

Baggage Insurance



Insurance Product Information Document

Företag: Solid Försäkringsaktiebolag, Sverige

Produkt: Baggage Insurance

A Swedish public limited liability company with registered office in Helsingborg, registered with commercial register under 516401-8482 and with business address at Box 22068, SE-250 22 Helsingborg. The Swedish Supervisory Authority (Sw. Finansinspektionen) regulates solid. Identification number: 22090.

The information provided in this document is a summary of the key features and exclusions of the policy and does not form part of the contract between us. Complete pre-contract and contractual information about the product is provided in your policy documents and policy.

What is this type of insurance?

Insurance for delayed baggage and cover loss or theft of baggage on trip.



What is insured?

✓ **Baggage Delay**

Compensation for delayed baggage after 2 hours. Up to € 90 for delays more than 6 hours.

✓ **Lost or stolen baggage**

Lost or stolen baggage up to € 700



What is not insured?

✗ Forgotten or misplaced property/baggage



Are there any restrictions on cover?

! Cash or similar is compensated with a maximum amount of € 100.



Where am I covered?

✓ The insurance covers all trips worldwide on both out and home trip



What are my obligations?

- In order to be entitled to compensation, the Insured must act with normal care and maintain normal supervision in relation to his/her baggage. In the event of a lack of normal care or supervision, compensation may be reduced or entirely denied.
- For full compensation to be paid, the Insured must treat his/her property with care and store it so that theft and damage are prevented to the extent possible. Forgetting baggage implies that such duty of care has not been met.



When and how do I pay?

You pay for this insurance on the same way you pay for your booking.



When does the cover start and end?

The insurance starts when you start your trip.



How do I cancel the contract?

Insurances with an agreed term of one month or less are not subject to a right of cancellation under the Law on distance marketing of financial services.

TERMÉKINFORMÁCIÓK SOLID BAGGAGE INSURANCE

Jelen kötvénykivonat célja, hogy segítsen tájékozódni arról, hogy a biztosítás milyen lefedettséget biztosít. Részleteket tartalmaz a kiemelt funkciókról, korlátozásokról és kizárásokról, azonban a biztosítási feltételek teljes leírásáért el kell olvasnia a teljes kötvény szövegét, a díjtáblázatot és az esetleges bejegyzéseket.

A biztosítására vonatkozó lefedettségi és többlétszinteket a díjtáblázat tartalmazza.

Jelen kötvénykivonat nem képezi a kötvény szövegének részét.

Biztosítási térítések:

- Kártérítés 2 órán túl késő csomag esetén
- Kártérítés csomag elvesztésének vagy ellopásának esetén

Térítési díjtáblázat

Kötvénykivonat	
„A” szakasz: Megkésített csomag	
2 óra elteltével	50 €
4 óra elteltével	70 €
6 óra elteltével	90 €
„B” szakasz: Elveszett vagy ellopott csomag	
Elvesztett vagy ellopott csomag	max. 700 €
ebből készpénz:	max. 100 €

Ez a csomagbiztosítás abban az esetben áll a rendelkezésére, ha az Ön Európai Unió (EU) vagy Európai Gazdasági Térség (EGT) állandó lakosa, kivéve Horvátországot, ahol a jelen biztosítás nem áll rendelkezésre.

A biztosítás maximum 30 napig terjedő időszakra a világ összes országába történő utazásra érvényes.

Korlátozások

Lezárt gépjárműből, hajóból vagy csónakból illetve hasonló járműből történő lopás esetén a maximális kártérítés biztosított felenként 350 €. Ez nem vonatkozik abban az esetben, ha a lopás páncélszekrényből történik vagy egy biztonságosan lezárt csomagtartóból. A készpénzeszközökre vonatkozó kártérítés maximum 100 € összegig terjed.

Általános kizárások

Jelen biztosítás nem vonatkozik elfelejtett vagy elvesztett tulajdonra/csomagokra, elektronikai eszközökre, kamerákra és fényképezőgépekre, ékszerekre, szőrfedezkékre és egyéb lopásnak kitett tulajdonra, a rendőrségnek be nem jelentett lopásra, valamint le nem zárt gépjárműből, hajóból, csónakból vagy hasonló eszközökből ellopott csomagokra.

Kárigények kezelése

Kérjük, hogy kárigényével forduljon az Intana Assishez a következő e-mail címen: claimsEU@intana-assist.com

Kérjük, hogy megkeresésében jelezze nevét, kötvényszámát és a kárigény indoklását.

Biztosítás lemondása és visszatérítések

A pénzügyi szolgáltatások távértékesítésére vonatkozó jogszabály szerint az egy hónapos vagy rövidebb egyeztetett időtartamú biztosításokhoz nem kapcsolódik lemondási jog. Amennyiben egy biztosított a távértékesítési és közvetlen értékesítési jogszabály értelmében élni kíván a lemondási jogával egy olyan biztosítással kapcsolatban, amelynek egyeztetett időtartama meghaladja az egy hónapot, ezzel kapcsolatban a

Solidot vagy annak képviselőjét kell megkeresnie a szerződés megkötését követő 14 naptári napon belül. Feltéve, hogy Ön nem utazott el és nem élt kárigénnyel, a megfelelő adminisztratív költségek levonását követően visszatérítést fog kapni. Ezen időszak leteltét követően nem kaphat visszatérítést, és hasonlóképpen nem jár visszatérítés korai visszaérkezés esetén.

A Solid Insurance személyesadat-feldolgozása az adatvédelmi rendeletnek megfelelően

A Solid Försäkringsaktiebolag (svéd cégjegyzékszám: 516401-8482) (a továbbiakban „Solid Insurance”) a személyes adatok feldolgozásáért felelős jogi személy. Ez azt jelenti, hogy a mi feladatunk biztosítani, hogy a feldolgozás biztonságosan történjen, és megfelel az alkalmazandó törvényeknek és rendeleteknek.

Személyes adatok begyűjtése

Amikor Ön a Solid Insurance ügyfelévé válik vagy azzá kíván válni, arra kérjük, adjon meg magáról személyes adatokat, mint például a neve, címe, társadalombiztosítási száma, e-mail-címe, telefonszáma, foglalkoztatási adatai stb.. Az adatokat közvetlenül Öntől szerezük be. Az adatok azonban beszerezhetők például a Csoporton belüli más társaságoktól, partnereinktől, biztosítási ügynököktől vagy a munkáltatójától. Az adatok kormányzati nyilvántartásokból vagy egyéb magán- vagy állami nyilvántartásból is beszerezhetők, kiegészíthetők és frissíthetők. A Solid Insurance továbbá felvételt készíthet telefonbeszélgetésekről, elmenthet e-mailen folytatott kommunikációt, illetve egyéb módon dokumentálhatja az Ön kapcsolatát és kommunikációját a Solid Insurance biztosítótársasággal.

Célok

A Solid Insurance az alábbiakban felsorolt célokból dolgozza fel a személyes adatokat. Feldolgozásuk az alábbi célokból szükséges.

Megállapodások előkészítése és adminisztrációja

A Solid Insurance legfőbb szándéka, a személyes adatok feldolgozásával, hogy összegyűjtse, ellenőrizze, és rögzítse a személyes adatokat, mielőtt megállapodást köt Önnel mint ügyféllel, valamint dokumentálja, adminisztrálja és teljesítse a már megkötött megállapodásokat. Amennyiben Ön nem köt megállapodást a Solid Insurance biztosítótársasággal, személyes adatait legfeljebb három hónapos időszakra elmentjük. A személyes adatokat annyi ideig tároljuk, amennyi ideig szükségünk van rá az Önnel kötött megállapodás teljesítése érdekében, ami megfelel a törvényes elvülési időnek.

Megfelelés a törvénynek, az egyéb szabályozási rendelkezésnek és/vagy rendeleti határozatnak

A fentiekkel összefüggésben a személyes adatok feldolgozásának másik célja, hogy a Solid Insurance megfeleljen a törvény, a szabályozási rendelkezés és/vagy a rendeleti határozat szerinti kötelezettségeinek. A személyes adatokat az érvényes jogszabályoknak megfelelően tároljuk

Néhány példa az adatok feldolgozására:

- személyes adatok feldolgozása a számviteli jogszabályokban foglalt követelmények teljesítése érdekében,
- személyes adatok feldolgozása a svéd adóhatóság, a svéd rendőrség a svéd bűnüldöző hatóság, a svéd pénzügyi felügyeleti hatóság és egyéb hatóságok felé történő jelentésével kapcsolatban.

Piac- és ügyfélelemzés

A személyes adatokat a piac- és ügyfélelemzésekkel kapcsolatosan is feldolgozzák a marketing- és üzleti fejlesztések alapjaként annak érdekében, hogy a Solid Insurance javítani tudja ügyfeleinek kínált termékskáláját. Az adatokat továbbá a normál biztosítási üzletmenet (például a prémiumok, statisztikák kiszámítása és a biztosítási veszteség megelőzése) során szükséges célokból is feldolgozzuk. A biztosítási tanácsadás alapjaként is az adatok feldolgozása szolgál. Amennyiben nem kért direkt e-mail-letiltást, a személyes adatok a direkt marketing célokra és ajánlatok küldésére is felhasználhatók. A személyes adatokat az érvényes jogszabályoknak megfelelően tároljuk.

A személyes adatoknak a Solid Insurance biztosítótársaságtól eltérő személy által történő feldolgozása

A személyes adatok feldolgozása a bizalmas adatkezelésre vonatkozó érvényes szabályok keretében történik, és bizonyos célokra való személyesadat-feldolgozás megtörténhet a szolgáltatás teljesítése érdekében is, mint például kárrendezés, kockázatelemzés, viszontbiztosítás, különböző elemzések stb.. A feldolgozás jogi alapja, hogy a Solid Insurance teljesítse a megállapodásban vállalt kötelezettségeit vagy a Solid Insurance jogos érdekének eredménye. A személyes adatokat az érvényes jogszabályoknak megfelelően tároljuk.

Az adatok továbbítása harmadik országoknak

Bizonyos esetekben a Solid Insurance a személyes adatokat továbbíthatja nem uniós/EGT országoknak (úgynevezett harmadik országoknak) és külföldi szervezeteknek. Ilyen esetben a Solid Insurance észszerű lépéseket fog tenni annak biztosítása érdekében, hogy az Ön személyes adatait biztonságosan dolgozzák fel a védelemnek ugyanazon szintje mellett, mint amelyet az EU/EGT kínál.

Az Ön jogai

Önnek jogában áll tájékoztatást kapnia arról, hogy a Solid Insurance hogyan dolgozza fel az Ön személyes adatait, ennélfogva Önnek jogában állnak a következők:

- kivonatokat kapni a nyilvántartásokból,
- a helyes vagy helytelen adatok javítását kérni,
- a személyes adatok feldolgozásának törlését vagy korlátozását kérni,
- kifogásolni a feldolgozást,
- amennyiben a Solid Insurance a személyes adatokat egy megállapodás vagy hozzájárulás értelmében dolgozza fel, Ön, bizonyos feltételek mellett, megkaphatja a Solid Insurance biztosítótársaságnak megadott adatait a biztosítótársaságtól, és amennyiben ez technikailag lehetséges, jogot formálhat ezen adatoknak egyéb személyesadat-kezelők számára történő közvetlen továbbítására (adathordozhatóság).

Az Önnek a fenti b-e tételek szerinti kérelmét és/vagy kifogását a Solid Insurance egyedi alapon fogja elbírálni. A fentiekben megfogalmazottak szerinti kérelem és/vagy kifogásolás esetén, kérjük, forduljon a Solid Insurance adatvédelmi tisztviselőjéhez.

Direkt marketing elleni blokkolás

A Solid Insurance biztosítótársasághoz fordulva kérheti a direkt marketing blokkolását (úgynevezett direkt levélblokkoló). Ez azt jelenti, hogy személyes adatait nem fogják feldolgozni marketing célokra és nem küldenek Önnek reklámanyagot. A blokkolást a Solid Insurance ügyfélszolgálatánál kell kérvényezni a következő telefonszámon: 0771-113 113 vagy e-mailben a következő címen: kunder@solidab.se

Jogos érdeken alapuló profilalkotás és feldolgozás

Bizonyos esetekben Önnek jogában áll ellenezni a személyes adatainak a Solid Insurance jogos érdekén alapuló profilalkotását és feldolgozását. A profilalkotás az az eljárás, amikor egy természetes személy bizonyos személyes jellemzői kiértékeléséhez személyes adatokat dolgoznak fel automatikusan, különösen például ennek a természetes személynek a pénzügyi helyzetének, személyes igényeinek, érdeklődésének stb. elemzéséhez vagy előrejelzéséhez. A profilalkotást a Solid Insurance többek között a marketingcélú ügyfélelemzéshez használja. Önnek jogában áll ellenezni a profilalkotást marketingcélú profilalkotás esetében.

Kérdések a személyes adatok feldolgozásával kapcsolatban

A személyes adatok feldolgozásával kapcsolatos kérdéseivel, kérjük, forduljon a Solid Insurance biztosítótársasághoz:

Adatvédelmi tisztviselő, Solid Insurance
Telefonszám: 042-38 21 00
E-mail: DPO@solidab.se
Cím: Solid Försäkring
Box 22068
SE-250 22 Helsingborg

Amennyivel panasszal élne, felkeresheti a Svéd Adatvédelmi Hatóságot is.
Svéd Adatvédelmi Hatóság
Box 8114
SE-104 20 Stockholm

A Solid Insurance személyes adatkezeléséről további információkat a következő biztosítótársaság weboldalán talál: www.solidab.se

Panaszok

Amennyiben szolgáltatásunk nem felel meg az elvárásainak, kérjük, hogy írásban lépjen velünk kapcsolatba és tegyen panaszt. Rövid időn belül nyugtázzuk a panaszt, elmagyarázzuk, hogyan fogjuk kezelni, és elmondjuk, hogy mit kell tennie. A panasz feldolgozásáról folyamatosan tájékoztatjuk. Amennyiben panaszt kíván tenni, kérjük, keressen fel bennünket írásban a következő elérhetőségen:

Intana
c/o Solid
Sussex House
Perrymount Road
Haywards Heath
West Sussex
RH16 1DN
United Kingdom
claimsEU@intana-assist.com

Biztosítóvállalat

SOLID Insurance (Solid Försäkringsaktiebolag)
Box 22068, 250 22 Helsingborg, Sweden
Ügyfélszolgálat: +46 (0) 771 - 113 113
E-mail: kunder@solidab.se
Webhely: www.solidab.com
Cégjegyzékszám: 516401-8482

A SOLID Insurance vállalat székhelye Svédországban van, a vállalat a svéd pénzügyi felügyelet hatáskörébe tartozik (hivatkozási szám: 401229).

További információkért és a kötvény teljes szövegéért kérjük, hogy olvassa el a Feltételek és kikötések szakaszt.