

Dette er en sammenfattet beskrivelse af forsikringen. Du kan læse mere under vigtig information og i det fuldstændige vilkår. Du kan også få tilsendt dokumenterne af vor kundeservice.

Hvilken form for forsikring er der tale om?

Bagageforsikring kan give erstatning, hvis din bagage ankommer mere end 2 timer senere end dig selv til destinationen. Du kan også få erstatning, hvis din bagage bliver stjålet.



Hvad dækker den?

✓ Forsinkelse af bagage

Forsikringen giver erstatning, hvis forsikringstagers indchecket bagage ankommer til rejsemålet senere end forsikringstageren iht. nedenstående.

Erstatningsbeløb per forsikringstager:

- forsinkelse mere end 2 timer 400 kr.
- forsinkelse mere end 4 timer 500 kr.
- forsinkelse mere end 6 timer 700 kr.

✓ Tab eller tyveri af bagage

Erstatning for tab eller tyveri af forsikringstagerens ejendele under rejsen. Der kan højst udbetales 5 000 kr. i erstatning per forsikringstager.



Hvad dækker den ikke?

- ✗ Glemte eller forlagte ejendele/bagage



Er der nogen begrænsninger af dækningen?

- ! Den maksimale erstatning ved tab eller tyveri af bagage er 5.000 kr. Det maksimale erstatningsbeløb ved forsinkelse af bagage er kr DKK.



Hvor er jeg dækket?

- ✓ Overalt i verden



Hvilke forpligtelser har jeg?

- Forsikringstageren skal udvise normal agtpågivenhed og holdt opsyn med sine ejendele. I tilfælde af manglende agtpågivenhed eller opsyn der må tilskrives forsikringstageren som groft uagtsomt, kan erstatningen blive nedsat eller helt bortfalde



Hvornår og hvordan betaler jeg?

Forsikringen betales samtidigt og på samme måde som rejsearrangementet betales



Hvornår går dækningen fra og til?

Forsikringen træder i kraft, når du indleverer din bagage til flyselskabet og ophører ved hjemkomsten, dog maks. 30 dage.



Hvordan opsiger jeg aftalen?

Forsikringen kan ikke opsiges i Forsikringsperioden

Vigtig information om Bagageforsikring

Nedenfor gives en kort beskrivelse af indholdet i forsikringen. For en fuldstændig beskrivelse af forsikringens omfang og begrænsninger henvises til forsikringsvilkårene.



OM FORSIKRINGEN

Forsikringen skal være knyttet til en specifik rejse, som fremgår af bestillingsbekræftelsen. Forsikringen gælder for en rejse, som højst må vare 1 måned. For at være omfattet af forsikringen skal du være varigt bosiddende inden for EU/EØS (med undtagelse af Kroatien, hvor forsikringen ikke kan tegnes).

ERSTATNING

Forsikringen erstatter de omkostninger, som er omfattet af forsikringen, og som ikke erstattes via anden forsikring, jf. nedenfor om dobbeltforsikring.

Forsikringens maksimale erstatningsbeløb er 5.000 DKK for tab eller tyveri af bagage og 700 DKK for bagageforsinkelser. Kontanter eller lignende kan maksimalt erstattes med 1.200 DKK.

SELVRISIKO

Forsikringen dækker uden selvrisiko.

PRÆMIE

Præmien for forsikringen er 125 DKK.

Disse vilkår og prisen kan ændres til enhver tid af Solid Insurance indtil forsikringsaftale er indgået. Præmien skal være betalt før afrejse.

PRÆMIE- OG SKADESFORSIKRINGSAFGIFT

Præmien for forsikringen er inklusiv skadesforsikringsafgift, der udgør 1,1 % af præmien. Afgiften berigtiges efter lov om skadesforsikringsafgift.

DOBBELTFORSIKRING

Hvis skaden, som denne forsikring omfatter, også er dækket af en anden forsikring, er der ikke dækning under denne forsikring. Der er alene dækning for den del, som du ikke måtte få dækket via en sådan anden forsikring. Det bemærkes, at du allerede kan være dækket af en anden forsikring (f.eks. en familieforsikring) for de samme typer skader, som er omfattet af denne forsikring.

FORNYELSE AF FORSIKRINGEN

Forsikringen kan ikke fornyes.

FORSINKET BAGAGE PÅ UDREJSEN

Forsikringen giver dig erstatning, hvis din indcheckede bagage ankommer til rejsemålet senere end dig.

Erstatningsbeløb per forsikringstager:

- forsinkelse mere end 2 timer 400 DKK,
- forsinkelse mere end 4 timer 500 DKK,
- forsinkelse mere end 6 timer 700 DKK. (maksimalt erstatningsbeløb)

TAB ELLER TYVERI AF BAGAGE, SOM INDTRÆFFER UNDER REJSEN

Hvis din indcheckede bagage forsvinder under flyrejsen, kan du få erstatning med op til 5.000 DKK per forsikrede person.

BEGRÆNSNINGER FOR TAB ELLER TYVERI AF BAGAGE

- ved tyveri fra bagagerummet på et aflåst motorkøretøj, en båd eller lignende er erstatningen begrænset til 50 % af det totale erstatningsbeløb,
- kontanter eller lignende kan maksimalt erstattes med 1.200 DKK.

FORSIKRINGEN YDER IKKE ERSTATNING FOR:

- glemte eller forlagte ejendele/bagage,
- smykker, antikviteter, kunstværk, kikkerter, armbåndsure, elektronik, våben med tilbehør, alkohol, tobak og sportsudstyr,
- tyveri hvor der ikke er foretaget politianmeldelse,
- tyveri af bagage fra uaflåste motorkøretøjer, både og lignende.

SIKKERHEDSFORSKRIFTER

For at få udbetalt erstatning kræves det, at du har udvist normal agtpågivenhed og holdt opsyn med dine ejendele. I tilfælde af manglende agtpågivenhed eller opsyn, der må tilskrives dig som groft uagtsomt, kan erstatningen blive nedsat eller helt bortfalde. For at dine muligheder for at få erstatning ikke skal blive negativt påvirket, skal du anmelde indtrufne skader så hurtigt som muligt.

SKADESANMELDELSE

Skader, som kan give ret til erstatning, skal anmeldes til Solid Insurance.

Skadesanmeldelsen skal være vedlagt følgende:

- Dokumentation for hvornår rejsen er booket (bookningsbekræftelsen) samt kvittering på betalingen.
- Politianmeldelse eller andre dokumenter i original, som kan være af betydning for vurdering af skaden.
- Andre dokumenter som er nødvendige for at vurdere skaden.
- Hvis der er en anden forsikring, som dækker den samme skade, skal oplysning om denne være medtaget i skadesanmeldelsen, se afsnittet om dobbeltforsikring.

Send din skadesanmeldelse til:

Solid Försäkringsaktiebolag, Reseskador
Box 22151, SE-250 23 Helsingborg, Sverige

OPHØR

Forsikringen kan opsiges til udgangen af en kalendermåned af Forsikringsgiveren. Forsikringstageren kan til enhver tid opsige Forsikring, men skal dog betale til og med førstkommande betalingsdag.

Opsiges Forsikringen inden aftaletidens ophør finder Forsikringsaftalelovens regler om tilbagebetaling af præmie anvendelse.

FULDSTÆNDIGE FORSIKRINGSVILKÅR

En kopi af de fuldstændige forsikringsvilkår kan bestilles ved at ringe til Kundeservice på telefon 33 32 43 99.

FORTRYDELSE

For forsikringer, der dækker i mere end én måned, har forsikringstageren fortrydelsesret på følgende vilkår: Fortrydelsesfristen er 14 dage. Fristen regnes fra den dag, hvor du har indgået aftalen om forsikring. Du har efter forsikringsaftaleloven krav på at få en række oplysninger, bl.a. om fortrydelsesretten og forsikringsydelsen. Fortrydelsesfristen løber ikke, før du har læst forsikringsbetingelserne. Hvis du f.eks. indgår aftalen om forsikring mandag den 1. og også har fået forsikringsbetingelserne på det tidspunkt, har du frist til og med mandag den 15. Har du først modtaget forsikringsbetingelserne senere, f.eks. onsdag den 3., har du frist til og med onsdag den 17. Hvis fristen udløber på en helligdag, lørdag, søndag, grundlovsdag, den 5. juni, juleaftensdag, den 24. december eller nytårsaftensdag den 31. december, kan du vente til følgende hverdag. Inden fortrydelsesfristens udløb skal du underrette Solid Insurance om, at du har fortrudt aftalen. Underretter du Solid pr. post, er det tilstrækkeligt, at du sender brevet inden fristens udløb. Hvis du vil sikre dig bevis for, at du har fortrudt rettidigt, kan du f.eks. sende brevet anbefalet og opbevare kvitteringen.

SOLID INSURANCE BEHANDLING AF PERSONOPLYSNINGER

Solid Insurance er dataansvarlig for behandlingen af dine personoplysninger. Personoplysningerne behandles primært for at kunne forberede, administrere og efterleve forsikringsaftaler, men også for at opfylde retlige forpligtelser og for at Solid kan forfølge sine berettigede interesser, eksempelvis i forbindelse med markedsføring. Dine personoplysninger kan også bruges til profilering i forbindelse med kunde- og markedsanalyser.

Du kan læse mere om vores behandling af dine oplysninger på: www.solidab.se/Personoplysninger. Her kan du også læse om dine rettigheder, såsom din ret til indsigt i data, rettelse af data, sletning, begrænsning af behandlingen, indsigelse mod behandling og din mulighed for at få data overført til andre.

Du kan gøre indsigelse mod Solid behandlingen af dine personoplysninger til markedsføring ved at henvende dig til vores kundeservice på telefon 33 32 43 99 eller til info@solidab.dk.

HVIS IKKE VI KAN BLIVE ENIGE

Hvis du ikke er tilfreds med en beslutning eller andre spørgsmål vedrørende vores produkter og serviceydelser, beder vi dig om at kontakte os. Vi mener at det er meget vigtigt at høre din mening og følge op på spørgsmål, som du er utilfreds med. Vi er naturligvis parat til at genoverveje en beslutning, hvis f.eks. forudsætninger har ændret sig, eller vi har misforstået hinanden.

Send en skriftlig klage til:

Solid Insurance, Att. Klagomålsansvarig,
Box 220 68, 250 22 Helsingborg, Sverige eller via e-post til klagomal@solidab.se, så behandler vi sagen.

Hvis du stadig ikke er tilfreds, har du mulighed for at appellere afgørelsen till Solid Forsikring Nævn.

Kan du ikke acceptere vores beslutning, har du desuden mulighed for at anke sagen via følgende institutioner:

– Ankenævnet for Forsikring

Du kan klage til Ankenævnet for Forsikring. Klageformular fås hos Solid, hos Forbrugerrådet eller i Ankenævnets sekretariat. Du skal betale et mindre gebyr for at få klagen behandlet i Ankenævnet. Ankenævnet for Forsikring, Anke Heegårdsgade 2, 1572 København V Tlf. +45 33 15 89 00.

– Domstolsprøving

Den forsikrede kan i de fleste tilfælde også få sin klage prøvet ved domstolene.

FORSIKRINGSGIVER

Solid Försäkringsaktiebolag, Box 22151, S-250 23 Helsingborg, Sverige

Svensk selskabsregistreringsnummer: 516401-8482

Kundeservice: 33 32 43 99

E-post: info@solidab.dk

Hjemmeside: www.solidab.com

Solid Insurance er under tilsyn fra finansinspektionen i Sverige.

Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm, Sverige,

tlf. 0046 87878000, www.fi.se, e-mail: finansinspektionen@fi.se.

Forbrugerombudsmanden fører tilsyn med Solid markedsføring i Danmark:

Forbrugerombudsmanden, Carl Jacobsens Vej 35, 2500 Valby,

www.forbrugerombudsmanden.dk, tlf. 41715151, e-mail:

forbrugerombudsmanden@forbrugerombudsmanden.dk.

Solid giver ikke rådgivning i forbindelse med distribution af forsikringer.

Visse ansatte hos Solid, der arbejder med forsinkingsdistribution, kan være aflønnet med variabel løn, der er baseret på tegning af forsikringer.

HAR DU SPØRGSMÅL

Gennemlæs din vedlagte forsikringspolicy, kontrollér at alting er korrekt, og kontakt os med eventuelle rettelser. Kontrollér især at betalingsvilkårene stemmer overens med dine ønsker, og kontakt eventuelt vores kundeservice på telefon 33 32 43 99, hvis du har spørgsmål.