

## 1. CHI È COPERTO DALL'ASSICURAZIONE

La presente polizza è disponibile solo se il contraente risiede stabilmente in uno dei Paesi dell'Unione Europea (UE) o dello Spazio Economico Europeo (SEE) da almeno sei mesi prima della data di emissione della stessa, fatta esclusione per la Croazia, dove tale polizza non è disponibile.

L'assicurazione copre e comprende l'assicurato indicato sul certificato di assicurazione/conferma di prenotazione.

## 2. ESTENSIONE DELLA COPERTURA

L'assicurazione copre i costi che, in caso di un evento assicurato, improvviso e impreveduto, sorgono come conseguenza di un ritardo, perdita o furto del bagaglio, che avviene durante il viaggio dell'assicurato. L'assicurazione deve essere sottoscritta e il premio interamente versato prima del viaggio. L'assicurazione è legata al viaggio specifico indicato sulla conferma della prenotazione.

## 3. RITARDO DEL BAGAGLIO

Questa polizza copre il rischio che il bagaglio registrato dell'assicurato arrivi a destinazione dopo l'assicurato, come indicato di seguito.

### Importo risarcibile per assicurato:

- oltre 2 ore di ritardo, 50 EUR,
- oltre 4 ore di ritardo, 70 EUR,
- oltre 6 ore di ritardo, 90 EUR.

L'importo massimo risarcibile sarà di 90 EUR. Condizione per ottenere la liquidazione del sinistro è che il ritardo sia documentato sotto forma di *property irregularity report (PIR)* rilasciato dalla compagnia aerea.

## 4. PERDITA O FURTO DEL BAGAGLIO

L'assicurazione copre la perdita causata da un evento improvviso e impreveduto o il furto del bene dell'assicurato durante il viaggio. A questo proposito, con 'viaggio' si intende il momento in cui l'assicurato consegna il bagaglio alla compagnia aerea od un suo rappresentante fino all'arrivo a casa dell'assicurato. Il risarcimento massimo è di 700 EUR per assicurato.

### 4.1 LIMITAZIONI

In caso di furto dal bagagliaio chiuso di un veicolo a motore, barca o simile, il risarcimento massimo è di 350 EUR per assicurato. Tale limite non si applica se il furto avviene da una cassaforte/cassetta di sicurezza o da un deposito bagagli chiuso in modo sicuro. Contanti o simili sono risarciti con un importo massimo di 100 EUR.

### 4.2 ECCEZIONI

L'assicurazione non copre:

- bagaglio/bene dimenticato o smarrito
- dispositivi elettronici, macchine fotografiche, gioielli, tavole da surf e altri beni che sono facilmente oggetto di furto
- furti non denunciati alla polizia
- furto di bagaglio da un veicolo a motore, barca o simile non chiuso a chiave
- se l'assicurato rende una dichiarazione fraudolenta, nega o nasconde qualcosa di significativo per la valutazione del risarcimento

## 5. PERIODO DI ASSICURAZIONE

L'assicurazione è emessa per un periodo massimo di 30 giorni. La durata della copertura è indicata nel certificato di assicurazione e l'assicurazione è valida fino all'ultimo giorno del periodo di assicurazione. Il contratto di assicurazione scadrà senza preavviso alla fine del periodo di assicurazione o dopo che l'assicurato avrà completato il viaggio.

## 6. COSA PAGA L'ASSICURAZIONE

Vengono indennizzati solo costi non coperti da altre assicurazioni. In caso di perdita o furto, l'assicurazione copre il valore di mercato del bene danneggiato o smarrito prima del danneggiamento o smarrimento. Solid Insurance diventerà proprietario del bene per il

quale sia stato corrisposto un risarcimento. Il risarcimento massimo nel caso di smarrimento o furto del bagaglio è di EUR 700. Il risarcimento massimo in caso di ritardo del bagaglio è di EUR 90.

## 7. OBBLIGO DI DILIGENZA

Per ottenere la liquidazione del sinistro, l'assicurato deve agire con la diligenza del buon padre di famiglia e tenere sotto controllo il proprio bagaglio, secondo uno standard medio di diligenza. In difetto, il risarcimento potrebbe essere ridotto o negato.

Per ricevere il risarcimento completo, l'assicurato dovrà trattare e conservare il suo bene con cura, al fine di impedire per quanto possibile il furto e il danneggiamento. Dimenticare il bagaglio significa non avere rispettato tale obbligo di cura.

## 8. FRANCHIGIA

Non è prevista franchigia.

## 9. TRASFERIMENTO

L'assicurato non potrà dare in pegno o cedere l'assicurazione, senza il consenso di Solid Insurance.

## 10. NOTIFICA DI SINISTRO

Le richieste di risarcimento dovranno essere inviate a Solid Insurance il prima possibile dopo il verificarsi di un evento coperto. L'assicurato dovrà inoltre fornire a Solid tutti i documenti eventualmente richiesti da quest'ultima al fine di valutare il diritto al risarcimento. Inoltre l'assicurato dovrà fornire a Solid una procura, permettendo a Solid di ottenere eventuali informazioni di cui potrebbe avere bisogno.

### Quanto segue, deve essere allegato alla denuncia di sinistro:

- la prova di quando il viaggio è stato prenotato (conferma della prenotazione) e prova del pagamento
- un rapporto di polizia o altri documenti originali che potrebbero essere rilevanti per la valutazione del danno
- eventuali altri documenti necessari per la valutazione del danno

Al fine di non compromettere la possibilità di vedersi liquidare l'intero danno, l'assicurato dovrà denunciare l'evento il prima possibile. La denuncia di sinistro dovrà contenere le informazioni riguardanti qualsiasi altra polizza assicurativa che copra lo stesso danno.

### Le denunce di sinistro dovranno essere inviate a:

Intana  
C/O Solid  
Sussex House  
Perymount Road  
Haywards Heath  
West Sussex  
RH16 1DN  
Regno Unito

Email: [claimsIT@intana-assist.com](mailto:claimsIT@intana-assist.com)

## 11. PAGAMENTO

Qualsiasi pagamento inerente all'assicurazione dovrà essere eseguito entro 30 giorni dall'adempimento dei propri obblighi da parte dell'assicurato.

## 12. DIRITTO DI RECESSO

In caso di assicurazioni viaggio o bagagli di durata inferiore ad un mese, non si applica il diritto di recesso previsto dall'art. 67 *duodecies* del cd. Codice del Consumo (d.lgs. 6 settembre 2005 n. 206). Nel caso di polizze di durata superiore al mese, il contraente consumatore dispone di un termine di quattordici giorni per recedere dal contratto senza penali e senza dover indicare il motivo. Il termine durante il quale può essere esercitato il diritto di recesso decorre alternativamente: a) dalla data della conclusione del contratto; b) dalla data in cui il consumatore riceve le condizioni contrattuali e le informazioni di cui all'articolo 67-undecies del

Codice del Consumo, se tale data è successiva a quella di cui alla lettera a).

Il recesso potrà essere esercitato tramite invio di una comunicazione scritta alla compagnia Solid Försäkring, Box 22068, 250 22 Helsingborg, Svezia, mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento o altro mezzo espressamente consentito dall'assicuratore. Solid Insurance sarà autorizzata a ricevere e/o trattenere il premio solo per il periodo durante il quale l'assicurazione è stata in vigore.

### 13. LIMITAZIONE

Solid Insurance non risarcirà eventuali danni notificati dall'assicurato oltre tre mesi dalla conoscenza del sinistro e, comunque, dopo il compimento del termine biennale di prescrizione di cui all'art. 2952 del Codice Civile.

### 14. FORZA MAGGIORE

Solid Insurance non è responsabile per perdite causate, direttamente o indirettamente, da o in connessione con guerre, eventi bellici, guerre civili, esercitazioni militari, rivoluzioni, sommosse, atti di terrorismo, insurrezioni, processi atomici o nucleari, atti governativi, confische, scioperi, serrate, blocchi o eventi simili.

### 15. DOPPIA ASSICURAZIONE E RECLAMO

Se per il medesimo rischio sono contratte separatamente più assicurazioni presso diversi assicuratori, l'assicurato deve dare avviso di tutte le assicurazioni a ciascun assicuratore. Se l'assicurato omette dolosamente di dare l'avviso, gli assicuratori non sono tenuti a pagare l'indennità. Nel caso di sinistro, l'assicurato deve darne avviso a tutti gli assicuratori a norma dell'art. 1913, indicando a ciascuno il nome degli altri. L'assicurato può chiedere a ciascun assicuratore l'indennità dovuta secondo il rispettivo contratto, purché le somme rimosse non superino complessivamente l'ammontare del danno. L'assicuratore che ha pagato ha diritto di regresso contro gli altri per la ripetizione proporzionale in ragione delle indennità dovute secondo i rispettivi contratti.

### 16. LEGGE APPLICABILE

Il contratto di assicurazione è disciplinato dalla legge svedese e dalle disposizioni inderogabili della legge italiana.

### 17. PROCEDURA DI TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI DI SOLID INSURANCE AI SENSI DEL REGOLAMENTO GENERALE IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI

Solid Försäkringsaktiebolag (numero di identificazione aziendale 516401-8482) ("Solid Insurance") è il responsabile del trattamento dei Suoi dati personali. È pertanto nostro obbligo garantirLe che il trattamento degli stessi avvenga in modo sicuro e in conformità con le leggi e le norme applicabili.

#### 17.1 RACCOLTA DEI DATI PERSONALI

Le verrà chiesto di fornire alcuni Suoi dati personali (ad es. nome, indirizzo, numero di carta d'identità personale, indirizzo e-mail, numero di telefono, informazioni sull'occupazione, ecc.) qualora diventi un cliente o esprima l'interesse a diventare un cliente di Solid Insurance. Solid Insurance potrebbe anche raccogliere specifici dati qualora sia necessario per fornirLe i servizi e prodotti assicurativi richiesti. Questi dati sono normalmente ottenuti direttamente da Lei, ma possono anche essere ottenuti, ad esempio, da un'altra società all'interno del nostro Gruppo, da uno dei partner con cui collaboriamo, da un intermediario assicurativo o dal Suo datore di lavoro, qualora ciò sia necessario in relazione alle finalità sotto delineate e nel rispetto dei limiti imposti dalla normativa applicabile. I dati possono anche essere ottenuti o integrati e aggiornati sulla base di informazioni ottenute dai registri delle Autorità pubbliche o da altri registri pubblici e privati, nei limiti imposti dalla normativa applicabile. Solid Insurance può inoltre registrare le conversazioni telefoniche, salvare la corrispondenza intercorsa via e-mail o in qualunque altro modo e conservare la Sua interazione e le comunicazioni intercorse con Solid Insurance: al riguardo, qualora sia richiesto dalla normativa rilevante, Le saranno

fornite specifiche informazioni concernenti il trattamento dei dati rilevanti.

#### 17.2 SCOPO

Solid Insurance tratta i dati personali per gli scopi di seguito indicati in questa sezione, che rappresentano altresì le basi giuridiche del trattamento. Il trattamento è necessaria per le seguenti finalità:

##### Preparazione e gestione dei contratti

Lo scopo principale del trattamento dei dati personali effettuato da Solid Insurance è quello di raccogliere, controllare e registrare i dati personali prima di stipulare un contratto con Lei come cliente, così come quello di documentare, gestire ed eseguire i contratti conclusi. I Suoi dati personali saranno conservati per un periodo non superiore a tre mesi qualora non si addivenga alla stipula di un contratto con Solid Insurance. Altrimenti i dati personali saranno conservati per il periodo di validità e di copertura del contratto di assicurazione, cioè per il periodo necessario a consentirci di adempiere all'accordo preso con Lei, nel rispetto dei termini di prescrizione.

##### Adempimento degli obblighi previsti dalla legge, altre disposizioni e/o decisioni ufficiali

Con riferimento al paragrafo precedente (Preparazione e gestione dei contratti), i dati vengono trattati anche al fine di consentire a Solid Insurance di adempiere agli obblighi prescritti dalla legge e dagli altri provvedimenti e/o decisioni ufficiali. I dati personali saranno conservati in conformità alla legislazione applicabile.

Esempi di tali trattamenti sono:

- (i) il trattamento di dati personali per adempiere a quanto prescritto dalla normativa contabile di riferimento,
- (ii) il trattamento di dati personali finalizzato ai doveri di comunicazione verso la Skatteverket (Agenzia delle Entrate Svedese), la Polismyndigheten (Autorità della Polizia Svedese), la Kronofogden (Autorità Esecutiva Svedese), la Finansinspektionen (Autorità di vigilanza finanziaria) e altre Autorità pubbliche, sia svedesi che estere.

##### Analisi del mercato e dei clienti

I dati personali sono altresì trattati nell'ambito delle analisi di mercato e della clientela, che costituiscono informazioni di supporto all'attività di marketing e sviluppo del business volte a migliorare la gamma di prodotti che Solid Insurance presta nei confronti dei clienti, ma anche a combattere le frodi. I dati vengono inoltre trattati per gli scopi necessari alle operazioni di assicurazione, ad esempio per il calcolo dei premi, statistiche e prevenzione delle perdite. I dati personali possono anche essere trattati come informazioni di supporto per la fornitura di consulenza assicurativa. I dati personali possono altresì essere utilizzati per indirizzarLe pubblicità e offerte, a meno che Lei non abbia richiesto un blocco della pubblicità diretta (si rinvia alla sezione seguente). I dati personali saranno conservati per il tempo necessario a fornirLe i servizi/prodotti richiesti e, in ogni caso, in conformità con la legislazione applicabile. In relazione agli scopi di marketing, i dati personali pertinenti saranno conservati fino all'eventuale annullamento dell'iscrizione o all'eventuale esercizio del Suo diritto di opposizione al trattamento. Alla fine dei periodi indicati, i dati personali saranno archiviati in forma anonima per finalità di analisi e statistiche.

#### 17.3 TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI DA SOGGETTI DIVERSI RISPETTO A SOLID INSURANCE

I dati personali possono essere trattati nel rispetto delle norme applicabili in materia di riservatezza e per le finalità sopra indicate da parte delle società del nostro Gruppo e dalle società con le quali il Gruppo collabora per la prestazione dei propri servizi, ad esempio, nella liquidazione sinistri, nella valutazione dei rischi, nella riassicurazione, in analisi varie ecc. La base giuridica per tale trattamento è l'esecuzione di un contratto da parte di Solid Insurance ovvero il legittimo interesse di Solid Insurance stessa. I dati personali saranno archiviati in conformità alla legislazione applicabile.

#### 17.4 TRASFERIMENTO IN PAESI TERZI

In alcuni casi, Solid Insurance trasmetterà i dati personali in Paesi situati al di fuori dell'UE/SEE ("Paesi terzi") e anche a organizzazioni straniere. In tali casi, Solid Insurance adotterà misure ragionevoli per garantire che i Suoi dati personali siano elaborati in modo sicuro e con un livello di protezione adeguato, in maniera comparabile al livello di protezione offerto all'interno dell'UE/SEE.

#### 17.5 I SUOI DIRITTI

Lei ha il diritto di ricevere informazioni riguardo ai Suoi dati personali che siano oggetto di trattamento da parte di Solid Insurance e di conseguenza ha diritto di:

- accedere ai Suoi dati personali,
- chiedere la rettifica dei dati errati o incompleti,
- richiedere la cancellazione o la limitazione del trattamento dei dati personali,
- opporsi al trattamento,
- se Solid Insurance tratta i dati personali in base a un contratto o al consenso, Lei ha il diritto, a determinate condizioni, di ricevere da Solid Insurance i dati personali che ha personalmente fornito alla stessa Solid Insurance e il diritto di ottenerli direttamente presso un altro titolare di dati personali qualora ciò sia tecnicamente fattibile (portabilità dei dati).

Le Sue richieste e/o obiezioni di cui ai/alle precedenti lettere da (b) a (e) saranno considerate da Solid Insurance in ogni singolo caso. Si rivolga al Responsabile della protezione dei dati di Solid Insurance in caso di richiesta e/o obiezione di cui sopra (si vedano i dettagli del contatto forniti di seguito).

#### 17.6 BLOCCO DEL MARKETING DIRETTO

È possibile contattare la Solid Insurance per richiedere il blocco del marketing diretto ("blocco della pubblicità diretta"). Ciò significa che i Suoi dati personali non verranno utilizzati per scopi di marketing e che non Le verrà inviata alcuna pubblicità. La richiesta di blocco deve essere presentata al servizio clienti di Solid Insurance, telefonicamente al numero +46 (0)771-113 113 o via e-mail all'indirizzo [kunder@solidab.se](mailto:kunder@solidab.se).

#### 17.7 PROFILATURA E TRATTAMENTO BASATI SU UN INTERESSE LEGITTIMO

In alcuni casi Lei ha il diritto di opporsi alla profilatura e al trattamento dei dati personali basati sugli interessi legittimi di Solid Insurance. Per "profilatura" si intende l'elaborazione automatizzata dei dati personali utilizzati per valutare determinati aspetti personali relativi alla persona fisica, in particolare per analizzare o prevedere, ad esempio, la situazione economica della persona fisica, le preferenze personali, gli interessi ecc. Solid Insurance utilizza la profilatura, ad esempio, per condurre analisi dei clienti per scopi di marketing. Le è inoltre riconosciuto il diritto di opporsi alla profilatura nel caso in cui tale profilatura abbia scopi di marketing.

#### 17.8 DOMANDE SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Si prega di contattare la Solid Insurance come di seguito generalizzata in caso di domande sul trattamento dei dati personali:

Responsabile del trattamento dati presso Solid Insurance

Telefono: +46 (0)42-38 21 00  
E-mail: [DPO@solidab.se](mailto:DPO@solidab.se)  
Indirizzo: Solid Försäkring  
CAP 22068  
SE-250 22 Helsingborg, Sweden

Per eventuali reclami può inoltre contattare la Datainspektionen (l'Autorità Svedese per l'Ispezione dei Dati).

Datainspektionen  
CAP 8114  
SE-104 20 Stockholm, Sweden

Per maggiori informazioni riguardo al trattamento dei dati personali da parte di Solid Insurance, si veda il sito di Solid Insurance, all'indirizzo [www.solidab.se](http://www.solidab.se).

#### 18. SE NON SIETE SODDISFATTI

Se non siete soddisfatti di una decisione o di qualsiasi altra questione concernente i nostri prodotti o servizi, non esitate a mettervi in contatto con noi. La vostra opinione è della massima importanza per noi e desideriamo esaminare i problemi di cui non siete soddisfatti. Naturalmente siamo pronti a riconsiderare una decisione se, ad esempio le circostanze sono cambiate o se c'è stata un'incomprensione tra di noi. Si prega di inviare eventuali reclami scritti al seguente indirizzo di Solid Insurance:

Solid Försäkring  
Box 22068  
250 22 Helsingborg  
Svezia

Nel caso in cui non doveste accettare la nostra decisione, avrete la possibilità di sottoporre il vostro caso alle seguenti istituzioni:

#### RECLAMO ALLE AUTORITÀ DI VIGILANZA

Possono essere indirizzati all'Autorità di Vigilanza italiana per il settore assicurativo IVASS i reclami:

- aventi ad oggetto l'accertamento dell'osservanza delle disposizioni del Codice delle Assicurazioni Private, delle relative norme di attuazione e del Codice del Consumo (relative alla commercializzazione a distanza di servizi finanziari al consumatore), da parte della Compagnia, degli intermediari da essa incaricati e dei periti assicurativi;
- i reclami che non abbiano ricevuto una risposta ritenuta soddisfacente o alcuna risposta da parte della Compagnia nel termine di 45 (quarantacinque) giorni.

I reclami devono essere inoltrati per iscritto a:

IVASS, Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni, Servizio Tutela degli Utenti, Via del Quirinale 21, 00187 Roma, fax n: 06-42-133-745/353, corredando il reclamo della relativa documentazione.

Ulteriori informazioni sulla presentazione e gestione dei reclami sono contenute nel Regolamento n. 24 dell'ISVAP, che può essere consultato sul sito [www.ivass.it](http://www.ivass.it).

I reclami che possono essere indirizzati all'IVASS possono essere indirizzati all'Autorità di vigilanza dello Stato di origine della Compagnia (Svezia) secondo le modalità previste da detta autorità: Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm, Svezia.

Per la risoluzione delle liti transfrontaliere (per tali intendendosi le controversie tra un contraente di uno Stato membro ed un'impresa di assicurazione avente sede legale in un altro Stato membro) è anche possibile, in alternativa alla presentazione del reclamo all'Ivass, rivolgersi direttamente al sistema estero competente - individuabile al sito [www.ec.europa.eu/fin-net](http://www.ec.europa.eu/fin-net) - e chiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET.

In relazione alle controversie inerenti alla quantificazione dei danni e all'attribuzione della responsabilità si ricorda che permane la competenza esclusiva dell'autorità giudiziaria, oltre alla facoltà di ricorrere a sistemi conciliativi, ove previsti.

#### 19. COMPAGNIA DI ASSICURAZIONI

Solid Insurance (Solid Försäkringsaktiebolag)  
Box 22068, 250 22 Helsingborg, Svezia  
Servizio clienti: +46 (0)771 113 113  
Indirizzo e-mail: [kunder@solidab.se](mailto:kunder@solidab.se)  
Sito Web: [www.solidab.com](http://www.solidab.com)  
Iscrizione registro imprese n. 516401-8482

Solid Insurance è una compagnia di assicurazioni con sede in Svezia, regolata dalla Swedish FSA (numero di riferimento: 401229). Per ulteriori informazioni e per la polizza completa, fate riferimento al documento Termini e Condizioni.