

1. HVEM GÆLDER BILREJSEFORSIKRINGEN FOR?

Forsikringen gælder for op til fem personer i samme bil. Forsikringen gælder ved rejse med personbil i et europæisk land tilsluttet "Grønt kort ordningen", og under forudsætning af at bilen er mindst delkaskoforsikret.

For at være omfattet af forsikringen skal du være varigt bosiddende inden for EU/EØS i en sammenhængende periode på mindst 6 måneder op til tidspunktet for tegning af forsikringen. Forsikringen kan dog ikke tegnes af personer, der er varigt bosiddende i Kroatien.

Det der er angivet for "bil" i disse vilkår gælder også for medfølgende anhænger eller campingvogn.

2. OMFANG

Forsikringen gælder for erstatningsberettigende hændelser, der indtræffer fra det tidspunkt, du forlader hjemmet, og rejsen påbegyndes, og – under forudsætning af, at der er betalt præmie for hele perioden – indtil du kommer hjem igen. Paragraf 2.1 gælder dog allerede fra det tidspunkt, hvor præmien indbetales. Præmiens størrelse afhænger af rejsens længde, inklusive rejsedage.

Forsikringen kan højst tegnes for 45 dage. Forsikringen er et supplement til den grundforsikring, der normalt indgår i indbo-, bil- og årsrejseforsikring.

2.1 AFBESTILLINGSFORSIKRING OG FORSIKRING AF UDLEJNINGSBIL VED BILHAVERI INDEN PLANLAGT AFREJSE

Hvis den bil, som forsikringen er tegnet for, ved en pludselig og uforudset hændelse bliver så skadet, at rejsen ikke med rimelighed kan påbegyndes som planlagt, udbetales der en erstatning for afbestillingsprisen på op til 5.000 DKK pr. person, dog højst 15.000 DKK, for de arrangementer, der ikke kan ombookes eller afbestilles, for de personer, hvis ferierejse afhænger af bilen. Forudsat at der er adgang til en udlejningsbil, kan du i stedet for at afbestille vælge at gennemføre rejsen som planlagt i en udlejningsbil af tilsvarende størrelse som den, der var forsikret. Udgifter til udlejningsbil dækkes med op til 1.000 DKK pr. dag, dog maksimalt i den tilbageværende tid, der er tegnet forsikring for, og højst 10.000 DKK. Omkostninger til brændstof, forsikring og ekstraudstyr dækkes ikke af forsikringen.

For at forsikringen skal dække, må du ved tegningen af forsikringen ikke have kendt til eller kunne forventes at have kendt til fejlen på bilen. For at der skal kunne ydes erstatning, kræves det desuden, at bilen har gennemgået lovmæssigt syn uden anmærkninger, eller at eventuelle anmærkninger er blevet udbedret. Producentens anvisninger vedrørende vedligeholdelse og service skal følges, for at forsikringen skal dække. Det skal også være hinsides enhver tvivl, at bilen ikke kan nå at blive repareret inden den planlagte afrejsedag, og årsagen til dette må ikke være, at du undlader at indlevere bilen til reparation omgående eller andre omstændigheder, som du selv er herre over. Der kræves dokumentation fra værkstedet, samt at det indtrufne straks anmeldes til Forsikringsselskabet eller dets udpegede repræsentant for rådgivning og/eller reservation af udlejningsbil.

2.2 AFBESTILLINGSFORSIKRING VED SYGDOM ELLER ULYKKE UNDER REJSEN

Hvis du, efter påbegyndelse af rejsen, på grund af sygdom eller ulykke bliver indlagt på sygehus, af en læge bliver ordineret sengeleje, eller at det af lægeerklæringen fremgår, at du ikke kan udøve den aktivitet, der var planlagt, dækker forsikringen de afbestillingsomkostninger, som du rammes af, og som ikke kan betales tilbage af udlejer/arrangør. Hvis det ikke er alle, der bliver ramt af den indtrufne skade, dækker forsikringen den eller de ramtes andel.

Hvis du af samme årsag ikke kan udnytte dele af eller hele udgiften til liftkort eller green fee samt leje af golf- eller skiudstyr, dækker forsikringen op til 300 kroner pr. ramt person for hvert døgn, der ikke kan udnyttes som planlagt. Den første dag, forsikringen kan dække fra, er dagen for det første lægebesøg.

Dækning af dette moment er maksimalt 10.000 DKK pr. tegnet forsikring. Du skal ved hjælp af skriftlig lægeerklæring kunne dokumentere, at sygdommen eller ulykken med rimelighed kan siges at forhindre dig i at gennemføre rejsen som planlagt. Det indtrufne skal desuden straks anmeldes til Forsikringsselskabet.

2.3 VEJHJÆLP I ET EUROPÆISK LAND, SOM ER OMFATTET AF DET GRØNNE KORT-SAMARBEJDET

Vejhjælp gælder for den registrerede personbil. Det omfatter dog ikke køretøjer, der anvendes til erhvervskørsel, f.eks. taxa, budbil, udlejningsbil, køreskolevogn, ambulance, politibil eller lignende. Det er bilens ejer eller en anden person, der anvender bilen med ejerens tilladelse, der har ret til vejhjælpen.

Vejhjælp indebærer følgende:

Ved driftsstop, der indtræffer inden for forsikringsperioden og i et af de europæiske lande, der er omfattet af Det Grønne Kort-samarbejdet, arrangerer og dækker forsikringen

- op til 1.500 DKK for en mekaniker, der kan afhjælpe drifts stoppet,
- op til 1.500 DKK for bjærgning af bilen til det nærmeste værksted.
- Udlejningsbil i henhold til samme regler som under 2.1, hvis driftsstoppet ikke kan afhjælpes inden for 8 timer,
- Som alternativ til udlejningsbil dækning af op til 5 dages uplanlagt overnatning på hotel, mens bilen repareres til en pris af højst 750 DKK pr. person og nat. Bilferieforsikringen dækker ikke udgifter, som ikke er inkluderet i værelsesprisen ved eventuel hotelovernatning.

Ved erstatningsberettigende driftsstop dækkes tillige med en modsvarende døgnandel udgiften til leje af hytte, liftkort eller green fee samt leje af golf- eller skiudstyr for hvert helt døgn, som du på grund af forsinket ankomst går glip af, og som ikke tilbagebetales af udlejer. Hvis forsinkelsen indebærer, at du er nødt til at afbestille overnatning eller et arrangement, dækker forsikringen udgiften til afbestillingen. Der ydes under dette moment en erstatning på op til 5.000 DKK pr. person, dog højst 15.000 DKK.

Undtagelser

Der ydes ikke service:

- ved driftsstop på grund af åbenlys forsømmelse vedrørende bilens vedligehold og pleje,
- ved driftsstop som følge af, at du har glemt at tanke bilen,
- hvis driftsstopet skyldes, at fører/passager har været påvirket af alkohol eller et andet rusmiddel,
- hvis driftsstoppet blev forårsaget med fuldt overlæg eller grov uagtsomhed,
- ved punktering, hvis bilens reservedæk ikke er funktionsdueligt eller mangler,
- hvis hændelsen skyldes eller sker i forbindelse med væddeløbskørsel med bil, ved træning til konkurrence eller ved militær anvendelse.

Hvis rejsen er påbegyndt, og din egen bil bliver repareret og klar til afhentning under forsikringsperioden, skal hjemrejsen med udlejningsbilen, hvis andet ikke er aftalt, planlægges således, at din egen bil kan hentes på værkstedet, og udlejningsbilen samtidig kan afleveres.

Forsikringen dækker ingen af de ombookings- eller afbestillingsudgifter, som arrangører, udlejere eller modsvarende i henhold til loven er forpligtede til at betale tilbage til dig.

2.4 SELVRISIKODÆKNING

Hvis der, efter rejsen er påbegyndt, indtræffer en hændelse, som giver ret til erstatning i henhold til rejseforsikringen i en af de forsikrede indboforsikring eller i henhold til bilforsikringen for den bil, rejsen gennemføres i, yder forsikringen en erstatning svarende til selvrisiko, dog højst 5.000 DKK. Hvis skadesomkostningerne er mindre end

selvriskoen, ydes der en erstatning på op til 5.000 DKK for de faktiske omkostninger, forudsat at selve skadshændelsen er omfattet af den påberåbte forsikring.

Hvis der, efter rejsen er påbegyndt, indtræffer en skade på en af de forsikredes permanente bopæl, som i henhold til indbo-/husforsikringen giver ret til erstatning, ydes der en erstatning svarende til selvriskoen, dog højst 10.000 DKK. Hvis skadesomkostningerne er mindre end selvriskoen, ydes der en erstatning på op til 5.000 DKK for de faktiske omkostninger, forudsat at selve skadshændelsen er omfattet af den påberåbte forsikring.

For at der skal kunne ydes erstatning, skal skaden være anmeldt til dit hus-/bilforsikringssselskab og være reguleret i henhold til gældende forsikringsvilkår.

For kontanter er erstatningen begrænset til 500 DKK pr. skadshændelse, for så vidt det ikke drejer sig om tyveri ved indbrud, tasketyveri eller røveri, hvor erstatningen kan være op til 1.500 DKK. Dette skal fremgå af en politirapport udfærdiget af politiet i den politikreds, hvor tyveriet har fundet sted.

2.5 EKSTRA REJSEGODSFORSIKRING FOR TYVERI AF EJENDELE OPBEVARET I TAGBOKS

Hvis der indtræffer tyveri af ejendele, der er opbevaret i en tagboks, ydes der en erstatning på op til 15.000 DKK for de ejendele, der ikke erstattes af indbo-/husforsikring eller bilforsikring.

Vurdering af stjålne ejendele fastsættes under hensyntagen til "alder og brug". Det indebærer, at der ydes en erstatning svarende til markedsprisen for ejendele af samme alder og i samme stand.

For at der skal kunne ydes erstatning, skal tagboksen have været låst, og låsen skal være brudt op. Hændelsen skal også politianmeldes. Ekstrasikringen dækker ikke erstatning af kontanter.

2.6 LEJE AF Udstyr

Hvis golf- eller skiudstyr, der medbringes på rejsen, på grund af tyveri eller skadegørelse ikke kan anvendes som planlagt, ydes der en erstatning på op til 300 DKK pr. person og dag, dog højst 5.000 DKK pr. forsikring, for omkostninger til leje af tilsvarende udstyr.

3. BEGRÆNSNINGER OG UNDTAGELSER FOR SAMTLIGE MOMENTER I PARAGRAF 2.

Fælles for samtlige momenter er, at der ikke ydes nogen erstatning, hvis du med rimelighed kunne antages at forvente, at en vis skade ville indtræffe eller en udgift til sygepleje ville opstå.

Du skal værne om dine ejendele og holde dem under opsyn eller låst inde, for at der kan ydes fuld erstatning. Bl.a. skal døre og vinduer altid være ordentligt lukkede og låste. Der ydes ingen erstatning for kontanter, der efterlades i bil eller på hotelværelse. Værdifulde ejendele (ejendele med en værdi på over 1.000 DKK) skal altid være låst inde i en taske, en skuffe eller et aflåst opbevaringsrum i bilen, som ikke er tilgængeligt fra kabinen, og må aldrig efterlades i en parkeret bil natten over. Hvis der findes en safetybox/et pengeskab, skal det anvendes. Ejendele, som du bærer på dig, skal være under direkte opsyn og må aldrig efterlades ubevogtede, end ikke i meget kort tid. Ved uagtsomhed kan erstatningen bortfalde helt eller nedsættes i forhold til graden af uagtsomhed og i overensstemmelse med den gældende praksis på området. Udgifter til telefon dækkes med maksimalt 100 DKK pr. skadestilfælde.

Hvis der ikke er betalt forsikringspræmie for hele den planlagte rejsetid, vil der i det pågældende tilfælde kun blive tilbagebetalt en del af rejseudgiften svarende til den tid, der er tegnet forsikring for.

Forsikringen gælder ikke udgifter, der kan opstå for forsikringstageren på grund af, at rejsearrangør eller forhandler af pakkerejser kommer i økonomiske vanskeligheder, begæres konkurs eller af andre årsager, der sorterer under Rejsegarantiloven.

For forsikringen gælder desuden, at der kun ydes erstatning under forudsætning af, at du ikke har ret til forsikring i henhold til lovgivning eller særlig forfatning, anden forsikring, garanti, redningsabonnement eller anden aftale. Ved afbestilling ydes der udelukkende erstatning for den del af din betaling, som du i henhold til rejsevilkår, transportaftaler eller lignende ikke har ret til at få tilbage.

4. FORSIKRINGSPERIODE OG BETALING AF PRÆMIE

Forsikringen træder i kraft klokken 00.00 den dag, der er angivet som begyndelsesdag. Hvis forsikringen tegnes i forbindelse med køb/reservation af rejse, er afrejsedagen, hvis der ikke er aftalt andet, forsikringens begyndelsesdag. Hvis forsikringen tegnes på rejsens begyndelsesdag, træder forsikringen først i kraft på det klokkeslæt, hvor betalingen finder sted.

Forsikringen er kun gyldig, forudsat at præmien er blevet betalt inden forsikringsperiodens begyndelse. Forsikringssselskabets ansvar for forsikringsager indtræder ved forsikringsperiodens begyndelse og varer frem til forsikringsperiodens udgang. Den fornyes ikke automatisk.

Forsikringen kan opsiges til udgangen af en kalendermåned af Forsikringsskriveren. Forsikringstageren kan til enhver tid opsiges Forsikring, men skal dog betale til og med førstkommande betalingsdag.

Opsiges Forsikringen inden aftaletidens ophør finder Forsikringsaftalelovens regler om tilbagebetaling af præmie anvendelse.

5. SKADEANMELDELSE

Når der er opstået en skade, skal den anmeldes til Solid Insurance på telefon (+45) 49 76 31 30 eller reseskador@solidab.se.

Forsikringen er et supplement til grundrejseforsikringen i din indbo- eller bilforsikring. Ved akut personskafe skal du i første omgang rette direkte henvendelse til dit indbo- eller bilforsikringssselskabs akutnummer.

Ved behov for vejassistance eller øjeblikkelig hjælp skal SOS' alarmcentral kontaktes på telefon (+45) 70 10 50 50, der er bemandet døgnet rundt.

Du skal kunne dokumentere de påberåbte hændelser i form af skriftlige erklæringer fra en læge på rejsemålet, transportfirma, politi eller tilsvarende, som har den fornødne kompetence til at vurdere skadens sværhedsgrad. Du skal også ved hjælp af kvitteringer, regninger eller lignende kunne dokumentere de udgifter, du anmoder om erstatning for.

Skade, der opstår under transport eller på hotel, skal anmeldes til hhv. transportfirmaet eller hotellet. Ethvert erstatningskrav skal specificeres, og den dokumentation, der er nødvendig for at regulere skaden, f.eks. kvitteringer for indkøb eller lægeerklæringer, indsendes sammen med skadesanmeldelsen. Denne skal også indeholde en udførlig redegørelse af, hvordan det gik til, da skaden opstod. Hvis du har en anden forsikring, der dækker samme skade, skal der vedlægges oplysninger om denne i skadesanmeldelsen. Beskadigede effekter skal beholdes med henblik på besigtigelse. Hvis disse regler eller andre anvisninger, der gives i forbindelse med skadereguleringen, ikke følges, kan erstatningen for skaden blive nedsat i henhold til de gængse regler.

6. INDDRIVELSE

I den udstrækning, der er udbetalt erstatning, overtager Solid Insurance retten til at kræve den udbetalte erstatning erstattet af den, der er ansvarlig for skaden eller fra anden forsikring.

7. OVERDRAGELSE

Forsikringstageren må ikke pantsætte eller overdrage sine rettigheder i henhold til forsikringen.

8. FORSIKRINGSSUM

De forsikringssummer og delsummer, der er anført i betingelserne for de enkelte dækninger, udgør grænsen for Solid Insurance erstatningspligt for alle forsikringsbegivenheder, der indtræder i forsikringsperioden.

9. UDBETALING

Der opnås ret til erstatning efter forsikringen, når Forsikringstageren, har opfyldt de pligter mv. der påhviler Forsikringstageren. Udbetaling sker senest 30 dage efter at Forsikringstageren opfyldt førnævnte pligter. I forbindelse med betaling af omkostninger efter denne forsikring, indtræder Solid Insurance i Forsikringstagerens ret til erstatning fra andre som er forpligtet til at erstatte skaden eller omkostninger.

10. LOV OM AFGIFT AF SKADESFORSIKRINGER

Afgift berigtiges efter lov om afgift af skadeforsikringer.

11. SPROG

Du kan kommunikere med Solid Insurance på dansk.

12. FORTYDELSE

For forsikringer, der dækker i mere end én måned, har forsikringstageren fortrydelsesret på følgende vilkår: Fortrydelsesfristen er 14 dage. Fristen regnes fra den dag, hvor du har indgået aftalen om forsikring. Du har efter forsikringsaftaleloven krav på at få en række oplysninger, bl.a. om fortrydelsesretten og forsikringsydelsen. Fortrydelsesfristen løber ikke, før du har læst forsikringsbetingelserne. Hvis du f.eks. indgår aftalen om forsikring mandag den 1. og også har fået forsikringsbetingelserne på det tidspunkt, har du frist til og med mandag den 15. Har du først modtaget forsikringsbetingelserne senere, f.eks. onsdag den 3., har du frist til og med onsdag den 17. Hvis fristen udløber på en helligdag, lørdag, søndag, grundlovsdag, den 5. juni, juleaftensdag, den 24. december eller nytårsaftensdag den 31. december, kan du vente til følgende hverdag. Inden fortrydelsesfristens udløb skal du underrette Solid Insurance om, at du har fortrudt aftalen. Underretter du Solid pr. post, er det tilstrækkeligt, at du sender brevet inden fristens udløb. Hvis du vil sikre dig bevis for, at du har fortrudt rettidigt, kan du f.eks. sende brevet anbefalet og opbevare kvitteringen.

13. FORÆLDELSE

Forsikringstageren mister sin ret til at gøre krav på erstatning, hvis kravet ikke fremsættes mod Solid Insurance inden tre år efter, at forsikringstageren fik eller burde have fået kendskab til, at forsikringstageren havde et krav, og under alle omstændigheder senest 10 år efter kravets forfaldstid.

14. FORCE MAJEURE

Forsikringen dækker ikke skader, som skyldes atomkernereaktion eller krig, krigslignende tilstande, borgerkrig, revolution, oprør eller foranstaltning truffet af magthaver, der på ubehørig vis har taget magten, eller ødelæggelse ved myndigheds indgriben. Forsikringen dækker heller ikke skader, som skyldes en myndigheds handlinger.

15. DOBBELFORSIKRING

Hvis den forsikrede risiko er dækket af en anden forsikring kan den forsikrede vælge hvilket forsikringselskab den forsikrede vil rejse krav om erstatning mod. Dog kan den samlede erstatning ikke overstige skaden. I det omfang der udbetales erstatning, overtager Solid Insurance retten til at kræve erstatning fra den der er ansvarlig for skaden eller fra anden forsikring.

16. LOVVALG

Forsikringsaftalen skal være underlagt dansk ret.

17. HVIS IKKE VI KAN BLIVE ENIGE

Hvis du ikke er tilfreds med en beslutning eller andre spørgsmål vedrørende vores produkter og serviceydelser, beder vi dig om at kontakte os. Vi mener at det er meget vigtigt at høre din mening og følge op på spørgsmål, som du er utilfreds med. Vi er naturligvis parat

til at genoverveje en beslutning, hvis f.eks. forudsætninger har ændret sig, eller vi har misforstået hinanden.

Send en skriftlig klage til Solid Insurance, Att. Klagomålsansvarig, Box 220 68, 250 22 Helsingborg, Sverige eller via e-post til: klagomal@solidab.se, så behandler vi sagen. Hvis du stadig ikke er tilfreds, har du mulighed for at appellere afgørelsen till Solid Insurance nævn.

Kan du ikke acceptere vores beslutning, har du desuden mulighed for at anke sagen via følgende institutioner:

– Ankenævnet for Forsikring

Du kan klage til Ankenævnet for Forsikring. Klageformular fås hos Solid Insurance, hos Forbrugerrådet eller i Ankenævnets sekretariat. Du skal betale et mindre gebyr for at få klagen behandlet i Ankenævnet.

Ankenævnet for Forsikring, Anke Heegårdsgade 2, 1572 København V
Tlf. +45 33 15 89 00.

– Domstolsprøvning

Den forsikrede kan i de fleste tilfælde også få sin klage prøvet ved domstolene.

18. FORSIKRINGSGIVER

Solid Försäkringsaktiebolag, Box 22151, S-250 23 Helsingborg, Sverige
Svensk selskabsregistreringsnummer: 516401-8482
Kundeservice: 33 32 43 99
E-post: info@solidab.dk
Hjemmeside: www.solidab.com
Solid Insurance er under tilsyn fra finansinspektionen i Sverige.
Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm, Sverige,
tlf. 0046 87878000, www.fi.se, e-mail: finansinspektionen@fi.se.

Forbrugerombudsmanden fører tilsyn med Solid markedsføring i Danmark:

Forbrugerombudsmanden, Carl Jacobsens Vej 35, 2500 Valby,
www.forbrugerombudsmanden.dk, tlf. 41715151, e-mail:
forbrugerombudsmanden@forbrugerombudsmanden.dk.