

# Vigtig information om - CDON produktforsikring

Nedenfor gives en kort beskrivelse af indholdet i forsikringen. For en fuldstændig beskrivelse af forsikringens omfang og grænser henvises til forsikringsvilkårene.

## OM FORSIKRINGEN

Forsikringen gælder for forsikringstageren, der er navngivet på forsikringsbeviset. Prisen for forsikringen fremgår af forsikringsbeviset. Forsikringen kan ikke fornyes.

## BEGRÆNSNINGER OG UNDTAGELSER

Forsikringen gælder ikke:

- skader forårsaget af det forsikrede produkt (følgeskader),
- mindre skader, der ikke påvirker produktets anvendelighed,
- skader på det forsikrede produkt i komponenter, der er efterinstalleret,
- skader som følge af utilstrækkelig eller fejlagtig installation/montering,
- skader i form af fejl på enkelte pixels/billedpunkter i et omfang som ligger inden for leverandørens retningslinjer,
- skader som følge af virus- eller softwarerelaterede problemer,
- forbrugsartikler (eks. batterier, blækpatroner, film etc.),
- omkostninger til service, eftersyn og eller rengøring af produktet, hvis dette ikke er nødvendiggjort af en erstatningsberettiget skade,
- lagrede informationer på harddisk, intern hukommelse, hukommelseskort, bånd og lignende,
- skade på varer, som har været udsat for softwaremani pulerende programmer, som ikke er leveret af fabrikanten af produktet, eksempelvis såkaldt "jailbreak".

## FORSIKRINGSPERIODE

Forsikringstiden fremgår af forsikringsbeviset og forsikringen gælder til og med forsikringstidens sidste dag. Forsikringstiden ophører uden forudgående opsigelse efter forsikringstiden.

## ERSTATNING

Forsikringen dækker med de, undtagelser der er nævnt i forsikringsvilkårene, funktionsfejl på det produkt, der er angivet i forsikringsbeviset, i det omfang fejlen ikke dækkes af eventuel produktgaranti eller sælgerens ansvar for fejl og mangler. Forsikringen omfatter derudover skader som følge af pludselige og uforudsete hændelser, der har forårsaget en ydre påvirkning af produktet. Glemmes eller stjæles produktet, dækkes dette ikke af forsikringen.

## SELVRISIKODÆKNING

Ved forsikrede mobiltelefoner er der en selvrisiko på 395 DKK.

## SIKKERHEDSFORSKRIFTER

Det er en betingelse for erstatning, at den forsikrede udviser normal agtsomhed og opsyn med sin ejendom. Ved utilstrækkelig agtsomhed og opsyn kan erstatningen nedsættes eller bortfalde. Eksempelvis må produktet ikke anvendes i omgivelser, der giver en åbenbar risiko for skade, og produktet skal i øvrigt opbevares sikkert. Producentens brugsanvisninger, plejeanvisninger og anbefalinger skal følges.

## SKADESANMELDELSE

Krav på erstatning skal snarest muligt efter indtruffet skade rejses overfor forhandleren, hvor det forsikrede produkt blev købt. Ved krav på erstatning skal den forsikrede give Solid Insurance de oplysninger, som Solid til en hver tid finder nødvendige for at kunne bedømme erstatningskravet. Den forsikrede skal give Solid fuldmagt til at indhente oplysninger, som Solid Insurance til en hver tid finder nødvendige.

Følgende skal vedlægges til skadesanmeldelsen:

- garantibevis/forsikringsbevis,
- andre oplysninger, der kræves til vurdering af skaden,
- oplysning om andre forsikringer som dækker samme skade.

## FULDSTÆNDIGE FORSIKRINGSVILKÅR

En kopi af de fuldstændige forsikringsvilkår kan bestilles ved at ringe til Kundeservice på telefon +46 (0) 771 113 113.

## FORTRYDELSE

For forsikringer, der dækker i mere end én måned, har forsikringstageren fortrydelsesret på følgende vilkår:

Fortrydelsesfristen er 14 dage. Fristen regnes fra den dag, hvor du har indgået aftalen om forsikring. Du har efter forsikringsaftaleloven krav på at få en række oplysninger, bl.a. om fortrydelsesretten og forsikringsydelsen. Fortrydelsesfristen løber ikke, før du har læst forsikringsbetingelserne. Hvis du f.eks. indgår aftalen om forsikring mandag den 1. og også har fået forsikringsbetingelserne på det tidspunkt, har du frist til og med mandag den 15. Har du først modtaget forsikringsbetingelserne senere, f.eks. onsdag den 3., har du frist til og med onsdag den 17. Hvis fristen udløber på en helligdag, lørdag, søndag, grundlovsdag, den 5. juni, juleaftensdag, den 24. december eller nytårsaftensdag den 31. december, kan du vente til følgende hverdag. Inden fortrydelsesfristens udløb skal du underrette Solid Insurance om, at du har fortrudt aftalen. Underretter du Solid pr. post, er det tilstrækkeligt, at du sender brevet inden fristens udløb. Hvis du vil sikre dig bevis for, at du har fortrudt rettidigt, kan du f.eks. sende brevet anbefalet og opbevare kvitteringen.

## SOLID INSURANCE BEHANDLING AF PERSONOPLYSNINGER

Solid Försäkringsaktiebolag (Solid Insurance) (svensk selskabsregistreringsnr. 516401-8482) er dataansvarlig for behandlingen af dine personoplysninger. Det betyder, at vi er forpligtet til at sikre, at behandlingen sker på en sikker måde og i overensstemmelse med gældende regler.

## INDSAMLING AF PERSONOPLYSNINGER

Når du bliver kunde eller viser interesse for at blive kunde hos Solid Insurance, vil du blive bedt om at give Solid Insurance visse personoplysninger om dig. Eksempelvis navn, adresse, CPR-nummer, mailadresse, telefonnummer, oplysninger om ansættelse mv. Oplysningerne indhentes direkte fra dig, men kan også indhentes fra eksempelvis et andet selskab i samme concern som Solid Insurance, fra andre samarbejdspartnere, forsikringsformidlere eller din arbejdsgiver. Oplysningerne kan også indhentes, suppleres eller opdateres med oplysninger fra offentlige registre eller åbne private registre. Solid Insurance kan også optage telefonsamtaler, gemme korrespondance eller på anden måde dokumentere din interaktion og kommunikation med Solid Insurance.

## FORMÅL

Solid Insurance behandler dine personoplysninger til de formål, der beskrives nedenfor. Behandlingerne er nødvendige til følgende formål.

### Indgåelse og administration af forsikringsaftalen

Det primære formål med Solid Insurance behandling af personoplysninger er at indsamle, kontrollere og registrere

personoplysningerne inden indgåelse af en forsikringsaftale med dig som kunde, samt at dokumentere, administrere og opfylde indgåede aftaler. Hvis du ikke indgår en forsikringsaftale med Solid Insurance, opbevares dine personoplysninger højst i tre måneder. Personoplysningerne opbevares i den periode, hvor aftalen er gældende eller hvor krav kan gøres gældende.

#### **Overholdelse af regler og afgørelser**

I forbindelse med ovenstående finder behandling sted for, at Solid Insurance kan overholde gældende regler og afgørelser fra myndigheder. Personoplysninger anvendt til dette formål vil blive opbevaret i overensstemmelse med gældende ret.

Eksempelvis kan personoplysninger blive

- (i) opbevaret for at opfylde kravene i bogføringsloven,
- (ii) behandlet i forbindelse med rapportering til SKAT, politi, tilsynsmyndigheder mv.

#### **Markeds - og kundeanalyser**

Personoplysninger behandles også i sammenhæng med markedsanalyser og kundeanalyser, der understøtter markedet og forretningsudvikling for at forbedre Solids Insurance produktsortiment over for kunderne. Oplysningerne behandles også med henblik på beregning af præmier, udarbejdelse af statistikker og forebyggelse af skade. Personoplysninger kan også behandles som grundlag for forsikringsrådgivning. Personoplysninger kan, endvidere bruges til at sende direkte mails og tilbud til dig. Personoplysninger opbevares i overensstemmelse med gældende lovgivning.

### **BEHANDLING AF PERSONOPLYSNINGER AF ANDRE END SOLID INSURANCE**

Behandlinger af personoplysninger kan inden for rammerne af de gældende fortrolighedsregler og de overfor anførte formål foretages af virksomheder i koncernen og af virksomheder, som koncernen samarbejder med, med henblik på udførelse af sine ydelser, såsom behandling af forsikrings-skader og - krav, risikovurdering, genforsikring og forskellige analyser mv.

### **TREDJELANDSOVERFØRSEL**

I nogle tilfælde kan Solid Insurance overføre personoplysninger til andre lande uden for EU/EØS (f.eks. Tredjelande) og udenlandske organisationer. I så fald vil Solid Insurance træffe rimelige foranstaltninger for at sikre, at dine personlige oplysninger håndteres sikkert og med et passende beskyttelsesniveau, der er på samme niveau med beskyttelsen i EU/EØS.

### **DINE RETTIGHEDER**

Du har ret til at modtage oplysninger om dig som behandles af Solid Insurance og du har dermed ret til at,

- a) modtage registreringsdokumenter,
- b) anmode om korrektion af ukorrekt eller ufuldstændig personoplysninger,
- c) anmode om sletning eller begrænsning af behandling af personoplysninger,
- d) modsætte sig behandling,
- e) hvis Solid Insurance behandler personoplysninger efter aftale eller på baggrund af et samtykke, kan du på visse betingelser få en kopi af de personlige oplysninger fra Solid, som du har givet til Solid Insurance. Du har ret til at få disse oplysninger overført direkte til andre administratorer, hvis det er teknisk muligt (data portabilitet)

Din anmodning og/eller indsigelse som angivet overfor med hensyn til punkt b-e vil blive vurderet af Solid Insurance i det enkelte tilfælde. Ved en anmodning og/eller indsigelse som overfor, kontakt databeskyttelsesagenten fra Solid Insurance.

### **SPÆRRING AF DIREKTE MARKEDSFØRING**

Du kan hos Solid Insurance anmode, at dine personlige oplysninger ikke bliver behandlet til markedsføringsformål. Meddelelse herom

skal gives til Solid Insurance kundeservice på telefon +46 771-113 113 eller til kunder@solidab.se

### **PROFILERING OG BEHANDLING BASERET PÅ DEN REGISTEREDETS INTERESSER**

Du har ret til at modsætte dig profilering og behandling af personoplysninger baseret på Solid Insurance legitime interesse i nogle tilfælde. Profilering refererer til automatisk behandling af personoplysninger, der bruges til at vurdere visse personlige egenskaber hos en fysisk person, især for at analysere eller forudsige f.eks. den fysiske situation, personens præferencer, personens interesser mv. Profilering anvendes af Solid Insurance til eksempelvis at lave kundeanalyser til markedsføringsformål. Du har ret til at modsætte dig profilering i tilfælde af profilering benyttes til markedsføringsformål.

### **SPØRGSMÅL OM BEHANDLING ER PERSONOPLYSNINGER**

For spørgsmål om behandling af personoplysninger, kontakt venligst Solid Insurance.

#### Databeskyttelsesansvarlig, Solid Insurance

Telefon: +46 42-38 21 00  
E-mail: DPO@solidab.se  
Adresse: Solid Försäkring  
Box 22068  
SE-250 22 Helsingborg

Du kan også kontakte Datatilsynet med hensyn til klager

Datainspektionen  
Box 8114  
104 20 Stockholm

For mere information om, hvordan Solid Insurance beskæftiger sig med personoplysninger, se Solids Insurance hjemmeside, [www.solidab.se](http://www.solidab.se).

### **HVIS IKKE VI KAN BLIVE ENIGE**

Hvis du ikke er tilfreds med en beslutning eller andre spørgsmål vedrørende vores produkter og serviceydelser, beder vi dig om at kontakte os. Vi mener at det er meget vigtigt at høre din mening og følge op på spørgsmål, som du er utilfreds med. Vi er naturligvis parat til at genoverveje en beslutning, hvis f.eks. forudsætninger har ændret sig, eller vi har misforstået hinanden.

Send en skriftlig klage til Solid Insurance, Att. Klagomålsansvarig, Box 220 68, 250 22 Helsingborg, Sverige eller via e-post til [klagomal@solidab.se](mailto:klagomal@solidab.se), så behandler vi sagen.

Hvis du stadig ikke er tilfreds, har du mulighed for at appellere afgørelsen till Solid Forsikring Nævn.

Kan du ikke acceptere vores beslutning, har du desuden mulighed for at anke sagen via følgende institutioner:

– Ankenævnet for Forsikring

Du kan klage til Ankenævnet for Forsikring. Klageformular fås hos Solid, hos Forbrugerrådet eller i Ankenævnets sekretariat. Du skal betale et mindre gebyr for at få klagen behandlet i Ankenævnet.

Ankenævnet for Forsikring, Anke Heegårdsgade 2, 1572 København V

Tlf. +45 33 15 89 00

– Domstolsprøvning

Den forsikrede kan i de fleste tilfælde også få sin klage prøvet ved domstolene.

### **FORSIKRINGSGIVER**

Solid Försäkringsaktiebolag, Box 22151, S-250 23 Helsingborg, Sverige

Svensk selskabsregistreringsnummer: 516401-8482



Kundeservice: +46 (0)771 113 113

E-post: [kunder@solidab.se](mailto:kunder@solidab.se)

Hjemmeside: [www.solidab.se](http://www.solidab.se)

Solid Insurance er under tilsyn fra finansinspektionen i Sverige.

## HAR DU SPØRGSMÅL

Gennemlæs din vedlagte forsikringspolice, kontrollér at alting er korrekt, og kontakt os med eventuelle rettelser. Kontrollér især at betalingsvilkårene stemmer overens med dine ønsker, og kontakt eventuelt vores kundeservice på tlf. +46 13 13 13 13, hvis du har spørgsmål.

Selskab: Solid Försäkringsaktiebolag, Sverige

Produkt: Produktforsikring

Solid Försäkringsaktiebolag (org.nr. 516401-8482) Box 22068, 25022 Helsingborg.  
Solid Försäkring er underlagt Finansinspektionens tilsyn. Institutionsnummer: 22090.

Dette er en sammenfattet beskrivelse af forsikringen. Du kan læse mere under vigtig information og i det fuldstændige vilkår. Du kan også få tilsendt dokumenterne af vor kundeservice.

### Hvilken form for forsikring er der tale om?

Forsikringen erstatter skade på produktet, som opstår gennem en pludselig og uforudset udefrakommende hændelse. Forsikringen udløser også erstatning for skade gennem funktionsfejl på det forsikrede produkt.



#### Hvad dækker den?

##### ✓ Pludselig skade

Dækker pludselige skader og funktionsfejl på din produktet - fx hvis du taber kaffe i din bærbare pc, og den går i stykker, eller din fladskærm pludselig går i sort.



#### Hvad dækker den ikke?

- ✗ Dækker ikke tyveri og tab
- ✗ Der udbetales ikke kontanterstatning



#### Er der nogen begrænsninger af dækningen?

- ! Skader af mindre art, som ikke påvirker brugbarheden for det forsikrede produkt
- ! For mobiltelefon er selvriskoen 395 kr. ved skade



#### Hvor er jeg dækket?

- ✓ Forsikringen gælder over hele verden



#### Hvilke forpligtelser har jeg?

- For at der kan udbetales erstatning skal du have udvist fornøden omhu og tilsyn med dit produkt
- Krav om erstatning skal snarest muligt efter indtruffet skade anmeldes til Solid Insurance



#### Hvornår og hvordan betaler jeg?

Præmien afhænger af, hvilket produkt du vil forsikre. Du kan se beløbet for præcis din præmie for dit produkt, før du gennemfører købet ved kassen.



#### Hvornår går dækningen fra og til?

Forsikringen gælder i 12 måneder



#### Hvordan opsiger jeg aftalen?

Forsikringstageren kan til enhver tid opsige Forsikring, men skal dog betale til og med førstkommande betalingsdag. Opsiges Forsikringen inden aftaletidens ophør finder Forsikringsaftalelovens regler om tilbagebetaling af præmie anvendelse. Hvis du vil opsige forsikringen kan du kontakte vores kundeservice