

Informationsblatt zu Versicherungsprodukten

Unternehmen: Solid Försäkringsaktiebolag, Schweden Produkt: Reiserücktrittsversicherung

A Swedish public limited liability company with registered office in Helsingborg, registered with commercial register under 516401-8482 and with business address at Box 22068, SE-250 22 Helsingborg. The Swedish Supervisory Authority (Sw. Finansinspektionen) regulates solid. Identification number: 22090.

Dies ist eine kurze Zusammenfassung des Versicherungsproduktes. Weitere Information finden Sie in der Produktinformation sowie den Versicherungsbedingungen. Möchten Sie die Dokumente zugeschickt bekommen kontaktieren Sie bitte unseren Kundendienst.

Um welche Art von Versicherung handelt es sich?

Die Versicherung gilt, wenn der Versicherungsnehmer vor Antritt der Reise gezwungen ist, die Reise aufgrund von Krankheit/ Unfall, Todesfall oder Stellenabbau/ Entlassung zu stornieren.



Was ist versichert?

✓ Rücktrittsversicherung

Die Versicherung gilt, wenn der Versicherungsnehmer vor Antritt der Reise gezwungen ist, diese aufgrund von einer der folgenden Ursachen zu stornieren:

- Der Versicherungsnehmer, ein Mitreisender oder ein naher Verwandter ist akut erkrankt, verunfallt oder verstorben.
- Der Versicherungsnehmer ist nach Vertragsabschluss von einem Ereignis derartigen Ausmaßes betroffen worden, dass der Reiseantritt dem Reisenden nicht zumutbar ist. Das Ereignis darf nicht der Kontrolle des Reisenden unterlegen haben oder sich dieses Ereignisses zum Zeitpunkt der Buchung bewusst gewesen sein. Ein solches Ereignis ist beispielsweise ein Brand in der eigenen Wohnung.
- Der versicherten Person ist aufgrund von Stellenabbau/ Entlassungen der Arbeitsvertrag gekündigt worden.
- Ist die mit der Reise zusammenhängende Aktivität (Theater oder sonstige Veranstaltung) gestrichen oder auf einen Zeitpunkt verschoben worden, der nicht mit der gebuchten Flugzeit übereinstimmt und keine Karten für ähnliche Aktivitäten zur Verfügung stehen, deckt die Versicherung bis zu 200 €.



Was ist nicht versichert?

- ✗ Beschwerden und Diagnosen, die bei Buchung der Reiseveranstaltung bekannt (diagnostiziert) waren,
- ✗ Beschwerden und Diagnosen die durch den Konsum von Alkohol, anderen Rauschmitteln, Schlaftabletten oder Medikamenten bedingt sind,
- ✗ Chronische Erkrankungen/ Infektionskrankheiten/ psychische Störungen, es sei denn der Versicherungsnehmer war in den letzten sechs (6) Monaten vor Buchung der Reise symptomfrei



Gibt es Deckungsbeschränkungen?

- ! Die maximale Entschädigung beträgt 10 000 €



Wo bin ich versichert?

✓ Weltweit



Welche Verpflichtungen habe ich?

- Die Stornierung muss unmittelbar dann erfolgen, wenn sich der Reisende bewusst wird, dass er die Reise nicht antreten kann. Bei Krankheit oder Unfall muss der Versicherte ein ärztliches Attest vorlegen können, welches spätestens am Tag der Abreise ausgestellt worden ist.



Wann und wie zahle ich?

Die Versicherungsprämie wird zusammen mit dem Preis der Flugreise gezahlt.



Wann beginnt und endet die Deckung?

Die Versicherung gilt vom Zeitpunkt der Zustellung der Prämienrechnung an den Versicherungsnehmer und endet mit Beginn der Reise / Reiseveranstaltung.



Wie kann ich den Vertrag kündigen?

Ein Widerrufsrecht für den Versicherungsvertrag besteht nicht.

PRODUKTINFORMATION RÜCKTRITTSVERSICHERUNG

DIESES PRODUKTINFORMATIONSBLETT ENTHÄLT DIE FÜR DAS UNTEN GENANNTEN PRODUKT WESENTLICHEN INFORMATIONEN. DIESE INFORMATIONEN SOLLTEN SIE IN IHRER ENTSCHEIDUNG, DIE VERSICHERUNG ABZUSCHLIESSEN ODER NICHT, UNTERSTÜTZEN. BITTE BEACHTEN SIE, DASS DIE INFORMATIONEN LEDIGLICH EINEN ÜBERBLICK BIETEN UND KEINEN ANSPRUCH AUF VOLLSTÄNDIGKEIT STELLEN. DEN KOMPLETTEN INHALT, AUSSCHLÜSSE UND PFLICHTEN ENTNEHMEN SIE BITTE DEN VOLLSTÄNDIGEN VERSICHERUNGSBEDINGUNGEN.

UM WELCHE ART VON VERSICHERUNG HANDELT ES SICH?

Die Versicherung gilt, wenn der Versicherungsnehmer vor der Reise gezwungen ist, die Reise aufgrund von in den vollständigen Versicherungsbedingungen genannten Gründen zu stornieren.

UMFANG DER VERSICHERUNG

Die Versicherung gilt, wenn der Versicherungsnehmer vor der Reise gezwungen ist, sie zu stornieren, weil:

- der Versicherungsnehmer, ein Mitreisender oder ein naher Verwandter akut erkrankt, verunfallt oder verstorben ist.
- der Versicherungsnehmer nach Vertragsabschluss von einem Ereignis derartigen Ausmaßes betroffen worden ist, dass der Reiseantritt dem Reisenden nicht zumutbar ist. Das Ereignis darf nicht der Kontrolle des Reisenden unterliegen haben und dieser darf sich zum Zeitpunkt der Buchung dieses Ereignisses nicht bewusst gewesen sein. Ein solches Ereignis ist beispielsweise ein Brand in der eigenen Wohnung.
- der versicherten Person aufgrund von Stellenabbau/ Entlassungen der Arbeitsvertrag gekündigt worden ist.
- Reiseveranstaltung
- Die Versicherung gilt, wenn der Versicherungsnehmer vor Beginn der Reise gezwungen ist, die Reise zu stornieren, weil die damit zusammenhängende Aktivität (Theater oder sonstige Veranstaltung) gestrichen oder auf einen Zeitpunkt verschoben worden ist, der nicht mit den gebuchten Flugzeiten übereinstimmt und keine Karten für ähnliche Aktivitäten zur Verfügung stehen. Die Versicherung deckt bis zu 200 EUR.

INFORMATION ZUR VERSICHERUNGSPRÄMIE

Wird die Versicherungsprämie nicht innerhalb von zwei (2) Tagen ab Erhalt der Prämienrechnung gezahlt, erlischt die Versicherung fristlos.

Die Versicherungsprämie beträgt 7,5% des Kaufpreises der versicherten Reise.

SELBSTBETEILIGUNG

Die Versicherung versteht sich ohne Selbstbeteiligung.

WAS IST VOM VERSICHERUNGSSCHUTZ AUSGESCHLOSSEN?

Wir müssen gewisse Fälle vom Versicherungsschutz ausschließen, um unangemessen hohe Prämien zu verhindern.

So gilt die Versicherung beispielsweise nicht:

- im Fall einer Krankheit, die bei Buchung der Reiseveranstaltung bekannt (diagnostiziert) war, oder aufgrund des Konsums von Alkohol, anderer Rauschmittel, Schlaftabletten oder Medikamente, oder aufgrund einer nicht akuten Krankheit.
- bei chronischen Erkrankungen / Infektionskrankheiten / psychischen Störungen, es sei denn der Versicherungsnehmer war in den letzten sechs (6) Monaten vor Buchung der Reise symptomfrei oder nicht betroffen.
- für vom Versicherten selbst durch grobe Fahrlässigkeit oder vorsätzliches Fehlverhalten verursachte Schäden.
- bei Kosten, die nicht durch andere Versicherungen, einschließlich einer anderen Rücktrittsversicherung, gedeckt werden können.
- für Reiseveranstaltungen, die vom Reiseveranstalter / von der Fluggesellschaft gestrichen werden.

Die komplette Liste der ausgeschlossenen Fälle entnehmen Sie bitte den vollständigen Versicherungsbedingungen.

SCHADENSMELDUNG

Schadenersatzansprüche sind so bald wie möglich nach Eintritt eines Versicherungsfalles an Solid zu stellen.

Intana
Sussex House
Perrymount Road
Haywards Heath
West Sussex
RH16 1DN
Vereinigtes Königreich
E-Mail:
claimsDE@intana-assist.com
Telefon: + 44 (0) 208 865 3051

Bei vorsätzlicher Pflichtverletzung sind wir von der Schadenersatzleistung befreit. Bei Vertragsbruch durch grobe Fahrlässigkeit haben wir das Recht, die Höhe der Schadenersatzleistung an die Schwere Ihres Verschuldens anzupassen.

WANN BEGINNT UND WANN ENDET DER VERSICHERUNGSSCHUTZ?

Die Versicherung gilt vom Zeitpunkt der Zustellung der Prämienrechnung an den Versicherungsnehmer und endet mit Beginn der Reise / Reiseveranstaltung.

VERARBEITUNG PERSONENBEZOGENER DATEN DURCH SOLID INSURANCE GEMÄSS DER DATENSCHUTZGRUNDVERORDNUNG

Solid Försäkringsaktiebolag (Registernummer 516401-8482) („Solid Insurance“) ist der Verantwortliche für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten. Es ist daher unsere Verpflichtung sicherzustellen, dass die Verarbeitung auf sichere Art und Weise sowie im Einklang mit den einschlägigen Gesetzen und Vorschriften erfolgt.

ERHEBUNG PERSONENBEZOGENER DATEN

Wenn Sie Kunde von Solid Insurance werden oder ein entsprechendes Interesse bekunden, werden Sie gebeten, bestimmte personenbezogene Daten über Sie selbst anzugeben (z.B. Name, Anschrift, Personalausweisnummer, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, berufsbezogene Informationen etc.). Diese Daten werden üblicherweise direkt von Ihnen bezogen, können jedoch auch beispielsweise von einer anderen unserer Konzerngesellschaften, einem unserer Kooperationspartner, einem Versicherungsvermittler oder Ihrem Arbeitgeber bezogen werden. Die Daten können auch aus behördlichen Unterlagen oder anderen privaten oder öffentlichen Registern bezogen oder ergänzt und aktualisiert werden. Zudem kann es sein dass, Solid Insurance Telefongespräche aufzeichnet, E-Mail-Korrespondenz speichert oder auf andere Weise Ihre Interaktion und Kommunikation mit Solid Försäkring dokumentiert.

ZWECK

Solid Insurance verarbeitet personenbezogene Daten für die nachstehend in dieser Ziffer angegebenen Zwecke. Diese Verarbeitung ist für die folgenden Zwecke erforderlich:



Ausarbeitung und Verwaltung von Verträgen

Hauptzweck der Verarbeitung personenbezogener Daten durch Solid Insurance ist die Erhebung, Überprüfung und Erfassung personenbezogener Daten vor Abschluss eines Vertrags mit Ihnen als Kunde sowie die Dokumentierung, Verwaltung und Durchführung abgeschlossener Verträge. Ihre personenbezogenen Daten werden höchstens für drei Monate gespeichert, wenn kein Vertrag zwischen Ihnen und Solid Insurance zustande kommt. Die personenbezogenen Daten werden für die Laufzeit und Zahlungsdauer des Versicherungsvertrags gespeichert, d.h. für den zur Erfüllung unserer Vereinbarung mit Ihnen erforderlichen Zeitraum, der im Einklang mit den gesetzlichen Verjährungsfristen steht.

Erfüllung von Verpflichtungen aus Gesetzen, sonstigen Verordnungen und/oder behördlichen Entscheidungen

Im Rahmen des vorstehenden Absatzes (Ausarbeitung und Verwaltung von Verträgen) erfolgt eine Datenverarbeitung auch, um es Solid Insurance zu ermöglichen, ihre Verpflichtungen gemäß Gesetz, sonstigen Verordnungen und/oder behördlichen Entscheidungen zu erfüllen. Die personenbezogenen werden in Übereinstimmung mit den geltenden Gesetzen gespeichert.

Beispiele einer solchen Verarbeitung:

- (i) Verarbeitung personenbezogener Daten zur Erfüllung der gesetzlichen Anforderungen ordnungsgemäßer Buchführung,
- (ii) Verarbeitung personenbezogener Daten im Rahmen der Berichterstattung an Skatteverket (die schwedische Steuerbehörde), Polismyndigheten (die schwedische Polizeibehörde), Kronofogden (die schwedische Vollzugsbehörde), Finansinspektionen (Finanzmarktaufsichtsbehörde) und andere schwedische und ausländische Behörden.

Markt- und Kundenanalysen, Betrugsbekämpfung, Beitragsberechnungen, Statistiken, Schadensverhütung und Versicherungsberatungsleistungen sowie Werbung

Darüber hinaus erfolgt eine Verarbeitung personenbezogener Daten im Rahmen von Markt- und Kundenanalysen, die Hintergrundinformationen für die Vermarktung und Geschäftsentwicklung bilden mit dem Ziel, das Produktangebot von Solid Insurance gegenüber ihren Kunden zu verbessern und auch Betrug zu bekämpfen.

Die Daten werden zudem zu Zwecken verarbeitet, die für Versicherungstätigkeiten erforderlich sind, zum Beispiel Beitragsberechnungen, Statistiken und Schadensverhütung. Personenbezogene Daten können auch als Begleitinformationen für die Erbringung von Versicherungsberatungsleistungen verarbeitet werden. Personenbezogene Daten können benutzt werden, um Werbung und Angebote an Sie zu richten, sofern Sie nicht der Direktwerbung widersprochen haben (s. unten). Die Speicherung personenbezogener Daten erfolgt gemäß den anwendbaren Gesetzen.

VERARBEITUNG PERSONENBEZOGENER DATEN DURCH ANDERE PARTEIEN ALS SOLID INSURANCE

Die Verarbeitung personenbezogener Daten kann im Rahmen der anwendbaren Geheimhaltungsvorschriften und für die oben aufgeführten Zwecke durch unsere Konzerngesellschaften erfolgen sowie durch Gesellschaften, mit denen der Konzern bei der Erbringung seiner Leistungen wie zum Beispiel Schadensregulierung, Risikobewertung, Rückversicherung, diverse Analysen etc. zusammenarbeitet. Rechtsgrundlage einer solchen Verarbeitung sind die Erfüllung eines Vertrags durch Solid Insurance oder berechnete Interessen von Solid Insurance. Die Speicherung personenbezogener Daten erfolgt gemäß den anwendbaren Gesetzen.

ÜBERMITTLUNG AN DRITTLÄNDER



In bestimmten Fällen übermittelt Solid Insurance personenbezogene Daten an Länder außerhalb der EU/des EWR („Drittländer“) sowie an ausländische Organisationen. In einem solchen Fall ergreift Solid Försäkring angemessene Maßnahmen um sicherzustellen, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten auf sichere Art und Weise sowie mit einem angemessenen Schutzniveau erfolgt, welches dem innerhalb der EU/des EWR gewährleisteten Schutzniveau gleichwertig ist.

IHRE RECHTE

Sie haben ein Recht auf Auskunft über die personenbezogenen Daten, die Solid Insurance von Ihnen verarbeitet und haben daher Anspruch auf Folgendes:

- a) Erhalt eines Registerauszugs mit Ihren personenbezogenen Daten,
- b) Recht auf Berichtigung fehlerhafter oder unvollständiger Daten,
- c) Recht auf Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung personenbezogener Daten,
- d) Recht, der Verarbeitung zu widersprechen,
- e) sofern Solid Insurance personenbezogene Daten aufgrund eines Vertrags oder einer Einwilligung verarbeitet, haben Sie unter bestimmten Bedingungen das Recht, die personenbezogenen Daten, die Sie Solid Insurance bereitgestellt haben, von Solid Insurance zu erhalten, und Sie haben das Recht, diese einem anderen Verantwortlichen für personenbezogene Daten direkt übermitteln zu lassen, soweit dies technisch machbar ist (Datenübertragbarkeit).

Ihre Anfrage bzw. Ihr Widerspruch gemäß lit. b) bis e) des vorstehenden Absatzes werden von Solid Insurance in jedem Einzelfall geprüft. Im Falle einer solchen Anfrage/eines solchen Widerspruchs wenden Sie sich bitte an den Datenschutzbeauftragten bei Solid Insurance (s. die unten angegebenen Kontaktinformationen).

WIDERSPRUCH GEGEN DIREKTWERBUNG

Sie können sich an Solid Insurance wenden, um Widerspruch gegen Direktwerbung einzulegen („Widerspruch gegen Direktwerbung“). In diesem Fall werden Ihre personenbezogenen Daten nicht zu Werbezwecken verarbeitet, und Sie erhalten keine Werbung. Die Einlegung des Widerspruchs richten Sie bitte an Solid Insurance Customer Services, telefonisch unter +46 (0)771-113 113 oder per E-Mail an kunder@solidab.se.

PROFILING UND VERARBEITUNG AUFGRUND EINES BERECHTIGTEN INTERESSES

In bestimmten Fällen haben Sie das Recht, dem Profiling und der Verarbeitung personenbezogener Daten aufgrund berechtigter Interessen von Solid Insurance zu widersprechen. „Profiling“ bezeichnet die automatisierte Verarbeitung personenbezogener Daten zur Bewertung bestimmter persönlicher Aspekte in Bezug auf eine natürliche Person, insbesondere zur Analyse und Prognose von beispielsweise der wirtschaftlichen Lage, der persönlichen Vorlieben oder Interessen etc. dieser natürlichen Person. Solid Insurance benutzt Profiling zum Beispiel zur Durchführung von Kundenanalysen für Werbezwecke. Sie haben das Recht, dem Profiling zu widersprechen, sofern es sich um Profiling für Werbezwecke handelt.

FRAGEN ZUR VERARBEITUNG PERSONENBEZOGENER DATEN

Bei Fragen zur Verarbeitung personenbezogener Daten wenden Sie sich bitte an Solid Insurance unter den nachfolgenden Kontaktinformationen:

Datenschutzbeauftragter bei Solid Insurance

Telefon: +46 (0)42-38 21 00
E-Mail: DPO@solidab.se
Anschrift: Solid Försäkring
Box 22068
SE-250 22 Helsingborg, Schweden

Im Falle einer Beschwerde können Sie sich auch an Datainspektionen (die schwedische Datenschutzbehörde) wenden.

Datainspektionen
Box 8114
SE-104 20 Stockholm, Schweden

Weitere Informationen zur Verarbeitung personenbezogener Daten durch Solid Insurance entnehmen sie bitte der Website von Solid Insurance unter www.solidab.se.

VERSICHERER

Solid Försäkrings AB
Box 22068
250 22 Helsingborg
Sverige/Schweden
eine Aktiengesellschaft nach schwedischem Recht, eingetragen in Helsingborg, Schweden unter Nr. 516401-8482
Vorstand: Fredrik Carlsson, Jan Samuelsson, Christian Frick
USt-IdNr. SE663000275301

Kundendienst-Telefonnummer: +46 771-113 113
E-Mail: kunder@solidab.se
Homepage: www.solidab.com

Die Hauptgeschäftstätigkeit des Versicherers ist der Betrieb von Versicherungsgeschäften im Bereich der Nicht-Lebensversicherungen.