

# Информация за продукт, Solid Baggage Insurance

Това обобщение на застрахователната полица е предназначено да помогне да разберете какво покритие предлага вашата застраховка. То описва основните характеристики, обезщетения, ограничения и изключения, но все пак ще трябва да прочетете пълния текст на застрахователната полица, схемата на обезщетенията и всички допълнителни клаузи за пълно описание на условията на застраховката.

Нивата на покритие и самоучастие, които важат за вашата застраховка, са описани в схемата на обезщетенията.

Това обобщение на застрахователната полица не представлява част от текста на полицата.

## Застрахователни обезщетения:

- Компенсация за забавен багаж след 2 часа
- Покрива загуба или кражба на багаж

## Схема на обезщетенията

Обобщение на застрахователната полица	
<b>Раздел А: Забавяне на багаж</b>	
След 2 часа	€ 50
След 4 часа	€ 70
След 6 часа	€ 90
<b>Раздел В: Загубен или откраднат багаж</b>	
Загубен или откраднат багаж	до € 700
от които в брой	макс. € 100

Тази застраховка за багаж се предлага ако пребивавате за постоянно в една от страните на Европейския съюз (ЕС) или Европейската икономическа зона, с изключение на Хърватия, където тази застраховка не се предлага.

Застраховката покрива всички пътувания по цял свят за период от максимум 30 дни.

## Ограничения

В случай на кражба от багажника на заключено моторно превозно средство, лодка или подобно транспортно средство, максималната компенсация е € 350 на застраховане лице. Това не се отнася до случаите, когато кражбата е осъществена от сейф/банков сейф или от защитено заключено отделени за багаж. Пари в брой или подобни ценности се компенсират до максимална стойност от € 100.

## Общи изключения

Застраховката не покрива забравени или лично изгубени принадлежности/багаж, електронни устройства, фотоапарати/камери, бижута, сърфбордове и друга собственост, която е чест обект на кражби, кражби, които не са докладвани на полицията и кражби на багаж от незаключено моторно превозно средство, лодка или подобно превозно средство.

## Уреждане на застрахователни претенции:

В случай на претенции за обезщетения, моля, свържете се с Intana Assist, като изпратите имейл съобщение на [claimsEU@intana-assist.com](mailto:claimsEU@intana-assist.com)

Моля, включете името си, номера на полицата и причината за претенцията за обезщетение.

## Прекратяване на застраховката и възстановяване на средствата

Застраховките с договорен срок от един месец или по-малък не подлежат на правото на прекратяване по Закона за маркетинг на финансови услуги от разстояние.

Ако застраховано лице желае да упражни правото си за прекратяване по Закона за продажбите от разстояние и по домовете за застраховка с договорен срок, който е по-дълъг от един месец, той/тя следва да уведоми Solid или техен представител в рамките на

14 календарни дни от сключване на споразумението. При положение, че не сте пътували и не са били направени претенции за обезщетения, ще ви бъдат възстановени средствата след удържане на съответните административни такси. След този период не се възстановяват средства, нито се възстановяват средства за преждевременно връщане.

## Обработване на личните данни от Solid Insurance в съответствие с разпоредбите за защита на данните

Solid Försäkringsaktiebolag (регистрационен номер на шведско търговско дружество 516401-8482) ("Solid Insurance") е юридическото лице, отговорно за обработването на вашите лични данни. Това означава, че е наше задължение да се погрижим за това, обработването да бъде извършвано по защитен начин и в съответствие с приложимите закони и разпоредби.

## Събиране на лични данни

Когато станете клиент или покажете интерес към това да станете клиент на Solid Insurance, от вас се иска да предоставите известна допълнителна информация за вас, като име, адрес, номер за социално осигуряване, имейл адрес, телефонен номер, информация за трудовата заетост и др. Данните се получават пряко от вас, но също така може да бъдат получени например от други компании в Групата, от някои от нашите партньори, застрахователни брокери или от вашия работодател. Данните може също да бъдат получени или допълнени и актуализирани от държавни архиви или други частни или публични архиви. Solid Insurance може също да записва телефонни обаждания, да за запазва кореспонденция по имейл или по друг начин да документира вашето взаимодействие и комуникации с Solid Insurance.

## Цел

Solid Insurance обработва личните данни за целите, изброени по-долу. Това обработване е необходимо за следните цели.

### Изготвяне и администриране на договори

Основната цел на обработването на лични данни от Solid Insurance е да се съберат, проверят и регистрират личните данни преди да сключим договор с вас като клиент, както и да се документират, администрират и изпълняват договорите, които са били сключени. Ако не сключите договор с Solid Insurance, вашата лична информация ще бъде запазена за не по-дълго от три месеца. Личните данни се съхраняват за периода от време, който ни е необходим, за да изпълним нашия договор с вас, и който съответства на законовите ограничения за такива периоди.

### Спазване на задълженията по закон, други регулаторни клаузи и/или регулаторни решения

Във връзка с горното, обработването на личните данни също се извършва, за да може Solid Insurance да спазва своите задължения по закона, други регулаторни клаузи и/или регулаторни решения. Личните данни се съхраняват в съответствие с приложимото законодателство.

Примерите за такова обработване включват:

- обработване на лични данни за изпълняване на изискванията в съответствие със счетоводното законодателство,
- обработване на лични данни във връзка с

подаването на декларации към шведската данъчна агенция, шведската полиция, шведския орган за вземанията, шведския орган за финансов надзор и други органи.

#### Маркетингови анализи и анализи на клиенти

Личните данни също се обработват в контекста на маркетингови анализи и анализи на клиенти, като база за маркетингово и бизнес развитие за подобряване на продуктовата гама, предлагана на клиентите от Solid Insurance. Данните също се обработват за целите, които са необходими в хода на нормалната застрахователна дейност, като изчисляване на премии, статистика и предотвратяване на застрахователни загуби. Личните данни може също да бъдат обработвани като база за предоставяне на застрахователни консултации. Ако не се заявили блокиране на директната поща, личните данни може да бъдат използвани за целеви директни реклами и оферти за вас. Личните данни се съхраняват в съответствие с приложимото законодателство.

## Обработване на личните данни от лице, различно от Solid Insurance

Обработването на личните данни може, в рамките на приложимите правила за поверителност и за целите, посочени по-горе, да бъде извършвано от компании в Групата и от компании, с които Групата си сътрудничи за извършване на своите услуги, като обезщетения по искове, оценки на риска, презастраховане, различни анализи и др. Правната база за обработването е изпълнението от страна на Solid Insurance на договорите или в резултат на законен интерес на Solid Insurance. Личните данни се съхраняват в съответствие с приложимото законодателство.

## Прехвърляне на данни в трети страни

В определени случаи Solid Insurance може да прехвърли лични данни в страни извън ЕС/ЕИЗ (така наречените трети страни) и на чужди организации. В такъв случай Solid Insurance ще предприеме разумни мерки, за да се гарантира, че вашите лични данни ще бъдат обработвани по сигурен начин и с достатъчно ниво на защита, сравнимо и на същото ниво както защитата, предлагана в ЕС/ЕИЗ.

## Вашите права

Имате право да получите информация за обработването на вашите лични данни от Solid Insurance и поради това имате право:

- да получавате извадки от регистри,
- да правите заявки за коригиране на неправилна или непълна информация,
- да правите заявки за изтриване или ограничаване на обработването на личните данни,
- да възразявате срещу обработването,
- ако Solid Insurance обработва личните данни съгласно договори или получено съгласие, вие може, при определени условия, да получите лични данни от Solid Insurance, които сте предоставили на Solid Insurance и правото да поискате те да бъдат прехвърлени директно на други администратори на лични данни, ако това е технически възможно (преносимост на данни).

Вашата заявки и/или възражения в съответствие с точки b-e по-горе, ще бъдат оценени от Solid Insurance на базата на всеки индивидуален случай. В случай, че имате заявки и/или възражения както е описано по-горе, моля, свържете се с длъжностното лице за защита на данните в Solid Insurance.

## Блокиране на директния маркетинг

Можете да се свържете с Solid Insurance, за да заявите блокиране на директния маркетинг (така нареченото блокиране на директната поща). Това означава, че вашите лични данни няма да бъдат обработвани за маркетингови цели, нито ще ви бъдат изпращани маркетингови материали. Заявките за блокиране следва да бъдат отправени към отдела за обслужване на клиенти на Solid Insurance на телефон: 0771-113 113 или по имейл на [kunder@solidab.se](mailto:kunder@solidab.se)

## Профилиране и обработване на базата на законен интерес

Имате право в конкретни случаи да се възпротивите на профилирането и обработването на лични данни на базата на законен интерес на Solid Insurance. Профилиране означава автоматично обработване на лични данни, което се използва за оценяване на определени лични характеристики на физическо лице, по специално за анализиране или прогнозиране, например, на финансовата ситуация, личните предпочитания, интереси и т.н. на това физическо лице. Профилирането се използва от Solid Insurance например за извършване на анализи на клиенти за маркетингови цели. Имате право да се възпротивите на профилирането в случаите, когато профилирането се използва за маркетингови цели.

## Въпроси относно обработването на лични данни

За въпроси относно обработването на лични данни, моля, свържете се с Solid Insurance:

Data Protection Officer Solid Insurance (длъжностно лице за защита на данните в Solid Insurance)

Телефон: 042-38 21 00

Имейл: [DPO@solidab.se](mailto:DPO@solidab.se)

Адрес: Solid Försäkring  
Box 22068  
SE-250 22 Helsingborg

Ако имате оплакване, можете също да се свържете с шведския орган за защита на данните.

The Swedish Data Protection Authority (шведски орган за защита на данните)

Box 8114

SE-104 20 Stockholm

За повече информация за това как Solid Insurance обработва личните данни, вижте уебсайта на Solid Insurance на адрес: [www.solidab.se](http://www.solidab.se)

## Оплаквания

В случай, че нашата услуга не отговаря на вашите очаквания, ние молим да подадете оплакване в писмен вид до нас. Ние ще отговорим на вашето оплакване своевременно, ще обясним как ще процедираме по отношение на него и ще ви информираме за това, което трябва да направите. Ще ви държим в течение на работата по удовлетворяване на вашето оплакване.

Ако желаете да подадете оплакване, моля, свържете се с нас на:

Intana  
c/o Solid  
Sussex House  
Perrymount Road  
Haywards Heath  
West Sussex  
RH16 1DN  
United Kingdom  
[claimsEU@intana-assist.com](mailto:claimsEU@intana-assist.com)

## Застрахователна компания

SOLID Insurance (Solid Försäkringsaktiebolag)

Box 22068, 250 22 Helsingborg, Швеция

Отдел за обслужване на клиенти: +46 (0) 771 - 113 113

Имейл: [kunder@solidab.se](mailto:kunder@solidab.se)

Уеб сайт: [www.solidab.com](http://www.solidab.com)

Корпоративен идентификационен № 516401-8482

SOLID Insurance е застрахователна компания, базирана в Швеция, и се регулира от шведските власти за финансов надзор (референтен номер: 401229).

Моля, вижте Условието за допълнителна информация и за пълния текст на застрахователната полица.