

# Baggage Insurance



## Insurance Product Information Document

Företag: Solid Försäkringsaktiebolag, Sverige

Produkt: Baggage Insurance

A Swedish public limited liability company with registered office in Helsingborg, registered with commercial register under 516401-8482 and with business address at Box 22068, SE-250 22 Helsingborg. The Swedish Supervisory Authority (Sw. Finansinspektionen) regulates solid. Identification number: 22090.

The information provided in this document is a summary of the key features and exclusions of the policy and does not form part of the contract between us. Complete pre-contract and contractual information about the product is provided in your policy documents and policy.

### What is this type of insurance?

Insurance for delayed baggage and cover loss or theft of baggage on trip.



#### What is insured?

✓ **Baggage Delay**

Compensation for delayed baggage after 2 hours. Up to € 90 for delays more than 6 hours.

✓ **Lost or stolen baggage**

Lost or stolen baggage up to € 700



#### What is not insured?

✗ Forgotten or misplaced property/baggage



#### Are there any restrictions on cover?

! Cash or similar is compensated with a maximum amount of € 100.



#### Where am I covered?

✓ The insurance covers all trips worldwide on both out and home trip



#### What are my obligations?

- In order to be entitled to compensation, the Insured must act with normal care and maintain normal supervision in relation to his/her baggage. In the event of a lack of normal care or supervision, compensation may be reduced or entirely denied.
- For full compensation to be paid, the Insured must treat his/her property with care and store it so that theft and damage are prevented to the extent possible. Forgetting baggage implies that such duty of care has not been met.



#### When and how do I pay?

You pay for this insurance on the same way you pay for your booking.



#### When does the cover start and end?

The insurance starts when you start your trip.



#### How do I cancel the contract?

Insurances with an agreed term of one month or less are not subject to a right of cancellation under the Law on distance marketing of financial services.

# Información del producto, Solid Seguro de equipaje

Este resumen de póliza tiene por objeto ayudarle a entender la cobertura que ofrece el seguro. Detalla las características, beneficios, limitaciones y exclusiones principales del seguro. Sin embargo, usted deberá leer el texto completo de la póliza, el anexo y los eventuales endosos para obtener una descripción completa de las condiciones del seguro.

Los niveles de cobertura y las franquicias aplicables al seguro se detallan en el anexo. Este resumen de póliza no forma parte del texto de la póliza.

## BENEFICIOS DEL SEGURO

- indemnización por demora de equipaje después de 2 horas,
- cubre pérdida o robo de equipaje.

## LISTA DE BENEFICIOS:

Resumen de póliza	
Después de 2 horas	€ 50
Después de 4 horas	€ 70
Después de 6 horas	€ 90
Pérdida o robo de equipaje	hasta € 700
de los cuales en metálico	máx. € 100

Este seguro de equipaje está disponible si reside de forma permanente en uno de los países de la Unión Europea (UE) o del Espacio Económico Europeo (EEE), excluido Croacia, donde esta póliza no está disponible.

El seguro cubre viajes en todo el mundo por un período máximo de 30 días.

## LIMITACIONES

En caso de robo desde el maletero cerrado con llave de un vehículo motor o similar, la indemnización máxima por asegurado será de € 350. Esto no se aplica si el robo se produce cuando el equipaje se encuentra en una caja fuerte/caja de seguridad o en un departamento de equipaje debidamente cerrado con llave. El robo de dinero en metálico o similar se indemniza con una cantidad máxima de € 100.

## EXCLUSIONES GENERALES

El seguro no cubre equipaje/efectos personales olvidados o extraviados, incluyendo aparatos electrónicos, cámaras, joyas, tablas de surf y otros elementos susceptibles de ser robados, ni robos no informados a la policía o robos de equipaje desde un vehículo motor, bote o similar que no esté debidamente cerrado con llave.

## RECLAMACIONES

En caso de reclamaciones, póngase en contacto con Intana Assist enviando un correo electrónico a [claims@intana-assist.com](mailto:claims@intana-assist.com). Incluya su nombre, número de póliza/ confirmación de reserva y el motivo de su reclamación.

## CANCELACIÓN DEL SEGURO Y REEMBOLSO

Los seguros con una duración acordada de un mes o menos no están afectos al derecho de cancelación con arreglo a la Ley sobre comercialización a distancia de servicios financieros.

En caso de que un asegurado desee ejercer su derecho de cancelación de conformidad con la Ley de venta a distancia o venta puerta a puerta para un seguro con una duración acordada superior a un mes, deberá notificar a Solid o a su representante dentro de un plazo de 14 días calendario antes del término del acuerdo. En tal caso, y siempre que usted no haya viajado ni hecho una reclamación, se le hará un reembolso una vez deducidos los gastos administrativos correspondientes. No se hará ningún reembolso por cancelación del seguro después de este período ni por regreso anticipado.

## TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DE SOLID INSURANCE CONFORME AL REGLAMENTO GENERAL DE PROTECCIÓN DE DATOS

Solid Försäkringsaktiebolag (con número de identificación corporativo 516401-8482) ('Solid Insurance') es el responsable del tratamiento de sus datos personales. Esto significa que nuestra obligación es garantizar que el tratamiento sea seguro y de conformidad con las leyes y normas aplicables.

## RECOGIDA DE DATOS PERSONALES

Se le pedirá que facilite ciertos datos personales sobre usted (por ejemplo, nombre, dirección, número de identidad, dirección de correo electrónico, número de teléfono, información laboral, etc.) en el momento en que se convierta en cliente o exprese interés en convertirse en cliente de Solid Insurance. Normalmente, estos datos se obtendrán directamente de usted, pero también pueden obtenerse, por ejemplo, de otra sociedad del Grupo, de uno de nuestros socios colaboradores, de un intermediario de seguros o de su empleador. Los datos también pueden obtenerse o complementarse y actualizarse a partir de registros de autoridades públicas u otros registros privados y públicos. Solid Insurance también puede grabar conversaciones telefónicas, guardar comunicaciones por correo electrónico o documentar de otra forma su interacción y comunicación con Solid Insurance.

## FINALIDADES

Solid Insurance trata datos personales para las siguientes finalidades:

### Preparación y administración de contratos

La principal finalidad del tratamiento de datos personales de Solid Insurance es recoger, comprobar y registrar datos personales antes de celebrar un contrato con usted como cliente, así como documentar, administrar y ejecutar contratos celebrados. Sus datos personales se conservarán durante un período máximo de tres meses si no formaliza un contrato con Solid Insurance. Los datos personales se conservarán durante el período de validez y de pago de la póliza de seguro, es decir, durante el período necesario que nos permita cumplir nuestro contrato con usted respetando los plazos legales de prescripción.

### Cumplimiento de obligaciones de conformidad con la legislación, otras normas y/o decisiones oficiales

En relación con el apartado anterior (Preparación y administración de contratos), los datos también se tratan para permitir a Solid Insurance cumplir sus obligaciones conforme a la legislación, otras normas y/o decisiones oficiales. Los datos personales se almacenarán de conformidad con la legislación aplicable.

Entre los ejemplos de tal tratamiento se incluyen:

- tratar datos personales para satisfacer requisitos de conformidad con la legislación contable,
- tratar datos personales en combinación con notificar a Skatteverket (la Agencia Tributaria sueca), Polismyndigheten (la Autoridad Policial sueca), Kronofogden (la Autoridad de Ejecución sueca), Finansinspektionen (la Autoridad de Supervisión Financiera) y a otras autoridades públicas tanto suecas como extranjeras.

### Análisis del mercado y de clientes

Los datos personales también se tratan en el marco de análisis de mercado y de clientes que constituyen información de apoyo para el desarrollo empresarial y de marketing dirigido a mejorar la gama de productos de Solid Insurance en relación con los clientes, pero también a combatir el fraude. Los datos también se tratan para las finalidades propias en materia de seguros, por ejemplo cálculo de

primas, estadísticas y prevención de pérdidas. Los datos personales también pueden tratarse como información de apoyo para la provisión de asesoramiento de seguro. Los datos personales pueden usarse para dirigirle publicidad y ofertas, salvo que haya solicitado un bloqueo de la publicidad directa (véase apartado más abajo). Los datos personales se almacenarán de conformidad con la legislación aplicable.

## TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES POR TERCEROS

Sociedades de nuestro Grupo y sociedades con las que el Grupo coopere para prestar sus servicios, como por ejemplo resolución de reclamaciones, evaluación de riesgos, reaseguro, análisis varios, etc. pueden tratar los datos personales en el marco de normas aplicables en materia de confidencialidad y para las finalidades indicadas anteriormente. La base jurídica para dicho tratamiento es el cumplimiento por Solid Insurance de un contrato o debido a intereses legítimos de Solid Insurance. Los datos personales se tratarán de conformidad con la legislación aplicable.

## TRANSFERENCIA A TERCEROS PAÍSES

En algunos casos, Solid Insurance transferirá datos personales a países de fuera de la UE/EEE ('terceros países') y también a organizaciones extranjeras. En tales casos, Solid Insurance tomará medidas razonables para garantizar que sus datos personales se tratan de forma segura y con un nivel adecuado de protección comparable con el de, y del mismo nivel ofrecido en, la UE/EEE.

## SUS DERECHOS

Usted tendrá derecho a recibir información sobre qué datos personales acerca de usted trata Solid Insurance y, en consecuencia, tiene derecho a:

- obtener una copia de los datos personales objeto de tratamiento,
- solicitar la rectificación de datos incorrectos o incompletos,
- solicitar la supresión o restricción del tratamiento de datos personales,
- oponerse al tratamiento,
- si Solid Insurance trata datos personales en virtud de un contrato o consentimiento, usted tendrá derecho, en ciertas condiciones, a recibir los datos personales de Solid Insurance que usted haya facilitado personalmente a Solid Insurance, y tendrá derecho a que se transmitan directamente a otro responsable del tratamiento de datos personales de ser técnicamente viable (portabilidad de los datos).

Solid Insurance considerará su solicitud y/u oposición indicados en los apartados del (b) al (e) anteriores en cada caso individual. Contacte con el Responsable de Protección de Datos de Solid Insurance en caso de una solicitud y/u oposición según lo indicado anteriormente (véanse los datos de contacto que figuran más adelante).

## BLOQUEO DE MARKETING DIRECTO

Usted puede contactar con Solid Insurance para solicitar un bloqueo del *marketing* directo ('bloqueo de publicidad directa'). Esto significa que sus datos personales no se tratarán con fines de *marketing* y que no se le enviará material de *marketing*. Las solicitudes de bloqueo tienen que dirigirse al departamento de Atención al Cliente de Solid Insurance, por teléfono en el +46 (0)771-113 113 o por correo electrónico a [kunder@solidab.se](mailto:kunder@solidab.se).

## ELABORACIÓN DE PERFILES Y TRATAMIENTO BASADOS EN INTERESES LEGÍTIMOS

En algunos casos, usted tiene derecho a oponerse a la elaboración de perfiles y al tratamiento de datos personales basados en intereses legítimos de Solid Insurance. Por 'elaboración de perfiles' se entenderá el tratamiento automatizado de datos personales utilizados para evaluar determinados aspectos personales de una persona física, en particular para analizar o predecir, por ejemplo, la

situación económica de la persona física, preferencias personales, intereses, etc. Solid Insurance utiliza la elaboración de perfiles para, por ejemplo, realizar análisis de cliente con fines de *marketing*. Usted tendrá derecho a oponerse a la elaboración de perfiles en caso de que se relacione con la elaboración de perfiles con fines de *marketing*.

## PREGUNTAS SOBRE EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Por favor, contacte con Solid Insurance según figura a continuación si tiene cualquier pregunta sobre el tratamiento de datos personales:

### Responsable del Tratamiento de Datos de Solid Insurance

Teléfono:	+46 (0)42-38 21 00
Correo electrónico:	DPO@solidab.se
Dirección:	Solid Försäkring Box 22068 SE-250 22 Helsingborg, Suecia

También puede contactar con Datainspektionen (la Autoridad de Inspección de Datos sueca) si tiene alguna queja.

Datainspektionen  
Box 8114  
SE-104 20 Estocolmo, Suecia

Visite el sitio web de Solid Insurance, [www.solidab.se](http://www.solidab.se), para más información sobre cómo Solid Insurance trata datos personales.

## QUEJAS

Si nuestro servicio no satisface sus expectativas, le solicitamos que presente una queja contactando con nosotros por escrito. Acusaremos recibo de su queja con prontitud y le explicaremos cómo la vamos a procesar y qué tiene que hacer. Le mantendremos informado de cualquier avance relacionado con su queja.

Si desea presentar una queja, póngase en contacto con nosotros por escrito:

Intana  
Sussex House  
Perrymount Road  
Haywards Heath  
West Sussex  
RH16 1DN  
Reino Unido  
[claimses@intana-assist.com](mailto:claimses@intana-assist.com)

## ASEGURADORA

Solid Försäkrings AB  
Box 22068  
250 22 Helsingborg  
Suecia

E-mail: [kunder@solidab.se](mailto:kunder@solidab.se)  
Página web: [www.solidab.com](http://www.solidab.com)

Inscrita en el Registro administrativo de la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones con la clave: 022090 / 516401-8482