

Vigtig information om Afbestillingsbeskyttelse

Nedenfor gives en kort beskrivelse af indholdet i forsikringen. For en fuldstændig beskrivelse af forsikringens omfang og begrænsninger henvises til forsikringsvilkårene.

OM FORSIKRINGEN

Forsikringen skal være knyttet til en specifik flyvning, som fremgår af bestillingsbekræftelsen. For at være omfattet af forsikringen skal du være varigt bosiddende inden for EU/EØS (med undtagelse af Kroatien, hvor forsikringen ikke kan tegnes).

ERSTATNING

Hvis du har købt afbestillingsbeskyttelse, får du refunderet hele billetten, hvis du ikke er i stand til at rejse på grund af følgende uforudsete hændelser:

- Akut opstået sygdom eller uheld, der påvirker Dig, din rejseledsager på samme booking eller et nært familiemedlem under samme booking, og hvis en lægeerklæring bevirker, at flyvningen ikke kan gennemføres.
- Dødsfald: dit, et nært familiemedlems eller rejseledsager, der er anført på samme booking.

Afbestillingsbeskyttelse skal tegnes og betales, når flyvningen bookes. Afbestillingsbeskyttelsen er ikke gyldig og kan ikke benyttes når flyvningen er påbegyndt, beregnet fra den dato, hvor den oprindelige afgang blev booket. Alle personer i din reservation må have tegnet afbestillingsbeskyttelse for at kunne drage nytte af den ved sygdom.

FORNYELSE AF FORSIKRINGEN

Forsikringen kan ikke fornyes.

BEGRÆNSNINGER

Billetten skal afbestilles senest 2 timer før afrejse for at afbestillingsbeskyttelsen skal være gyldig. Afbestillingsbeskyttelse ophører med at være gyldig, så snart flyvningen er påbegyndt. Luftfartselskaber, hoteller eller biludlejningsfirmaer skal kontaktes direkte ved afbestillinger uden for vores telefontider.

Når en flyvning annulleres ved forvisning af en gyldig lægeerklæring, bliver hele beløbet refunderet, undtagen vores administrationsgebyr på 395 DKK per person. Vi refunderer ikke beløbet på afbestillingsbeskyttelsen eller tidligere betalte gebyrer, omkostninger og forsikringspolicer (undtagen rejseforsikring) Højeste mulige erstatning ved afbestilling med afbestillingsbeskyttelse er 25 000 DKK per person og/eller 50 000 DKK per flyvning.

Med nærmeste anses i denne sammenhæng den forsikrede ægtefælle, børn, børnebørn, søskende, forældre, far, mor og svigerforældre, personer som den forsikrede bor sammen med under ægteskabslignende forhold.

Følgende er ikke omfattet af afbestillingsbeskyttelsen:

- omkostninger som dækkes af andre afbestillingsbeskyttelser eller øvrige forsikringsgodtgørelser;
- sygdom, ulykke eller skade, som du var bekendt med (som var blevet diagnosticeret), da afbestillingsbeskyttelsen blev købt;
- kroniske sygdomme/infektionstilstand/psykisk lidelse, med mindre den pågældende har været fuldstændig symptom/sygdomsfri de sidste seks måneder fra den dato hvor rejsen blev bestilt. Hvis annulleringen relaterer sig til disse symptomer, skal diagnosen bekræftes af en specialist;
- sygdom, ulykke eller andre følger virkninger forårsaget af graviditet eller fødsel;

- komplikationer, forårsaget af alkohol, andre rusmidler, beroligende midler eller narkotika;
- omkostninger, der opstår på grund af at forsikringstager forsinkede sin annullering af rejsearrangementet;
- udeblevet formål med rejsen.
- komplikationer på grund af selvvalgte indgreb og behandlinger, såsom kosmetisk kirurgi
- eventuelle ekstra arrangementer, som er relateret til din rejse, men som ikke er på din bekræftelse, eksempelvis teaterbilletter eller lignende.
- fobi af flyrejser/flyskræk.

SKADESANMELDELSE

Hvad skal vi have af dig?

Afbestillingsbeskyttelsen er kun gældende ved fremvisning af en gyldig lægeerklæring. Lægeerklæringen skal være os i hænde senest fem (5) dage efter afbestillingen. Lægeerklæringen skal være underskrevet af en uafhængig læge uden familiemæssig tilknytning og have lægens navn og stempel. En kopi af lægens identifikation skal vedlægges, hvis stempel ikke er tilgængeligt.

Følgende information skal også vedlægges lægeerklæringen:

- dato for undersøgelsen
- resultaterne af undersøgelsen
- diagnose
- andre originale attester/dokumentation, der kan have betydning for vurdering af kravet
- det faktum, at sygdommen er akut og at patienten er ude af stand til at rejse

DOBBELTFORSIKRING

Hvis skaden, som denne forsikring omfatter, også er dækket af en anden forsikring, er der ikke dækning under denne forsikring. Der er alene dækning for den del, som du ikke måtte få dækket via en sådan anden forsikring. Det bemærkes, at du allerede kan være dækket af en anden forsikring (f.eks. en familieforsikring) for de samme typer skader, som er omfattet af denne forsikring.

FULDSTÆNDIGE FORSIKRINGSVILKÅR

En kopi af de fuldstændige forsikringsvilkår kan bestilles ved at ringe til Kundeservice på telefon 33 32 43 99.

FORTRYDELSE

For forsikringer, der dækker i mere end én måned, har forsikringstageren fortrydelsesret på følgende vilkår: Fortrydelsesfristen er 14 dage. Fristen regnes fra den dag, hvor du har indgået aftalen om forsikring. Du har efter forsikringsaftaleloven krav på at få en række oplysninger, bl.a. om fortrydelsesretten og forsikringsydelsen. Fortrydelsesfristen løber ikke, før du har læst forsikringsbetingelserne. Hvis du f.eks. indgår aftalen om forsikring mandag den 1. og også har fået forsikringsbetingelserne på det tidspunkt, har du frist til og med mandag den 15. Har du først modtaget forsikringsbetingelserne senere, f.eks. onsdag den 3., har du frist til og med onsdag den 17. Hvis fristen udløber på en helligdag, lørdag, søndag, grundlovsdag, den 5. juni, juleaftensdag, den 24. december eller nytårsaftensdag den 31. december, kan du vente til følgende hverdag. Inden fortrydelsesfristens udløb skal du underrette Solid Insurance om, at du har fortrudt aftalen. Underretter du Solid pr. post, er det tilstrækkeligt, at du sender brevet inden fristens udløb. Hvis du vil sikre dig bevis for, at du har fortrudt rettidigt, kan du f.eks. sende brevet anbefalet og opbevare kvitteringen.

SOLID INSURANCE BEHANDLING AF PERSONOPLYSNINGER

Solid Insurance er dataansvarlig for behandlingen af dine personoplysninger.

Personoplysningerne behandles primært for at kunne forberede, administrere og efterleve forsikringsaftaler, men også for at opfylde retlige forpligtelser og for at Solid kan forfølge sine berettigede interesser, eksempelvis i forbindelse med markedsføring.

Dine personoplysninger kan også bruges til profilering i forbindelse med kunde- og markedsanalyser.

Du kan læse mere om vores behandling af dine oplysninger på: www.solidab.se/Personoplysninger. Her kan du også læse om dine rettigheder, såsom din ret til indsigt i data, rettelse af data, sletning, begrænsning af behandlingen, indsigelse mod behandling og din mulighed for at få data overført til andre.

Du kan gøre indsigelse mod Solid behandlingen af dine personoplysninger til markedsføring ved at henvende dig til vores kundeservice på telefon 33 32 43 99 eller til info@solidab.dk.

HVIS IKKE VI KAN BLIVE ENIGE

Hvis du ikke er tilfreds med en beslutning eller andre spørgsmål vedrørende vores produkter og serviceydelser, beder vi dig om at kontakte os. Vi mener at det er meget vigtigt at høre din mening og følge op på spørgsmål, som du er utilfreds med. Vi er naturligvis parat til at genoverveje en beslutning, hvis f.eks. forudsætninger har ændret sig, eller vi har misforstået hinanden.

Send en skriftlig klage til:

customer.relations.insurance@etraveligroup.com så behandler vi sagen.

Kan du ikke acceptere vores beslutning, har du desuden mulighed for at anke sagen via følgende institutioner:

Ankenævnet for Forsikring

Du kan klage til Ankenævnet for Forsikring. Klageformular fås hos Solid, hos Forbrugerrådet eller i Ankenævnets sekretariat. Du skal betale et mindre gebyr for at få klagen behandlet i Ankenævnet. Ankenævnet for Forsikring, Anke Heegårdsgade 2, 1572 København V Tlf. +45 33 15 89 00.

Domstolsprøvning

Den forsikrede kan i de fleste tilfælde også få sin klage prøvet ved domstolene.

FORSIKRINGSGIVER

Solid Försäkringsaktiebolag, Box 22151, S-250 23 Helsingborg, Sverige

Svensk selskabsregistreringsnummer: 516401-8482

Kundeservice: 33 32 43 99

E-post: info@solidab.dk

Hjemmeside: www.solidab.com

Solid Insurance er under tilsyn fra finansinspektionen i Sverige.

Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm, Sverige, tlf. 0046 87878000, www.fi.se, e-mail: finansinspektionen@fi.se.

Forbrugerombudsmanden fører tilsyn med Solid markedsføring i Danmark:

Forbrugerombudsmanden, Carl Jacobsens Vej 35, 2500 Valby,

www.forbrugerombudsmanden.dk, tlf. 41715151, e-mail:

forbrugerombudsmanden@forbrugerombudsmanden.dk.

Solid giver ikke rådgivning i forbindelse med distribution af forsikringer.

Visse ansatte hos Solid, der arbejder med forsigingsdistribution, kan være aflønnet med variabel løn, der er baseret på tegning af forsikringer.

HAR DU SPØRGSMÅL

Gennemlæs din vedlagte forsikringspolicy, kontrollér at alting er korrekt, og kontakt os med eventuelle rettelser. Kontrollér især at betalingsvilkårene stemmer overens med dine ønsker, og kontakt eventuelt vores kundeservice på telefon 33 32 43 99, hvis du har spørgsmål.