

Rejseforsikring

Denne rejseforsikring er passende for rejsekunder, der ønsker at forsikre sig for akutte medicinske nødsituationer, forsinkede afgang, rejseafbrydelser, tab af pas, samt ansvarsforsikring under rejsen.

Der kan være begrænsninger, der udelukker dig fra at gøre krav på forsikringen. Se de fulde vilkårene.

Du har muligvis allerede en rejseforsikring eller forsikring for nogle af eller alle momenter og fordele, der tilbydes i denne forsikring. Det er dit ansvar at undersøge dette.

Denne rejseforsikring har ikke givet dig nogen anbefaling eller råd om, hvorvidt dette produkt opfylder dine specifikke forsikringskrav.

Omfatning

FORSIKRINGSOVERSIGT		SELVRISIKO
Afsnit A: Forsinket afgang / Annullering af rejse		
Transportforsinkelse (maks.)	2 400 Kr.	
Forsinkelse i mindst 12 timer	200 Kr.	
Annullering pga. Forsinkelse	5 000 Kr.	750 Kr.
Afsnit B: Rejseafbrydelse		
Forsinkelse over 4 timer (maks.)	1 500 Kr.	
Afsnit C: Bagageforsinkelse		
Bagageforsinkelse (maks. Efter 12 timer)	2 000 Kr.	
Afsnit D: Akut medicinsk omkostning		
Medicinske udgifter	1 000 000 Kr.	750 Kr.
Hjemtransport	50 000 Kr.	
Akut tandpleje	2 000 Kr.	750 Kr.
Transport til hospitalet, hvis ikke gratis	Inkluderet	
Slægtning / vens rejse til forsikringstager, hvis man rejser alene, og bliver indlagt på hospitalet	Økonomifly + 750 Kr./ dag, maks. 10 dage	
Forlænget ophold efter medicinsk behandling (forsikringstager / ledsager)	1 500 Kr./dag, max. 15 000 Kr.	
Børns hjemkomst	Økonomifly + 1 500 Kr./ dag, maks. 3 dage	
Afsnit E: Erstatning ved hospitalsindlæggelse		
Ved hospitalsindlæggelse maks. erstatning	1 250 Kr.	
Per dag	250 Kr.	
Afsnit F: Pas		
Mistet eller stjålet pas eller visum	4 000 Kr.	750 Kr.
Afsnit G: Ansvarsforsikring		
Ansvarsforsikring	1 000 000 Kr.	5 000 Kr.
Juridiske omkostninger	Inkluderet ovenfor	

FORSIKRING SAMMENDRAG

Oversigt

Denne forsikrings sammendrag indeholder ikke de fulde detaljer og undtagelser for din forsikring – disse findes i de fuldstændige forsikringsvilkårene.

Denne forsikrings sammendrag er for at hjælpe dig med at forstå, hvad din forsikring omfatter. Den indeholder, fordele, begrænsninger og eksklusioner, men du skal stadig læse de fuldstændige forsikringsvilkårene, der gælder for din forsikring, og er beskrevet i forsikringsoversigten på side 1.

Denne forsikrings sammendrag udgør ikke en del af forsikringsvilkårene.

Afsnit A – Forsinket Afgang / Annullering af rejse

Forsinket afgang i mindst 12 timer fra den planlagte afgangstid. 200 Kr. for første hele 12 timers forsinkelse og 200 Kr. for hver yderligere hele 12 timers forsinkelse, op til et maksimum på 2 400 Kr.

Op til 5 000 Kr. for ugennemførte rejser og andre forudbetalte omkostninger, hvis du vælger at afstå fra din rejse efter en fuldstændig forsinkelse på 36 timer på din udrejse.

Afsnit B – Rejseafbrydelse

Op til 1 500 Kr. kun til overnatning eller rejseudgifter, hvis dit første eller sidste udgående fly annulleres på grund af, at flyningen er forsinket i over fire (4) timer.

Afsnit C – Bagageforsinkelse

Op til 2.000 kr. til køb af tøj, medicin og toiletartikler, hvis din bagage går tabt og ikke returneres efter mere end 12 timer på udrejsen.

Afsnit D – Akut medicinsk omkostning

Medicinske, kirurgiske, hospital, ambulance og behandlingsomkostninger op til 1 000 000 kr. uden for det land du er bosat i. Hjemtransport er dækket op til 50 000 Kr.

Akut tandbehandling til smertelindring op til 2 000 Kr. for skader som er påførte uden for bopælslandet.

Rimelige omkostninger ved transport af asken eller kisten. Rimelige ekstraudgifter for transport- og / eller opholdsudgifter op til 1 500 Kr. pr. nat i 10 nætter, hvis det er medicinsk nødvendigt for dig og en ledsager med en senere hjemrejse end den planlagte returdato.

Afsnit E – Erstatning ved hospitalsindlæggelse

250 Kr. for hver afsluttet 24 timers patientophold op til maksimalt 1 250 Kr.

Afsnit F – Pas

Op til 4 000 Kr. for rimelige ekstraomkostninger for rejse og overnatninger, i løbet af den tid det tager for at få et erstatningspas eller visum i udlandet - se forsikringsvilkåret for at få fuldstændige oplysninger om den tilgængelige dækning.

Afsnit G – Ansvarsforsikring

Personligt ansvar og sagsomkostninger for enhver kompensation, du bliver juridisk ansvarlig for at betale op til 1 000 000 Kr.

Vigtige eller usædvanlige undtagelser eller begrænsninger

Generelle undtagelser:

Krig, civilt oprør, terrorisme (undtagen under afsnit D – Akut medicinsk omkostning og E – Erstatning ved hospitalsindlæggelse, medmindre de er forårsaget af atomkrig, kemisk eller biologisk angreb), lydbølger, radioaktiv forurening.

Der er en række sportsgrene og aktiviteter som ikke omfattes af forsikringen. Se afsnittet Generelle betingelser og Afsnittet Sport og andre aktiviteter, i de fuldstændige forsikringsvilkår.

Selvforskyldt skade, opløsningsmiddel, stof- eller alkoholmisbrug. Ulovlige handlinger og eventuelle efterfølgende retssager anlagt mod dig

Lande eller specifikke områder eller begivenheder, som afdeling for rejserådgivning i Udenrigsministeriet eller Verdenssundhedsorganisationen har anbefalet offentligheden om ikke at rejse til, er udelukket fra denne forsikring.

Undtagelser under Afsnit A – Forsinket Afgang / Annullering af rejse:

Strejke, lockout eller anden form for arbejdsconflikter eller flytrafiks kontrol som vart offentliggjort på den dato, du købte denne forsikring eller på tidspunktet for bestilling af en rejse.

Undtagelser under Afsnit B – Rejseafbrydelse:

Strejke, lockout eller anden form for arbejdsconflikter eller flytrafiks kontrol som vart offentliggjort på den dato, du købte denne forsikring eller på tidspunktet for bestilling af en rejse.

Undtagelser under Afsnit D – Akut medicinsk omkostning:

Behandling eller kirurgi, som ifølge den tilstedeværende læges opfattelse kan vente, indtil du vender tilbage til dit bopælsland. Medicin, som man er vidende om behøves inden afgang. Udgifter, pga. af en tropisk sygdom, hvor de krævede vaccinationer ikke er blevet gennemført. Allerede eksisterende sygdomstilstand.

Undtagelser under Afsnit E – Erstatning ved hospitalsindlæggelse:

Indlæggelse, obligatorisk karantæne under dit ophold på grund af en tropisk sygdom, hvor de påkrævede vaccinationer ikke er foretaget.

Undtagelser under Afsnit F – Pas:

Dit pas anses være uden opsyn, medmindre det opbevares i et værdiskab eller hotellets safeboks eller.

Undtagelser under Afsnit G – Ansvarsforsikring:

AI handel, forretning eller erhverv eller ejerskab, besiddelse eller brug af køretøjer, fly eller mekanisk drevet vandfartøj.

INDHOLD

VILKÅR

Vigtig information	4
Nødtelefonnummer	4
Skadesanmeldelse	4
1. Introduktion	4
2. Definitioner	5
3. Generelle betingelser	6
4. Betingelser ved skade	6
5. Generelle undtagelser	6
6. Akut medicinsk service	7
7. Gensidige sundhedsaftaler	8
8. Hvis ikke vi kan blive enige	8

FORSIKRING

Afsnit A – Forsinket afgang / Annullering af rejse	9
Afsnit B – Rejseafbrydelse	9
Afsnit C – Bagageforsinkelser	9
Afsnit D – Akut medicinsk omkostning	9
Afsnit E – Erstatning ved hospitalsindlæggelse	10
Afsnit F – Pas	11
Afsnit G – Ansvarsforsikring	11
Forsikringsgiver	11
Krav på dokumentation	12

REJSEFORSIKRING VILKÅR

Vigtig information

1. Allerede eksisterende sygdomstilstand som er kendte inden afrejsen e ikke dækket.
2. Du skal først gøre krav gennem dit private sundhedsforsikringselskab for eventuelle medicinske udgifter i udlandet.

Nødtelefonnummer

I tilfælde af akut behov for hjælp kontaktes Solid Insurances alarmcentral døgnet rundt på: 49 76 31 30.

Skadeanmeldelse

Solid Försäkringsaktiebolag, Reseskador,
Box 22151, SE-250 23 Helsingborg, Sverige

1. Introduktion

Dette er dit rejseforsikringsomfang. Den indeholder detaljer om dækning, undtagelser og eksklusioner, der vedrører hver enkelt forsikrede og er det grundlag, hvorpå alle krav vil blive erstattet. Det valideres af udstedelsen af forsikringsbeviset / reservationsbekræftelsen, som er bevis på forsikringskontrakten. Hvis detaljerne i forsikringsbeviset / reservationsbekræftelsen er forkerte, eller dine behov ændres på nogen måde, skal du kontakte dit rejsebureau så hurtigt som muligt.

Til gengæld for at have accepteret din præmie, vil vi i tilfælde af legemsbeskadigelse, død, sygdomstilstand, sygdom, tab, tyveri, skade eller andre begivenheder, der finder sted inden for forsikringsperioden, yde erstatning i overensstemmelse med de operative afsnit i dine vilkår som er nævnt i din forsikringsbevis / reservationsbekræftelse. Alle fordele og selvrisko er pr. forsikret person, pr. relevant afsnit og pr. rejse, medmindre andet er angivet.

1.1 Bopæl og alder

Denne rejseforsikring er tilgængelig for dig, hvis du har fast bopæl i et af landene i Den Europæiske Union (EU) eller Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde (EØS), undtagen Kroatien, som denne forsikring ikke gælder for.

Forsikringen dækker og inkluderer den forsikrede, der er angivet på forsikringsbeviset / reservationsbekræftelsen

Det er muligt at tegne denne forsikring til og med man er fyldt 65 år.

1.2 Selvrisiko

Under nogle afsnit af forsikringen vil krav blive underlagt en selvrisiko (Afsnit A, D, F og G). Det betyder, at du er ansvarlig for at betale de første 750 KR. (5 000 KR. For sektion G) for hver skade pr. hændelse for hver forsikrede.

1.3 Fortrydelse

For forsikringer, der dækker i mere end én måned, har forsikringstageren fortrydelsesret på følgende vilkår: Fortrydelsesfristen er 14 dage. Fristen regnes fra den dag, hvor du har indgået forsikringsaftalen. Du har efter forsikringsaftaleloven krav på at få en række oplysninger, bl.a. om fortrydelsesretten og forsikringsydelsen. Fortrydelsesfristen løber ikke, før du har læst forsikringsbetingelserne. Hvis du f.eks. indgår aftalen om forsikring mandag den 1. og også har fået forsikringsbetingelserne på det tidspunkt, har du frist til og med mandag den 15. Har du først modtaget forsikringsbetingelserne senere, f.eks. onsdag den 3., har du frist til og med onsdag den 17. Hvis fristen udløber på en helligdag, lørdag, søndag, grundlovsdag, den 5. juni, juleaftensdag, den 24. december eller nytårsaftensdag den

31. december, kan du vente til følgende hverdag. Inden fortrydelsesfristens udløb skal du underrette Solid Insurance om, at du har fortrudt aftalen. Underretter du Solid pr. post, er det tilstrækkeligt, at du sender brevet inden fristens udløb. Hvis du vil sikre dig bevis for, at du har fortrudt rettidigt, kan du f.eks. sende brevet anbefalet og opbevare kvitteringen.

1.4 Type forsikring og dækning

Rejseforsikring for enkeltrejser. Forsikringen dækker alle rejser over hele verden op til en maksimal periode på 28 dage.

1.5 Gældende love

Din forsikring styres af lovgivningen i dit bopælsland, medmindre der specifikt er aftalt andet.

1.6 Solid Insurance behandling af personoplysninger

Solid Insurance er dataansvarlig for behandlingen af dine personoplysninger. Personoplysningerne behandles primært for at kunne forberede, administrere og efterleve forsikringsaftaler, men også for at opfylde retlige forpligtelser og for at Solid kan forfølge sine berettigede interesser, f.eks. i forbindelse med markedsføring.

Dine personoplysninger kan også bruges til profilering i forbindelse med kunde- og markedsanalyser.

Du kan læse mere om vores behandling af dine oplysninger på: www.solidab.se/Personoplysninger. Her kan du også læse om dine rettigheder, såsom din ret til indsigt i data, rettelse af data, sletning, begrænsning af behandlingen, indsigelse mod behandling og din mulighed for at få data overført til andre.

Du kan gøre indsigelse mod Solid behandlingen af dine personoplysninger til markedsføring ved at henvende dig til vores kundeservice på telefon 33 32 43 99 eller til info@solidab.dk.

2. Definitioner

Når disse bruges i dette vilkår, skal de følgende udtryk have de betydninger, der er specificeret nedenfor:

“Bagage”

Bagage, tøj, personlige ejendele, værdigenstande og andre genstande, der, bruges eller bæres af dig under enhver rejse.

“Nær familie”

Mor, far, søster, bror, kone, mand, datter, søn, bedsteforældre, barnebarn, svigerforældre, svigersøn, svigerdatter, svigerinde, svoger, stedforælder, stedbarn, stedsøster, stedbror, fosterbarn, juridisk værge, juridisk afdeling, partner eller forlovede / forlovede eller civil partner (inklusive samme køn, i et fællesretligt forhold eller som har boet sammen i mindst 6 måneder).

“Bopælsland”

Det land, hvor du lovligt bor.

“Afbrydelse”

Afbrydelse af turen ved direkte at rejse tilbage til dit bopælsland eller ved i hospitalsindlæggelse i udlandet i mere end 48 timer og derefter hjemsendes direkte fra hospitalet til dit bopælsland.

“Hjem”

Din bopæl

“Forsikringsbevis / reservationsbekræftelse”

Dokumentet, der er udstedt ved dit køb af en forsikring og aktiveret efter at præmien er indbetalt som indeholder de oplysninger, du har givet os. Den viser dig, hvem der er forsikret, forsikringsperioden og din præmie.

“SOS International”

Udbyder af medicinsk assistance.

“Manuelt arbejde”

Bar og restaurant, servitrice, tjener, stuepiger, au pair og barnepiger og lejlighedsvis let manuelt arbejde inklusive detailarbejde og frugtplukning, men ikke ved brug af el-værktøj og maskiner.

“Sygdomstilstand”

Enhver sygdom, lidelse eller personskade.

“Læge”

Et kvalificeret, registreret praktiserende medlem af den medicinske profession, som ikke er relateret til dig eller nogen person, som du rejser med.

“Forsikringsperiode”

Perioden mellem udrejsen og hjemrejsen, men under alle omstændigheder ikke over 28 dage.
Forsikringen begynder, når du forlader dit hjem, hotel eller dit forretningssted i afrejselandet afhængigt af hvad som kommer først) når rejsen af fuldført som vist i forsikringsbeviset / reservationsbekræftelsen. Enhver rejse som allerede havde startet da du købte denne forsikring, vil ikke være omfattet. Forsikringsperioden forlænges automatisk for perioden med forsinkelsen hvis hjemrejsen til bopælslandet bliver forsinket på grund af en hændelse som omfattes af denne forsikring.

“Fysisk skade”

En identificerbar fysisk skade, der er påført på grund af en pludselig, uventet og specifik begivenhed. Skade som følge af din uundgåelige eksponering for elementerne betragtes som en fysisk skade.

“ Allerede eksisterende sygdomstilstand ”

Enhver sygdom- eller mental tilstand, der eksisterer før din rejse og / eller forårsager smerter eller fysisk lidelse eller alvorligt begrænser din normale mobilitet, herunder:

1. en tilstand, som du er på en venteliste for eller har kendskab til som kræver kirurgi, behandling eller patientundersøgelse på et hospital, klinik eller plejehjem;
2. en tilstand, som du har to (2) år inden udstedelse af forsikringen / bookingdatoen (alt efter hvad som kommer sidst) som kræver ordineret medicin eller regelmæssig kontrol
3. en tilstand, der henvises til en medicinsk specialist eller som kræver patientbehandling inden for et år før din rejse;
4. enhver mental tilstand inklusive flyskræk eller anden rejsefobi
5. en tilstand, som du ikke har haft en diagnose for
6. en tilstand, som en læge har givet en terminal prognose for;
7. omstændigheder, som du er opmærksom på, med rimelighed kunne forventes at give anledning til et krav på denne forsikring

“Offentlig transport”

Ethvert offentligt licenseret fly, skib, tog eller bus, som du er booket til at rejse med.

“Terrorisme”

En handling, inkluderet men ikke begrænset til brug af magt eller vold og / eller trussel, af enhver person eller gruppe (r) af personer, hvad enten de handler alene eller på vegne af eller i forbindelse med organisationer eller regeringer, forpligtet til politiske, religiøse, ideologiske eller lignende formål, herunder intentionen om at påvirke enhver regering og / eller at sætte publikum eller enhver del af offentligheden i frygt.

“Rejse”

Enhver ferie eller rejse til forretninger eller fornøjelser foretaget af dig i forsikringsperioden.

Enhver tur udelukkende inden for bopælslandet dækkes kun, hvis du har forudbestilt mindst to nætters overnatning på et hotel, motel, ferieejr, bed and break fast, sommerhus eller lignende indkvartering, der er lejet mod betaling. Medicinske fordele i afsnit D – Akut medicinsk omkostning og afdeling E - Hospitalsindlæggelse bopælslandet er udelukket.

“Uden opsyn”

Når du ikke har fuldt opsyn og ikke er i stand til at forhindre uautoriseret forstyrrelse af din ejendom eller køretøj.

“Vi/os/Vores”

Solid Försäkring (Solid Insurance), Box 22068, 250 22 Helsingborg, Sweden. Corp ID No 516401-8482.
Solid Försäkring is a Swedish based insurance company regulated by the Swedish FSA (Reference Number: 401229).

“Du/din/forsikrede”

Hver forsikret person, der rejser på en rejse, hvis navn vises i forsikringsbeviset / reservationsbekræftelsen.

3. Generelle betingelser

Disse betingelser gælder i hele vilkåret. Du skal overholde følgende betingelser for at have fuld beskyttelse af forsikringen. Hvis du ikke overholder dette, kan vi nægte at behandle dit krav, eller reducere størrelsen af eventuelle krav til betaling i henhold til begrænsningerne og / eller begrænsningerne i vilkårene

3.1 Dobbelt forsikring

Hvis der på tidspunktet for en hændelse, der resulterer i et krav i henhold til denne forsikring, er en anden forsikring, der dækker det samme tab, skade, udgift eller ansvar, betaler vi ikke mere end vores forholdsmæssige andel.

Under Afsnit D - Akut medicinsk omkostning skal dit private sundhedsforsikringssselskab betale det første beløb som anført i deres forsikring, og vi vil begynde at dække, når denne grænse er nået.

Du skal først gøre krav til dit private sundhedsforsikringssselskab, den statslige sundhedsudbyder og / eller anden rejseforsikringssselskab for eventuelle patientudgifter i udlandet op til alle gældende grænser.

Ikke dækket er ethvert krav, hvor du har ret til erstatning under enhver anden forsikring, inklusive beløb, der kan inddrives fra enhver anden kilde, undtagen med hensyn til eventuelt overskud ud over det beløb, der ville være blevet dækket under en sådan anden forsikring, eller ethvert beløb, der kan inddrives fra enhver anden kilde, hvor disse fordele her ikke er blevet gennemført.

3.2 Rimelige forholdsregler

Du skal sørge for, at der tages alle rimelige forholdsregler for at undgå personskade, sygdom, tab, tyveri eller skade og tage alle nødvendige skridt for at beskytte din ejendom mod tab eller skade og for at genvinde ejendom, som er mistet eller stjålet.

4 Betingelser ved skade

Disse vilkår gælder i hele din forsikring. Du skal overholde de efterfølgende betingelser for at have fuldstændig beskyttelse af forsikringen. Hvis du ikke overholder det, kan vi muligvis nægte at behandle dit krav eller reducere størrelsen på en eventuel erstatning.

Den første du skal gøre:

Vi anbefaler, at du sætter dig ind i hvad som dækkes. Læs det relevante afsnit i vilkåret for at se nøjagtigt, hvad der er og ikke er dækket, og bemærk specifikt betingelser, begrænsninger og undtagelser.

Hvis der opstår fysisk skade eller sygdom, skal du straks:
Ringe til SOS International til 49 76 31 30.

- 1 For at rapportere en akut medicinsk nødsituation eller anmode om hjemtransport.
- 2 Tag alle rimelige skridt for at forhindre en yderligere hændelse.

Anmelde et krav

Hvis der opstår tab, tyveri eller skade, skal du:

- 1 Send en e-mail til Solid Insurance inden for 28 dage efter hændelsen til reseskador@solidab.se
- 2 Underret en lokal politistation i det land, hvor hændelsen fandt sted, og få en rapport om en forbrydelse eller mistet ejendom.
- 3 Gøre alt du kan for at finde det tabte ejendom.
- 4 Du eller dine juridiske repræsentanter skal på egen regning stille alle oplysninger til rådighed som, beviser, detaljer som aktuelle forsikringer, lægeerklæringer og assistancer som kan være nødvendige.

- 5 Du skal levere alle dine originale fakturaer, kvitteringer, rapporter osv.

Vi har angivet dokumenter, som kan hjælpe dig med at underbygge din påstand i slutningen af denne vilkårsformulering.

Hvad du ikke må gøre:

- 1 Forlade ejendommen, og overlade ansvaret til os.
- 2 Kaste eventuelle ødelagte genstande, da vi muligvis har brug for at se dem.

Vi har ret til at overtage eventuelle rettigheder til forsvar eller opgør af ethvert krav i dit navn til vores fordel mod nogen anden part.

Vi har ret til at tage besiddelse af den forsikredes ejendom og håndtere enhver bjærgning.

Vi kan også forfølge ethvert krav om at inddrive et beløb, der forfalder fra en tredjepart i navnet på enhver, der kræver dækning i henhold til denne forsikring.

Vi forbeholder os retten til at kræve, at du gennemgår en uafhængig medicinsk undersøgelse på vores bekostning.

Vi kan også anmode om og vil betale for en obduktion.

Vi kan nægte at refundere dig for udgifter, som du ikke kan give kvitteringer eller regninger for.

4.1 Bedrageri

Du må ikke handle på svigagtig måde. Hvis du eller nogen, repræsentere dig:

- 1 fremsætte et krav i henhold til forsikringen, hvor jeg ved, at kravet er falsk eller svigagtigoverdrevet i enhver henseende eller
- 2 afgive en udtalelse til støtte for et krav, hvor man har kendskab til, at erklæringen er falsk i enhver henseende eller
- 3 indsende et dokument til støtte for et krav, hvor man ved, at dokumentet er forfalsket eller usandt i enhver henseende eller
- 4 gøre krav på tab eller skade forårsaget af din forsættelige handling eller med din tilknytning.

Derefter:

- vi har mulighed for ikke at betale Kravet,
- vi har mulighed for ikke at betale et andet krav, der er eller vil blive fremsat i henhold til forsikringen,
- vi kan efter vores valg erklære forsikringen ugyldig,
- vi har ret til at inddrive beløbet for ethvert krav, der allerede er betalt i henhold til forsikringen, fra dig,
- vi kan informere politiet om omstændighederne,
- vi har mulighed for ikke at tilbagebetale forsikringspræmien.

5 Generelle undtagelser

Disse generelle undtagelser gælder i hele vilkåret.

Vi betaler ikke for krav, der opstår direkte eller indirekte fra:

- 1 Krig, invasion, handlinger fra udenlandske fjender, fjendtligheder eller krigslignende operationer (hvad enten der er erklæret krig eller ej), civil oprør, oprør, terrorisme, revolution, oprør, civilt ophør under antagelse af størrelsesforholdene eller som udgør en opstand, militær eller fremmed magt men denne udelukkelse gælder ikke for tab i henhold til Afsnit D - Akut medicinsk omkostning og Afsnit E - Erstatning ved hospitalsindlæggelse, medmindre sådanne tab er forårsaget af nukleare, kemiske eller biologiske angreb, eller forstyrrelser allerede fandt sted i begyndelsen af rejsen.
- 2 Ioniserende stråling eller kontaminering med radioaktivitet fra et hvilket som helst nukleært brændstof eller fra ethvert nukleært affald, fra forbrænding af

- nukleart brændstof, den radioaktive, giftige, eksplosive eller andre farlige egenskaber ved en hvilken som helst nuklear forsamling eller nuklear komponent i sådan enhed.
- 3 Tab, ødelæggelse eller skade direkte forårsaget af trykbølger forårsaget af fly og andre antenneudstyr, som bevæger sig i lyd- eller supersonisk hastighed.
 - 4 Din deltagelse i eller træning af enhver sport eller aktivitet, der er den eneste eller hovedårsagen til din rejse. Bemærk, at du skal være kvalificeret / certificeret, hvis sporten eller aktiviteten kræver, at den dækkes gennem denne forsikring. Se afsnittet "Sport og andre aktiviteter" for ekskluderede sportsgrene.
 - 5 Dit engagement i eller praksis med: manuelt arbejde, der involverer brug af farligt udstyr i forbindelse med et erhverv, virksomhed eller handel; flyvning undtagelse fra en betalende , passager i et fuldt licenseret passagerbærende flyselskabs fly brug af motoriserede køretøjer med to eller tre hjul, medmindre der er et godkendt kørekort, der er udstedt i dit bopælsland, der tillader brugen af sådanne køretøjer, og du har hjelm på; professionel sport; racing (bortset fra til fods); motorstæder og motorkonkurrencer; eller test for hastighed eller udholdenhed.
 - 6 Din med vilje, selvpåført skade eller sygdom, selvmord eller selvmordsforsøg, seksuelt overførte sygdomme, misbrug af opløsningsmidler, alkoholmisbrug, brug af stoffer (bortset fra lægemidler taget i overensstemmelse med behandling foreskrevet og instrueret af en læge, men ikke til behandling af narkotikamisbrug), egen eksponering for unødvendig fare (undtagen i et forsøg på at redde menneskeliv).
 - 7 En tilstand, du har og som en læge har frarådet dig til ikke at rejse med eller ville have gjort det, hvis du søgte hans / hendes råd.
 - 8 Du rejser i strid mod ethvert sundhedsmæssigt krav, der er fastsat af transportøren, deres håndteringsagenter eller enhver anden offentlig transportudbyder
 - 9 En tilstand, som du rejser med, med det formål at få medicinsk behandling (herunder operation eller undersøgelse) eller rådgivning uden for dit opholdsland.
 - 10 En tilstand, som du ikke tager den anbefalende behandling eller ordinerede medicin som er instrueret af en læge.
 - 11 Din egen ulovlige handling eller straffesag mod dig.
 - 12 Eventuelt andet tab, skade og / eller yderligere udgifter, der følger af den begivenhed, som du kræver, medmindre vi yder dækning under denne forsikring. Eksempler på sådant tab, skade eller yderligere udgifter ville være omkostningerne ved udskiftning af låse efter at have mistet nøgler; omkostninger, der er afholdt ved udarbejdelse af et krav; tab af indtjening efter fysisk skade eller sygdom; eller tab eller omkostninger, der opstår som følge af afbrydelse af din virksomhed.
 - 13 Driftsopgaver som medlem af de væbnede styrker.
 - 14 Tab af glæde
 - 15 Din rejse til et land eller specifikke områder eller begivenheder, som afdeling for rejserådgivning i Udenrigsministeriet eller Verdenssundhedsorganisationen har anbefalet offentligheden om ikke at rejse til.

Sport og andre aktiviteter

Hvis den sport og / eller aktivitet, du planlægger at deltage i, kræver en form for certifikat, skal du være certificeret for at være dækket af denne forsikring. Du er dækket til enhver sport og / eller aktivitet, forudsat at din deltagelse i disse ikke er den eneste eller hovedårsagen til din rejse, og hvis sporten og / eller aktiviteten ikke er angivet nedenfor.

Dækning under afsnit D – E Akut medicinsk omkostning for følgende sportsgrene og aktiviteter er undtaget:

- Bungy jumping (uden instruktør / guide)
- Kano og kajaksejls (over floder i klasse 2)
- Klatring, alle slags, undtagen klatrevæg
- Fridykning
- Ridning (konkurrencer, racing, hop og jagt)
- Jet boating
- Jetski
- Kampsport
- Motorsport
- Paintball/krigsspil (uden at have øjenbeskyttelse)
- Faldskærm, paraglidning, paraskiing (inkluderer også drager / paraglidning / paraskiing), sky Diving
- Power boating
- Løb (konkurrencer og maraton)
- Sejlsport / sejlads (hvis ikke kvalificeret eller ledsaget af en kvalificeret person; racing)
- Dykning, hvis ikke kvalificeret eller ledsaget af en kvalificeret instruktør
- Dykning under 30 m
- Skydning / optagelse af små mål / rifle Range (uden for arrangørens retningslinjer)
- Skeleton
- Ski offpist
- Tall ship crewing (racing)
- Tandemspring (uden instruktør / guide)
- Vandrings over 2.500 meter over havets overflade

Dækning under afsnit G – Ansvarsforsikring for følgende sportsgrene og aktiviteter er undtaget:

- Kamelridning
- Lerdueskydning
- Kørsel på et motordrevet køretøj, som du ikke har tilladelse til at køre i bopælslandet (motorkørsler eller konkurrencer). En hjelm skal bæres, når du bruger motoriserede to eller tre køretøjer.
- Både med glas bund/ bubbles
- Go Kart (udenfor arrangørens retningslinjer)
- Golf
- Jet boating (racing) & Jet ski (racing)
- Karting (racing)
- Paintball/krigsspil (uden at have øjenbeskyttelse)
- Power boating (racing og konkurrence)
- Firehjuling (racing)
- Sejlsport / sejlads (hvis ikke kvalificeret eller ledsaget af en kvalificeret person; racing)
- Sand yachting
- Skydning / optagelse af små mål / rifle rækkevidde (uden for arrangørens retningslinjer)
- Speed sailing
- Tall ship crewing (racing)

6 Akut medicinsk service

Kontakt SOS International på telefon 49 76 31 30.

I tilfælde af en alvorlig sygdom eller ulykke, som kan føre til behandling på hospitalet, eller inden der træffes nogen aftale om hjemtransport, eller i tilfælde af, at du får medicinske udgifter, skal du kontakte SOS International. Hvis dette ikke er muligt, fordi tilstanden kræver øjeblikkelig akutbehandling, skal du kontakte SOS International hurtigst muligt. Tjenesten er tilgængelig for dig og fungerer 24 timer i døgnet, 365 dage om året for rådgivning, assistance, tilrettelæggelse af indlæggelse på hospitalet, hjemtransport og godkendelse af medicinske udgifter. Privat medicinsk behandling dækkes ikke, medmindre SOS International specifikt har godkendt det.

Medicinsk assistance i udlandet

SOS International har den medicinske ekspertise, kontakter og faciliteter til at hjælpe, hvis du bliver såret i en ulykke eller bliver syg. SOS International arrangerer også transport hjem, når dette anses for at være medicinsk nødvendigt.

Betaling for medicinsk behandling i udlandet

Hvis du er indlagt på et hospital / klinik, mens du er uden for dit Bopælsland, sørger SOS International for, at medicinske udgifter, der er dækket af forsikringen, betales direkte til hospitalet / klinikken. For at kunne udnytte denne fordel skal nogen kontakte SOS International for dig så hurtigt som muligt.

For enkel ambulant behandling skal du selv betale hospitalet / klinikken og kræve medicinske udgifter tilbage fra os, når du vender tilbage til dit bopælsland. Du skal være opmærksom på anmodninger om, at du underskriver for overdreven behandling eller gebyrer. Hvis du er i tvivl om sådanne anmodninger, bedes du kontakte SOS International for vejledning.

7 Gensidige sundhedsaftaler

Den Europæiske Union (EU) og Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde (EØS).

Vi anbefaler på det kraftigste, at du ansøger om og opnår et europæisk sundhedsforsikringskort (EHIC) til alle forsikrede og sørger for, at al medicinsk behandling gives på hospitaler eller af læger, der arbejder inden for de gensidige aftaler om sundhedsvæsenet, medmindre SOS International beslutter andet. Hvis du bliver indlagt på en privat klinik, kan du blive overført til et offentligt hospital, så snart overførslen kan arrangeres sikkert. Hvis du i øjeblikket er privat medicinsk forsikringsmedlem, skal du underrette det relevante private medicinske forsikringselskab på ansøgningstidspunktet.

8 Hvis ikke vi kan blive enige

Hvis du er utilfreds med en beslutning eller andre spørgsmål vedrørende vores produkter og serviceydelser, beder vi dig om at kontakte os. Vi mener at det er meget vigtigt at høre din mening og følge op på spørgsmål, som du er utilfreds med. Vi er naturligvis parate til at genoverveje en beslutning, hvis f.eks. forudsætningerne har ændret sig, eller vi har misforstået hinanden.

Send en skriftlig klage til:

– Solid Insurance,
Att. Klagomålsansvarig,
Box 220 68,
250 22 Helsingborg, Sverige
eller via e-mail til klagomal@solidab.se, så behandler vi sagen.
Hvis du stadig ikke er tilfreds, har du mulighed for at appellere afgørelsen till Solid Forsikrings Nævn.

Kan du ikke acceptere vores beslutning, har du desuden mulighed for at anke sagen via følgende institutioner:

– Ankenævnet for Forsikring
Du kan klage til Ankenævnet for Forsikring. Klageformular fås hos Solid, hos Forbrugerrådet eller i Ankenævnets sekretariat. Du skal betale et mindre gebyr for at få klagen behandlet i Ankenævnet.

Ankenævnet for Forsikring, Anke Heegårdsgade 2, 1572 København V Tlf. +45 33 15 89 00.

– Domstolsprøvning
Den forsikrede kan i de fleste tilfælde også få sin klage prøvet ved domstolene

REJSEFORSIKRING

Afsnit A - Forsinket afgang / Annullering af rejse

Hvad der er dækket

Hvis afgang af den planlagte offentlige transport, som du er reserveret til at rejse med, er forsinket ved det endelige afgangspunkt fra eller til bopælslandet i mindst 12 timer fra det planlagte afgangstidspunkt på grund af:

- a. Strejke eller
- b. lockout eller anden form for arbejdskonflikt eller
- c. uønsket vejforhold eller
- d. mekanisk forstyrrelse af eller en teknisk fejl, der opstår i den planlagte offentlige transport, som du er reserveret til at rejse med, betaler vi dig, enten:
 - 1 op til det beløb, der er vist i forsikringsoversigten for hver afsluttet 12 timers forsinkelse op til et maksimum som vist i forsikringsoversigten, eller
 - 2 op til det beløb, der er vist i forsikringsoversigten for eventuelle ugen gennemførte rejser og andre forudbetalte omkostninger, hvis du vælger at afstå din rejse efter en kontinuerlig 36 timers forsinkelse har fundet sted på din udrejse.

Særlige forhold

- 1 Du skal tjekke ind i henhold til den rute, der er leveret til dig.
- 2 Du skal få en bekræftelse fra transportøren om, at du ikke rejste på grund af forsinkelsen.
- 3 Du skal fremskaffe bekræftelse fra luftfartsselskaberne (eller deres håndteringsagenter) skriftlig dokumentation om antallet timer af forsinkelsen og årsagen til forsinkelsen
- 4 Du skal overholde rejsebureauets, rejsearrangørens eller transportudbyderens aftalevilkår.
- 5 Alt som er angivet i Generelle undtagelser.

Hvad der ikke er dækket

- 1 Krav, der opstår direkte eller indirekte fra:
 - a. Strejke eller industriel handling eller flytrafiks kontrol forsinket eksisterende eller offentliggøres på den dato, du købte denne forsikring eller på tidspunktet for booking af rejsen.
 - b. Tilbagetrækning fra tjeneste (midlertidigt eller på anden måde) af et luftfartøj eller et havfartøj på anbefaling af Luftfartsmyndigheden eller en havnemyndighed eller et lignende organ i ethvert land.
- 2 Erstatning under både Afsnit A - Forsinket afgang / Annullering af rejse og Afsnit B - Rejseafbrydelse
- 3 Alt som er angivet i Generelle undtagelser.

Afsnit B - Rejseafbrydelse

Hvad der er dækket

Hvis dit luftfartsselskab eller deres autoriserede agent giver dig besked om, at din første eller sidste udgående flyvning skal annulleres, på grund af, at flyvningen er forsinket i mere end fire (4) timer, kompenserer vi dig op til det beløb, der er vist i forsikringsoversigten, for alle rejseudgifter og efterfølgende overnatninger, du får ved køb af alternativ transport, enten med fly, sø, jernbane eller vej, for at gennemføre denne bestemte rejse.

Særlige forhold

- 1 Enhver kompensation, der skal betales i henhold til dette dækningsafsnit, tager højde for enhver refusion, du har modtaget fra dit luftfartsselskab eller dets autoriserede agent for enhver ubrugt flyrejse.
- 2 Alt som er angivet i Generelle undtagelser

Hvad der ikke er dækket

- 1 Enhver kompensation, hvis du ikke har fået en skriftlig bekræftelse fra dit luftfartsselskab eller dets autoriserede agent, som viser årsagen til forsinkelsen, den planlagte afgangstid, den forventede varighed af forsinkelsen på din flyvning eller komplette detaljer om enhver refusion, der er givet med hensyn til en ubrugt flyrejse.
- 2 Enhver kompensation, hvis du har valgt at bruge flybilletten, der vedrører den første eller sidste udrejse, der er annulleret, på et senere tidspunkt til en helt separat rejse
- 3 Enhver forsinkelse, der skyldes strejke, lockout eller anden form for arbejdskonflikt, der var startet eller blev annonceret, før du tegnede denne forsikring.
- 4 Enhver kompensation for en aflysning af flyrejsen, som ikke skyldes en forsinkelse på over fire timer.
- 5 Erstatning under både Afsnit A - Forsinket afgang / Annullering af rejse og Afsnit B - Rejseafbrydelse.
- 6 Din manglende indtjening i henhold til den rute, der er leveret til dig af luftfartsselskabet eller dets autoriserede agent(er).
- 7 Alt som er angivet i Generelle undtagelser.

Afsnit C - Bagageforsinkelse

Hvad der er dækket

Vi kompenserer dig op til det beløb, der er vist i forsikringsoversigten for bagageforsinkelse for nødvendig udskiftning af tøj, medicin og toiletartikler, hvis den indcheckede bagage midlertidigt går tabt i transport under udrejsen og ikke returneres til dig inden for 12 timer efter din ankomst.

Særlige forhold

- 1 Skriftlig bekræftelse skal indhentes fra transportøren, hvilket bekræfter antallet af timer, som bagagen blev forsinket.
- 2 Alle kvitteringer skal opbevares.
- 3 Alt som er angivet i Generelle undtagelser.

Hvad der ikke er dækket

- 1 Alt som er angivet i Generelle undtagelser.

Afsnit D - Akut medicinsk omkostning

Hvad der er dækket

Vi betaler dig op til det beløb, der er vist i forsikringsoversigten, for følgende udgifter, der nødvendigvis afholdes uden for bopælslandet som følge af din lidelse uforudset fysisk skade eller en sygdomstilstand og / eller obligatorisk karantæne:

- 1 Akutmedicinske, kirurgiske, hospital, ambulance- og sygeplejegebyrer og gebyrer, der er afholdt uden for bopælslandet.
- 2 Akut tandbehandling til øjeblikkelig lindring af smerter (kun for naturlige tænder) op til grænsen i forsikringsoversigten der opstår uden for bopælslandet.
- 3 Op til grænsen i forsikringsoversigten for rimelige opholdsudgifter, op til standarden for din oprindelige reservation, hvis det er medicinsk nødvendigt at du forbliver ud over din planlagte returdato. Dette inkluderer med forudgående tilladelse fra SOS International op til grænsen i forsikringsoversigten for rimelige ekstra opholdsudgifter for en ven eller en nær familie at forblive hos dig og eskortere dig hjem. Hvis du og din ven eller din nær familie ikke er i stand til at bruge den originale returbillet, leverer SOS International ekstra rejseudgifter op til standarden på din oprindelige reservation for at returnere dig til dit hjem.
- 4 I tilfælde af din død uden for bopælslandet dækkes rimelige omkostninger ved hjemtransport af urne eller kiste.

- 5 Op til grænsen i forsikringsoversigten for rejse- og opholdsudgifter for en nær familie fra bopælslandet for at besøge dig eller eskortere dig til dit hjem, hvis du rejser alene, og hvis du bliver indlagt som en patient i mere end 10 dage med forudgående tilladelse fra SOS International.
 - 6 Med forhåndsgodkendelse fra SOS International skal de ekstra omkostninger, der er afholdt ved brug af lufttransport eller andre passende midler, inklusive kvalificerede fremmedte, for at sende dig til dit hjem, hvis det er medicinsk nødvendigt. Hjemtransportomkostninger er kun for samme klasse, der bruges på udrejsen, medmindre SOS International er enige om andet.
 - 7 Op til grænsen i forsikringsoversigten for rejse- og opholdsudgifter for en ven eller nær familie til at rejse fra bopælslandet for at eskortere forsikrede under 16 år til dit hjem i bopælslandet, hvis du fysisk ikke er i stand til at tage dig af dem. Hvis du ikke kan udpege en person, vælger vi en kompetent person.
- f. Ekstra omkostninger, der stammer fra indkvartering i enkelt eller privat værelse
 - g. Behandling eller tjenester, der leveres af et kursted, rekonvalescent eller plejehjem eller ethvert rehabiliteringscenter, medmindre det er godkendt af SOS International.
 - h. Eventuelle udgifter, der opstår efter at du er vendt tilbage til bopælslandet, medmindre SOS International tidligere har godkendt det.
 - i. Udgifter, der er afholdt som følge af en tropisk sygdom, hvor du ikke har fuldt det anbefalede vaccineprogram og / eller taget den anbefalede medicin.
 - j. Din beslutning om ikke at blive hjemsendt efter den dato, hvor det efter opfattelse menes, af den tilstedeværende læge og SOS International, at det er sikkert at gøre det på.
 - k. Normal graviditet uden medfølgende fysisk skade, sygdom eller komplikation. Dette afsnit er designet til at give dækning til uforudsete begivenheder, ulykker sygdomme, og normale fødsler vil ikke regnes som en uforudset begivenhed.

Særlige forhold

- 1 Du skal hurtigst muligt give SOS International besked om fysisk skade eller sygdomstilstand, som kræver din indlæggelse på hospitalet som indlagt patient, eller inden der træffes aftaler om din hjemtransport.
- 2 Du skal kontakte SOS International hurtigst muligt i tilfælde af, at du påfører dig medicinske udgifter på over 2 500 Kr. vedrørende en hvilken som helst hændelse.
- 3 I tilfælde af din fysiske skade eller sygdomstilstand forbeholder vi os ret til at flytte dig fra et hospital til et andet og sørge for din hjemrejse til bopælslandet når som helst under rejsen. Dette vil vi gøre, hvis du efter den tilstedeværende læge og SOS International 'mening kan flyttes sikkert og / eller rejse sikkert til bopælslandet for at fortsætte behandlingen.
- 4 Du skal altid kontakte SOS International, inden du afbryder din rejse.
- 5 Du skal først gøre krav på din statslige eller private sundhedsforsikringselskab for eventuelle medicinske udgifter til patienten i udlandet op til din forsikrings grænse. I tilfælde af et krav i henhold til dette afsnit skal du underrette os om enhver anden forsikring, du har eller drager fordel af, som kan give dækning.
- 6 Alt som er angivet i Generelle undtagelser.

Hvad der ikke er dækket

- 1 Allerede eksisterende sygdomstilstand
- 2 Eventuelle krav, der opstår direkte eller indirekte med hensyn til:
 - a. Udgifter til telefonopkald, bortset fra opkald til SOS International, der giver dem besked om problemet, og hvor du kan fremvise en kvittering eller andet bevis for at vise omkostningerne ved opkaldet og det telefonnummer, der er ringet
 - b. Omkostningerne ved behandling eller kirurgi, inklusive prøver, som ikke er direkte relateret til den fysiske skade eller sygdomstilstand, som nødvendiggjorde din indlæggelse på hospitalet.
 - c. Udgifter, som ikke er sædvanlige, rimelige eller normale til at behandle din fysiske skade eller sygdomstilstand.
 - d. Enhver form for behandling eller kirurgi, der efter den tilstedeværende læges mening og SOS International kan udsættes med rimelighed, indtil du vender tilbage til bopælslandet.
 - e. Udgifter for at skaffe eller erstatte medicin, som du på afrejsetidspunktet er vidende om er nødvendig uden for bopælslandet.

- 3 Alt som er angivet i Generelle betingelser.

Afsnit E - Erstatning ved hospitalsindlæggelse

Hvad der er dækket

Vi kompenserer dig op til det beløb, der er vist i forsikringsoversigten, for hver sammenlagte 24 timer, du er nødt til at blive på hospitalet som en patient uden for bopælslandet som følge af fysisk skade eller sygdomstilstand, du opretholder og / eller er i obligatorisk karantæne. Vi kompenserer det beløb, der er vist i forsikringsoversigten ud over ethvert beløb, der skal betales under afsnit D - Akut medicinsk omkostning.

Særlige forhold

- 1 Du skal hurtigst muligt give SOS International besked om fysisk skade eller sygdomstilstand eller obligatorisk karantæne, som kræver din indlæggelse på hospitalet.
- 2 Alt som er angivet i Generelle undtagelser

Hvad der ikke er dækket

- 1 Eventuelle krav, der opstår direkte eller indirekte med hensyn til:
 - a. Enhver yderligere hospitalsindlæggelse, der vedrører behandling eller kirurgi, inklusive prøver, som ikke er direkte relateret til den fysiske skade eller sygdomstilstand, som krævede din indlæggelse på hospitalet.
 - b. Indlæggelse vedrørende enhver form for behandling eller kirurgi, der efter den tilstedeværende læges mening og SOS International kan udsættes med rimelighed, indtil du vender tilbage til bopælslandet.
 - c. Enhver yderligere hospitalsindlæggelse, der vedrører behandling eller tjenester leveret af et rekonvalescent- eller plejehjem eller ethvert rehabiliteringscenter.
 - d. Indlæggelse som følge af en tropisk sygdom, hvor du ikke har fuldt det anbefalede vaccineprogram og / eller taget den anbefalede medicin.
 - e. Eventuel yderligere hospitalsindlæggelse efter din beslutning om ikke at blive hjemsendt efter den dato, hvor det efter den opfattelse, menes af den tilstedeværende læge og SOS International, er sikkert at gøre det
- 2 Allerede eksisterende sygdomstilstand.
- 3 Alt som er angivet i Generelle undtagelser

Afsnit F - Pas

Hvad der er dækket

Vi kompenserer dig op til det beløb, der er vist i forsikringsoversigten for rimelige ekstra rejse og overnatninger, der nødvendigvis er afholdt uden for bopælslandet for at få en erstatning af dit pas eller visum, der er mistet eller stjålet uden for bopælslandet.

Særlige forhold

- 1 Alle kvitteringer skal opbevares.
- 2 Alt som er angivet i Generelle undtagelser

Hvad der ikke er dækket

- 1 Alt som er angivet i Generelle undtagelser

Afsnit G - Ansvarsforsikring

Hvad der er dækket

Vi kompenserer op til det beløb, der er vist i forsikringsoversigten (inklusive juridiske omkostninger og udgifter) med ethvert beløb, som du er juridisk ansvarlig for at betale som erstatning for ethvert krav eller række krav, der opstår som følge af en hvilken som helst begivenhed eller kilde til oprindelig årsag og er utilsigtet:

- 1 Fysisk skade, død, sygdom eller sygdom til enhver person, der ikke er ansat, eller som ikke er en nær familie eller medlem af din husstand.
- 2 Tab af eller skade på ejendom, som ikke tilhører dig, er dit ansvar eller under kontrol af dig, en nær familie, nogen i din ansættelse eller et andet medlem af din husstand bortset fra nogen midlertidig feriebolig hvor du opholder dig,
- 3 men som ikke ejes af dig.

Særlige forhold

- 1 Du skal give os skriftlig besked så hurtigt som muligt om enhver hændelse, der kan give anledning til et krav.
- 2 Du skal videresende hvert brev, skrivning, indkaldelse og behandling til os, så snart du modtager det.
- 3 Du må ikke erkende noget ansvar eller betale, tilbyde at betale, love at betale eller forhandle ethvert krav uden vores skriftlige samtykke.
- 4 Vi har ret, i dit navn at overtage og udføre forsvaret af ethvert erstatningskrav eller erstatning eller på anden måde mod tredjepart. Vi skal have fuldstændig skøn forbindelse med forhandlinger eller procedurer eller ved bilæggelse af ethvert krav, og du skal give os alle nødvendige oplysninger og hjælp, som vi kan kræve.
- 5 I tilfælde af din død, vil din juridiske repræsentant (er) have beskyttelsen af forsikringsoversigten, forudsat at disse repræsentanter overholder de vilkår og betingelser, der er beskrevet i dette dokument.
- 6 Alt som er angivet i Generelle betingelser

Hvad der ikke er dækket

- 1 Selvrisiko, der er vist i forsikringsoversigt, gælder for hvert krav pr. Hændelse for hver forsikrede.
- 2 Erstatning eller sagsomkostninger, der direkte eller indirekte stammer fra:
 - a. Ansvar, som du har påtaget dig i henhold til aftale, medmindre ansvaret ville være knyttet i fravær af en sådan aftale.
 - b. Udøvelse af enhver forretning, handel, sysselsætning eller erhverv eller levering af varer eller tjenester.
 - c. Ejerskab, besiddelse eller brug af køretøjer, fly eller vandfartøjer (undtagen surfbrætter eller manuelt fremdrevne robåde, punts, kanoer)
 - d. Overførsel af enhver overførsel bar sygdom eller virus.
 - e. Ejerskab eller besættelse af jord eller bygninger (undtagen besættelse af en midlertidig feriebolig,

hvor vi ikke betaler for de første 5 000 Kr. Af hvert krav, der stammer fra den samme hændelse).

- f. Din kriminelle, ondsindede eller bevidste handling.
- g. Hændelser i forbindelse med sport eller golf.
- h. Hændelser i forbindelse med vintersport.

3. Alt som er angivet i Generelle undtagelser

Forsikringsgiver

Solid Försäkringsaktiebolag,
Box 22151, S-250 23 Helsingborg, Sverige
Svensk selskabsregistreringsnummer: 516401-8482
Kundeservice: 33 32 43 99
E-mail: info@solidab.dk
Hjemmeside: www.solidab.com
Solid Insurance er under tilsyn fra finansinspektionen i Sverige.
Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm, Sverige,
tlf. 0046 87878000, www.fi.se, e-mail:
finansinspektionen@fi.se.

Forbrugerombudsmanden fører tilsyn med Solid markedsføring i Danmark:
Forbrugerombudsmanden, Carl Jacobsens Vej 35, 2500 Valby, www.forbrugerombudsmanden.dk, tlf. 41715151, e-mail:
forbrugerombudsmanden@forbrugerombudsmanden.dk.

Krav på dokumentation

For alle krav kræver vi dine komplette rejseplaner, såsom flybilletter, bookingfaktura, rejseplan.
Vi vil kræve følgende bevis, hvor det er relevant, såvel som alle andre relevante oplysninger, som vi måtte bede dig om.

Afsnit A – Forsinket afgang / Annullering af rejse
<ol style="list-style-type: none">1. Komplet information om rejseplanen, der er leveret til dig.2. Et brev fra luftfartsselskaberne (eller deres håndteringsagenter), der bekræfter antallet af timers forsinkelse, årsagen til forsinkelsen og bekræftelsen af din check-in tid.3. Hvis du valgte at annullere din rejse, skal du videresende bekræftelse fra din rejsearrangør / rejseleverandør om, at du ikke rejste. Denne skal specificere tidspunktet og datoen for, hvornår du næste gang kunne have været indkvarteret til rejsen.4. I tilfælde af annullering af krav skal din reservationsbekræftelse sammen med skriftlige oplysninger fra dit rejsebureau, rejsearrangør eller udbyder af transport / indkvartering af de separate omkostninger til transport, indkvartering og andre forudbetalte omkostninger eller gebyrer, der udgør det samlede beløb for rejsen.5. Dine ubrugte rejsebilletter.6. Kvitteringer eller regninger for transport, ophold eller andre omkostninger, gebyrer eller udgifter, der kræves.
Afsnit B – Rejseafbrydelse
<ol style="list-style-type: none">1. Komplette detaljer om rejseplanen, der er leveret til dig.2. Et brev fra luftfartsselskaberne (eller deres håndteringsagenter), der bekræfter antallet af timers forsinkelse, årsagen til forsinkelsen og bekræftelsen af din check-in tid.3. Dine ubrugte rejsebilletter.4. Kvitteringer eller regninger for transport, overnatninger eller andre omkostninger, gebyrer eller udgifter, der kræves.
Afsnit C – Bagageforsinkelse
<ol style="list-style-type: none">1. En PIR-rapport fra luftfartsselskabet eller et brev fra luftfartsselskabet, hvor der er opstået tab, tyveri eller skade i deres forvaring samt bekræftelse af enhver foretaget betaling.2. Et brev fra din rejsearrangørs repræsentant, hotel eller udbyder, hvis det er relevant.3. Kvitteringer for tøj, medicin eller toiletartikler, der er udskiftet, hvis din bagage midlertidigt går tabt i transit i mere end 12 timer.4. Et brev fra transportøren, der bekræfter tidspunktet og datoen, hvor din bagage blev returneret til dig sammen med eventuel betaling.5. Brugte flybilletter og bagagemærker.6. Oplysninger om andre forsikringer du omfattes af.
Afsnit D – Akut medicinsk omkostning
<ol style="list-style-type: none">1. Kvitteringer eller fakturaer for alle modtagne patienter / ambulante behandlinger eller akut tandbehandling.2. Et medicinsk certifikat fra den behandlende læge, der forklarer, hvorfor det var nødvendigt for dig at annullere eller afbryde rejsen.3. I tilfælde af død, den originale dødsattest og kvitteringer eller regninger for begravelse, kremering eller hjemtransport.4. SOS International sagsnummer (hvis tilgængeligt) for at bekræfte, at du kontaktede nødhjælpstjenesten.5. Kvitteringer eller fakturaer for taxaer til eller fra hospital, der kræves, med angivelse af dato, navn og placering på det pågældende hospital.6. Kvitteringer eller fakturaer for anden transport, indkvartering eller andre omkostninger, gebyrer eller udgifter, der kræves for at inkludere specificerede opkald til SOS International.7. Oplysninger om andre rejseforsikringer eller sygeforsikringer.
Afsnit E – Erstatning ved hospitalsindlæggelse
Skriftlig bekræftelse fra hospitalet, den relevante myndighed eller den behandlende læge som viser de datoer, hvor du blev indlagt og derefter udskrevet fra hospitalet, obligatorisk karantæne eller indespærring i din bolig.
Afsnit F – Pas
<ol style="list-style-type: none">1. En politirapport fra det lokale politi i det land, hvor hændelsen fandt sted for alt tab, tyveri eller forsøg på tyveri.2. Et brev fra din rejsearrangørs repræsentant, hotel eller udbyder, hvis det er relevant.3. Kvitteringer eller regninger for eventuelle påkrævede transport- og opholdsudgifter.4. Oplysninger om i andre forsikringer du omfattes af.
Afsnit G – Ansvarsforsikring
<ol style="list-style-type: none">1. Udfyld skriftligt detaljerede oplysninger om enhver hændelse.2. Enhver skrivelse, indkaldelse, kravskrivelse eller andet dokument skal sendes til os, så snart du modtager det.