

1. DEFINITIONEN

- Als Mitreisender gilt eine Person, für die der Versicherungsnehmer eine Reise bestellt hat und mit der er/sie zusammen verreist.
- Als nahestehender Angehöriger gilt:
 - Ehemann/Ehefrau,
 - Lebenspartner,
 - Eltern,
 - Schwiegereltern,
 - Kinder,
 - Enkelkinder,
 - Geschwister,
 - Großeltern,
 - angeheiratete Eltern, und
 - angeheiratete Geschwister.

Angeheiratete Eltern:

Diese Person ist nicht das leibliche Elternteil des Reisenden, aber mit einem leiblichen Elternteil des Reisenden verheiratet oder zusammenlebend. Der Versicherungsnehmer hat mit dieser Person mindestens ein Jahr lang in einer familienähnlichen Beziehung oder mindestens zwei Jahre mit einem der leiblichen Elternteile des Reisenden zusammengelebt.

Angeheiratete Geschwister:

Diese Person ist nicht das leibliche Geschwister des Reisenden, der allerdings mit dieser Person vor dem 21. Lebensjahr mindestens ein Jahr in einer geschwisterlichen Beziehung zusammengelebt hat.

- Unter Unfall wird eine Verletzung verstanden, die der Reisende durch ein plötzliches und unfreiwilliges Ereignis erleidet.

2. VERSICHERUNGSSCHUTZ

2.1 UMFANG

Die Versicherung gilt, wenn der Reisende seine Reise vor Beginn der Reise stornieren muss, weil

- der Reisende selber, ein Mitreisender oder ein nahestehender Angehöriger unter einer akuten Krankheit leidet oder von einem Unfall oder Todesfall betroffen ist.
- der Reisende nach Bestätigung des Vertrags unter einem so einschneidenden Ereignis leidet, dass die Durchführung der Reise für den Reisenden unzumutbar ist. Der Reisende darf keinen Einfluss auf das Ereignis gehabt haben und dieses darf ihm zum Zeitpunkt der Buchung nicht bekannt gewesen sein. Ein solches Ereignis ist etwa ein Brand in der eigenen Wohnung.
- der Reisende aufgrund von Arbeitsmangel eine Kündigung erhält.

2.2 VORAUSSETZUNGEN

- Eine ärztliche Bescheinigung, in der dem Reisenden von einem Arzt abgeraten wird, die Reise durchzuführen, hat Stena Line Travel Group (STG) spätestens 14 Tage nach dem Stornierungsdatum vorzuliegen. Die Vorlage für eine solche Bescheinigung kann unter www.stenaline.de heruntergeladen werden. Die Kosten für die Ausstellung dieser ärztlichen Bescheinigung werden nicht von der Versicherung abgedeckt.

2.3 BESCHRÄNKUNGEN UND AUSNAHMEN

Die Versicherung gilt in folgenden Fällen nicht:

- Bei einer bereits zum Buchungszeitpunkt bekannten Krankheit oder einer nicht akuten Erkrankung.
- Wenn die ärztliche Bescheinigung STG nicht spätestens 14 Tage nach dem Stornierungsdatum vorliegt.
- Wenn der Versicherungsnehmer sich durch Unachtsamkeit oder vorsätzlich Verletzungen beigebracht hat.

- Komplikationen in Verbindung mit einer Schwangerschaft nach der 30. Schwangerschaftswoche.
- Nach Beginn der Reise.

3. ENTSCHÄDIGUNG

Sofern die Versicherungsbedingungen erfüllt werden und für den Schaden eine Entschädigung möglich ist, erstattet die Versicherungsgesellschaft den Reisepreis, oder im Rahmen der Stornierungsregeln der jeweiligen Reiseveranstaltung nicht zurückgezahlt wird. Der Versicherungsnehmer mit Anspruch auf Entschädigung muss mit dem Geschädigten identisch sein. Bei der Ermittlung des Reisepreises wird nicht berücksichtigt, was der Reisende für seine Rücktrittsversicherung gezahlt hat.

4. ZAHLUNG DER VERSICHERUNGSPRÄMIE

Die Versicherungsprämie ist eine Einmalprämie und wird für den gesamten Versicherungszeitraum gezahlt. Die Höhe der Versicherungsprämie (inkl. Versicherungssteuer) beträgt 4 %, jedoch mindestens € 20. Diese Prämie stellt den Gesamtpreis der Versicherung dar. Gebühren oder Nebenkosten fallen nicht an. Die Versicherungsprämie wird zusammen mit dem Preis der Reise, für welche die Versicherung abgeschlossen wurde (bei Ratenzahlung des Reisepreises zusammen mit der ersten Rate), fällig und ist auf die gleiche Art wie dieser zu zahlen. Die Rücktrittsversicherung kann nicht später hinzugefügt oder nach der Unterzeichnung wieder rückgängig gemacht werden.

Sofern die Prämie nicht rechtzeitig gezahlt wird, ist der Versicherer, solange die Zahlung nicht erfolgt ist, zum Rücktritt berechtigt, es sei denn, der Versicherungsnehmer hat die Zahlungsverzögerung nicht zu vertreten. Im Falle des Rücktritts kann der Versicherer eine angemessene Geschäftsgebühr verlangen. Sofern die Prämie bei Eintritt des Versicherungsfalles noch nicht gezahlt ist, ist der Versicherer nicht zur Leistung verpflichtet, es sei denn, der Versicherungsnehmer hat die Zahlungsverzögerung nicht zu vertreten. Während des Verzugs ist der Versicherer ferner berechtigt, Ersatz des Verzugschadens nach §§ 286, 288 BGB zu fordern.

5. SELBSTBETEILIGUNG

Die Selbstbeteiligung beläuft sich auf 5 % des Reisepreises.

6. OBLIEGENHEITEN BEI EINTRITT DES VERSICHERUNGSFALLES

Die Stornierung hat umgehend zu erfolgen, sobald der Reisende weiß, dass er die Reise nicht antreten kann.

Bei Krankheit oder Unfall ist eine ärztliche Bescheinigung vorzulegen. Bei anderen Ereignissen wird eine Bescheinigung der Versicherungsgesellschaft, Polizei oder dergleichen benötigt.

Bei Eintritt eines Versicherungsfalles ist der Versicherungsnehmer verpflichtet dem Versicherer den Versicherungsfall unverzüglich anzuzeigen unter

Stena Line Travel Group AB/Sembo
Kungsgatan 6
252 21 HELSINGBORG
SCHWEDEN

Sollte der Versicherungsnehmer eine der in Ziffer 8.1 genannten Obliegenheiten verletzen, ist der Versicherer von der Verpflichtung zur Leistung frei, sofern der Versicherungsnehmer die Obliegenheit vorsätzlich verletzt hat. Im Falle einer grob fahrlässigen Verletzung ist der Versicherer berechtigt, seine Leistung in einem der Schwere des Verschuldens entsprechenden Verhältnis zu kürzen. Das Nichtvorliegen einer groben Fahrlässigkeit hat der Versicherungsnehmer nachzuweisen. Der Versicherer ist jedoch in jedem Fall zur Leistung verpflichtet, wenn die Verletzung der Obliegenheit weder für den Eintritt oder die Feststellung des Versicherungsfalles noch für die Feststellung oder den Umfang unserer Leistungspflicht ursächlich ist, es sei denn, der Versicherungsnehmer hat die Obliegenheit arglistig verletzt.

7. ZAHLUNGEN

Die Zahlung erfolgt normalerweise innerhalb von 10 Arbeitstagen, nachdem S die erforderliche Bescheinigung erhalten hat.

8. RÜCKTRITTSRECHT

Gemäß den Vorschriften des schwedischen Fern- und Hausratsversicherungsgesetzes gibt es für eine Versicherung mit einer vereinbarten Gültigkeitsdauer von maximal einem Monat kein Rücktrittsrecht. Läuft die Versicherung mit einer vereinbarten Gültigkeitsdauer von mehr als einem Monat, hat der Versicherungsnehmer, wenn er sein Rücktrittsrecht gemäß dem schwedischen Fern- und Hausratsversicherungsgesetz in Anspruch nehmen möchte, dies STG spätestens 14 Tage nach der Unterzeichnung des Vertrags mitzuteilen. Die Versicherungsgesellschaft ist berechtigt, eine Prämie für den Zeitraum zu erheben, in dem die Versicherung Gültigkeit hatte.

9. VERJÄHRUNG

Die Ansprüche aus dem Versicherungsvertrag verjähren in drei Jahren gerechnet ab dem Ende des Jahres, in welchem der Anspruch entstanden ist und der Versicherungsnehmer von den Umständen zur Geltendmachung des Anspruch Kenntnis erlangt hat oder ohne grobe Fahrlässigkeit hätte Kenntnis erlangen können.

Spätestens 10 Jahre nach dem Eintreten des Schadens verfallen jegliche Ansprüche. Wird ein Schadensfall nicht rechtzeitig gemeldet, hat der Versicherungsnehmer immer eine Frist von sechs Monaten, in der er vor Gericht eine Klage einreichen kann, nachdem STG eine endgültige Stellungnahme in der Entschädigungsfrage abgegeben hat.

Ist ein Anspruch aus dem Versicherungsvertrag beim Versicherer angemeldet worden, zählt der Zeitraum von der Anmeldung bis zum Zugang der in Textform mitgeteilten Entscheidung des Versicherers beim Anspruchsteller bei der Fristberechnung nicht mit.

10. ANWENDBARES RECHT, VERTRAGSSPRACHE UND GERICHTSSTAND

Der Aufnahme der Vertragsbeziehungen vor Abschluss des Versicherungsvertrages liegt deutsches Recht zugrunde. Auf den Versicherungsvertrag findet ebenfalls deutsches Recht Anwendung.

Die Vertragsbedingungen und alle weiteren Informationen sowie die sonstige Kommunikation erfolgen in deutscher Sprache.

Für Klagen gegen den Versicherungsnehmer ist ausschließlich das Gericht örtlich zuständig, in dessen Bezirk der Versicherungsnehmer zur Zeit der Klageerhebung seinen Wohnsitz, in Ermangelung eines solchen seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat. Für Klagen gegen den Versicherer sind das Gericht nach Satz 1 sowie die Gerichte örtlich zuständig, in deren Bezirk der Geschäftssitz des Versicherers liegt.

11. BESCHWERDEN

Wenn Sie mit einer unserer Entscheidungen über die Erbringung der Versicherungsleistung oder in anderen Fragen, die den Versicherungsvertrag betreffen, nicht zufrieden sind, nehmen Sie bitte Kontakt mit uns auf. Für uns ist es sehr wichtig, Ihre Meinung zu hören und Punkte weiterzuverfolgen, mit denen Sie unzufrieden sind. Wir sind natürlich bereit, eine Entscheidung zu überprüfen, wenn sich z. B. Voraussetzungen geändert haben oder ein Missverständnis vorliegt. Bitte schicken Sie uns eine schriftliche Mitteilung, an folgende Adresse, damit wir Ihre Angelegenheit prüfen können:

Stena Line Travel Group AB/Sembo
Kungsgatan 6
252 21 HELSINGBORG
SCHWEDEN

Zuständige Aufsichtsbehörden sind:
In Deutschland:

Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (BaFin)

Bereich Versicherungen
Graurheindorfer Straße 108
53117 Bonn

Die BaFin ist auch für die Entgegennahme von Beschwerden zuständig (Näheres unter www.bafin.de).

In Schweden:
Finansinspektionen
Box 7821
103 97 Stockholm
Schweden

Finansinspektionen ist auch für die Entgegennahme von Beschwerden zuständig (Näheres unter www.fi.se).

Die Möglichkeit, den Rechtsweg zu beschreiten (vgl. Ziffer 12.3), bleibt hiervon unberührt.

12. VERARBEITUNG PERSONENBEZOGENER DATEN DURCH SOLID INSURANCE GEMÄSS DER DATENSCHUTZGRUNDVERORDNUNG

Solid Försäkringsaktiebolag (Registernummer 516401-8482) ("Solid Insurance") ist der Verantwortliche für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten. Es ist daher unsere Verpflichtung sicherzustellen, dass die Verarbeitung auf sichere Art und Weise sowie im Einklang mit den einschlägigen Gesetzen und Vorschriften erfolgt.

12.1 ERHEBUNG PERSONENBEZOGENER DATEN

Wenn Sie Kunde von Solid Insurance werden oder ein entsprechendes Interesse bekunden, werden Sie gebeten, bestimmte personenbezogene Daten über Sie selbst anzugeben (z.B. Name, Anschrift, Personalausweisnummer, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, berufsbezogene Informationen etc.). Diese Daten werden üblicherweise direkt von Ihnen bezogen, können jedoch auch beispielsweise von einer anderen unserer Konzerngesellschaften, einem unserer Kooperationspartner, einem Versicherungsvermittler oder Ihrem Arbeitgeber bezogen werden. Die Daten können auch aus behördlichen Unterlagen oder anderen privaten oder öffentlichen Registern bezogen oder ergänzt und aktualisiert werden. Zudem kann es sein dass, Solid Telefongespräche aufzeichnet, E-Mail-Korrespondenz speichert oder auf andere Weise Ihre Interaktion und Kommunikation mit Solid dokumentiert.

12.2 ZWECK

Solid Insurance verarbeitet personenbezogene Daten für die nachstehend in dieser Ziffer angegebenen Zwecke. Diese Verarbeitung ist für die folgenden Zwecke erforderlich:

Ausarbeitung und Verwaltung von Verträgen

Hauptzweck der Verarbeitung personenbezogener Daten durch Solid Insurance ist die Erhebung, Überprüfung und Erfassung personenbezogener Daten vor Abschluss eines Vertrags mit Ihnen als Kunde sowie die Dokumentierung, Verwaltung und Durchführung abgeschlossener Verträge. Ihre personenbezogenen Daten werden höchstens für drei Monate gespeichert, wenn kein Vertrag zwischen Ihnen und Solid zustande kommt. Die personenbezogenen Daten werden für die Laufzeit und Zahlungsdauer des Versicherungsvertrags gespeichert, d.h. für den zur Erfüllung unserer Vereinbarung mit Ihnen erforderlichen Zeitraum, der im Einklang mit den gesetzlichen Verjährungsfristen steht.

Erfüllung von Verpflichtungen aus Gesetzen, sonstigen Verordnungen und/oder behördlichen Entscheidungen

Im Rahmen des vorstehenden Absatzes (Ausarbeitung und Verwaltung von Verträgen) erfolgt eine Datenverarbeitung auch, um es Solid Insurance zu ermöglichen, ihre Verpflichtungen gemäß Gesetz, sonstigen Verordnungen und/oder behördlichen Entscheidungen zu erfüllen. Die personenbezogenen werden in Übereinstimmung mit den geltenden Gesetzen gespeichert.

Beispiele einer solchen Verarbeitung:

- (i) Verarbeitung personenbezogener Daten zur Erfüllung der gesetzlichen Anforderungen ordnungsgemäßer Buchführung,
- (ii) Verarbeitung personenbezogener Daten im Rahmen der Berichterstattung an Skatteverket (die schwedische Steuerbehörde), Polismyndigheten (die schwedische Polizeibehörde), Kronofogden (die schwedische Vollzugsbehörde), Finansinspektionen (Finanzmarktaufsichtsbehörde) und andere schwedische und ausländische Behörden.

Markt- und Kundenanalysen, Betrugsbekämpfung, Beitragsberechnungen, Statistiken, Schadensverhütung und Versicherungsberatungsleistungen sowie Werbung

Darüber hinaus erfolgt eine Verarbeitung personenbezogener Daten im Rahmen von Markt- und Kundenanalysen, die Hintergrundinformationen für die Vermarktung und Geschäftsentwicklung bilden mit dem Ziel, das Produktangebot von Solid Insurance gegenüber ihren Kunden zu verbessern und auch Betrug zu bekämpfen.

Die Daten werden zudem zu Zwecken verarbeitet, die für Versicherungstätigkeiten erforderlich sind, zum Beispiel Beitragsberechnungen, Statistiken und Schadensverhütung. Personenbezogene Daten können auch als Begleitinformationen für die Erbringung von Versicherungsberatungsleistungen verarbeitet werden. Personenbezogene Daten können benutzt werden, um Werbung und Angebote an Sie zu richten, sofern Sie nicht der Direktwerbung widersprochen haben (s. unten). Die Speicherung personenbezogener Daten erfolgt gemäß den anwendbaren Gesetzen.

12.3 VERARBEITUNG PERSONENBEZOGENER DATEN DURCH ANDERE PARTEIEN ALS SOLID INSURANCE

Die Verarbeitung personenbezogener Daten kann im Rahmen der anwendbaren Geheimhaltungsvorschriften und für die oben aufgeführten Zwecke durch unsere Konzerngesellschaften erfolgen sowie durch Gesellschaften, mit denen der Konzern bei der Erbringung seiner Leistungen wie zum Beispiel Schadensregulierung, Risikobewertung, Rückversicherung, diverse Analysen etc. zusammenarbeitet. Rechtsgrundlage einer solchen Verarbeitung sind die Erfüllung eines Vertrags durch Solid Insurance oder berechnete Interessen von Solid. Die Speicherung personenbezogener Daten erfolgt gemäß den anwendbaren Gesetzen.

12.4 ÜBERMITTLUNG AN DRITTLÄNDER

In bestimmten Fällen übermittelt Solid Insurance personenbezogene Daten an Länder außerhalb der EU/des EWR („Drittländer“) sowie an ausländische Organisationen. In einem solchen Fall ergreift Solid angemessene Maßnahmen um sicherzustellen, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten auf sichere Art und Weise sowie mit einem angemessenen Schutzniveau erfolgt, welches dem innerhalb der EU/des EWR gewährleisteten Schutzniveau gleichwertig ist.

12.5 IHRE RECHTE

Sie haben ein Recht auf Auskunft über die personenbezogenen Daten, die Solid Insurance von Ihnen verarbeitet und haben daher Anspruch auf Folgendes:

- a) Erhalt eines Registerauszugs mit Ihren personenbezogenen Daten,
- b) Recht auf Berichtigung fehlerhafter oder unvollständiger Daten,
- c) Recht auf Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung personenbezogener Daten,
- d) Recht, der Verarbeitung zu widersprechen,
- e) sofern Solid personenbezogene Daten aufgrund eines Vertrags oder einer Einwilligung verarbeitet, haben Sie unter bestimmten Bedingungen das Recht, die personenbezogenen Daten, die Sie Solid bereitgestellt haben, von Solid zu

erhalten, und Sie haben das Recht, diese einem anderen Verantwortlichen für personenbezogene Daten direkt übermitteln zu lassen, soweit dies technisch machbar ist (Datenübertragbarkeit).

Ihre Anfrage bzw. Ihr Widerspruch gemäß lit. b) bis e) des vorstehenden Absatzes werden von Solid in jedem Einzelfall geprüft. Im Falle einer solchen Anfrage/eines solchen Widerspruchs wenden Sie sich bitte an den Datenschutzbeauftragten bei Solid (s. die unten angegebenen Kontaktinformationen).

12.6 WIDERSPRUCH GEGEN DIREKTWERBUNG

Sie können sich an Solid Insurance wenden, um Widerspruch gegen Direktwerbung einzulegen („Widerspruch gegen Direktwerbung“). In diesem Fall werden Ihre personenbezogenen Daten nicht zu Werbezwecken verarbeitet, und Sie erhalten keine Werbung. Die Einlegung des Widerspruchs richten Sie bitte an Solid Customer Services, telefonisch unter +46 (0)771-113 113 oder per E-Mail an kunder@solidab.se.

12.7 PROFILING UND VERARBEITUNG AUFGRUND EINES BERECHTIGTEN INTERESSES

In bestimmten Fällen haben Sie das Recht, dem Profiling und der Verarbeitung personenbezogener Daten aufgrund berechtigter Interessen von Solid Insurance zu widersprechen. „Profiling“ bezeichnet die automatisierte Verarbeitung personenbezogener Daten zur Bewertung bestimmter persönlicher Aspekte in Bezug auf eine natürliche Person, insbesondere zur Analyse und Prognose von beispielsweise der wirtschaftlichen Lage, der persönlichen Vorlieben oder Interessen etc. dieser natürlichen Person. Solid benutzt Profiling zum Beispiel zur Durchführung von Kundenanalysen für Werbezwecke. Sie haben das Recht, dem Profiling zu widersprechen, sofern es sich um Profiling für Werbezwecke handelt.

12.8 FRAGEN ZUR VERARBEITUNG PERSONENBEZOGENER DATEN

Bei Fragen zur Verarbeitung personenbezogener Daten wenden Sie sich bitte an Solid Insurance unter den nachfolgenden Kontaktinformationen:

Datenschutzbeauftragter bei Solid Insurance

Telefon: +46 (0)42-38 21 00
E-Mail: DPO@solidab.se
Anschrift: Solid Försäkring
Box 22068
SE-250 22 Helsingborg, Schweden

Im Falle einer Beschwerde können Sie sich auch an Datainspektionen (die schwedische Datenschutzbehörde) wenden.

Datainspektionen
Box 8114
SE-104 20 Stockholm, Schweden

Weitere Informationen zur Verarbeitung personenbezogener Daten durch Solid entnehmen sie bitte der Website von Solid unter www.solidab.se.

13. VERSICHERUNGSGESELLSCHAFT

SOLID Insurance (Solid Försäkringsaktiebolag)
Box 22068, 250 22 Helsingborg, Schweden
Kundenservice: +46 (0) 771 - 113 113
E-Mail: kunder@solidab.se
Webseite: www.solidab.com
Firmennr. 516401-8482

SOLID Insurance ist eine schwedische Versicherungsgesellschaft, die der Aufsicht der schwedischen Finanzaufsichtsbehörde untersteht (Referenznr. 401229).

Nähere Informationen entnehmen Sie den Geschäftsbedingungen und dem Vertragstext.