

## 1. DEFINITIONER

### Rejsearrangement

Med rejsearrangement menes i denne sammenhæng en event som tilbydes til almenheden og har en pris fastsat i en prislister. Et eksempel på et rejsearrangement er en pakkerejse, som inkluderer rejse, logi og en aktivitet.

### Bonusforældre

Personer, som ikke er den rejsendes biologiske forældre, men som er gift eller samboende med en af de biologiske forældre, og som forsikringstageren har levet sammen med i et familielignende forhold i mindst et år, eller som har boet sammen med en af den rejsendes biologiske forældre i mindst to år.

### Bonussøskende

Personer, som ikke er den rejsendes biologiske søskende, men som den rejsende lever, eller har levet sammen med, i et søskendelignende forhold i en periode på mindst et år før det 21. leveår.

### Medrejsende

Med medrejsende menes en person, som forsikringstageren har bestilt rejse og rejser sammen med.

### Nære pårørende

Med nære pårørende menes: mand/hustru, sambo, forældre, svigerforældre, børn, børnebørn, søskende, bedsteforældre, bonusforældre og bonussøskende.

### Ulykkestilfælde

Med ulykkestilfælde menes legemsbeskadigelse, som rammer den rejsende via en ufrivillig og pludselig udefra kommende hændelse.

## 2. FORSIKRINGEN GÆLDER FOR

Forsikringen gælder for forsikringstageren, der er navngivet på forsikringsbeviset/bookningsbekræftelsen. For at være omfattet af forsikringen skal du være bosat i Norden i en sammenhængende periode på mindst 6 måneder op til tidspunktet for tegning af forsikringen.

Forsikringen gælder ved køb af privatrejser eller firmarejser op til et beløb på max 100.000 DKK. Forsikringen kan tegnes for alle rejser og rejsearrangementer som udbydes til almenheden og som har en pris fastsat i en prislister.

## 3. OMFANG

Forsikringen gælder, hvis forsikringstageren, før rejsen er påbegyndt, bliver tvunget til at afbestille rejsen fordi:

- forsikringstageren, en medrejsende eller en nær pårørende rammes af akut sygdom, ulykkestilfælde eller dødsfald,
- forsikringstageren, efter at aftalen er blevet indgået, rammes af en hændelse af så alvorlig karakter, at det ikke med rimelighed kan forlanges, at den rejsende skal gennemføre rejsen. Den rejsende må ikke have haft herredømme over hændelsen og må ikke have haft kendskab til den på bestillingstidspunktet. En sådan hændelse kan eksempelvis være brand i egen bolig,
- forsikringstageren bliver opsagt på grund af nedskæringer/reduktioner.

## 4. BEGRÆNSNINGER OG UNDTAGELSER

Forsikringen gælder ikke:

- ved betaling/delbetaling af rejsearrangementet tidligere en to dage inden forsikringspræmien betales.

Efter at rejsen er påbegyndt:

- ved sygdom, som var kendt (diagnosticeret) på tidspunktet for bestillingen af rejsearrangementet eller som skyldes indtagelse af alkohol, andre rusmidler, sovemedicin eller narkotiske stoffer eller som ikke er af akut karakter,

- ved kroniske sygdomme/infektionstilstande/psykiske lidelser medmindre Forsikringstageren har været symptomfri eller upåvirket de seneste seks måneder regnet fra det tidspunkt hvor rejsen blev booket,
- skader som forsikringstageren har forårsaget selv ved grov uagtsomhed eller forsæt,
- hvis lægeattesten ikke er Solid Insurance i hænde senest 14 dage efter afbestillingsdatoen,
- ved sygdom, ulykke eller anden følgerkning af graviditet eller fødsel,
- omkostninger, der skyldes Forsikringstagerens forsinkelse med afbestilling af rejsearrangementet,
- omkostninger, der kan dækkes af anden forsikring, herunder anden afbestillingsforsikring,
- rejsearrangementer, der aflyses af rejsearrangøren/ flyselskabet,
- flyskatter, sikkerhedsafgifter og eventuelle dertilhørende ekspeditionsomkostninger, der tilbagebetales af flyselskabet.

## 5. FORSIKRINGSPERIODE OG BETALING AF PRÆMIE

Forsikringen gælder fra når Forsikringstageren har modtaget præmieopkrævningen for forsikringen og ophører når rejsen/rejsearrangementet påbegyndes. Rejsen anses for påbegyndt, når Forsikringstageren har checket ind i lufthavnen/bus-/tog- eller bådterminal eller tilsvarende. Hvis ikke forsikringspræmien er betalt senest 2 dage fra modtagelsen af Solid Insurance's præmieopkrævning ophører forsikring uden yderligere varsel.

Forsikringen skal tegnes og betales senest to dage efter bindende betaling eller delbetaling for prisen eller depositum for rejsen eller rejsearrangementet skal betales. Forsikringen kan ikke tegnes eller betales senere end fjorten dage før rejsen eller rejsearrangementet påbegyndes.

Forsikringen kan opsiges til udgangen af en kalendermåned af Forsikringstageren. Forsikringstageren kan til enhver tid opsige Forsikring, men skal dog betale til og med førstkommande betalingsdag. Opsiges Forsikringen inden aftaletidens ophør finder Forsikringsaftalelovens regler om tilbagebetaling af præmie anvendelse.

## 6. ERSTATNING

Under forudsætning af at forsikringsvilkårene er opfyldt, og skaden er erstatningsberettiget, refunderer forsikringen den del af rejsens/rejsearrangementet pris, som ikke tilbagebetales i henhold til de afbestillingsregler der gælder for det købte. Ved fastsættelse af rejsens pris indregnes ikke det beløb, som den rejsende har betalt for afbestillingsforsikring.

## 7. SELVRISIKO

Forsikringen dækker uden selvrisiko.

## 8. AFBESTILLING AF REJSE

Afbestilling skal ske omgående, så snart den rejsende bliver klar over at rejsen ikke kan gennemføres. Ved sygdom eller ulykkestilfælde skal der kunne fremvises lægeattest, udarbejdet senest på afrejsedagen. Lægeattest, hvor lægen fraråder den rejsende at gennemføre rejsen, skal være Solid Insurance i hænde senest 14 dage efter afbestillingsdatoen. Omkostninger til indhentning af lægeattest er ikke dækket af forsikringen. Om forsikringstageren vælger at tage chancen at bliver rask, sker dette på egen økonomisk risiko. Ved andre hændelser kræves der attest fra forsikringselskab, politimyndighed eller lignende.

## 9. SKADEANMELDELSEN

Erstatningsberettiget skade skal anmeldes til Solid Insurance. Med anmeldelsen skal følgende fremsendes:

- dokumentation for at rejsen er aflyst af rejsebureau eller lignende,
- lægeerklæring eller anden dokumentation, der kan være af betydning for vurdering af skaden,
- original dokumentation for, at rejsebureauet ikke har refunderet købesummen samt for rejsearrangementets totale pris,

- kvittering eller tilsvarende for betaling af rejsearrangementet,
- politianmeldelsen eller anden dokumentation af betydning for bedømmelse af skade i hjemmet,
- anden dokumentation, der er nødvendig for bedømmelse af skaden.

Lægeerklæring skal udstedes af en legitimeret og upartisk læge senest på afrejsedagen. Det skal fremgå af lægeerklæringen, at lægen udtrykkeligt fraråder at rejse.

Derudover skal lægeerklæringen indeholde oplysninger om diagnose, dato for første behandling eller undersøgelse, samt dato for den behandling eller undersøgelse, der ligger til grund for, at lægen fraråder Forsikringstageren at rejse. Skadesanmeldelsen skal indeholde oplysninger om andre forsikringer, der dækker skaden helt eller delvist.

#### **Skadesanmeldelsen skal indsendes til:**

Solid Forsikring Skadeafdeling, Reseskador  
Box 22151  
250 23 Helsingborg, Sverige  
Telefon: 33 32 43 99  
E-mail: reseskador@solidab.se  
Hjemmeside: www.solidab.com

#### **10. OVERDRAGELSE**

Forsikringstageren må ikke pantsætte eller overdrage sine rettigheder i henhold til forsikringen.

#### **11. FORSIKRINGSSUM**

De forsikringssummer og delsummer, der er anført i betingelserne for de enkelte dækninger, udgør grænsen for Solid Insurance erstatningspligt for alle forsikringsbegivenheder, der indtræder i forsikringsperioden.

#### **12. UDBETALING**

Der opnås ret til erstatning efter forsikringen, når Forsikringstageren, har opfyldt de pligter mv. der påhviler Forsikringstageren. Udbetaling sker senest 30 dage efter at Forsikringstageren opfyldt førnævnte pligter. I forbindelse med betaling af omkostninger efter denne forsikring, indtræder Solid Insurance i Forsikringstagerens ret til erstatning fra andre som er forpligtet til at erstatte skaden eller omkostninger.

#### **13. LOV OM AFGIFT AF SKADESFORSIKRINGER**

Afgift berigtiges efter lov om afgift af skadeforsikringer.

#### **14. SPROG**

Du kan kommunikere med Solid Insurance på dansk.

#### **15. FORTRYDELSESRET**

For forsikringer, der dækker i mere end én måned, har forsikringstageren fortrydelsesret på følgende vilkår:

Fortrydelsesfristen er 14 dage. Fristen regnes fra den dag, hvor du har indgået aftalen om forsikring. Du har efter forsikringsaftaleloven krav på at få en række oplysninger, bl.a. om fortrydelsesretten og forsikringsydelsen. Fortrydelsesfristen løber ikke, før du har læst forsikringsbetingelserne. Hvis du f.eks. indgår aftalen om forsikring mandag den 1. og også har fået forsikringsbetingelserne på det tidspunkt, har du frist til og med mandag den 15. Har du først modtaget forsikringsbetingelserne senere, f.eks. onsdag den 3., har du frist til og med onsdag den 17. Hvis fristen udløber på en helligdag, lørdag, søndag, grundlovsdag, den 5. juni, juleaftensdag, den 24. december eller nytårsaftensdag den 31. december, kan du vente til følgende hverdag. Inden fortrydelsesfristens udløb skal du underrette Solid Insurance om, at du har fortrudt aftalen. Underretter du Solid Insurance pr. post, er det tilstrækkeligt, at du sender brevet inden fristens udløb. Hvis du vil sikre dig bevis for, at du har fortrudt rettidigt, kan du f.eks. sende brevet anbefalet og opbevare kvitteringen.

#### **16. FORÆLDELSE**

Forsikringstageren mister sin ret til at gøre krav på erstatning, hvis kravet ikke fremsættes mod Solid Insurance inden tre år efter, at forsikringstageren fik eller burde have fået kendskab til, at forsikringstageren havde et krav, og under alle omstændigheder senest 10 år efter kravets forfaldstid.

#### **17. FORCE MAJEURE**

Forsikringen dækker ikke skader, som skyldes atomkernereaktion eller krig, krigslignende tilstande, borgerkrig, revolution, oprør eller foranstaltning truffet af magthaver, der på ubehørig vis har taget magten, eller ødelæggelse ved myndigheds indgriben. Forsikringen dækker heller ikke skader, som skyldes en myndigheds handlinger.

#### **18. DOBBELFORSIKRING**

Hvis den forsikrede risiko er dækket af en anden forsikring kan den forsikrede vælge hvilket forsikringselskab den forsikrede vil rejse krav om erstatning mod. Dog kan den samlede erstatning ikke overstige skaden. I det omfang der udbetales erstatning, overtager Solid Insurance retten til at kræve erstatning fra den der er ansvarlig for skaden eller fra anden forsikring.

#### **19. LOVVALG**

Forsikringsaftalen skal være underlagt dansk ret.

#### **20. SOLID INSURANCE BEHANDLING AF PERSONOPLYSNINGER**

Solid Forsikringsaktiebolag (Solid) (svensk selskabsregistreringsnr. 516401-8482) er dataansvarlig for behandlingen af dine personoplysninger. Det betyder, at vi er forpligtet til at sikre, at behandlingen sker på en sikker måde og i overensstemmelse med gældende regler.

#### **20.1 INDSAMLING AF PERSONOPLYSNINGER**

I forbindelse med, at du bliver kunde eller viser interesse for at blive kunde hos Solid Insurance, vil du blive bedt om at give Solid Insurance visse personoplysninger om dig. Eksempelvis navn, adresse, CPR-nummer, mailadresse, telefonnummer, oplysninger om ansættelse mv. Oplysningerne indhentes normalt direkte fra dig, men kan også indhentes fra eksempelvis et andet selskab i samme concern som Solid Insurance, fra andre samarbejdspartnere, forsikringsformidlere eller din arbejdsgiver. Oplysningerne kan også indhentes, suppleres eller opdateres med oplysninger fra offentlige registre eller åbne private registre. Solid Insurance kan også optage telefonsamtaler, gemme korrespondance eller på anden måde dokumentere din interaktion og kommunikation med Solid Insurance.

#### **20.2 FORMÅL**

Solid Insurance behandler dine personoplysninger til de formål, der beskrives nedenfor. Det er behandlinger, der er nødvendige i forhold til de nævnte formål.

#### **Indgåelse og administration af forsikringsaftalen**

Det primære formål med Solids Insurance behandling af personoplysninger er at indsamle, kontrollere og registrere personoplysningerne inden indgåelse af en forsikringsaftale med dig som kunde, samt at dokumentere, administrere og opfylde indgåede aftaler. Hvis du ikke indgår en forsikringsaftale med Solid Insurance, opbevares dine personoplysninger højst i tre måneder. Hvis du indgår en forsikringsaftale, vil personoplysningerne blive opbevaret i forsikringsaftalens løbetid og under en eventuelt efterfølgende udbetalingsperiode, dvs. i den periode, hvor aftalen er gældende eller hvor krav kan gøres gældende.

#### **Overholdelse af regler og afgørelser**

Solid Insurance må også anvende personoplysninger i det omfang det er nødvendigt for, at Solid Insurance kan overholde gældende regler og afgørelser fra myndigheder. Personoplysninger anvendt til dette formål vil blive opbevaret i overensstemmelse med gældende ret.

Eksempelvis kan personoplysninger blive:

- (i) opbevaret for at opfylde kravene i bogføringsloven,
- (ii) behandlet i forbindelse med rapporting til SKAT, politi, tilsynsmyndigheder mv.

#### **Markeds- og kundeanalyser**

Personoplysninger behandles også i sammenhæng med markedsanalyser og kundeanalyser, der understøtter markedet og forretningsudvikling for at forbedre Solid Insurance produktsortiment over for kunderne, men også for at bekæmpe svig. Oplysningerne behandles også med henblik på beregning af præmier, udarbejdelse af statistikker og forebyggelse af skade. Personoplysninger kan også behandles som grundlag for forsikringsrådgivning. Personoplysninger kan, endvidere bruges til at sende direkte mails og tilbud til dig. Personoplysninger opbevares i overensstemmelse med gældende lovgivning.

#### **20.3 BEHANDLING AF PERSONOPLYSNINGER AF ANDRE END SOLID INSURANCE**

Behandlinger af personoplysninger kan inden for rammerne af de gældende fortrolighedsregler og de overfor anførte formål foretages af virksomheder i koncernen og af virksomheder, som koncernen samarbejder med, med henblik på udførelse af sine ydelser, såsom behandling af forsikringskader og – krav, risikovurdering, genforsikring og forskellige analyser mv.

#### **20.4 TREDJELANDSOVERFØRSEL**

I nogle tilfælde kan Solid Insurance overføre personoplysninger till andre lande uden for EU/EØS (f.eks. Tredjelande) og udenlandske organisationer. I så fald vil Solid Insurance træffe rimelige foranstaltninger for at sikre, at dine personlige oplysninger håndteres sikkert og med et passende beskyttelsesniveau, der er på samme niveau med beskyttelsen i EU/EØS.

#### **20.5 DINE RETTIGHEDER**

Du har ret til at modtage oplysninger om, hvilke personlige data om dig, som behandles af Solid Insurance og har dermed ret til at:

- a) modtage registreringsdokumenter,
- b) anmode om korrektion af ukorrekt eller ufuldstændig personoplysninger,
- c) anmode om sletning eller begrænsning af behandling af personoplysninger,
- d) modsætte sig behandling,
- e) dersom Solid Insurance hvis Solid Insurance behandler personoplysninger efter aftale eller på baggrund af et samtykke, kan du på visse betingelser få en kopi af de personlige oplysninger fra Solid Insurance, som du har givet til Solid Insurance. Du har ret til at få disse oplysninger overført direkte til andre administratorer, hvis det er teknisk muligt (data portabilitet)

Din anmodning og/eller indsigelse som angivet overfor med hensyn til punkt b-e vil blive vurderet af Solid Insurance i det enkelte tilfælde. Ved en anmodning og/eller indsigelse som overfor, kontakt databeskyttelsesagenten fra Solid Insurance, se kontaktoplysningerne nedenfor.

#### **20.6 SPÆRRING AF DIREKTE MARKEDSFØRING**

Du kan hos Solid Insurance anmode om, at dine personlige oplysninger ikke bliver behandlet til markedsføringsformål. Meddelelse herom skal gives til Solid kundeservice på telefon +46 771-113 113 eller til kunder@solidab.se.

#### **20.7 PROFILERING OG BEHANDLING BASERET PÅ DEN REGISTEREDETS INTERESSER**

Du har ret til at modsætte dig profilering og behandling af personoplysninger baseret på Solids Insurance legitime interesse i nogle tilfælde. Profilering refererer til automatisk behandling af personoplysninger, der bruges til at vurdere visse personlige egenskaber hos en fysisk person, især for at analysere eller forudsige f.eks. den fysiske situation, personens præferencer, personens interesser

mv. Profilering bruges af Solid Insurance til at foretage kundeanalyser til markedsføringsformål. Du har ret til at modsætte dig profilering i tilfælde af profilering benyttes til markedsføringsformål.

#### **20.8 SPØRGSMÅL OM BEHANDLINGEN AF PERSONOPLYSNINGER**

For spørgsmål om behandling af personoplysninger, kontakt venligst Solid Insurance på følgende:

##### Databeskyttelsesansvarlig, Solid Insurance

Telefon: +46 42-38 21 00  
E-mail: DPO@Solidab.se  
Adresse: Solid Försäkring  
Box 22068  
SE-250 22 Helsingborg

Du kan også kontakte Datatilsynet med hensyn til klager  
Datainspektionen  
Box 8114  
104 20 Stockholm

For mere information om, hvordan Solid Insurance beskæftiger sig med personoplysninger, se Solids Insurance hjemmeside, www.solidab.se.

#### **21. HVIS IKKE VI KAN BLIVE ENIGE**

Hvis du ikke er tilfreds med en beslutning eller andre spørgsmål vedrørende vores produkter og serviceydelser, beder vi dig om at kontakte os. Vi mener at det er meget vigtigt at høre din mening og følge op på spørgsmål, som du er utilfreds med. Vi er naturligvis parat til at genoverveje en beslutning, hvis f.eks. forudsætninger har ændret sig, eller vi har misforstået hinanden.

Send en skriftlig klage til Solid Insurance, Att. Klagomålsansvarig, Box 22068, 250 22 Helsingborg, Sverige eller via e-post til klagomal@solidab.se, så behandler vi sagen. Hvis du stadig ikke er tilfreds, har du mulighed for at appellere afgørelsen till Solid Insurance Nævn.

Kan du ikke acceptere vores beslutning, har du desuden mulighed for at anke sagen via følgende institutioner:

– Ankenævnet for Forsikring

Du kan klage til Ankenævnet for Forsikring. Klageformular fås hos Solid Insurance, hos Forbrugerrådet eller i Ankenævnets sekretariat. Du skal betale et mindre gebyr for at få klagen behandlet i Ankenævnet.

Ankenævnet for Forsikring, Anke Heegårdsgade 2, 1572 København V  
Tlf. +45 33 15 89 00

– Domstolsprøvning

Den forsikrede kan i de fleste tilfælde også få sin klage prøvet ved domstolene.

#### **22. FORSIKRINGSGIVER**

Solid Försäkringsaktiebolag  
Box 22151  
S-250 23 Helsingborg  
Sverige

Svensk selskabsregistreringsnummer: 516401-8482

Kundeservice: +46 (0)771 113 113

E-post: kunder@solidab.se

Hjemmeside: www.solidab.se

Solid Insurance er under tilsyn fra finansinspektionen i Sverige.