

1. DEFINITIONER

Rejsearrangement

Med rejsearrangement menes i denne sammenhæng en event som tilbydes til almenheden og har en pris fastsat i en prislister. Et eksempel på et rejsearrangement er en pakkerejse, som inkludere rejse, logi og en aktivitet.

Bonusforældre

Personer, som ikke er den rejsendes biologiske forældre, men som er gift eller samboende med en af de biologiske forældre, og som forsikringstageren har levet sammen med i et familielignende forhold i mindst et år, eller som har boet sammen med en af den rejsendes biologiske forældre i mindst to år.

Bonussøskende

Personer, som ikke er den rejsendes biologiske søskende, men som den rejsende lever, eller har levet sammen med, i et søskendelignende forhold i en periode på mindst et år før det 21. leveår.

Medrejsende

Med medrejsende menes en person, som forsikringstageren har bestilt rejse og rejser sammen med.

Nære pårørende

Med nære pårørende menes: mand/hustru, sambo, forældre, svigerforældre, børn, børnebørn, søskende, bedsteforældre, bonusforældre og bonussøskende.

Ulykkestilfælde

Med ulykkestilfælde menes legemsbeskadigelse, som rammer den rejsende via en ufrivillig og pludselig udefra kommende hændelse.

2. FORSIKRINGEN GÆLDER FOR

Forsikringen gælder for forsikringstageren, der er navngivet på forsikringsbeviset/bookningsbekræftelsen. For at være omfattet af forsikringen skal du være bosat i Norden i en sammenhængende periode på mindst 6 måneder op til tidspunktet for tegning af forsikringen.

Forsikringen gælder ved køb af privatrejser eller firmarejser op til et beløb på max 100.000 DKK. Forsikringen kan tegnes for alle rejser og rejsearrangementer som udbydes til almenheden og som har en pris fastsat i en prislister.

3. OMFANG

Forsikringen gælder, hvis forsikringstageren, før rejsen er påbegyndt, bliver tvunget til at afbestille rejsen fordi:

- forsikringstageren, en medrejsende eller en nær pårørende rammes af akut sygdom, ulykkestilfælde eller dødsfald,
- forsikringstageren, efter at aftalen er blevet indgået, rammes af en hændelse af så alvorlig karakter, at det ikke med rimelighed kan forlanges, at den rejsende skal gennemføre rejsen. Den rejsende må ikke have haft herredømme over hændelsen og må ikke have haft kendskab til den på bestillingstidspunktet. En sådan hændelse kan eksempelvis være brand i egen bolig,
- forsikringstageren bliver opsagt på grund af nedskæringer/reduktioner.

4. BEGRÆNSNINGER OG UNDTAGELSER

Forsikringen gælder ikke:

- ved betaling/delbetaling af rejsearrangementet tidligere en to dage inden forsikringspræmien betales.

Efter at rejsen er påbegyndt:

- ved sygdom, som var kendt (diagnosticeret) på tidspunktet for bestillingen af rejsearrangementet eller som skyldes indtagelse af alkohol, andre rusmidler, sovemedicin eller narkotiske stoffer eller som ikke er af akut karakter,

- ved kroniske sygdomme/infektionstilstande/psykiske lidelser medmindre Forsikringstageren har været symptomfri eller upåvirket de seneste seks måneder regnet fra det tidspunkt hvor rejsen blev booket,
- skader som forsikringstageren har forårsaget selv ved grov uagtsomhed eller forsæt,
- hvis lægeattesten ikke er Solid Insurance i hænde senest 14 dage efter afbestillingsdatoen,
- ved sygdom, ulykke eller anden følgevirkning af graviditet eller fødsel,
- omkostninger, der skyldes Forsikringstagerens forsinkelse med afbestilling af rejsearrangementet,
- omkostninger, der kan dækkes af anden forsikring, herunder anden afbestillingsforsikring,
- rejsearrangementer, der aflyses af rejsearrangøren/ flyselskabet, flyskatter, sikkerhedsafgifter og eventuelle dertilhørende ekspeditionsomkostninger, der tilbagebetales af flyselskabet.

5. FORSIKRINGSPERIODE OG BETALING AF PRÆMIE

Forsikringen gælder fra når Forsikringstageren har modtaget præmieopkrævningen for forsikringen og ophører når rejsen/rejsearrangementet påbegyndes. Rejsen anses for påbegyndt, når Forsikringstageren har checket ind i lufthavnen/bus-/tog- eller bådterminal eller tilsvarende. Hvis ikke forsikringspræmien er betalt senest 2 dage fra modtagelsen af Solid Insurance's præmieopkrævning ophører forsikring uden yderligere varsel.

Forsikringen skal tegnes og betales senest to dage efter bindende betaling eller delbetaling for prisen eller depositum for rejsen eller rejsearrangementet skal betales. Forsikringen kan ikke tegnes eller betales senere end fjorten dage før rejsen eller rejsearrangementet påbegyndes.

Forsikringen kan opsiges til udgangen af en kalendermåned af Forsikringsskaberne. Forsikringstageren kan til enhver tid opsiges Forsikring, men skal dog betale til og med førstkommande betalingsdag. Opsiges Forsikringen inden aftaletidens ophør finder Forsikringsaftalelovens regler om tilbagebetaling af præmie anvendelse.

6. ERSTATNING

Under forudsætning af at forsikringsvilkårene er opfyldt, og skaden er erstatningsberettiget, refunderer forsikringen den del af rejsens/rejsearrangementet pris, som ikke tilbagebetales i henhold til de afbestillingsregler der gælder for det købte. Ved fastsættelse af rejsens pris indregnes ikke det beløb, som den rejsende har betalt for afbestillingsforsikring.

7. SELVRISIKO

Forsikringen dækker uden selvrisiko.

8. AFBESTILLING AF REJSE

Afbestilling skal ske omgående, så snart den rejsende bliver klar over at rejsen ikke kan gennemføres. Ved sygdom eller ulykkestilfælde skal der kunne fremvises lægeattest, udarbejdet senest på afrejsedagen. Lægeattest, hvor lægen fraråder den rejsende at gennemføre rejsen, skal være Solid Insurance i hænde senest 14 dage efter afbestillingsdatoen. Omkostninger til indhentning af lægeattest er ikke dækket af forsikringen. Om forsikringstageren vælger at tage chancen at bliver rask, sker dette på egen økonomisk risiko. Ved andre hændelser kræves der attest fra forsikringselskab, politimyndighed eller lignende.

9. SKADEANMELDELSEN

Erstatningsberettiget skade skal anmeldes til Solid Insurance. Med anmeldelsen skal følgende fremsendes:

- dokumentation for at rejsen er aflyst af rejsebureau eller lignende,
- lægeerklæring eller anden dokumentation, der kan være af betydning for vurdering af skaden,

- original dokumentation for, at rejsebureauet ikke har refunderet købesummen samt for rejsearrangementets totale pris,
- kvittering eller tilsvarende for betaling af rejsearrangementet,
- politianmeldelsen eller anden dokumentation af betydning for bedømmelse af skade i hjemmet,
- anden dokumentation, der er nødvendig for bedømmelse af skaden.

Lægeerklæring skal udstedes af en legitimeret og upartisk læge senest på afrejsedagen. Det skal fremgå af lægeerklæringen, at lægen udtrykkeligt fraråder at rejse.

Derudover skal lægeerklæringen indeholde oplysninger om diagnose, dato for første behandling eller undersøgelse, samt dato for den behandling eller undersøgelse, der ligger til grund for, at lægen fraråder Forsikringstageren at rejse. Skadesanmeldelsen skal indeholde oplysninger om andre forsikringer, der dækker skaden helt eller delvist.

Skadesanmeldelsen skal indsendes til:

Solid Försäkring Skadeafdeling, Reseskador
Box 22151
250 23 Helsingborg, Sverige
Telefon: 33 32 43 99
E-mail: reseskador@solidab.se
Hjemmeside: www.solidab.com

10. OVERDRAGELSE

Forsikringstageren må ikke pantsætte eller overdrage sine rettigheder i henhold til forsikringen.

11. FORSIKRINGSSUM

De forsikringssummer og delsummer, der er anført i betingelserne for de enkelte dækninger, udgør grænsen for Solid Insurance erstatningspligt for alle forsikringsbegivenheder, der indtræder i forsikringsperioden.

12. UDBETALING

Der opnås ret til erstatning efter forsikringen, når Forsikringstageren, har opfyldt de pligter mv. der påhviler Forsikringstageren. Udbetaling sker senest 30 dage efter at Forsikringstageren opfyldt førnævnte pligter. I forbindelse med betaling af omkostninger efter denne forsikring, indtræder Solid Insurance i Forsikringstagerens ret til erstatning fra andre som er forpligtet til at erstatte skaden eller omkostninger.

13. LOV OM AFGIFT AF SKADESFORSIKRINGER

Afgift berigtiges efter lov om afgift af skadeforsikringer.

14. SPROG

Du kan kommunikere med Solid Insurance på dansk.

15. FORTYDELSE

For forsikringer, der dækker i mere end én måned, har forsikringstageren fortrydelsesret på følgende vilkår: Fortrydelsesfristen er 14 dage. Fristen regnes fra den dag, hvor du har indgået aftalen om forsikring. Du har efter forsikringsaftaleloven krav på at få en række oplysninger, bl.a. om fortrydelsesretten og forsikringsydelsen. Fortrydelsesfristen løber ikke, før du har læst forsikringsbetingelserne. Hvis du f.eks. indgår aftalen om forsikring mandag den 1. og også har fået forsikringsbetingelserne på det tidspunkt, har du frist til og med mandag den 15. Har du først modtaget forsikringsbetingelserne senere, f.eks. onsdag den 3., har du frist til og med onsdag den 17. Hvis fristen udløber på en helligdag, lørdag, søndag, grundlovsdag, den 5. juni, juleaftensdag, den 24. december eller nytårsaftensdag den 31. december, kan du vente til følgende hverdag. Inden fortrydelsesfristens udløb skal du underrette Solid Insurance om, at du har fortrudt aftalen. Underretter du Solid pr. post, er det tilstrækkeligt, at du sender brevet inden fristens udløb. Hvis du vil sikre dig bevis for, at du har fortrudt rettidigt, kan du f.eks. sende brevet anbefalet og opbevare kvitteringen.

16. FORÆLDELSE

Forsikringstageren mister sin ret til at gøre krav på erstatning, hvis kravet ikke fremsættes mod Solid Insurance inden tre år efter, at forsikringstageren fik eller burde have fået kendskab til, at forsikringstageren havde et krav, og under alle omstændigheder senest 10 år efter kravets forfaldstid.

17. FORCE MAJEURE

Forsikringen dækker ikke skader, som skyldes atomkernereaktion eller krig, krigslignende tilstande, borgerkrig, revolution, oprør eller foranstaltning truffet af magthaver, der på ubehørig vis har taget magten, eller ødelæggelse ved myndigheds indgriben. Forsikringen dækker heller ikke skader, som skyldes en myndigheds handlinger.

18. DOBBELFORSIKRING

Hvis den forsikrede risiko er dækket af en anden forsikring kan den forsikrede vælge hvilket forsikringselskab den forsikrede vil rejse krav om erstatning mod. Dog kan den samlede erstatning ikke overstige skaden. I det omfang der udbetales erstatning, overtager Solid Insurance retten til at kræve erstatning fra den der er ansvarlig for skaden eller fra anden forsikring.

19. LOVVALG

Forsikringsaftalen skal være underlagt dansk ret.

20. HVIS IKKE VI KAN BLIVE ENIGE

Hvis du ikke er tilfreds med en beslutning eller andre spørgsmål vedrørende vores produkter og serviceydelser, beder vi dig om at kontakte os. Vi mener at det er meget vigtigt at høre din mening og følge op på spørgsmål, som du er utilfreds med. Vi er naturligvis parat til at genoverveje en beslutning, hvis f.eks. forudsætninger har ændret sig, eller vi har misforstået hinanden.

Send en skriftlig klage til Solid Insurance, Att. Klagomålsansvarig, Box 220 68, 250 22 Helsingborg, Sverige eller via e-post til: klagomal@solidab.se, så behandler vi sagen. Hvis du stadig ikke er tilfreds, har du mulighed for at appellere afgørelsen till Solid Insurance nævn.

Kan du ikke acceptere vores beslutning, har du desuden mulighed for at anke sagen via følgende institutioner:

- Ankenævnet for Forsikring
Du kan klage til Ankenævnet for Forsikring. Klageformular fås hos Solid Insurance, hos Forbrugerrådet eller i Ankenævnets sekretariat. Du skal betale et mindre gebyr for at få klagen behandlet i Ankenævnet.

Ankenævnet for Forsikring, Anke Heegårdsgade 2, 1572 København V
Tlf. +45 33 15 89 00.

- Domstolsprøvning
Den forsikrede kan i de fleste tilfælde også få sin klage prøvet ved domstolene.

21. FORSIKRINGSGIVER

Solid Försäkringsaktiebolag, Box 22151, S-250 23 Helsingborg, Sverige
Svensk selskabsregistreringsnummer: 516401-8482
Kundeservice: 33 32 43 99
E-post: info@solidab.dk
Hjemmeside: www.solidab.com
Solid Insurance er under tilsyn fra finansinspektionen i Sverige.
Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm, Sverige,
tlf. 0046 87878000, www.fi.se, e-mail: finansinspektionen@fi.se.

Forbrugerombudsmanden fører tilsyn med Solid markedsføring i Danmark:

Forbrugerombudsmanden, Carl Jacobsens Vej 35, 2500 Valby,
www.forbrugerombudsmanden.dk, tlf. 41715151, e-mail:
forbrugerombudsmanden@forbrugerombudsmanden.dk.