

Dette er en sammenfattet beskrivelse af forsikringen. Du kan læse mere under vigtig information og i det fuldstændige vilkår. Du kan også få tilsendt dokumenterne af vor kundeservice.

Hvilken form for forsikring er der tale om?

Med en rejseforsikring er du sikret mod langt de fleste uforudsete hændelser på din rejse.



Hvad dækker den?

✓ Akut sygdom og hjemtransport

Lægehjælp og indlæggelse på hospital, hvis du bliver syg eller kommer til skade på din rejse. Hjemtransport, hvis du bliver syg eller kommer til skade. Dækker akut tandbehandling på destinationen, maks. 3 000 kr.

✓ Tilkaldelse

Forsikringen dækker tilkaldelse af to personer til forsikrede skade. I sådanne tilfælde dækkes udgifter til rejse og ophold for op til 2 personer der efter aftale med Solid Insurance kaldes ud til forsikrede.

✓ Rejsestartsforsikring ved udrejse

Dækker de nødvendige og rimelige omkostninger forbundet med at afslutte rejsen. Alternativt kan rejseomkostningerne tilbagebetales, maks. 30 000 kr. pp eller 100 000 kr. per familie

✓ Forsikring af bagage og ejendele

Forsikringen dækker skader på eller tab af din bagage. Erstatningen op til 20 000 kr. pp, dog højst 50 000 kr. per familie

✓ Transportforsinkelse

Er flyv forsinket med mere end 6 timer fra Danmark eller hjem til Danmark erstat maks. 500 kr.

✓ Forsinket fremmøde

Udgifter til ombooking, så du kan indhente din rejseplan, hvis du bliver forsinket. Maks. 25 000 kr. Udgifter til logi og fortæring, maks. 2 000 kr. pp.

✓ Bagageforsinkelse

Hvis bagage er forsinket mere end 6 timer dækker udgifter til nødvendige køb med op til 1 000 kr. pr. påbegyndt døgn, maks. 3 000 kr. pp.

✓ Rejsedokumenter

Dækker udgifter på rejsemålet til genanskaffelse, herunder nødvendig transport, gebyrer, foto, mv. af billetter, pas og kreditkort, såfremt disse bliver stjålet eller beskadiget op til 2 500 kr.

✓ Selvrisikodækning

Selvrisikoen på din kasko- eller indboforsikring, hvis der fx sker noget med din bil eller bolig, mens du er på ferie, dog maks. 10 000 kr.

✓ Hjemkaldelse

Forsikringen dækker rimelige ekstraudgifter, for forsikrede og en medrejsende, hvis forsikrede hjemkaldes til Danmark



Hvad dækker den ikke?

✗ Behandling af et før afrejsen kendt behandlingsbehov

✗ Behandling af kroniske eller eksisterende sygdomme, der inden for de sidste 2 måneder før afrejsen har medført hospitalsindlæggelse

✗ Omkostninger som har forbindelse med graviditet og som er opstået efter den 28. graviditetsuge. Undtagelsen gælder også omkostninger, som opstår før den 29. uge, hvis de opstår i forbindelse med sådanne rutinemæssige undersøgelser og behandlinger, som normalt kan forventes ved en graviditet



Er der nogen begrænsninger af dækningen?

! Tilfælde af manglende agtpågivenhed eller opsyn der må tilskrives forsikringstageren som groft uagtsomt, kan erstatningen blive nedsat eller helt bortfalde

✓ Retshjælp i udlandet

Forsikringen erstatter omkostninger til retssager i udlandet i forbindelse med tvister eller kriminalsager du som privatperson og rejsende bliver involveret i under forsikringsperioden. Erstatningen under denne dækning er begrænset til 100 000 kr.

✓ Tabte rejsedage

Forsikringen kan give erstatning for tabte feriedage såfremt forsikrede, efter rejsens start bliver akut syg eller kommer til skade, dog højst 30 000 kr. per forsikret person eller 100 000 kr. per familie.

✓ Fysioterapi

Forsikringen dækker behandlinger hos fysioterapeut, kiropraktor eller anden lignende behandling i forbindelse med akut sygdom/tilskadecomst, maks. 10 000 kr.

✓ Krisehjælp

Forsikringen giver ret til kriseterapi til forsikrede, som under rejse kommer ud for en af akut psykisk krise

✓ Evakuering

I tilfælde af at der i det område hvor forsikrede befinder sig bliver overhængende fare for udbrud af krig eller krigslignende tilstande eller epidemier, og under forudsætning af at det danske Udenrigsministerium anbefaler evakuering, dækker forsikringen udgifter for evakuering, begrænset til 50 000 kr.

✓ Privatansvarsforsikring

Privat ansvar, hvis du selv er skyld i en ulykke på din ferie, hvor andre personer er involveret.
Maks 5 000 000 kr. for personskader, og til 2 000 000 kr. for skader på andres ejendom



Hvor er jeg dækket?

✓ Alt afhængig af hvilken forsikring du tegner så gælder forsikringen enten i Europa eller i verden (inkl USA)



Hvilke forpligtelser har jeg?

- Ved alvorlig sygdom eller tilskadecomst, hvor hjemtransport kan blive aktuel, skal Solid Insurance's alarmcentral underrettes
- For at der skal kunne udbetales fuld erstatning, kræves det, at du udviser agtpågivenhed over for dine ejendele og ikke udsætter dem for unødvendige risici for at blive beskadiget eller stjålet



Hvornår og hvordan betaler jeg?

Forsikringen skal tegnes og betales når rejsen eller rejse arrangementet er købt/reserveret



Hvornår går dækningen fra og til?

Forsikringens omfang og forsikringstiden fremgår af forsikringsbeviset. Forsikringen træder i kraft, når forsikrede forlader sin bopæl, for at påbegynde rejsen og ophører, når forsikrede kommer hjem til sin bopæl efter rejsens afslutning.



Hvordan opsiger jeg aftalen?

Forsikringstageren kan til enhver tid opsigte Forsikring, men skal dog betale til og med førstkommande betalingsdag. Opsiges Forsikringen inden aftaletidens ophør finder Forsikringsaftalelovens regler om tilbagebetaling af præmie anvendelse. Hvis du vil opsigte forsikringen kan du kontakte vores kundeservice

Vigtig information om - Rejseforsikring

Nedenfor gives en kort beskrivelse af indholdet i forsikringen. For en fuldstændig beskrivelse af forsikringens omfang og begrænsninger henvises til forsikringsvilkårene.



OM FORSIKRINGEN

For at være omfattet af forsikringen skal du være bosat i Danmark i en sammenhængende periode på mindst 6 måneder op til tidspunktet for tegning af forsikringen.

Forsikringen gælder for forsikringstageren, der er navngivet på forsikringsbeviset/bookingbekræftelsen. Eksempelvis andre familiemedlemmer og grupperejsende er kun dækket hvis deres navn er anført på forsikringsbeviset.

Forsikringsperiode og betaling af præmie

Forsikringens omfang og forsikringstiden fremgår af forsikringsbeviset. Forsikringen træder i kraft, når forsikrede forlader sin bopæl, for at påbegynde rejsen og ophører, når forsikrede kommer hjem til sin bopæl efter rejsens afslutning. Præmien skal være betalt inden afrejsen.

Hvis du af medicinske årsager forlænger dit ophold udover forsikringens gyldighedsperiode, forlænges forsikringstiden automatisk for så lang tid, dog højst i ti dage, som kræves for at du kan kontakte forsikringsgiver for at få en forlængelse.

ERSTRATNING

Forsikringen erstatter de omkostninger, som er omfattet af forsikringen, og som ikke tilbagebetales i henhold til de afbestillingsregler, der gælder for det købte og som ikke erstattes via anden forsikring.

De forsikringssummer og delsummer, der er anført i betingelserne for de enkelte dækninger, udgør grænsen for Solid Insurance erstatningspligt for alle forsikringsbegivenheder, der indtræder i forsikringsperioden.

SELVRISIKO

Visse forsikringsdækninger under forsikringen er underlagt en selvrisiko, som anført i betingelserne.

PRÆMIEN

Præmie	Dag 1	Fra dag 2 pr dag
Europa	175 DKK	14 DKK
Resterende verden	620 DKK	28 DKK

Disse vilkår og prisen kan ændres til enhver tid af Solid indtil forsikringsaftale er indgået

SKADESFORSIKRINGSAFGIFT

Præmien for forsikringen er inklusiv skadesforsikringsafgift, der udgør 1,1 % af præmien. Afgiften berigtiges efter lov om skadesforsikringsafgift.

En ferierejse er noget særligt. Man har mulighed for at slappe af, opdage nye steder og være sammen med familie og venner. Desværre kan der ske ting, som forstyrrer idyllen, og så er det vigtigt at have den rigtige rejseforsikring.

DOBBELTFORSIKRING

Hvis skaden, som denne forsikring omfatter, også er dækket af en anden forsikring, er der ikke dækning under denne forsikring. Der er alene dækning for den del, som du ikke måtte få dækket via en sådan anden forsikring. Det bemærkes, at du allerede kan være dækket af en anden forsikring (f.eks. en familieforsikring) for de samme typer skader, som er omfattet af denne forsikring.

FORNYELSE AF FORSIKRINGEN

Forsikringen kan ikke fornys.

OMFANG

Forsikringen giver dig erstatning i følgende tilfælde:

1. AKUT SYGDOM

I tilfælde af akut sygdom eller tilskadekomst opstået på rejsen, dækker forsikringen sædvanlige, rimelige og nødvendige udgifter til behandling af autoriseret læge, ophold på hospital, lægeordineret medicin, ambulancetransport, sygetransport.

2. HJEMTRANSPORT

I tilfælde af akut sygdom eller tilskadekomst omfattet af paragraf 1. "Sygdom" dækker forsikringen nødvendige ekstraudgifter til forsikredes hjemtransport til Danmark, hjemtransport af medrejsende børn under 18 år, hjemtransport ved dødsfald, indhentning af fastlagt rejserute efter endt behandling.

3. SYGELEDSAGELSE

I tilfælde hvor forsikrede rammes af akut sygdom, afgår ved døden eller skal hjemtransporteres kan to medrejsende samt forsikredes egne medrejsende børn under 18 år få dækket ekstraudgifter til hotelophold, forplejning, transport.

4. TILKALDELSE

Forsikringen dækker tilkaldelse af to personer, der opholder sig i Danmark, såfremt forsikrede rammes af akut sygdom, og dette af Solid Insurance læge forventes at ville medføre hospitalsindlæggelse i mindst 5 døgn.

5. AKUT TANDBEHANDLING

Forsikringen dækker uopsættelig akut tandbehandling på destinationen.

6. REJSESTARTSFORSIKRING VED UDREJSE

Hvis forsikrede kommer for sent til udrejsens/hjemrejsens udgangspunkt på grund af en pludselig og uforudset ydre hændelse, kan forsikrede mod kvittering få erstatning for de nødvendige og rimelige omkostninger knyttet til at komme frem i tide eller tilslutte sig rejsen. Hvis det offentlige transportmiddel, som skal anvendes på udrejsen, vil blive forsinket med mere end 12 timer, og årsagen er tekniske fejl eller dårligt vejr, kan forsikringstageren vælge at annullere rejsen.

7. FORSIKRING AF BAGAGE OG EJENDELE

Forsikringen dækker skader på eller tab af din bagage ved en pludselig og uforudset udefra kommende hændelse. Hvis beskadigede ejendele kan repareres, betales der erstatning for reparationsomkostningerne.

8. TRANSPORTFORSINKELSE

Forsikringen yder erstatning såfremt forsikredes udrejsetidspunkt fra Danmark eller hjemkomsttidspunkt til Danmark er forsinket med mere end 6 timer og årsagen er tekniske fejl eller dårligt vejr.

9. FORSINKET FREMMØDE

Forsikringen dækker dokumenterede ekstraudgifter for forsikrede til at indhente den fastlagte rejserute, hvis forsikrede, uforskyldt og uforudseeligt møder efter det tidspunkt, som er fastlagt til ud eller hjemrejsen.

10. BAGAGEFORSINKELSE

Forsikringen dækker dokumenterede udgifter til nødvendige erstatningskøb, hvis indskrevet bagage er forsinket mere end 6 timer i forhold til forsikredes ankomst til et bestemmelsessted uden for Danmark.

11. REJSEDOKUMENTER

Forsikringen dækker udgifter på rejsemålet til genanskaffelse af billetter, pas og kreditkort, såfremt disse bliver stjålet eller beskadiget.

12. PRIVATANSVARSFORSIKRING

Hvis du i din egenskab af privatperson ved uagtsomhed forårsager en person- eller tingskade kan du få refunderet den skadeserstatning du bliver dømt til at betale for personskader og/eller skader på andres ejendom.

13. RETSHJÆLP I UDLANDET

Forsikringen erstatter nødvendige og rimelige omkostninger til retssager i udlandet i forbindelse med tvister eller kriminalsager, som du som privatperson og rejsende bliver involveret i under forsikringsperioden.

En forudsætning for at få udbetalt fuld erstatning er at du i forvejen giver forsikringsselskabet eller dets udpegede repræsentant mulighed for at godkende dit valg af juridisk bistand.

14. HJEMKALDELSE

Forsikringen dækker rimelige ekstraudgifter for forsikrede og en medrejsende, hvis forsikrede hjemkaldes til Danmark på grund af dødsfald eller akut alvorlig sygdom blandt forsikredes familiemedlemmer i Danmark, brand eller indbrud i forsikredes private bolig eller egen virksomhed eller overenskomststridig arbejdsnedlæggelse i forsikredes egen virksomhed.

15. TABTE REJSEDAGE

Forsikringen kan give erstatning for tabte feriedage såfremt forsikrede efter rejsens start bliver akut syg og derved hospitalsindlægges, ordineres sengeleje af behandlende læge, hjemtransporteres eller ikke kan udføre den aktivitet, som var rejsens primære formål. Forsikringen kan også give erstatning ved hjemkaldelse.

16. FYSIOTERAPI

Forsikringen kan give erstatning for lægeordnede behandlinger hos fysioterapeut, kiropraktor eller anden lignende behandling i forbindelse med akut sygdom/tilskadekomst.

17. KRISEHJÆLP

Forsikringen giver ret til kriseterapi på stedet til forsikrede som under rejse kommer ud for en akut psykisk krise som følge af røveri, overfald, ulykke, brand, eksplosion eller indbrud.

18. EVAKUERING

Under forudsætning af at det danske Udenrigsministerium anbefaler evakuering dækker forsikringen udgifter til evakuering og tab eller beskadigelse af bagage, som forsikrede må efterlade i forbindelse med en evakuering.

19. SELVRISIKODÆKNING

Rammes forsikrede af en skade omfattet af forsikredes familie-, årsrejse- eller motorkøretøjets kaskoforsikring dækker forsikringen den selvrisiko der gælder under disse forsikringer op til maksimalbeløbet. Såfremt den aktuelle skade er mindre end selvriskoen, dækker forsikringen den forsikredes faktiske udgifter.

BEGRÆNSINGER

Forsikringen gælder ikke:

- behandling af et før afrejsen kendt behandlingsbehov, kroniske eller eksisterende sygdomme,
- omkostninger som har forbindelse med graviditet og som er opstået efter den 28. graviditetsuge,
- behandlingsrejser, kur-/rekreationsophold,
- skader, som du har forvoldt ved forsæt, eller i forbindelse med at du har begået en kriminel handling,
- fremkaldelse af en forsikringsbegivenhed som følge af alkohol-, narkotika- og/eller medicinmisbrug,
- deltagelse i videnskabelige ekspeditioner,
- professionel sportsudøvelse og/eller træning dertil,
- bjergbestigning/-klatring eller aktiviteter, der kan karakteriseres som en ekspedition,
- rivrafting, dykning med flasker, sejlsads på åbent hav,
- "off piste" alpint skiløb,
- aktiv deltagelse i krig, oprør eller lignende,
- strejke, lockout, arrest, beslaglæggelse,
- omkostninger som skyldes at et fartøj eller fly som følge af forsikringstagerens skade eller sygdom må ændre fartplan,
- omkostninger, der kan erstattes fra anden side i henhold til lov, anden regulering, konvention, EU-aftale, forsikring eller erstatning.

SIKKERHEDSFORSKRIFTER

For at få udbetalt erstatning kræves det, at du har udvist normal agtpågivenhed og holdt opsyn med dine ejendele. I tilfælde af manglende agtpågivenhed eller opsyn, der må tilskrives dig som groft uagtsomt, kan erstatningen blive nedsat eller helt bortfalde. For at dine muligheder for at få erstatning ikke skal blive negativt påvirket, skal du anmelde indtrufne skader så hurtigt som muligt.

SKADESANMELDELSE

I tilfælde af akut behov for hjælp kontaktes Solid insurance's alarmcentral døgnet rundt på: 49 76 31 30.

Skader, som kan give ret til erstatning, skal anmeldes til Solid. Ved enhver skade skal skadeanmeldelsen udfyldes med nøjagtige oplysninger om skadeforhold, bilagt kopi af rejsebevis, originalbilag samt dokumentation.

Skadesanmeldelse sendes til:

Solid Forsikringsaktiebolag, Reseskador,
Box 22151, SE-250 23 Helsingborg, Sverige

FULDSTÆNDIGE FORSIKRINGSVILKÅR

En kopi af de fuldstændige forsikringsvilkår kan bestilles ved at ringe til Kundeservice på telefon +46 (0) 771 113 113.

FORTRYDELSE

For forsikringer, der dækker i mere end én måned, har forsikringstageren fortrydelsesret på følgende vilkår:

Fortrydelsesfristen er 14 dage. Fristen regnes fra den dag, hvor du har indgået aftalen om forsikring. Du har efter forsikringsaftaleloven krav på at få en række oplysninger, bl.a. om fortrydelsesretten og forsikringsydelsen. Fortrydelsesfristen løber ikke, før du har læst forsikringsbetingelserne. Hvis du f.eks. indgår aftalen om forsikring

mandag den 1. og også har fået forsikringsbetingelserne på det tidspunkt, har du frist til og med mandag den 15. Har du først modtaget forsikringsbetingelserne senere, f.eks. onsdag den 3., har du frist til og med onsdag den 17. Hvis fristen udløber på en helligdag, lørdag, søndag, grundlovsdag, den 5. juni, juleaftensdag, den 24. december eller nytårsaftensdag den 31. december, kan du vente til følgende hverdag. Inden fortrydelsesfristens udløb skal du underrette Solid om, at du har fortrudt aftalen. Underretter du Solid pr. post, er det tilstrækkeligt, at du sender brevet inden fristens udløb. Hvis du vil sikre dig bevis for, at du har fortrudt rettidigt, kan du f.eks. sende brevet anbefalet og opbevare kvitteringen.

SOLID INSURANCE BEHANDLING AF PERSONOPLYSNINGER

Solid Försäkringsaktiebolag (Solid Insurance) (svensk selskabsregistreringsnr. 516401-8482) er dataansvarlig for behandlingen af dine personoplysninger. Det betyder, at vi er forpligtet til at sikre, at behandlingen sker på en sikker måde og i overensstemmelse med gældende regler.

INDSAMLING AF PERSONOPLYSNINGER

Når du bliver kunde eller viser interesse for at blive kunde hos Solid Insurance, vil du blive bedt om at give Solid Insurance visse personoplysninger om dig. Eksempelvis navn, adresse, CPR-nummer, mailadresse, telefonnummer, oplysninger om ansættelse mv. Oplysningerne indhentes direkte fra dig, men kan også indhentes fra eksempelvis et andet selskab i samme concern som Solid Insurance, fra andre samarbejdspartnere, forsikringsformidlere eller din arbejdsgiver. Oplysningerne kan også indhentes, suppleres eller opdateres med oplysninger fra offentlige registre eller åbne private registre. Solid Insurance kan også optage telefonsamtaler, gemme korrespondance eller på anden måde dokumentere din interaktion og kommunikation med Solid Insurance.

FORMÅL

Solid Insurance behandler dine personoplysninger til de formål, der beskrives nedenfor. Behandlingerne er nødvendige til følgende formål.

Indgåelse og administration af forsikringsaftalen

Det primære formål med Solid Insurance behandling af personoplysninger er at indsamle, kontrollere og registrere personoplysningerne inden indgåelse af en forsikringsaftale med dig som kunde, samt at dokumentere, administrere og opfylde indgåede aftaler. Hvis du ikke indgår en forsikringsaftale med Solid Insurance, opbevares dine personoplysninger højst i tre måneder. Personoplysningerne opbevares i den periode, hvor aftalen er gældende eller hvor krav kan gøres gældende.

Overholdelse af regler og afgørelser

I forbindelse med ovenstående finder behandling sted for, at Solid Insurance kan overholde gældende regler og afgørelser fra myndigheder. Personoplysninger anvendt til dette formål vil blive opbevaret i overensstemmelse med gældende ret.

Eksempelvis kan personoplysninger blive

- (i) opbevaret for at opfylde kravene i bogføringsloven,
- (ii) behandlet i forbindelse med rapportering til SKAT, politi, tilsynsmyndigheder mv.

Markeds- og kundeanalyser

Personoplysninger behandles også i sammenhæng med markedsanalyser og kundeanalyser, der understøtter markedet og forretningsudvikling for at forbedre Solids Insurance produktsortiment over for kunderne. Oplysningerne behandles også med henblik på beregning af præmier, udarbejdelse af statistikker og forebyggelse af skade. Personoplysninger kan også behandles som grundlag for forsikringsrådgivning. Personoplysninger kan, endvidere bruges til at sende direkte mails og tilbud til dig. Personoplysninger opbevares i overensstemmelse med gældende lovgivning.

BEHANDLING AF PERSONOPLYSNINGER AF ANDRE END SOLID INSURANCE

Behandlinger af personoplysninger kan inden for rammerne af de gældende fortrolighedsregler og de overfor anførte formål foretages af virksomheder i koncernen og af virksomheder, som koncernen samarbejder med, med henblik på udførelse af sine ydelser, såsom behandling af forsikringskader og - krav, risikovurdering, genforsikring og forskellige analyser mv.

TREDJELANDSOVERFØRELSE

I nogle tilfælde kan Solid Insurance overføre personoplysninger till andre lande uden for EU/EØS (f.eks. Tredjelande) og udenlandske organisationer. I så fald vil Solid Insurance træffe rimelige foranstaltninger for at sikre, at dine personlige oplysninger håndteres sikkert og med et passende beskyttelsesniveau, der er på samme niveau med beskyttelsen i EU/EØS.

DINE RETTIGHEDER

Du har ret til at modtage oplysninger om dig som behandles af Solid Insurance og du har dermed ret til at,

- a) modtage registreringsdokumenter,
- b) anmode om korrektion af ukorrekt eller ufuldstændig personoplysninger,
- c) anmode om sletning eller begrænsning af behandling af personoplysninger,
- d) modsætte sig behandling,
- e) hvis Solid Insurance behandler personoplysninger efter aftale eller på baggrund af et samtykke, kan du på visse betingelser få en kopi af de personlige oplysninger fra Solid, som du har givet til Solid Insurance. Du har ret til at få disse oplysninger overført direkte til andre administratorer, hvis det er teknisk muligt (data portabilitet)

Din anmodning og/eller indsigelse som angivet overfor med hensyn til punkt b-e vil blive vurderet af Solid Insurance i det enkelte tilfælde. Ved en anmodning og/eller indsigelse som overfor, kontakt databeskyttelsesagenten fra Solid Insurance.

SPÆRRING AF DIREKTE MARKEDSFØRING

Du kan hos Solid Insurance anmode, at dine personlige oplysninger ikke bliver behandlet til markedsføringsformål. Meddelelse herom skal gives til Solid Insurance kundeservice på telefon +46 771-113 113 eller til kunder@solidab.se

PROFILERING OG BEHANDLING BASERET PÅ DEN REGISTEREDETS INTERESSER

Du har ret til at modsætte dig profilering og behandling af personoplysninger baseret på Solid Insurance legitime interesse i nogle tilfælde. Profilering refererer til automatisk behandling af personoplysninger, der bruges til at vurdere visse personlige egenskaber hos en fysisk person, især for at analysere eller forudsige f.eks. den fysiske situation, personens præferencer, personens interesser mv. Profilering anvendes af Solid Insurance til eksempelvis at lave kundeanalyser til markedsføringsformål. Du har ret til at modsætte dig profilering i tilfælde af profilering benyttes til markedsføringsformål.

SPØRGSMÅL OM BEHANDLING ER PERSONOPLYSNINGER

For spørgsmål om behandling af personoplysninger, kontakt venligst Solid Insurance.

Databeskyttelsesansvarlig, Solid Insurance

Telefon: +46 42-38 21 00
E-mail: DPO@solidab.se
Adresse: Solid Försäkring
Box 22068
SE-250 22 Helsingborg

Du kan også kontakte Datatilsynet med hensyn til klager

Datainspektionen
Box 8114
104 20 Stockholm

For mere information om, hvordan Solid Insurance beskæftiger sig med personoplysninger, se Solid Insurance's hjemmeside, www.solidab.se.

HVIS IKKE VI KAN BLIVE ENIGE

Hvis du ikke er tilfreds med en beslutning eller andre spørgsmål vedrørende vores produkter og serviceydelser, beder vi dig om at kontakte os. Vi mener at det er meget vigtigt at høre din mening og følge op på spørgsmål, som du er utilfreds med. Vi er naturligvis parat til at genoverveje en beslutning, hvis f.eks. forudsætninger har ændret sig, eller vi har misforstået hinanden.

Send en skriftlig klage til Solid Insurance, Att. Klagomålsansvarig, Box 220 68, 250 22 Helsingborg, Sverige eller via e-post til klagomal@solidab.se, så behandler vi sagen.

Hvis du stadig ikke er tilfreds, har du mulighed for at appellere afgørelsen till Solid Forsikring Nævn.

Kan du ikke acceptere vores beslutning, har du desuden mulighed for at anke sagen via følgende institutioner:

– Ankenævnet for Forsikring

Du kan klage til Ankenævnet for Forsikring. Klageformular fås hos Solid, hos Forbrugerrådet eller i Ankenævnets sekretariat. Du skal betale et mindre gebyr for at få klagen behandlet i Ankenævnet.

Ankenævnet for Forsikring, Anke Heegårdsgade 2, 1572 København V Tlf. +45 33 15 89 00

– Domstolsprøvning

Den forsikrede kan i de fleste tilfælde også få sin klage prøvet ved domstolene.

FORSIKRINGSGIVER

Solid Försäkringsaktiebolag, Box 22151, S-250 23 Helsingborg, Sverige

Svensk selskabsregistreringsnummer: 516401-8482

Kundeservice: +46 (0)771 113 113

E-post: kunder@solidab.se

Hjemmeside: www.solidab.se

Solid Insurance er under tilsyn fra finansinspektionen i Sverige.

HAR DU SPØRGSMÅL

Gennemlæs din vedlagte forsikringspolice, kontrollér at alting er korrekt, og kontakt os med eventuelle rettelser. Kontrollér især at betalingsvilkårene stemmer overens med dine ønsker, og kontakt eventuelt vores kundeservice på tlf. +46 (0)771 113 113, hvis du har spørgsmål.