

## 1. HVEM ER OMFATTET AF FORSIKRINGEN

Forsikringen gælder til fordel for den person, som er angivet på forsikringsbeviset eller bestillingsbekræftelsen (Forsikringstager).

For at være omfattet af forsikringen skal du være varigt bosiddende inden for EU/EØS i en sammenhængende periode på mindst 6 måneder op til tidspunktet for tegning af forsikringen. Forsikringen kan dog ikke tegnes af personer, der er varigt bosiddende i Kroatien.

## 2. OMFANG

Forsikringen erstatter de omkostninger, som ved erstatningsbar pludselig og uforudset hændelse opstår ved bagageforsinkelse, tab eller tyveri af bagage, som indtræffer under forsikringstagerens rejse. Forsikringen skal være tegnet og betalt inden rejsen, Forsikringen er knyttet til en specifik rejse, som fremgår af bestillingsbekræftelsen.

## 3. FORSINKELSE AF BAGAGE

Forsikringen giver erstatning, hvis forsikringstagers indchecket bagage ankommer til rejsemålet senere end forsikringstageren iht. nedenstående.

Erstatningsbeløb per forsikringstager:

- forsinkelse mere end 2 timer 400 DKK
- forsinkelse mere end 4 timer 500 DKK
- forsinkelse mere end 6 timer 700 DKK

Det maksimale erstatningsbeløb er 700 DKK. For at der skal udbetales erstatning, kræves der dokumentation for forsinkelsen i form af en PIR-rapport fra flyselskabet.

## 4. TAB ELLER TYVERI AF BAGAGE

Forsikringen giver erstatning for tab, ved pludselig og uforudset hændelse, eller tyveri af forsikringstagerens ejendele under rejsen. Med rejse anses fra det tidspunkt da den forsikrede har checket sin bagage ind hos flyselskabet eller flyselskabets repræsentant, til den forsikredes hjemkomst til bopæl. Der kan højst udbetales 5 000 DKK i erstatning per forsikringstager.

### 4.1 BEGRÆNSNINGER

Ved tyveri fra bagagerummet på et aflåst motorkøretøj, en båd eller lignende er erstatningen begrænset til 50 % af erstatningsbeløbet. Dette gælder dog ikke, hvis tyveriet sker fra et pengeskab/en sikkerhedsboks eller fra en forsvarligt aflåst bagageafdeling. Kontanter eller lignende kan maksimalt erstattes med 1.200 DKK.

### 4.2 UNDTAGELSER

Forsikringen erstatter ikke:

- glemte eller forlagte ejendele/bagage,
- smykker, antikviteter, kunstværk, kikkerter, armbåndsure, elektronik, våben med tilbehør, alkohol, tobak og sportudstyr,
- tyveri, hvor der ikke er foretaget politianmeldelse,
- tyveri af bagage fra uaflåste motorkøretøjer, både og lignende,
- hvis den forsikrede afgiver svigagtige oplysninger eller svigagtigt fortier eller skjuler forhold af betydning for skadens vurdering.

## 5. FORSIKRINGSPERIODE

Forsikringen tegnes for en periode på højst 30 dage. Forsikringsperioden fremgår af forsikringsbeviset og gælder til og med forsikringsperiodens sidste dag. Forsikringsaftalen ophører med at gælde uden forudgående opsigelse efter forsikringsperiodens udløb, eller når forsikringstageren har afsluttet sin rejse, hvis dette sker før udløbet af den forsikringsperiode, der fremgår af bestillingsbekræftelsen. Forsikringen kan ikke opsiges i Forsikringsperioden.

## 6. ERSTATNING

Forsikringen erstatter de omkostninger, som er omfattet af forsikringen, og som ikke erstattes via anden forsikring, se nærmere punkt "Dobbeltforsikring". Ved tab eller tyveri erstatter forsikringen markedsværdien på de mistede ejendele før skadebegivenheden. Solid Insurance overtager ejendomsretten til genstande, som er blevet

erstattet ved skade. Den maksimale erstatning ved tab eller tyveri af bagage er 5.000 DKK. Det maksimale erstatningsbeløb ved forsinkelse af bagage er 700 DKK.

## 7. AGTPÅGIVENHEDSKRAV

Forsikringstageren skal udvise normal agtpågivenhed og holdt opsyn med sine ejendele. I tilfælde af manglende agtpågivenhed eller opsyn der må tilskrives forsikringstageren som groft uagtsomt, kan erstatningen blive nedsat eller helt bortfalde.

## 8. SELVRISIKO

Forsikringen dækker uden selvrisiko.

## 9. SKADESANMELDELSE

Anmeldelse af skade skal indgives til Solid Insurance uden ugrundet ophold efter at skaden er indtruffet.

Skadesanmeldelsen skal være vedlagt følgende:

- dokumentation for hvornår rejsen er booket (bookningsbekræftelsen) samt kvittering på betalingen,
- politianmeldelse eller andre dokumenter i original, som kan være af betydning for vurdering af skaden,
- andre dokumenter som er nødvendige for at vurdere skaden.

For at erstatningen ikke skal blive negativt påvirket, skal forsikringstageren anmelde indtrufne skader så hurtigt som muligt. Hvis der er en anden forsikring, som dækker den samme skade, skal oplysning om denne være medtaget i skadesanmeldelsen.

### Skadesanmeldelsen skal indsendes til:

Solid Skadesafdelingen, Rejseeskader  
Box 22151  
250 23 Helsingborg, Sverige  
Telefon: 33 32 43 99  
E-mail: reseskador@solidab.se  
Hjemmeside: www.solidab.com

Hvis du bevidst eller uagtsomt har givet Solid Insurance urigtige oplysninger, fortiet omstændigheder, der er af betydning for etablering/udbetaling af erstatning, eller hvis du i øvrigt indså eller burde have indset, at modtagelse af erstatningen var uberettiget, skal beløbet betales tilbage til Solid Insurance.

Anmeldelse af en skade skal gives uden ugrundet ophold efter, at du har fået kendskab til skaden. Hvis ikke anmeldelsen gives uden ugrundet ophold, er Solid Insurance ikke ansvarlig i videre omfang, end Solid Insurance ville have været, hvis anmeldelse var indgivet rettidigt.

## 10. OVERDRAGELSE

Forsikringstageren må ikke pantsætte eller overdrage sine rettigheder i henhold til forsikringen.

## 11. FORSIKRINGSSUM

De forsikringssummer og delsummer, der er anført i betingelserne for de enkelte dækninger, udgør grænsen for Solid Insurance erstatningspligt for alle forsikringsbegivenheder, der indtræder i forsikringsperioden.

## 12. UDBETALING

Der opnås ret til erstatning efter forsikringen, når Forsikringstageren, har opfyldt de pligter mv. der påhviler Forsikringstageren. Udbetaling sker senest 30 dage efter at Forsikringstageren opfyldt fornævnte pligter. I forbindelse med betaling af omkostninger efter denne forsikring, indtræder Solid Insurance i Forsikringstagerens ret til erstatning fra andre som er forpligtet til at erstatte skaden eller omkostninger.

## 13. LOV OM AFGIFT AF SKADESFORSIKRINGER

Afgift berigtiges efter lov om afgift af skadeforsikringer.

## 14. SPROG

Du kan kommunikere med Solid Insurance på dansk.

## 15. FORTYDELSE

For forsikringer, der dækker i mere end én måned, har forsikringstageren fortrydelsesret på følgende vilkår: Fortrydelsesfristen er 14 dage. Fristen regnes fra den dag, hvor du har indgået aftalen om forsikring. Du har efter forsikringsaftaleloven krav på at få en række oplysninger, bl.a. om fortrydelsesretten og forsikringsydelsen. Fortrydelsesfristen løber ikke, før du har læst forsikringsbetingelserne. Hvis du f.eks. indgår aftalen om forsikring mandag den 1. og også har fået forsikringsbetingelserne på det tidspunkt, har du frist til og med mandag den 15. Har du først modtaget forsikringsbetingelserne senere, f.eks. onsdag den 3., har du frist til og med onsdag den 17. Hvis fristen udløber på en helligdag, lørdag, søndag, grundlovsdag, den 5. juni, juleaftensdag, den 24. december eller nytårsaftensdag den 31. december, kan du vente til følgende hverdag. Inden fortrydelsesfristens udløb skal du underrette Solid Insurance om, at du har fortrudt aftalen. Underretter du Solid pr. post, er det tilstrækkeligt, at du sender brevet inden fristens udløb. Hvis du vil sikre dig bevis for, at du har fortrudt rettidigt, kan du f.eks. sende brevet anbefalet og opbevare kvitteringen.

## 16. FORÆLDELSE

Forsikringstageren mister sin ret til at gøre krav på erstatning, hvis kravet ikke fremsættes mod Solid Insurance inden tre år efter, at forsikringstageren fik eller burde have fået kendskab til, at forsikringstageren havde et krav, og under alle omstændigheder senest 10 år efter kravets forfaldstid.

## 17. FORCE MAJEURE

Forsikringen dækker ikke skader, som skyldes atomkernereaktion eller krig, krigslignende tilstande, borgerkrig, revolution, oprør eller foranstaltning truffet af magthaver, der på ubehørig vis har taget magten, eller ødelæggelse ved myndigheds indgriben. Forsikringen dækker heller ikke skader, som skyldes en myndigheds handlinger.

## 18. DOBBELFORSIKRING

Hvis den forsikrede risiko er dækket af en anden forsikring kan den forsikrede vælge hvilket forsikringsselskab den forsikrede vil rejse krav om erstatning mod. Dog kan den samlede erstatning ikke overstige skaden. I det omfang der udbetales erstatning, overtager Solid Insurance retten til at kræve erstatning fra den der er ansvarlig for skaden eller fra anden forsikring.

## 19. LOVVALG

Forsikringsaftalen skal være underlagt dansk ret.

## 20. HVIS IKKE VI KAN BLIVE ENIGE

Hvis du ikke er tilfreds med en beslutning eller andre spørgsmål vedrørende vores produkter og serviceydelser, beder vi dig om at kontakte os. Vi mener at det er meget vigtigt at høre din mening og følge op på spørgsmål, som du er utilfreds med. Vi er naturligvis parat til at genoverveje en beslutning, hvis f.eks. forudsætninger har ændret sig, eller vi har misforstået hinanden.

Send en skriftlig klage til Solid Insurance, Att. Klagomålsansvarlig, Box 220 68, 250 22 Helsingborg, Sverige eller via e-post til: klagomal@solidab.se, så behandler vi sagen. Hvis du stadig ikke er tilfreds, har du mulighed for at appellere afgørelsen till Solid Insurance nævn.

Kan du ikke acceptere vores beslutning, har du desuden mulighed for at anke sagen via følgende institutioner:

– Ankenævnet for Forsikring

Du kan klage til Ankenævnet for Forsikring. Klageformular fås hos Solid Insurance, hos Forbrugerrådet eller i Ankenævnets sekretariat. Du skal betale et mindre gebyr for at få klagen behandlet i Ankenævnet.

Ankenævnet for Forsikring, Anke Heegårdsgade 2, 1572 København V  
Tlf. +45 33 15 89 00.

– Domstolsprøvning

Den forsikrede kan i de fleste tilfælde også få sin klage prøvet ved domstolene.

## 21. FORSIKRINGSGIVER

Solid Försäkringsaktiebolag, Box 22151, S-250 23 Helsingborg, Sverige  
Svensk selskabsregistreringsnummer: 516401-8482  
Kundeservice: 33 32 43 99  
E-post: info@solidab.dk  
Hjemmeside: www.solidab.com  
Solid Insurance er under tilsyn fra finansinspektionen i Sverige.  
Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm, Sverige,  
tlf. 0046 87878000, www.fi.se, e-mail: finansinspektionen@fi.se.

Forbrugerombudsmanden fører tilsyn med Solid markedsføring i Danmark:

Forbrugerombudsmanden, Carl Jacobsens Vej 35, 2500 Valby,  
www.forbrugerombudsmanden.dk, tlf. 41715151, e-mail:  
forbrugerombudsmanden@forbrugerombudsmanden.dk.