

# INFORMACJE O PRODUKCIE, SOLID BAGGAGE INSURANCE

Celem niniejszego zestawienia jest pomoc w zrozumieniu zakresu ubezpieczenia. Przedstawiono w nim charakterystykę polisy, świadczenia, ograniczenia i wyłączenia. Niemniej jednak konieczne jest zapoznanie się z pełną treścią polisy ubezpieczeniowej, tabelą i wszystkimi aneksami, aby uzyskać pełny obraz warunków ubezpieczenia.

Zakres ochrony i udziału własnego obowiązujące w ramach Państwa ubezpieczenia są wyszczególnione w tabeli.

Niniejsze zestawienie nie jest częścią treści warunków polisy ubezpieczeniowej.

## Świadczenia z tytułu ubezpieczenia

- Odszkodowanie za opóźnienie bagażu po 2 godzinach
- Obejmuje zgubienie lub kradzież bagażu

## Tabela świadczeń

Zestawienie warunków polisy	Udział własny
Sekcja A: Opóźnienie bagażu	
Po 2 godzinach	€ 50
Po 4 godzinach	€ 70
Po 6 godzinach	€ 90
Sekcja B: Zgubienie lub kradzież bagażu	
Zgubienie lub kradzież bagażu	do € 700
w tym w gotówce	maks. € 100

Niniejsze ubezpieczenie bagażu jest dostępne dla osób mieszkających na stałe w jednym z krajów Unii Europejskiej (UE) lub Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG), z wyłączeniem Chorwacji, w których niniejsze ubezpieczenie jest niedostępne.

Ubezpieczenie obejmuje wszelkie podróże na całym świecie trwające maksymalnie do 30 dni.

## Ograniczenia

W przypadku kradzieży z bagażnika zamkniętego pojazdu, łodzi lub podobnego, maksymalna rekompensata wynosi € 350 za każdego ubezpieczonego. Rekompensata nie przysługuje w przypadku kradzieży z sejfów/depozytu lub bezpiecznie zamkniętego pomieszczenia bagażowego. Gotówka lub podobne środki są rekompensowane do maksymalnej sumy wynoszącej € 100.

## Ogólne wyłączenia

Ubezpieczenie nie ma zastosowania w przypadku zapomnienia lub pozostawienia w niewłaściwym miejscu mienia/bagażu, sprzętu elektronicznego, biżuterii, desek surfingowych i innych często kradzionych rzeczy, w przypadku kradzieży niezgłoszonej na policję oraz kradzieży bagażu z niezamkniętego pojazdu silnikowego, łodzi lub podobnego.

## Rozpatrywanie roszczeń

W przypadku roszczeń prosimy o skontaktowanie się z Intana Assist poprzez wysłanie wiadomości e-mail na adres [claimsEU@intana-assist.com](mailto:claimsEU@intana-assist.com). Prosimy podać imię i nazwisko, numer polisy i przyczynę roszczenia.

## Rezygnacja z ubezpieczenia i refundacja

Ubezpieczenia o ustalonym okresie wynoszącym jeden miesiąc lub krócej nie podlegają prawu rezygnacji zgodnie z Ustawą o usługach marketingowych i finansowych świadczonych na odległość.

Jeśli ubezpieczony chce skorzystać z przysługującego mu prawa rezygnacji zgodnie z Ustawą na temat sprzedaży na odległość i sprzedaży bezpośredniej, w przypadku ubezpieczenia na ustalony okres wynoszący powyżej jednego miesiąca, powinien skontaktować się z firmą Solid lub jej przedstawicielem w ciągu 14 dni od daty zawarcia umowy. Jeśli ubezpieczony nie rozpoczął podróży i nie złożono żadnych roszczeń, zwrot kosztów zostanie wypłacony po potrąceniu stosownych opłat administracyjnych. Po upływie tego okresu oraz w przypadku wcześniejszego powrotu zwrot kosztów nie jest wypłacany.

## Przetwarzanie danych osobowych przez Solid Insurance zgodnie z rozporządzeniem o ochronie danych

Solid Försäkringsaktiebolag (szwedzki numer rejestracyjny 516401-8482) („Solid Insurance”) to osoba prawna odpowiedzialna za przetwarzanie Państwa danych osobowych. Oznacza to, że naszym obowiązkiem jest upewnienie się, że dane przetwarzane są bezpiecznie i zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa i regulacjami.

## Zbieranie danych osobowych

Solid Insurance prosi swoich klientów oraz osoby, które wyrażają zainteresowanie korzystaniem z naszych usług, o podanie pewnych danych osobowych, takich jak imię i nazwisko, adres, numer ubezpieczenia społecznego, adres e-mail, numer telefonu, informacje o zatrudnieniu itp. Dane uzyskiwane są bezpośrednio od Państwa, a także z innych źródeł, np. od innych spółek należących do naszej Grupy, jednego z naszych partnerów, brokera ubezpieczeniowego lub Państwa pracodawcy. Dane mogą być również pozyskiwane lub uzupełniane i uaktualniane na podstawie kartotek administracji państwowej oraz innych rejestrów prywatnych i publicznych. Solid Insurance może też nagrywać rozmowy telefoniczne, zapisywać korespondencję elektroniczną oraz na inne sposoby dokumentować Państwa interakcje i komunikację z Solid Insurance.

## Cel

Solid Insurance przetwarza dane osobowe do celów wymienionych poniżej. Przetwarzanie danych osobowych do tych celów jest konieczne.

### Przygotowanie umów i administrowanie nimi

Głównym celem przetwarzania danych osobowych przez Solid Insurance jest zbieranie, weryfikowanie i rejestrowanie danych osobowych przed zawarciem umowy z Państwem jako klientem, a także dokumentowanie i realizowanie zawartych umów oraz administrowanie nimi. Jeżeli umowa pomiędzy Państwem a Solid Insurance nie zostanie zawarta, Państwa dane osobowe będą przechowywane nie dłużej niż trzy miesiące. Dane osobowe są przechowywane przez okres niezbędny do wywiązania się z zawartej przez nas z Państwem umowy, zgodnie z prawnie określonymi limitami czasowymi.

### Wypełnianie obowiązków wynikających z przepisów ustawowych oraz innych przepisów i decyzji regulacyjnych

W związku z powyższym dane osobowe są również przetwarzane w celu wypełnienia przez Solid Insurance obowiązków wynikających z przepisów ustawowych, innych przepisów regulacyjnych i decyzji regulacyjnych. Dane osobowe są przechowywane zgodnie z obowiązującymi przepisami.

Przykłady takiego przetwarzania obejmują:

- przetwarzanie danych osobowych w celu wypełnienia wymagań wynikających z przepisów dotyczących rachunkowości;
- przetwarzanie danych osobowych w związku ze składaniem sprawozdań dla szwedzkiego Urzędu Skarbowego, szwedzkiej Komendy Głównej Policji, szwedzkiego Urzędu Komorniczego, szwedzkiego Urzędu Nadzoru Finansowego i innych organów.
-

### Analiza rynku i klientów

Dane osobowe są także przetwarzane w ramach analiz rynku i klientów, niezbędnych do rozwoju działalności marketingowej i biznesowej oraz doskonalenia gamy produktów Solid Insurance oferowanej klientom. Dane są też przetwarzane, kiedy jest to niezbędne do prowadzenia normalnej działalności ubezpieczeniowej, np. do obliczania wysokości składek, obliczeń statystycznych lub zapobiegania stratom ubezpieczycieli. Dane osobowe mogą być również przetwarzane jako podstawa udzielania porad w zakresie ubezpieczeń. Jeżeli nie poprosili Państwo o blokowanie reklamy bezpośredniej, dane osobowe mogą zostać wykorzystane do ukierunkowania bezpośrednich reklam i ofert dla Państwa. Dane osobowe są przechowywane zgodnie z obowiązującymi przepisami.

### **Przetwarzanie danych osobowych przez osoby inne niż Solid Insurance**

Dane osobowe mogą być przetwarzane, z zachowaniem obowiązujących zasad poufności oraz do celów wymienionych powyżej, przez spółki należące do Grupy oraz przez spółki współpracujące z Grupą w celu realizacji świadczonych przez Grupę usług takich jak zaspokajanie roszczeń, ocena ryzyka, reasekuracja, różne analizy itp. Podstawą prawną przetwarzania jest realizowanie umów zawartych przez Solid Insurance lub prawnie uzasadniony interes Solid Insurance. Dane osobowe są przechowywane zgodnie z obowiązującymi przepisami.

### **Przekazywanie danych osobowych do państw trzecich**

W pewnych sytuacjach Solid Insurance może przekazać dane osobowe do krajów nienależących do UE/EOG (tzw. państw trzecich) oraz do organizacji zagranicznych. W takiej sytuacji Solid Insurance podejmie rozsądne działania w celu upewnienia się, że Państwa dane osobowe są przetwarzane bezpiecznie i z zachowaniem odpowiedniego stopnia ochrony, porównywalnego i identycznego ze stopniem ochrony oferowanym na terenie UE/EOG.

### **Państwa prawa**

Mają Państwo prawo otrzymywać informacje na temat przetwarzania Państwa danych osobowych przez Solid Insurance, w związku z czym mają Państwo prawo:

- a) uzyskać odpisy z rejestrów;
- b) poprosić o skorygowanie informacji nieprawidłowych lub niepełnych;
- c) poprosić o usunięcie danych osobowych lub ograniczenie zakresu ich przetwarzania;
- d) wnieść sprzeciw wobec przetwarzania;
- e) jeżeli Solid Insurance przetwarza dane osobowe na podstawie umowy lub zgody, mają Państwo prawo, pod pewnymi warunkami, uzyskać od Solid Insurance dane osobowe, które dostarczyli Państwo Solid Insurance, i przesłać te dane osobowe innemu administratorowi, o ile jest to wykonalne technicznie (przenoszenie danych).

Państwa prośba lub sprzeciw, wyrażone zgodnie z punktami b-e powyżej, zostaną indywidualnie ocenione przez Solid Insurance. Jeżeli chcą Państwo wyrazić prośbę lub sprzeciw na zasadach opisanych powyżej, prosimy skontaktować się z inspektorem ochrony danych Solid Insurance.

### **Blokowanie reklamy bezpośredniej**

Mogą Państwo skontaktować się z Solid Insurance, żeby sprzeciwić się przetwarzaniu Państwa danych na potrzeby marketingu bezpośredniego (tzw. blokada reklamy bezpośredniej). Oznacza to, że Państwa dane osobowe nie będą przetwarzane do celów marketingowych, zaś materiały marketingowe nie będą do Państwa przesyłane. Prośby o blokadę reklamy bezpośredniej należy zgłaszać działowi obsługi klienta Solid Insurance pod numerem telefonu 0771-113 113 lub pocztą elektroniczną na adres [kunder@solidab.se](mailto:kunder@solidab.se).

### **Profilowanie i przetwarzanie w oparciu o prawnie uzasadniony interes**

W konkretnych przypadkach mają Państwo prawo sprzeciwić się profilowaniu i przetwarzaniu Państwa danych osobowych w oparciu o prawnie uzasadniony interes Solid Insurance. Profilowanie oznacza automatyczne przetwarzanie danych osobowych, aby ocenić pewne cechy osoby fizycznej, na przykład aby przeanalizować lub przewidzieć sytuację finansową tej osoby, jej osobiste preferencje, zainteresowania itp. Profilowanie jest wykorzystywane przez Solid Insurance na przykład do analizowania klientów na potrzeby marketingu. Mają Państwo prawo sprzeciwić się profilowaniu, kiedy odbywa się ono na potrzeby marketingu.

### **Pytania dotyczące przetwarzania danych osobowych**

Pytania dotyczące przetwarzania danych osobowych prosimy kierować do inspektora ochrony danych Solid Insurance:

Data Protection Officer Solid Insurance  
Telefon: 042-38 21 00  
E-mail: [DPO@solidab.se](mailto:DPO@solidab.se)  
Adres: Solid Försäkring  
Box 22068  
SE-250 22 Helsingborg

Jeżeli chcą Państwo zgłosić skargę, mogą Państwo również skontaktować się ze szwedzkim organem ochrony danych.

The Swedish Data Protection Authority  
Box 8114  
SE-104 20 Stockholm

Więcej informacji o przetwarzaniu danych osobowych przez Solid Insurance można uzyskać z witryny Solid Insurance pod adresem [www.solidab.se](http://www.solidab.se).

### **Reklamacje**

W przypadku, gdy nasza obsługa nie spełnia Państwa oczekiwań, prosimy o złożenie reklamacji, kontaktując się z nami w formie pisemnej. Niezwłocznie potwierdzimy przyjęcie Państwa skargi, wyjaśnimy sposób jej rozpatrzenia i poinformujemy o koniecznych czynnościach z Państwa strony. Będziemy na bieżąco informować o postępach w procesie rozpatrywania reklamacji.

Jeśli pragną Państwo złożyć reklamację, prosimy skontaktować się z nami pisemnie pod adresem:

Intana  
c/o Solid Insurance  
Sussex House  
Perrymount Road  
Haywards Heath  
West Sussex  
RH16 1DN  
United Kingdom  
[claimsEU@intana-assist.com](mailto:claimsEU@intana-assist.com)

### **Firma ubezpieczeniowa**

Solid Insurance (Solid Försäkringsaktiebolag)  
Box 22068, 250 22 Helsingborg, Szwecja  
Obsługa klienta: +46 (0)771-113 113  
E-mail: [kunder@solidab.se](mailto:kunder@solidab.se)  
Strona internetowa: [www.solidab.com](http://www.solidab.com)  
Nr ident. firmy 516401-8482

Solid Insurance jest szwedzką firmą ubezpieczeniową podlegającą Szwedzkiemu Nadzorowi Finansowemu (nr ref.: 401229)

W celu uzyskania dodatkowych informacji prosimy zapoznać się z Regulaminem oraz pełną treścią warunków polisy ubezpieczeniowej.