

VIGTIG INFORMATION OM REJSEFORSIKRING

Nedenfor gives en kort beskrivelse af indholdet i forsikringen. For en fuldstændig beskrivelse af forsikringens omfang og begrænsninger henvises til forsikringsvilkårene.

Forsikringsfordele

- 24 timers akut medicinsk hjælp
- Bagageforsinkelse
- Transportforsinkelse
- Stjålne eller mistede rejsedokumenter
- Privatansvarsforsikring

Omfang

Forsikringsoversigt		Selvrisiko
Afsnit A: Forsinket afgang / Annullering af rejse		
Transportforsinkelse (maks.)	2 400 KR.	
Forsinkelse i mindst 12 timer	200 KR.	
Annullering pga. Forsinkelse	5 000 KR.	750 KR.
Afsnit B: Rejseafbrydelse		
Forsinkelse over 4 timer (maks.)	1 500 KR.	
Afsnit C: Bagageforsinkelse		
Bagageforsinkelse (maks. efter 12 timer)	2 000 KR.	
Afsnit D: Akut medicinske omkostning		
Medicinske udgifter	1 000 000 KR.	750 KR.
Hjemtransport	50 000 KR.	
Akut tandpleje	2 000 KR.	750 KR.
Transport til hospitalet, hvis ikke gratis	Inkluderet	
Slægtning / ven at rejse ud, hvis man rejser alene, når man bliver indlagt på hospitalet	Økonomifly + 750 KR./ dag, maks. 10 dage	
Forlænget ophold efter medicinsk behandling (forsikret / ledsager)	1 500 KR./dag, max. 15 000 KR.	
Børns hjemkomst	Økonomifly + 1 500 KR./ dag, maks. 3 dage	
Afsnit E: Erstatning ved hospitalsindlæggelse		
Ved hospitalsindlæggelse maks. erstatning	1 250 KR.	
Per dag	250 KR.	
Afsnit F: Pas		
Mistet eller stjålet pas eller visum	4 000 KR.	750 KR.
Afsnit G: Ansvarsforsikring		
Ansvarsforsikring	1 000 000 KR.	5 000 KR.
Juridiske omkostninger	Inkluderet ovenfor	

Denne rejseforsikring er tilgængelig for dig, hvis du har fast bopæl i et af landene i Den Europæiske Union (EU) eller Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde (EØS), undtagen Kroatien, som denne forsikring ikke gælder for.

Det er muligt at tegne denne forsikring til og med man er fyldt 65 år. Forsikringen dækker alle rejser over hele verden op til en maksimal periode på 28 dage.

Lande eller specifikke områder eller begivenheder, som afdeling for rejserådgivning i Udenrigsministeriet eller Verdenssundhedsorganisationen har anbefalet offentligheden om ikke at rejse til, er udelukket fra denne forsikring.

Generelle undtagelser

Krig, civilt oprør, terrorisme (undtagen under afsnit D – Akut medicinsk omkostning og E – Erstatning ved hospitalsindlæggelse, medmindre de er forårsaget af atomkrig, kemisk eller biologisk angreb), lydølger, radioaktiv forurening.

Selvforkyldt skade, opløsningsmiddel, stof- eller alkoholmisbrug. Ulovlige handlinger og eventuelle efterfølgende retssager anlagt mod dig.

Der er en række sportsgrene og aktiviteter som ikke omfattes af forsikringen. Se afsnittet Generelle betingelser og Afsnittet Sport og andre aktiviteter, i de fuldstændige forsikringsvilkår.

Skadesanmeldelse

Skader, som kan give ret til erstatning, skal anmeldes til Solid. Ved enhver skade skal skadesanmeldelsen udfyldes med nøjagtige oplysninger om skadeforhold, bilagt kopi af rejsebevis, originalbilag samt dokumentation.

Skadesanmeldelse sendes til:
Solid Försäkringsaktiebolag, Reseskador,
Box 22151, SE-250 23 Helsingborg, Sverige

Nødtelefonnummer

I tilfælde af akut behov for hjælp kontaktes Solid insurance's alarmcentral døgnet rundt på: 49 76 31 30.

Fortrydelse

For forsikringer, der dækker i mere end én måned, har forsikringstageren fortrydelsesret på følgende vilkår: Fortrydelsesfristen er 14 dage. Fristen regnes fra den dag, hvor du har indgået aftalen om forsikring. Du har efter forsikringsaftaleloven krav på at få en række oplysninger, bl.a. om fortrydelsesretten og forsikringsydelsen. Fortrydelsesfristen løber ikke, før du har læst forsikringsbetingelserne. Hvis du f.eks. indgår aftalen om forsikring mandag den 1. og også har fået forsikringsbetingelserne på det tidspunkt, har du frist til og med mandag den 15. Har du først modtaget forsikringsbetingelserne senere, f.eks. onsdag den 3., har du frist til og med onsdag den 17. Hvis fristen udløber på en helligdag, lørdag, søndag, grundlovsdag, den 5. juni, juleaftensdag, den 24. december eller nytårsaftensdag den 31. december, kan du vente til følgende hverdag. Inden fortrydelsesfristens udløb skal du underrette Solid Insurance om, at du har fortrudt aftalen. Underretter du Solid pr. post, er det tilstrækkeligt, at du sender brevet inden fristens udløb. Hvis du vil sikre dig bevis for, at du har fortrudt rettidigt, kan du f.eks. sende brevet anbefalet og opbevare kvitteringen.

Solid Insurance behandling af personoplysninger

Solid Insurance er dataansvarlig for behandlingen af dine personoplysninger.

Personoplysningerne behandles primært for at kunne forberede, administrere og efterleve forsikringsaftaler, men også for at

opfylde retlige forpligtelser og for at Solid kan forfølge sine berettigede interesser, f.eks. i forbindelse med markedsføring.

eventuelt vores kundeservice på telefon 33 32 43 99, hvis du har spørgsmål.

Dine personoplysninger kan også bruges til profilering i forbindelse med kunde- og markedsanalyser.

Du kan læse mere om vores behandling af dine oplysninger på: www.solidab.se/Personoplysninger. Her kan du også læse om dine rettigheder, såsom din ret til indsigt i data, rettelse af data, sletning, begrænsning af behandlingen, indsigelse mod behandling og din mulighed for at få data overført til andre.

Du kan gøre indsigelse mod Solid behandlingen af dine personoplysninger til markedsføring ved at henvende dig til vores kundeservice på telefon 33 32 43 99 eller til info@solidab.dk.

Hvis ikke vi kan blive enige

Hvis du ikke er tilfreds med en beslutning eller andre spørgsmål vedrørende vores produkter og serviceydelser, beder vi dig om at kontakte os. Vi mener at det er meget vigtigt at høre din mening og følge op på spørgsmål, som du er utilfreds med. Vi er naturligvis parat til at genoverveje en beslutning, hvis f.eks. forudsætninger har ændret sig, eller vi har misforstået hinanden.

Send en skriftlig klage til:

Solid Insurance, Att. Klagomålsansvarig,
Box 220 68, 250 22 Helsingborg, Sverige eller via e-post til klagomal@solidab.se, så behandler vi sagen.

Hvis du stadig ikke er tilfreds, har du mulighed for at appellere afgørelsen till Solid Forsikring Nævn.

Kan du ikke acceptere vores beslutning, har du desuden mulighed for at anke sagen via følgende institutioner:

– Ankenævnet for Forsikring

Du kan klage til Ankenævnet for Forsikring. Klageformular fås hos Solid, hos Forbrugerrådet eller i Ankenævnets sekretariat. Du skal betale et mindre gebyr for at få klagen behandlet i Ankenævnet. Ankenævnet for Forsikring, Anke Heegårdsgade 2, 1572 København V Tlf. +45 33 15 89 00.

– Domstolsprøvning

Den forsikrede kan i de fleste tilfælde også få sin klage prøvet ved domstolene.

Forsikringsgiver

Solid Försäkringsaktiebolag, Box 22151, S-250 23 Helsingborg, Sverige

Svensk selskabsregistreringsnummer: 516401-8482

Kundeservice: 33 32 43 99

E-post: info@solidab.dk

Hjemmeside: www.solidab.com

Solid Insurance er under tilsyn fra finansinspektionen i Sverige.

Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm, Sverige,

tlf. 0046 87878000, www.fi.se, e-mail: finansinspektionen@fi.se.

Forbrugerombudsmanden fører tilsyn med Solid markedsføring i Danmark:

Forbrugerombudsmanden, Carl Jacobsens Vej 35, 2500 Valby,
www.forbrugerombudsmanden.dk, tlf. 41715151, e-mail:
forbrugerombudsmanden@forbrugerombudsmanden.dk.

Solid giver ikke rådgivning i forbindelse med distribution af forsikringer.

Visse ansatte hos Solid, der arbejder med forsikringsdistribution, kan være aflønnet med variabel løn, der er baseret på tegning af forsikringer.

Har du spørgsmål

Gennemlæs din vedlagte forsikringspolice, kontrollér at alting er korrekt, og kontakt os med eventuelle rettelser. Kontrollér især at betalingsvilkårene stemmer overens med dine ønsker, og kontakt

