Reisegepäckversicherung

Solid Insurance

Informationsblatt zu Versicherungsprodukten

Unternehmen: Solid Försäkringsaktiebolag, Schweden **Produkt: Reisegepäckversicherung**

A Swedish public limited liability company with registered office in Helsingborg, registered with commercial register under 516401-8482 and with business address at Box 22068, SE-250 22 Helsingborg. The Swedish Supervisory Authority (Sw. Finansinspektionen) regulates Solid. Identification number: 22090.

Dies ist eine kurze Zusammenfassung des Versicherungsproduktes. Weitere Information finden Sie in der Produktinformation sowie den Versicherungsbedingungen. Möchten Sie die Dokumente zugeschickt bekommen kontaktieren Sie bitte unseren Kundendienst.

Um welche Art von Versicherung handelt es sich?

Entschädigung bei Gepäckverspätung nach 2 Stunden. Entschädigung bei Verlust oder Diebstahl von Gepäck

Was ist versichert?

✓ **Gepäckverspätung**

Der Versicherer leistet Entschädigung wenn aufgegebenes Reisegepäck später am Reiseziel ankommt als der Versicherungsnehmer.

Die Höhe der Entschädigung pro Versicherungsnehmer beträgt:

- Nach 2 Stunden: 100 €
- Nach 4 Stunden: 150 €
- Nach 6 Stunden: 200 €

✓ **Verlust oder Diebstahl von Gepäck**

Verlust oder Diebstahl von Gepäck, max. 700 €

Was ist nicht versichert?

✗ Schmucksachen und Kostbarkeiten, Fotoapparate einschließlich Zubehör, EDV-Geräte und Software einschließlich Zubehör, Filme, Bild-, Ton- und Datenträger, Sportgeräte einschließlich Zubehör

Gibt es Deckungsbeschränkungen?

! Bei Diebstahl von Bargeld oder ähnlichem beträgt die Entschädigung maximal 100 €.

Wo bin ich versichert?

✓ Weltweit

Welche Verpflichtungen habe ich?

– Der Versicherungsschutz ist ausgeschlossen, wenn der Versicherungsnehmer den Versicherungsfall vorsätzlich herbeigeführt hat. Führt der Versicherungsnehmer den Versicherungsfall grob fahrlässig herbei, ist der Versicherer berechtigt, seine Leistung in einem der Schwere des Verschuldens des Versicherungsnehmers entsprechenden Verhältnis zu kürzen.

Wann und wie zahle ich?

Die Versicherungsprämie wird zusammen mit dem Preis der Flugreise gezahlt.

Wann beginnt und endet die Deckung?

Der Versicherungsschutz beginnt mit dem Antritt der versicherten Reise und endet mit der Beendigung der versicherten Reise, spätestens jedoch nach Ablauf eines Zeitraums von 30 Tagen.

Wie kann ich den Vertrag kündigen?

Ein Widerrufsrecht für den Versicherungsvertrag besteht nicht.

PRODUKTINFORMATION SOLID REISEGEPÄCKVERSICHERUNG

Diese Zusammenfassung des Versicherungsschutzes informiert Sie über die Deckung Ihrer Versicherung und enthält die wichtigsten Merkmale, Leistungen, Beschränkungen und Ausschlüsse. Es ist jedoch wichtig, dass Sie den gesamten Vertragstext, die Police und etwaige Nachträge lesen, um umfassend über die Versicherungsbedingungen informiert zu sind.

Der für Ihre Versicherung geltende Deckungsumfang und die Selbstbehalte sind in Ihrer Police angegeben.

Diese Zusammenfassung des Versicherungsschutzes ist nicht Gegenstand des Vertragstexts.

LEISTUNGEN DER VERSICHERUNG

- Entschädigung bei Gepäckverspätung nach 2 Stunden
- Entschädigung bei Verlust oder Diebstahl von Gepäck

DECKUNGSÜBERSICHT

Zusammenfassung des Versicherungsschutzes	
Abschnitt A: Gepäckverspätung	
Nach 2 Stunden	100 €
Nach 4 Stunden	150 €
Nach 6 Stunden	200 €
Abschnitt B: Verlust oder Diebstahl von Gepäck	
Verlust oder Diebstahl von Gepäck	Bis zu 700 €
Bargeld	max. 100 €

Sie können diese Gepäckversicherung abschließen, wenn Sie Ihren ständigen Wohnsitz in einem Land der Europäischen Union (EU) oder des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) haben, ausgenommen Kroatien, wo diese Versicherung nicht erhältlich ist.

Versichert sind alle weltweiten Reisen bis zu einer Dauer von 30 Tagen.

BESCHRÄNKUNGEN

Bei Diebstahl aus dem Kofferraum eines verschlossenen Kraftfahrzeugs, Boots oder ähnlichem beträgt die Entschädigung maximal 350 € pro Versichertem. Diese Beschränkung gilt nicht, wenn die Sache aus einem Safe/Tresor oder aus einem sicher verschlossenen Gepäckfach entwendet wurde.

Bei Diebstahl von Bargeld oder ähnlichem beträgt die Entschädigung maximal 100 €.

ALLGEMEINE AUSSCHLÜSSE

Nicht versichert sind Eigentum/Gepäck, das vergessen oder verlegt wurde, Elektronik, Kameras, Schmuck, Surfbretter und anderes diebstahlgefährdetes Eigentum, Diebstahl, der nicht der Versicherung gemeldet wurde, und Diebstahl von Gepäck aus einem nicht verschlossenen Kraftfahrzeug, Boot oder ähnlichem.

MELDUNG IM SCHADENSFALL

Im Schadensfall wenden Sie sich bitte per E-Mail an Intana Assist: claimsDE@intana-assist.com

Geben Sie dabei Ihren Namen, Ihre Versicherungsnummer/ Buchungsnummer und den Grund für die Schadensmeldung an.

WIDERRUF UND ERSTATTUNG

Bei Versicherungen mit einer vereinbarten Dauer von einem Monat oder weniger besteht kein Widerrufsrecht nach dem schwedischen Gesetz über den Fernabsatz von Finanzdienstleistungen.

Möchte eine versicherte Person von ihrem Widerrufsrecht gemäß dem schwedischen Gesetz für den Fernabsatz und Haustürgeschäfte für eine Versicherung mit einer vereinbarten Dauer von mehr als einem Monat Gebrauch machen, ist Solid oder dessen Vertreter innerhalb von 14 Kalendertagen nach Abschluss des Vertrags in Kenntnis zu setzen. Sofern Sie keine Reise unternommen und keine Schadensfälle gemeldet haben, erhalten Sie eine Erstattung, abzüglich angemessener Verwaltungsgebühren. Nach Ablauf dieser Frist ist keine Erstattung möglich. Dies gilt auch für den Fall der vorzeitigen Rückkehr.

VERARBEITUNG PERSONENBEZOGENER DATEN DURCH SOLID INSURANCE GEMÄSS DER DATENSCHUTZGRUNDVERORDNUNG

Solid Försäkringsaktiebolag (Registernummer 516401-8482) („Solid Insurance“) ist der Verantwortliche für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten. Es ist daher unsere Verpflichtung sicherzustellen, dass die Verarbeitung auf sichere Art und Weise sowie im Einklang mit den einschlägigen Gesetzen und Vorschriften erfolgt.

ERHEBUNG PERSONENBEZOGENER DATEN

Wenn Sie Kunde von Solid Insurance werden oder ein entsprechendes Interesse bekunden, werden Sie gebeten, bestimmte personenbezogene Daten über Sie selbst anzugeben (z.B. Name, Anschrift, Personalausweisnummer, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, berufsbezogene Informationen etc.). Diese Daten werden üblicherweise direkt von Ihnen bezogen, können jedoch auch beispielsweise von einer anderen unserer Konzerngesellschaften, einem unserer Kooperationspartner, einem Versicherungsvermittler oder Ihrem Arbeitgeber bezogen werden. Die Daten können auch aus behördlichen Unterlagen oder anderen privaten oder öffentlichen Registern bezogen oder ergänzt und aktualisiert werden. Zudem kann es sein dass, Solid Insurance Telefongespräche aufzeichnet, E-Mail-Korrespondenz speichert oder auf andere Weise Ihre Interaktion und Kommunikation mit Solid Försäkring dokumentiert.

ZWECK

Solid Insurance verarbeitet personenbezogene Daten für die nachstehend in dieser Ziffer angegebenen Zwecke. Diese Verarbeitung ist für die folgenden Zwecke erforderlich:

<u>Ausarbeitung und Verwaltung von Verträgen</u>

Hauptzweck der Verarbeitung personenbezogener Daten durch Solid Insurance ist die Erhebung, Überprüfung und Erfassung personenbezogener Daten vor Abschluss eines Vertrags mit Ihnen als Kunde sowie die Dokumentierung, Verwaltung und Durchführung abgeschlossener Verträge. Ihre personenbezogenen Daten werden höchstens für drei Monate gespeichert, wenn kein Vertrag zwischen Ihnen und Solid Insurance zustande kommt. Die personenbezogenen Daten werden für die Laufzeit und Zahlungsdauer des Versicherungsvertrags gespeichert, d.h. für den zur Erfüllung unserer Vereinbarung mit Ihnen erforderlichen Zeitraum, der im Einklang mit den gesetzlichen Verjährungsfristen steht.

<u>Erfüllung von Verpflichtungen aus Gesetzen, sonstigen Verordnungen und/oder behördlichen Entscheidungen</u>

Im Rahmen des vorstehenden Absatzes (Ausarbeitung und Verwaltung von Verträgen) erfolgt eine Datenverarbeitung auch, um es Solid Insurance zu ermöglichen, ihre Verpflichtungen gemäß Gesetz, sonstigen Verordnungen und/oder behördlichen Entscheidungen zu erfüllen. Die personenbezogenen werden in Übereinstimmung mit den geltenden Gesetzen gespeichert.

Beispiele einer solchen Verarbeitung:

(i) Verarbeitung personenbezogener Daten zur Erfüllung der gesetzlicher Anforderungen ordnungsgemäßer Buchführung,

(ii) Verarbeitung personenbezogener Daten im Rahmen der Berichterstattung an Skatteverket (die schwedische Steuerbehörde), Polismyndigheten (die schwedische Polizeibehörde), Kronofogden (die schwedische Vollzugsbehörde), Finansinspektionen

2402 FoE Bagage DEU

Solid Insurance

Postanschrift Solid Insurance, Box 22068, SE-250 22 Helsingborg, Schweden **Telefon** +46 771 113 113
E-Mail info@solidab.se **Web** www.solidab.com

(Finanzmarktaufsichtsbehörde) und andere schwedische und ausländische Behörden.

Markt- und Kundenanalysen, Betrugsbekämpfung, Beitragsberechnungen, Statistiken, Schadensverhütung und Versicherungsberatungsleistungen sowie Werbung
Darüber hinaus erfolgt eine Verarbeitung personenbezogener Daten im Rahmen von Markt- und Kundenanalysen, die Hintergrundinformationen für die Vermarktung und Geschäftsentwicklung bilden mit dem Ziel, das Produktangebot von Solid Insurance gegenüber ihren Kunden zu verbessern und auch Betrug zu bekämpfen.

Die Daten werden zudem zu Zwecken verarbeitet, die für Versicherungstätigkeiten erforderlich sind, zum Beispiel Beitragsberechnungen, Statistiken und Schadensverhütung. Personenbezogene Daten können auch als Begleitinformationen für die Erbringung von Versicherungsberatungsleistungen verarbeitet werden. Personenbezogene Daten können benutzt werden, um Werbung und Angebote an Sie zu richten, sofern Sie nicht der Direktwerbung widersprochen haben (s. unten). Die Speicherung personenbezogener Daten erfolgt gemäß den anwendbaren Gesetzen.

VERARBEITUNG PERSONENBEZOGENER DATEN DURCH ANDERE PARTEIEN ALS SOLID INSURANCE

Die Verarbeitung personenbezogener Daten kann im Rahmen der anwendbaren Geheimhaltungsvorschriften und für die oben aufgeführten Zwecke durch unsere Konzerngesellschaften erfolgen sowie durch Gesellschaften, mit denen der Konzern bei der Erbringung seiner Leistungen wie zum Beispiel Schadensregulierung, Risikobewertung, Rückversicherung, diverse Analysen etc. zusammenarbeitet. Rechtsgrundlage einer solchen Verarbeitung sind die Erfüllung eines Vertrags durch Solid Insurance oder berechtigte Interessen von Solid Insurance. Die Speicherung personenbezogener Daten erfolgt gemäß den anwendbaren Gesetzen.

ÜBERMITTLUNG AN DRITTLÄNDER

In bestimmten Fällen übermittelt Solid Insurance personenbezogene Daten an Länder außerhalb der EU/des EWR („Drittländer") sowie an ausländische Organisationen. In einem solchen Fall ergreift Solid Försäkring angemessene Maßnahmen um sicherzustellen, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten auf sichere Art und Weise sowie mit einem angemessenen Schutzniveau erfolgt, welches dem innerhalb der EU/des EWR gewährleisteten Schutzniveau gleichwertig ist.

IHRE RECHTE

Sie haben ein Recht auf Auskunft über die personenbezogenen Daten, die Solid Insurance von Ihnen verarbeitet und haben daher Anspruch auf Folgendes:

a) Erhalt eines Registerauszugs mit Ihren personenbezogenen Daten,
b) Recht auf Berichtigung fehlerhafter oder unvollständiger Daten,
c) Recht auf Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung personenbezogener Daten,
d) Recht, der Verarbeitung zu widersprechen,
e) sofern Solid Insurance personenbezogene Daten aufgrund eines Vertrags oder einer Einwilligung verarbeitet, haben Sie unter bestimmten Bedingungen das Recht, die personenbezogenen Daten, die Sie Solid Insurance bereitgestellt haben, von Solid Insurance zu erhalten, und Sie haben das Recht, diese einem anderen Verantwortlichen für personenbezogene Daten direkt übermitteln zu lassen, soweit dies technisch machbar ist (Datenübertragbarkeit).

Ihre Anfrage bzw. Ihr Widerspruch gemäß lit. b) bis e) des vorstehenden Absatzes werden von Solid Insurance in jedem Einzelfall geprüft. Im Falle einer solchen Anfrage/eines solchen Widerspruchs wenden Sie sich bitte an den Datenschutzbeauftragten bei Solid Insurance (s. die unten angegebenen Kontaktinformationen).

WIDERSPRUCH GEGEN DIREKTWERBUNG

Sie können sich an Solid Insurance wenden, um Widerspruch gegen Direktwerbung einzulegen („Widerspruch gegen Direktwerbung"). In diesem Fall werden Ihre personenbezogenen Daten nicht zu Werbezwecken verarbeitet, und Sie erhalten keine Werbung. Die Einlegung des Widerspruchs richten Sie bitte an Solid Insurance Customer Services, telefonisch unter +46 (0)771-113 113 oder per E-Mail an *kunder@solidab.se*.

PROFILING UND VERARBEITUNG AUFGRUND EINES BERECHTIGTEN INTERESSES

In bestimmten Fällen haben Sie das Recht, dem Profiling und der Verarbeitung personenbezogener Daten aufgrund berechtigter Interessen von Solid Insurance zu widersprechen. „Profiling" bezeichnet die automatisierte Verarbeitung personenbezogener Daten zur Bewertung bestimmter persönlicher Aspekte in Bezug auf eine natürliche Person, insbesondere zur Analyse und Prognose von beispielsweise der wirtschaftlichen Lage, der persönlichen Vorlieben oder Interessen etc. dieser natürlichen Person. Solid Insurance benutzt Profiling zum Beispiel zur Durchführung von Kundenanalysen für Werbezwecke. Sie haben das Recht, dem Profiling zu widersprechen, sofern es sich um Profiling für Werbezwecke handelt.

FRAGEN ZUR VERARBEITUNG PERSONENBEZOGENER DATEN

Bei Fragen zur Verarbeitung personenbezogener Daten wenden Sie sich bitte an Solid Insurance unter den nachfolgenden Kontaktinformationen:

Datenschutzbeauftragter bei Solid Insurance

Telefon:	+46 (0)42-623 60 00
E-Mail:	DPO@solidab.se
Anschrift:	Solid Insurance Box 22068 SE-250 22 Helsingborg, Schweden

Im Falle einer Beschwerde können Sie sich auch an Datainspektionen (die schwedische Datenschutzbehörde) wenden.

Datainspektionen
Box 8114
SE-104 20 Stockholm, Schweden

Weitere Informationen zur Verarbeitung personenbezogener Daten durch Solid Insurance entnehmen sie bitte der Website von Solid Insurance unter www.solidab.se.

BESCHWERDEN

Sollten Sie mit unserem Service nicht zufrieden sein, wenden Sie sich bitte schriftlich an uns. Wir werden den Eingang Ihrer Beschwerde sofort bestätigen und Ihnen mitteilen, wie wir weiter verfahren und was Sie tun müssen. Wir halten Sie über die weitere Bearbeitung Ihrer Beschwerde auf dem Laufenden.

Wenn Sie uns eine Beschwerde mitteilen möchten, wenden Sie sich bitte schriftlich an uns:

Intana c/o Solid Insurance
Sussex House
Perrymount Road
Haywards Heath
West Sussex
RH16 1DN
Grossbritannien

E-mail: claimsDE@intana-assist.co

VERSICHERER

Solid Insurance (Solid Försäkringsaktiebolag)
Box 22068
250 22 Helsingborg
Sverige/Schweden

eine Aktiengesellschaft nach schwedischem Recht, eingetragen in Helsingborg, Schweden unter Nr. 516401-8482
Vorstand: Fredrik Carlsson, Jan Samuelsson, Christian Frick

USt-IdNr. SE663000275301
Kundendienst-Telefonnummer: +46 771-113 113
E-Mail: kunder@solidab.se
Homepage: www.solidab.com

Die Hauptgeschäftstätigkeit des Versicherers ist der Betrieb von Versicherungsgeschäften im Bereich der Nicht-Lebensversicherungen.