιών

Ο πρωταρχικός σκοπός για τον οποίο η Solid Insurance επεξεργάζεται προσωπικά δεδομένα είναι η συλλογή, η επιβεβαίωση και η καταγραφή προσωπικών δεδομένων πριν από τη σύναψη συμφωνίας με εσάς τον πελάτη, καθώς και η καταγραφή, η διαχείριση και η εκπλήρωση συμφωνιών που έχουν ήδη συναφθεί. Εάν δεν συνάψετε συμφωνία με τη Solid Insurance, θα αποθηκεύσουμε τα προσωπικά σας στοιχεία το ανώτατο για τρεις μήνες. Αποθηκεύουμε τα προσωπικά σας δεδομένα για το διάστημα που απαιτείται, προκειμένου να εκτελεστεί η συμφωνία με εσάς, όπως προβλέπεται από το νόμο.

#### Συμμόρφωση με νομικές υποχρεώσεις, άλλες κανονιστικές διατάξεις ή/και αποφάσεις

Σε συνάρτηση με τα ανωτέρω, η επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων γίνεται, προκειμένου η Solid Insurance να συμμορφωθεί με τις νομικές της υποχρεώσεις, με άλλες κανονιστικές διατάξεις ή/και αποφάσεις. Η αποθήκευση των προσωπικών δεδομένων γίνεται σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία.

Παραδείγματα της εν λόγω επεξεργασίας:

- (i) επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων προκειμένου να εκπληρωθούν απαιτήσεις σύμφωνα με λογιστικούς κανόνες,
- (ii) επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων σε σχέση με

υποβολή εκθέσεων στη σουηδική φορολογική υπηρεσία, στη σουηδική αστυνομία, στη σουηδική αρχή επιβολής του νόμου, στη σουηδική εποπτική αρχή χρηματοπιστωτικών υπηρεσιών και σε άλλες αρχές.

#### Αναλύσεις αγοράς και πελατών

Η επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων γίνεται επίσης στο πλαίσιο διεξαγωγής αναλύσεων της αγοράς και των πελατών, που χρησιμοποιούνται ως βάση εμπορίας και επιχειρηματικής εξέλιξης, προκειμένου να ενισχυθεί το φάσμα προϊόντων που παρέχει η Solid Insurance στους πελάτες της. Επιπλέον, επεξεργαζόμαστε δεδομένα στο πλαίσιο συνήθων ασφαλιστικών διαδικασιών, όπως είναι ο υπολογισμός ασφαλιστρών, η συλλογή στατιστικών πληροφοριών και η αποφυγή ασφαλιστικής ζημίας. Μπορεί επίσης να επεξεργαστούμε προσωπικά δεδομένα και να τα χρησιμοποιήσουμε ως βάση για την παροχή ασφαλιστικών συμβουλών. Εάν δεν έχετε ζητήσει να μη λαμβάνετε μαζική ηλεκτρονική αλληλογραφία, ενδέχεται να χρησιμοποιήσουμε τα προσωπικά σας δεδομένα για την αποστολή διαφημιστικών μηνυμάτων και προσφορών. Η αποθήκευση των προσωπικών δεδομένων γίνεται σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία.

### Η επεξεργασία των Προσωπικών Δεδομένων εκτός της Solid Insurance

Η επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων, στο πλαίσιο της ισχύουσας νομοθεσίας για την εμπιστευτικότητα και για τους σκοπούς που αναφέρονται ανωτέρω, ενδέχεται να γίνεται και από εταιρείες του Ομίλου, καθώς και από εταιρείες με τις οποίες ο Όμιλος συνεργάζεται για την παροχή των υπηρεσιών του, όπως λ.χ. ο διακανονισμός αξιώσεων, η αξιολόγηση κινδύνου, η αντασφάλιση, διάφορες αναλύσεις κ.λπ. Η νομική βάση της επεξεργασίας είναι η εκπλήρωση των συμφωνιών της Solid Insurance ή το εύλογο ενδιαφέρον της Solid Insurance. Η αποθήκευση των προσωπικών δεδομένων γίνεται σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία.

### Μεταβίβαση των δεδομένων σε τρίτη χώρα

Σε ορισμένες περιπτώσεις, η Solid Insurance ενδέχεται να μεταβιβάσει προσωπικά δεδομένα σε χώρες εκτός ΕΕ/ΕΟΧ (τρίτες χώρες) και σε ξένους οργανισμούς. Σε αυτή την περίπτωση, η Solid Insurance θα λάβει όλα τα εύλογα μέτρα, προκειμένου η επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων να γίνει με ασφάλεια, εξασφαλίζοντας ότι το επίπεδο προστασίας είναι επαρκές και αντιστοιχεί στο ή είναι ίδιο με το επίπεδο που παρέχεται στις χώρες εντός ΕΕ/ΕΟΧ.

### Τα δικαιώματά σας

Έχετε το δικαίωμα να λαμβάνετε πληροφορίες για τον τρόπο επεξεργασίας των προσωπικών σας δεδομένων από τη Solid Insurance και, ως εκ τούτου, έχετε επίσης το δικαίωμα να:

- a) λαμβάνετε αντίγραφα από τα μητρώα,
- b) ζητάτε τη διόρθωση εσφαλμένων ή ελλιπών πληροφοριών,
- c) ζητάτε διαγραφή ή περιορισμένη επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων,
- d) να εγείρετε ένσταση στην επεξεργασία,
- e) εάν η Solid Insurance επεξεργάζεται προσωπικά δεδομένα δυνάμει συμφωνιών ή κατόπιν συγκατάθεσης, μπορείτε, κάτω από ορισμένες συνθήκες, να λαμβάνετε προσωπικά δεδομένα από τη Solid Insurance, τα οποία έχετε παραχωρήσει στη Solid Insurance, και έχετε το δικαίωμα να τα μεταβιβάσετε απευθείας σε άλλους διαχειριστές προσωπικών δεδομένων, εάν κάτι τέτοιο είναι τεχνικά δυνατό (φορητότητα δεδομένων).

Το αίτημα ή/και η ένστασή σας σύμφωνα με τα σημεία β-ε ανωτέρω θα αξιολογηθεί από τη Solid Insurance σε μεμονωμένη βάση. Εάν θέλετε να αιτηθείτε ή/και να εγείρετε ένσταση σύμφωνα με τα ανωτέρω, παρακαλούμε επικοινωνήστε με τον υπεύθυνο προσωπικών δεδομένων της Solid Insurance.

### Αποκλεισμός άμεσων προωθητικών μηνυμάτων

Μπορείτε να επικοινωνήσετε με τη Solid Insurance και να ζητήσετε να μην λαμβάνετε απευθείας προωθητικά μηνύματα (αποκλεισμός μαζικών διαφημιστικών μηνυμάτων). Αυτό σημαίνει ότι τα προσωπικά σας στοιχεία δεν θα επεξεργάζονται για διαφημιστικούς σκοπούς και δεν θα λαμβάνετε διαφημιστικά μηνύματα. Μπορείτε να ζητήσετε τον αποκλεισμό μαζικών διαφημιστικών μηνυμάτων επικοινωνώντας με την εξυπηρέτηση πελατών της Solid Insurance στο τηλέφωνο 0771-113 113 ή στην ηλεκτρονική διεύθυνση [kunder@solidab.se](mailto:kunder@solidab.se)

## Κατάρτιση προφίλ και επεξεργασία βάσει εύλογου ενδιαφέροντος

Σε ορισμένες περιπτώσεις, έχετε το δικαίωμα να αρνηθείτε την κατάρτιση προφίλ και την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων που γίνεται βάσει εύλογου ενδιαφέροντος της Solid Insurance. Η κατάρτιση προφίλ αφορά την αυτόματη επεξεργασία προσωπικών δεδομένων για την αξιολόγηση συγκεκριμένων προσωπικών χαρακτηριστικών φυσικών προσώπων, ιδίως για την ανάλυση ή πρόβλεψη, όπως λ.χ. την οικονομική κατάσταση ενός συγκεκριμένου φυσικού προσώπου, τις προσωπικές προτιμήσεις, τα ενδιαφέροντα κ.λπ. Η κατάρτιση προφίλ γίνεται από τη Solid Insurance λ.χ. για την ανάλυση πελατών για προωθητικούς σκοπούς. Έχετε το δικαίωμα να αρνηθείτε την κατάρτιση προφίλ για προωθητικούς σκοπούς.

## Ερωτήσεις σχετικά με την επεξεργασία των Προσωπικών δεδομένων

Εάν έχετε ερωτήσεις σχετικά με την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων, παρακαλούμε επικοινωνήστε με τη Solid Insurance:

Υπεύθυνος προσωπικών δεδομένων Solid Insurance

Τηλέφωνο: 042-38 21 00  
E-mail: [DPO@solidab.se](mailto:DPO@solidab.se)  
Διεύθυνση: Solid Försäkring  
Box 22068  
SE-250 22 Helsingborg

Εάν θέλετε να υποβάλετε παράπονο, μπορείτε επίσης να επικοινωνήσετε με τη σουηδική αρχή προστασίας δεδομένων.  
Σουηδική αρχή προστασίας δεδομένων  
Box 8114  
SE-104 20 Στοκχόλμη

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τον τρόπο με τον οποίο η Solid Insurance επεξεργάζεται προσωπικά δεδομένα, επισκεφτείτε την ιστοσελίδα [www.solidab.se](http://www.solidab.se)

## Παράπονα

Η ασφαλιστική εταιρεία μας έχει υιοθετήσει και εφαρμόζει Πολιτική Διαχείρισης Αιτιάσεων, ως οφείλει, με στόχο την δίκαιη διερεύνηση των παραπόνων των πελατών της.

Σε περίπτωση που οι υπηρεσίες μας δεν ανταποκρίνονται στις προσδοκίες σας, μπορείτε να υποβάλλετε τα παράπονά σας γραπτώς στη διεύθυνση: [customer.relations.insurance@etraveligroup.com](mailto:customer.relations.insurance@etraveligroup.com)

Με την παραλαβή της αιτιάσής σας, θα την καταχωρίσουμε σε αρχείο και θα σας αποστείλουμε απόδειξη παραλαβής της ενδεχομένως ζητώντας σας συμπληρωματικές πληροφορίες εάν αυτό κριθεί απαραίτητο.

Η απάντησή μας κατόπιν εξέτασης της αιτιάσής σας θα σας αποσταλεί το συντομότερο δυνατόν και, σε κάθε περίπτωση, εντός πενήντα (50) ημερολογιακών ημερών από την ημερομηνία υποβολής της αιτιάσής σας. Σε περίπτωση που δεν είμαστε σε θέση να απαντήσουμε εντός του ως άνω διαστήματος, θα σας εξηγήσουμε ειδικώς και εγγράφως τον λόγο προσδιορίζοντας τον νέο χρόνο ολοκλήρωσης της επεξεργασίας της αιτιάσής σας.

Εφόσον δεν ικανοποιήσουμε πλήρως της αιτιάσή σας, έχετε το δικαίωμα να εμμένετε σε αυτήν.

Επισημαίνεται ότι η διαδικασία υποβολής της αιτιάσής σας δεν διακόπτει την παραγραφή των εννόμων αξιώσεών σας.

Σε κάθε περίπτωση διατηρείτε το δικαίωμα να απευθυνθείτε σε φορείς Εναλλακτικής Επίλυσης Διαφορών, ενδεικτικά:

- Τράπεζα της Ελλάδος - Διεύθυνση Εποπτείας Ιδιωτικής Ασφάλισης,
- Γενική Γραμματεία Εμπορίου και Προστασίας Καταναλωτή του Υπουργείου Ανάπτυξης και Επενδύσεων, Ανεξάρτητη Αρχή «Συνήγορος του Καταναλωτή». Σημειώνεται ότι η αναφορά στον Συνήγορο του Καταναλωτή πρέπει να υποβληθεί εντός έτους αφέτου λάβατε πλήρη γνώση της βλαπτικής για Εσάς πράξης ή παράλειψης.

## Ασφαλιστική εταιρεία

SOLID Insurance (Solid Försäkringsaktiebolag)  
Ταχυδρομική Διεύθυνση: Τ.Θ. 22068, 250 22 Helsingborg, Σουηδία  
Έδρα και Γραφεία: Landskronavägen 23, 252 32 Helsingborg, Σουηδία  
Εξυπηρέτηση πελατών: +46 (0) 771 - 113 113  
E-mail: [kunder@solidab.se](mailto:kunder@solidab.se)  
Ιστότοπος: [www.solidab.com](http://www.solidab.com)  
Αναγνωριστικός αριθμός εταιρίας 516401-8482

Η SOLID Insurance δεν παρέχει συμβουλές σχετικά με ασφαλιστικά προϊόντα που διανέμονται από την SOLID Insurance.

Ορισμένοι υπάλληλοι της SOLID Insurance που συμμετέχουν στην διανομή ασφαλιστικών προϊόντων δύνανται να λαμβάνουν αμοιβή επί τη βάση του ποσού των πωληθέντων ασφαλίσεων.

Η SOLID Insurance είναι μια ασφαλιστική εταιρεία με έδρα στη Σουηδία, καταχωρημένη στο Γραφείο Καταχώρισης Σουηδικών Εταιρειών και τελεί υπό την εποπτεία της Σουηδικής Αρχής Χρηματοπιστωτικής Εποπτείας: Ταχυδρομική Διεύθυνση: Τ.Θ. 7821, 103 97 Στοκχόλμη, Σουηδία. Τηλέφωνο: +46 (0)8-787 80 00. Ιστότοπος: [www.fi.se](http://www.fi.se), email: [finansinspektionen@fi.se](mailto:finansinspektionen@fi.se). Αριθμός Οργάνου: 22090..

Για περισσότερες πληροφορίες ελέγξτε τους Όρους και Προϋποθέσεις και το ολοκληρωμένο ασφαλιστήριο.