

Dette er en sammenfattet beskrivelse af forsikringen. Du kan læse mere under vigtig information og i det fuldstændige vilkår. Du kan også få tilsendt dokumenterne af vor kundeservice.

Hvilken form for forsikring er der tale om?

Med vores Afbestillingsforsikring får du pengene tilbage, hvis noget pludseligt og uventet sker, så du ikke kan tage afsted på din rejse.



Hvad dækker den?

✓ Afbestillingsforsikring

Forsikringen gælder hvis du bliver tvunget til at afbestille rejsen fordi:

- Du, en medrejsende eller en nær pårørende rammes af akut sygdom, ulykkestilfælde eller dødsfald
- Du, efter at aftalen er blevet indgået, rammes af en hændelse af så alvorlig karakter, at det ikke med rimelighed kan forlanges, at den rejsende skal gennemføre rejsen.
- Du bliver opsagt på grund af nedskæringer/ redundans



Hvad dækker den ikke?

- ✗ Ved sygdom, ulykke eller anden følgevirkning af graviditet eller fødsel
- ✗ Ved kroniske sygdomme/ infektionstilstande/ psykiske lidelser medmindre du har været symptomfri eller upåvirket de seneste seks måneder regnet fra det tidspunkt hvor rejsen blev booket



Er der nogen begrænsninger af dækningen?

- ! Forsikringen gælder ved køb af privatrejser eller firmarejser op til et beløb på max 100 000 kr.



Hvor er jeg dækket?

- ✓ Forsikringen gælder for den rejse som angives i forsikringsbeviset/bookningsbekræftelsen



Hvilke forpligtelser har jeg?

- Forsikringen skal tegnes og betales senest to dage efter bindende betaling eller delbetaling for prisen eller depositum for rejsen eller rejsearrangementet skal betales
- Afbestilling skal ske omgående, så snart den rejsende bliver klar over at rejsen ikke kan gennemføres. Ved sygdom eller ulykkestilfælde skal der kunne fremvises lægeattest, udarbejdet senest på afrejsedagen.
- Hvis ikke forsikringspræmien er betalt senest 2 dage fra modtagelsen af Solid Insurance' præmieopkrævning ophører forsikring uden yderligere varsel



Hvornår og hvordan betaler jeg?

Forsikringen skal tegnes og betales senest to dage efter bindende betaling eller delbetaling for prisen eller depositum for rejsen eller rejsearrangementet skal betales. Forsikringen kan ikke tegnes eller betales senere end fjorten dage før rejsen eller rejsearrangementet påbegyndes.



Hvornår går dækningen fra og til?

Forsikringen skal tegnes og betales senest to dage efter bindende betaling eller delbetaling for prisen eller depositum for rejsen eller rejsearrangementet skal betales. Forsikringen og ophører når rejsen/rejsearrangementet påbegyndes



Hvordan opsiger jeg aftalen?

Forsikringstageren kan til enhver tid opsige Forsikring, men skal dog betale til og med førstkomende betalingsdag. Opsiges Forsikringen inden aftaletidens ophør finder Forsikringsaftalelovens regler om tilbagebetaling af præmie anvendelse. Hvis du vil opsige forsikringen kan du kontakte vores kundeservice

Vigtig information om - Afbestillingsforsikring

Nedenfor gives en kort beskrivelse af indholdet i forsikringen. For en fuldstændig beskrivelse af forsikringens omfang og begrænsninger henvises til forsikringsvilkårene



OM FORSIKRINGEN

Forsikringen skal være knyttet til en specifik rejse, som fremgår af bestillingsbekræftelsen. Forsikringen gælder for forsikringstageren, der er navngivet på forsikringsbeviset/bookingbekræftelsen. Forsikringen gælder ved køb af privatrejser eller firmarejser op til et beløb på max 100.000 DKK.

FORSIKRINGSPERIODE OG BETALING AF PRÆMIE

Forsikringen gælder fra når forsikringstageren har modtaget præmieopkrævningen for forsikringen og ophører når rejsen/arrangementet påbegyndes. Rejsen anses for påbegyndt, når forsikringstageren har checket ind i lufthavnen/bus-/tog- eller bådterminal eller tilsvarende eller har passeret entreen til arrangementet. Hvis ikke forsikringspræmien er betalt senest 2 dage fra modtagelsen af Solid Insurance's præmieopkrævning ophører forsikring uden yderligere varsel.

Forsikringen skal tegnes og betales senest to dage efter bindende betaling eller delbetaling for prisen eller depositum for rejsen eller arrangementet skal betales. Forsikringen kan ikke tegnes eller betales senere end fjorten dage før rejsen eller arrangementet påbegyndes.

ERSTATNING

Forsikringen erstatter de omkostninger, som er omfattet af forsikringen, og som ikke tilbagebetales i henhold til de afbestillingsregler der gælder for det købte og som ikke erstattes via anden forsikring. Forsikringens maksimale erstatningsbeløb er rejsens pris, eller op til 100.000 DKK. Ved fastsættelse af rejsens pris indregnes ikke det beløb, som den rejsende har betalt for afbestillingsforsikring.

SELVRISIKO

Forsikringen dækker uden selvrisiko.

PRÆMIEN

Præmien for forsikringen er 5 % af rejsens pris. Disse vilkår og prisen kan ændres til enhver tid af Solid Insurance indtil forsikringsaftale er indgået.

SKADESFORSIKRINGSAFGIFT

Præmien for forsikringen er inklusiv skadesforsikringsafgift, der udgør 1,1 % af præmien. Afgiften berigtiges efter lov om skadesforsikringsafgift.

DOBELTFORSIKRING

Hvis skaden, som denne forsikring omfatter, også er dækket af en anden forsikring, er der ikke dækning under denne forsikring. Der er alene dækning for den del, som du ikke måtte få dækket via en sådan anden forsikring. Det bemærkes, at du allerede kan være dækket af en anden forsikring (f.eks. en familieforsikring) for de samme typer skader, som er omfattet af denne forsikring.

En ukompliceret afbestillingsforsikring, der vil give dig dine penge tilbage, hvis du ikke er i stand til at rejse som planlagt på grund af sygdom/ulykke, eller hvis du bliver arbejdsløs.

FORNYELSE AF FORSIKRINGEN

Forsikringen kan ikke fornyes.

OMFANG

Forsikringen giver dig erstatning, hvis forsikringstageren, før rejsen er påbegyndt, bliver tvunget til at afbestille rejsen fordi:

- forsikringstageren, en medrejsende eller en nær pårørende rammes af akut sygdom, ulykkestilfælde eller dødsfald,
- forsikringstageren, efter at aftalen er blevet indgået, rammes af en hændelse af så alvorlig karakter, at det ikke med rimelighed kan forlanges, at den rejsende skal gennemføre rejsen. Den rejsende må ikke have haft herredømme over hændelsen og må ikke have haft kendskab til den på bestillingstidspunktet. En sådan hændelse kan eksempelvis være brand i egen bolig,
- forsikringstageren bliver opsagt på grund af nedskæringer/redundans.

BEGRÆNSNINGER

Forsikringen gælder ikke:

- ved betaling/delbetaling af rejsearrangementet tidligere en to dage inden forsikringspræmien betales,
- efter at rejsen er påbegyndt,
- ved sygdom, som var kendt (diagnosticeret) på tidspunktet for bestillingen af rejsearrangementet eller som skyldes indtagelse af alkohol, andre rusmidler, sovemedicin eller narkotiske stoffer eller som ikke er af akut karakter,
- ved kroniske sygdomme/infektionstilstande/psykiske lidelser medmindre forsikringstageren har været symptomfri eller upåvirket de seneste seks måneder regnet fra det tidspunkt hvor rejsen blev booket,
- skader som forsikringstageren har forårsaget selv ved grov uagtsomhed eller forsæt,
- hvis lægeattesten ikke er Solid Insurance i hænde senest 14 dage efter afbestillingsdatoen,
- ved sygdom, ulykke eller anden følgevirkning af graviditet eller fødsel,
- omkostninger, der skyldes forsikringstagerens forsinkelser med afbestilling af arrangementet,
- omkostninger, der kan dækkes af anden forsikring, herunder anden afbestillingsforsikring,
- rejsearrangementer, der aflyses af rejsearrangøren/flyselskabet,
- flyskatter, sikkerhedsafgifter og eventuelle dertilhørende ekspeditionsomkostninger, der tilbagebetales af flyselskabet.

SIKKERHEDSFORSKRIFTER

For at dine muligheder for at få erstatning ikke skal blive negativt påvirket, skal du anmelde indtrufne skader så hurtigt som muligt.

SKADEANMELDELSE

Skader, som kan give ret til erstatning, skal anmeldes til Solid Insurance.

Skadesanmeldelsen skal være vedlagt følgende:

- dokumentation for at rejsen er aflyst af rejsebureau eller lignende,
- lægeerklæring eller anden dokumentation, der kan være af betydning for vurdering af skaden,
- original dokumentation for, at rejsebureauet ikke har refunderet købesummen samt for arrangementets totale pris,
- kvittering eller tilsvarende for betaling af arrangementet,
- politianmeldelsen eller anden dokumentation af betydning for bedømmelse af skade i hjemmet,
- anden dokumentation, der er nødvendig for bedømmelse af skaden.

Lægeerklæring skal udstedes af en legitimeret og upartisk læge senest på afrejsedagen. Det skal fremgå af lægeerklæringen, at lægen udtrykkeligt fraråder at rejse.

Skadesanmeldelse sendes til:

Solid Försäkring, Reseskador
Box 22151
SE-250 23 Helsingborg
Sverige

FULDSTÆNDIGE FORSIKRINGSVILKÅR

En kopi af de fuldstændige forsikringsvilkår kan bestilles ved at ringe til Kundeservice på telefon +46 (0) 771 113 113.

FORTRYDELSESRET

For forsikringer, der dækker i mere end én måned, har forsikringstageren fortrydelsesret på følgende vilkår:

Fortrydelsesfristen er 14 dage. Fristen regnes fra den dag, hvor du har indgået aftalen om forsikring. Du har efter forsikringsaftaleloven krav på at få en række oplysninger, bl.a. om fortrydelsesretten og forsikringsydelsen. Fortrydelsesfristen løber ikke, før du har læst forsikringsbetingelserne. Hvis du f.eks. indgår aftalen om forsikring mandag den 1. og også har fået forsikringsbetingelserne på det tidspunkt, har du frist til og med mandag den 15. Har du først modtaget forsikringsbetingelserne senere, f.eks. onsdag den 3., har du frist til og med onsdag den 17. Hvis fristen udløber på en helligdag, lørdag, søndag, grundlovsdag, den 5. juni, juleaftensdag, den 24. december eller nytårsaftensdag den 31. december, kan du vente til følgende hverdag. Inden fortrydelsesfristens udløb skal du underrette Solid Insurance om, at du har fortrudt aftalen. Underretter du Solid pr. post, er det tilstrækkeligt, at du sender brevet inden fristens udløb. Hvis du vil sikre dig bevis for, at du har fortrudt rettidigt, kan du f.eks. sende brevet anbefalet og opbevare kvitteringen.

SOLID INSURANCE BEHANDLING AF PERSONOPLYSNINGER

Solid Försäkringsaktiebolag (Solid Insurance) (svensk selskabsregistreringsnr. 516401-8482) er dataansvarlig for behandlingen af dine personoplysninger. Det betyder, at vi er forpligtet til at sikre, at behandlingen sker på en sikker måde og i overensstemmelse med gældende regler.

INDSAMLING AF PERSONOPLYSNINGER

Når du bliver kunde eller viser interesse for at blive kunde hos Solid Insurance, vil du blive bedt om at give Solid Insurance visse personoplysninger om dig. Eksempelvis navn, adresse, CPR-nummer, mailadresse, telefonnummer, oplysninger om ansættelse mv. Oplysningerne indhentes direkte fra dig, men kan også indhentes fra eksempelvis et andet selskab i samme concern som Solid Insurance, fra andre samarbejdspartnere, forsikringsformidlere eller din arbejdsgiver. Oplysningerne kan også indhentes, suppleres eller opdateres med oplysninger fra offentlige registre eller åbne private registre. Solid Insurance kan også optage telefonsamtaler, gemme korrespondance eller på anden måde dokumentere din interaktion og kommunikation med Solid Insurance.

FORMÅL

Solid Insurance behandler dine personoplysninger til de formål, der beskrives nedenfor. Behandlingerne er nødvendige til følgende formål.

Indgåelse og administration af forsikringsaftalen

Det primære formål med Solid Insurance behandling af personoplysninger er at indsamle, kontrollere og registrere personoplysningerne inden indgåelse af en forsikringsaftale med dig som kunde, samt at dokumentere, administrere og opfylde indgåede aftaler. Hvis du ikke indgår en forsikringsaftale med Solid Insurance, opbevares dine personoplysninger højest i tre måneder. Personoplysningerne opbevares i den periode, hvor aftalen er gældende eller hvor krav kan gøres gældende.

Overholdelse af regler og afgørelser

I forbindelse med ovenstående finder behandling sted for, at Solid Insurance kan overholde gældende regler og afgørelser fra myndigheder. Personoplysninger anvendt til dette formål vil blive opbevaret i overensstemmelse med gældende ret.

Eksempelvis kan personoplysninger blive:

- opbevaret for at opfylde kravene i bogføringsloven,
- behandlet i forbindelse med rapportering til SKAT, politi, tilsynsmyndigheder mv.

Markeds- og kundeanalyser

Personoplysninger behandles også i sammenhæng med markedsanalyser og kundeanalyser, der understøtter markedet og forretningsudvikling for at forbedre Solids Insurance produktsortiment over for kunderne. Oplysningerne behandles også med henblik på beregning af præmier, udarbejdelse af statistikker og forebyggelse af skade. Personoplysninger kan også behandles som grundlag for forsikringsrådgivning. Personoplysninger kan, endvidere bruges til at sende direkte mails og tilbud til dig. Personoplysninger opbevares i overensstemmelse med gældende lovgivning.

BEHANDLING AF PERSONOPLYSNINGER AF ANDRE END SOLID INSURANCE

Behandlinger af personoplysninger kan inden for rammerne af de gældende fortrolighedsregler og de overfor anførte formål foretages af virksomheder i koncernen og af virksomheder, som koncernen samarbejder med, med henblik på udførelse af sine ydelser, såsom behandling af forsikringskader og - krav, risikovurdering, genforsikring og forskellige analyser mv.

TREDJELANDSOVERFØRSEL

I nogle tilfælde kan Solid Insurance overføre personoplysninger till andre lande uden for EU/EØS (f.eks. Tredjelande) og udenlandske organisationer. I så fald vil Solid Insurance træffe rimelige foranstaltninger for at sikre, at dine personlige oplysninger håndteres sikkert og med et passende beskyttelsesniveau, der er på samme niveau med beskyttelsen i EU/EØS.

DINE RETTIGHEDER

Du har ret til at modtage oplysninger om dig som behandles af Solid Insurance og du har dermed ret til at,

- modtage registreringsdokumenter,
- anmode om korrektion af ukorrekt eller ufuldstændig personoplysninger,
- anmode om sletning eller begrænsning af behandling af personoplysninger,
- modsætte sig behandling,
- hvis Solid Insurance behandler personoplysninger efter aftale eller på baggrund af et samtykke, kan du på visse betingelser få en kopi af de personlige oplysninger fra Solid, som du har givet til Solid Insurance. Du har ret til at få disse oplysninger overført direkte til andre administratorer, hvis det er teknisk muligt (data portabilitet)

Din anmodning og/eller indsigelse som angivet overfor med hensyn til punkt b-e vil blive vurderet af Solid Insurance i det enkelte tilfælde. Ved en anmodning og/eller indsigelse som overfor, kontakt databeskyttelsesagenten fra Solid Insurance.

SPÆRRING AF DIREKTE MARKEDSFØRING

Du kan hos Solid Insurance anmode, at dine personlige oplysninger ikke bliver behandlet til markedsføringsformål. Meddelelse herom skal gives til Solid Insurance kundeservice på telefon +46 771-113 113 eller til kunder@solidab.se

PROFILERING OG BEHANDLING BASERET PÅ DEN REGISTEREDETS INTERESSER

Du har ret til at modsætte dig profilering og behandling af personoplysninger baseret på Solid Insurance legitime interesse i nogle tilfælde. Profilering refererer til automatisk behandling af personoplysninger, der bruges til at vurdere visse personlige egenskaber hos en fysisk person, især for at analysere eller forudsige f.eks. den fysiske situation, personens præferencer, personens interesser mv. Profilering anvendes af Solid Insurance til eksempelvis at lave kundeforhold til markedsføringsformål. Du har ret til at modsætte dig profilering i tilfælde af profilering benyttes til markedsføringsformål.

SPØRGSMÅL OM BEHANDLING ER PERSONOPLYSNINGER

For spørgsmål om behandling af personoplysninger, kontakt venligst Solid Insurance.

Databeskyttelsesansvarlig, Solid Insurance

Telefon: +46 42-38 21 00
E-mail: DPO@solidab.se
Adresse: Solid Försäkring
Box 22068
SE-250 22 Helsingborg

Du kan også kontakte Datatilsynet med hensyn til klager
Datainspektionen
Box 8114
104 20 Stockholm

For mere information om, hvordan Solid Insurance beskæftiger sig med personoplysninger, se Solids Insurance hjemmeside, www.solidab.se.

HVIS IKKE VI KAN BLIVE ENIGE

Hvis du ikke er tilfreds med en beslutning eller andre spørgsmål vedrørende vores produkter og servicenydelser, beder vi dig om at kontakte os. Vi mener at det er meget vigtigt at høre din mening og følge op på spørgsmål, som du er utilfreds med. Vi er naturligvis parat til at genoverveje en beslutning, hvis f.eks. forudsætninger har ændret sig, eller vi har misforstået hinanden.

Send en skriftlig klage til Solid Insurance, Att. Klagomålsansvarig, Box 220 68, 250 22 Helsingborg, Sverige eller via e-post til klagomal@solidab.se, så behandler vi sagen.

Hvis du stadig ikke er tilfreds, har du mulighed for at appellere afgørelsen til Solid Forsikring Nævn.

Kan du ikke acceptere vores beslutning, har du desuden mulighed for at anke sagen via følgende institutioner:

– Ankenævnet for Forsikring

Du kan klage til Ankenævnet for Forsikring. Klageformular fås hos Solid, hos Forbrugerrådet eller i Ankenævnets sekretariat. Du skal betale et mindre gebyr for at få klagen behandlet i Ankenævnet.

Ankenævnet for Forsikring, Anke Heegårdsgade 2, 1572 København V. Tlf. +45 33 15 89 00

– Domstolsprøvning

Den forsikrede kan i de fleste tilfælde også få sin klage prøvet ved domstolene.

FORSIKRINGSGIVER

Solid Försäkringsaktiebolag
Box 22151
S-250 23 Helsingborg
Sverige

Svensk selskabsregistreringsnummer: 516401-8482

Kundeservice: +46 (0)771 113 113

E-post: kunder@solidab.se

Hjemmeside: www.solidab.se

Solid Insurance er under tilsyn fra finansinspektionen i Sverige.

HAR DU SPØRGSMÅL

Gennemlæs din vedlagte forsikringspolice, kontrollér at alting er korrekt, og kontakt os med eventuelle rettelser. Kontrollér især at betalingsvilkårene stemmer overens med dine ønsker, og kontakt eventuelt vores kundeservice på tlf. +46 (0)771 113 113, hvis du har spørgsmål.