

1. HVEM GÆLDER FORSIKRINGEN FOR

Forsikringen gælder til for den forsikrede som angivet på forsikringsbeviset. Forsikringen gælder alene for forsikringstageren som privatperson. Forsikringen gælder tillige for en anden privatperson, der senere lovligt erhverver sig det forsikrede produkt. Solid Insurance skal informeres om overdragelse af ejerskabet til det forsikrede produkt.

Forsikringen kan alene tegnes af privatpersoner der har folkeregister adresse i Danmark eller er fastboende i Danmark.

2. OMFANG

Forsikringen dækker med nedennævnte undtagelser funktionsfejl på det produkt, der er angivet i forsikringsbeviset, i det omfang fejlen ikke dækkes af eventuel produktgaranti eller sælgerens ansvar for fejl og mangler.

Forsikringen omfatter derudover skader som følge af pludselige og uforudsete hændelser, der har forårsaget en ydre påvirkning af produktet. Glemmes eller stjæles produktet, dækkes dette ikke af forsikringen.

2.1 UNDTAGELSER

Forsikringen erstatter ikke:

- skader forårsaget af det forsikrede produkt (følgeskader),
- mindre skader, der ikke påvirker produktets anvendelighed,
- skader på det forsikrede produkt i komponenter, der er efter installeret,
- skader som følge af utilstrækkelig eller fejlagtig installation/montering,
- skader i form af fejl på enkelte pixels/billedpunkter i et omfang som ligger inden for leverandørens retningslinjer,
- skader som følge af virus- eller softwarerelaterede problemer,
- forbrugsartikler (eks. batterier, blækpatroner, film etc.),
- omkostninger til service, eftersyn og eller rengøring af produktet, hvis dette ikke er nødvendiggjort af en erstatningsberettiget skade,
- lagrede informationer på harddisk, intern hukommelse, hukommelseskort, bånd og lignende,
- skade på varer, som har været udsat for softwaremanipulerende programmer, som ikke er leveret af fabrikanten af produktet, eksempelvis såkaldt "jailbreak".

3. FORSIKRINGSTIDEN

Forsikringstiden fremgår af forsikringsbeviset og forsikringen gælder til og med forsikringstidens sidste dag. Forsikringstiden ophører uden forudgående opsigelse efter forsikringstiden. I det omfang Solid Insurance kan tilbyde kunden forlængelse af forsikringstiden, sendes et sådan tilbud om forlængelse af forsikringstiden til den forsikrede i forbindelse med forsikringens ophør.

4. ERSTATNING

Ved erstatningsberettigede skader erstatter Solid Insurance reparationsomkostningerne op til produktets anskaffelseskost ved skadestilfældet, dog maksimalt op til den oprindelige forsikringsværdi, jf. forsikringsbeviset og købskvitteringen.

Hvis reparationen ikke kan udføres inden for ovennævnte begrænsninger (totalskade) kan et tilsvarende produkt fra forhandlerens sortiment udleveres til erstatning, dog maksimalt op til den oprindelige forsikringsværdi. Solid Insurance har ret til at afgøre om et skadet produkt skal repareres eller erstattes med et tilsvarende produkt, samt at vælge et tilsvarende erstatningsprodukt. Kontanterstatning gives ikke. I tilfælde af at erstatningen gives ved udlevering af erstatningsprodukt ved totalskade gælder forsikringen for erstatningsproduktet og løber videre på uændrede vilkår til forsikringstidens ophør. Udføres reparation på et skadet produkt uden at skaden er anmeldt efter disse vilkår eller ved et andet værksted, end det som Solid eller forhandleren har henvist til, kan eventuel erstatning reduceres eller bortfalde. Solid overtager ejendomsretten til produkter, der erstattes som følge af skade.

5. AGTSOMHEDSKRAV

Det er en betingelse for erstatning, at den forsikrede udviser normal agtsomhed og opsyn med sin ejendom. Ved utilstrækkelig agtsomhed og opsyn kan erstatningen nedsættes eller bortfalde. Eksempelvis må produktet ikke anvendes i omgivelser, der giver en åbenbar risiko for skade, og produktet skal i øvrigt opbevares sikkert. Producentens brugsanvisninger, plejeanvisninger og anbefalinger skal følges.

6. SELVRISIKO

For mobiltelefoner er selvriskoen 395 DKK ved skade. For andre produkter er der ingen selvrisiko.

7. OVERDRAGELSE

Den forsikrede må ikke pantsætte eller overdrage forsikringen.

8. SKADESANMELDELSE

Krav på erstatning skal snarest muligt efter indtruffet skade rejses overfor forhandleren, hvor det forsikrede produkt blev købt. Ved krav på erstatning skal den forsikrede give Solid de oplysninger, som Solid til en hver tid finder nødvendige for at kunne bedømme erstatningskravet. Den forsikrede skal give Solid fuldmagt til at indhente oplysninger, som Solid til en hver tid finder nødvendige.

Følgende skal vedlægges til skadesanmeldelsen:

- Garantibevis/forsikringsbevis
- Andre oplysninger, der kræves til vurdering af skaden
- Oplysning om andre forsikringer som dækker samme skade

9. FORTYDELSE

For forsikringer, der dækker i mere end én måned, har forsikringstageren fortrydelsesret på følgende vilkår:

Fortrydelsesfristen er 14 dage. Fristen regnes fra den dag, hvor du har indgået aftalen om forsikring. Du har efter forsikringsaftaleloven krav på at få en række oplysninger, bl.a. om fortrydelsesretten og forsikringsydelsen. Fortrydelsesfristen løber ikke, før du har læst forsikringsbetingelserne. Hvis du f.eks. indgår aftalen om forsikring mandag den 1. og også har fået forsikringsbetingelserne på det tidspunkt, har du frist til og med mandag den 15. Har du først modtaget forsikringsbetingelserne senere, f.eks. onsdag den 3., har du frist til og med onsdag den 17. Hvis fristen udløber på en helligdag, lørdag, søndag, grundlovsdag, den 5. juni, juleaftensdag, den 24. december eller nytårsaftensdag den 31. december, kan du vente til følgende hverdag. Inden fortrydelsesfristens udløb skal du underrette Solid Insurance om, at du har fortrudt aftalen. Underretter du Solid Insurance pr. post, er det tilstrækkeligt, at du sender brevet inden fristens udløb. Hvis du vil sikre dig bevis for, at du har fortrudt rettidigt, kan du f.eks. sende brevet anbefalet og opbevare kvitteringen.

10. FORÆLDELSE

Forsikringstageren mister sin ret til at gøre krav på erstatning, hvis kravet ikke fremsættes mod Solid Insurance inden tre år efter, at forsikringstageren fik eller burde have fået kendskab til, at forsikringstageren havde et krav, og under alle omstændigheder senest 10 år efter kravets forfaldstid.

11. FORCE MAJEURE

Forsikringen dækker ikke skader, som skyldes atomkernereaktion eller krig, krigslignende tilstande, borgerkrig, revolution, oprør eller foranstaltning truffet af magthaver, der på ubehørig vis har taget magten, eller ødelæggelse ved myndigheds indgriben. Forsikringen dækker heller ikke skader, som skyldes en myndigheds handlinger.

12. DOBBELFORSIKRING

Hvis den forsikrede risiko er dækket af en anden forsikring kan den forsikrede vælge hvilket forsikringsselskab den forsikrede vil rejse krav om erstatning mod. Dog kan den samlede erstatning ikke overstige skaden. I det omfang der udbetales erstatning, overtager Solid Insurance retten til at kræve erstatning fra den der er ansvarlig for skaden eller fra anden forsikring.

13. LOVVALG

Forsikringsaftalen skal være underlagt dansk ret.

14. SOLID INSURANCE BEHANDLING AF PERSONOPLYSNINGER

Solid Försäkringsaktiebolag (Solid) (svensk selskabsregistreringsnr. 516401-8482) er dataansvarlig for behandlingen af dine personoplysninger. Det betyder, at vi er forpligtet til at sikre, at behandlingen sker på en sikker måde og i overensstemmelse med gældende regler.

14.1 INDSAMLING AF PERSONOPLYSNINGER

I forbindelse med, at du bliver kunde eller viser interesse for at blive kunde hos Solid Insurance, vil du blive bedt om at give Solid Insurance visse personoplysninger om dig. Eksempelvis navn, adresse, CPR-nummer, mailadresse, telefonnummer, oplysninger om ansættelse mv. Oplysningerne indhentes normalt direkte fra dig, men kan også indhentes fra eksempelvis et andet selskab i samme koncern som Solid Insurance, fra andre samarbejdspartnere, forsikringsformidlere eller din arbejdsgiver. Oplysningerne kan også indhentes, suppleres eller opdateres med oplysninger fra offentlige registre eller åbne private registre. Solid Insurance kan også optage telefonsamtaler, gemme korrespondance eller på anden måde dokumentere din interaktion og kommunikation med Solid Insurance.

14.2 FORMÅL

Solid Insurance behandler dine personoplysninger til de formål, der beskrives nedenfor. Det er behandlinger, der er nødvendige i forhold til de nævnte formål.

Indgåelse og administration af forsikringsaftalen

Det primære formål med Solids Insurance behandling af personoplysninger er at indsamle, kontrollere og registrere personoplysningerne inden indgåelse af en forsikringsaftale med dig som kunde, samt at dokumentere, administrere og opfylde indgåede aftaler. Hvis du ikke indgår en forsikringsaftale med Solid Insurance, opbevares dine personoplysninger højst i tre måneder. Hvis du indgår en forsikringsaftale, vil personoplysningerne blive opbevaret i forsikringsaftalens løbetid og under en eventuelt efterfølgende udbetalingsperiode, dvs. i den periode, hvor aftalen er gældende eller hvor krav kan gøres gældende.

Overholdelse af regler og afgørelser

Solid Insurance må også anvende personoplysninger i det omfang det er nødvendigt for, at Solid Insurance kan overholde gældende regler og afgørelser fra myndigheder. Personoplysninger anvendt til dette formål vil blive opbevaret i overensstemmelse med gældende ret.

Eksempelvis kan personoplysninger blive:

- (i) opbevaret for at opfylde kravene i bogføringsloven,
- (ii) behandlet i forbindelse med rapporting til SKAT, politi, tilsynsmyndigheder mv.

Markeds- og kundeanalyser

Personoplysninger behandles også i sammenhæng med markedsanalyser og kundeanalyser, der understøtter markedet og forretningsudvikling for at forbedre Solid Insurance produktsortiment over for kunderne, men også for at bekæmpe svig. Oplysningerne behandles også med henblik på beregning af præmier, udarbejdelse af statistikker og forebyggelse af skade. Personoplysninger kan også behandles som grundlag for forsikringsrådgivning. Personoplysninger kan, endvidere bruges til at sende direkte mails og tilbud til dig. Personoplysninger opbevares i overensstemmelse med gældende lovgivning.

14.3 BEHANDLING AF PERSONOPLYSNINGER AF ANDRE END SOLID INSURANCE

Behandlinger af personoplysninger kan inden for rammerne af de gældende fortrolighedsregler og de overfor anførte formål foretages af virksomheder i koncernen og af virksomheder, som koncernen samarbejder med, med henblik på udførelse af sine ydelser, såsom behandling af forsikringskader og – krav, risikovurdering, genforsikring og forskellige analyser mv.

14.4 TREDJELANDSOVERFØRSEL

I nogle tilfælde kan Solid Insurance overføre personoplysninger till andre lande uden for EU/EØS (f.eks. Tredjelande) og udenlandske organisationer. I så fald vil Solid Insurance træffe rimelige foranstaltninger for at sikre, at dine personlige oplysninger håndteres sikkert og med et passende beskyttelsesniveau, der er på samme niveau med beskyttelsen i EU/EØS.

14.5 DINE RETTIGHEDER

Du har ret til at modtage oplysninger om, hvilke personlige data om dig, som behandles af Solid Insurance og har dermed ret til at:

- a) modtage registreringsdokumenter,
- b) anmode om korrektion af ukorrekt eller ufuldstændig personoplysninger,
- c) anmode om sletning eller begrænsning af behandling af personoplysninger,
- d) modsætte sig behandling,
- e) dersom Solid Insurance hvis Solid Insurance behandler personoplysninger efter aftale eller på baggrund af et samtykke, kan du på visse betingelser få en kopi af de personlige oplysninger fra Solid Insurance, som du har givet til Solid Insurance. Du har ret til at få disse oplysninger overført direkte til andre administratorer, hvis det er teknisk muligt (data portabilitet)

Din anmodning og/eller indsigelse som angivet overfor med hensyn til punkt b-e vil blive vurderet af Solid Insurance i det enkelte tilfælde. Ved en anmodning og/eller indsigelse som overfor, kontakt databeskyttelsesagenten fra Solid Insurance, se kontaktoplysningerne nedenfor.

14.6 SPÆRRING AF DIREKTE MARKEDSFØRING

Du kan hos Solid Insurance anmode om, at dine personlige oplysninger ikke bliver behandlet til markedsføringsformål. Meddelelse herom skal gives til Solid kundeservice på telefon +46 771-113 113 eller til kunder@solidab.se.

14.7 PROFILERING OG BEHANDLING BASERET PÅ DEN REGISTEREDETS INTERESSER

Du har ret til at modsætte dig profilering og behandling af personoplysninger baseret på Solids Insurance legitime interesse i nogle tilfælde. Profilering refererer til automatisk behandling af personoplysninger, der bruges til at vurdere visse personlige egenskaber hos en fysisk person, især for at analysere eller forudsige f.eks. den fysiske situation, personens præferencer, personens interesser mv. Profilering bruges af Solid Insurance til at foretage kundeanalyser til markedsføringsformål. Du har ret til at modsætte dig profilering i tilfælde af profilering benyttes til markedsføringsformål.

14.8 SPØRGSMÅL OM BEHANDLINGEN AF PERSONOPLYSNINGER

For spørgsmål om behandling af personoplysninger, kontakt venligst Solid Insurance på følgende:

Databeskyttelsesansvarlig, Solid Insurance

Telefon: +46 42-38 21 00
E-mail: DPO@Solidab.se
Adresse: Solid Försäkring
Box 22068
SE-250 22 Helsingborg

Du kan også kontakte Datatilsynet med hensyn til klager
Datainspektionen
Box 8114
104 20 Stockholm

For mere information om, hvordan Solid Insurance beskæftiger sig med personoplysninger, se Solids Insurance hjemmeside, www.solidab.se.

15. HVIS IKKE VI KAN BLIVE ENIGE

Hvis du ikke er tilfreds med en beslutning eller andre spørgsmål vedrørende vores produkter og serviceydelser, beder vi dig om at kontakte os. Vi mener at det er meget vigtigt at høre din mening og følge op på spørgsmål, som du er utilfreds med. Vi er naturligvis parat til at genoverveje en beslutning, hvis f.eks. forudsætninger har ændret sig, eller vi har misforstået hinanden.

Send en skriftlig klage til Solid Insurance, Att. Klagomålsansvarig, Box 220 68, 250 22 Helsingborg, Sverige eller via e-post til klagomal@solidab.se, så behandler vi sagen. Hvis du stadig ikke er tilfreds, har du mulighed for at appellere afgørelsen till Solid Forsikring Nævn.

Kan du ikke acceptere vores beslutning, har du desuden mulighed for at anke sagen via følgende institutioner:

- Ankenævnet for Forsikring

Du kan klage til Ankenævnet for Forsikring. Klageformular fås hos Solid Insurance, hos Forbrugerrådet eller i Ankenævnets sekretariat. Du skal betale et mindre gebyr for at få klagen behandlet i Ankenævnet.

Ankenævnet for Forsikring, Anke Heegårdsgade 2, 1572 København V
Tlf. +45 33 15 89 00

- Domstolsprøvning

Den forsikrede kan i de fleste tilfælde også få sin klage prøvet ved domstolene.

16. FORSIKRINGSGIVER

Solid Försäkringsaktiebolag, Box 22151, S-250 23 Helsingborg, Sverige
Svensk selskabsregistreringsnummer: 516401-8482

Kundeservice: +46 (0)771 113 113

E-post: kunder@solidab.se

Hjemmeside: www.solidab.se

Solid Insurance er under tilsyn fra finansinspektionen i Sverige.