

## Informationsblatt zu Versicherungsprodukten

Unternehmen: Solid Försäkringsaktiebolag, Schweden Produkt: Auslandsreisekrankenversicherung

A Swedish public limited liability company with registered office in Helsingborg, registered with commercial register under 516401-8482 and with business address at Box 22068, SE-250 22 Helsingborg. The Swedish Supervisory Authority (Sw. Finansinspektionen) regulates solid. Identification number: 22090.

Dies ist eine kurze Zusammenfassung des Versicherungsproduktes. Weitere Information finden Sie in der Produktinformation sowie den Versicherungsbedingungen. Möchten Sie die Dokumente zugeschickt bekommen kontaktieren Sie bitte unseren Kundendienst.

### Um welche Art von Versicherung handelt es sich?

Diese Reisekrankenversicherung gewährt Ihnen Schutz bei medizinischen Notfallbehandlungen und Krankenhausaufenthalten im Ausland, sowie einem eventuellen Krankenrücktransport. Darüber hinaus enthält die Versicherung eine Privathaftpflicht sowie Versicherungsschutz bei Reiseverspätungen, Reiseunterbrechungen, verzögerter Gepäckzustellung und Verlust des Reisepasses.



#### Was ist versichert?

##### ✓ Verspätete Abreise/Abbruch

- Verspätete Abreise, max. 240 €
- für jede volle 12-stündige Verspätung, 20 €
- Abbruch, 500 €

##### ✓ Reisestörung

Verspätung über 4 Stunden, max. 150 €

##### ✓ Gepäckverspätung

Verspätetes Eintreffen des Gepäcks (max. nach 12 Stunden), 200 €

##### ✓ Medizinische Notfälle und sonstige Kosten

- Medizinische Behandlungskosten, max. 100 000 €
- Rücktransport, max. 5 000€
- Schmerzstillende Zahnbehandlung in Notfällen, max. 200 €
- Transport zum Krankenhaus, sofern nicht kostenfrei
- Krankenhausbesuch von einem Verwandten/Freund, wenn Sie allein reisen und in ein Krankenhaus eingewiesen werden, Economy-Flug + 75 €/ Tag, max. 10 Tage
- Aufenthaltsverlängerung nach mediz. Behandlung (Versicherte Person/Begleiter, 150 €/Tag, max. 1 500 €)
- Kinderrückholung, Economy-Flug + 150 €/ Tag, max. 3 Tage

##### ✓ Krankenhaustagegeld

Krankenhaustagegeld max. 125 €, pro Tag 25 €

##### ✓ Reisepass

Verlust oder Diebstahl von Reisepass, Personalausweis oder Visum, max. 400 €

##### ✓ Privathaftpflicht

Privathaftpflicht, max. 100 000 €. Prozesskosten enthalten.



#### Was ist nicht versichert?

✗ Schmucksachen und Kostbarkeiten, Fotoapparate einschließlich Zubehör, EDV-Geräte und Software einschließlich Zubehör, Filme, Bild-, Ton- und Datenträger, Sportgeräte einschließlich Zubehör

✗ Beschwerden und Diagnosen die bereits bei Buchung der Reise bekannt sind



#### Gibt es Deckungsbeschränkungen?

! Die Selbstbeteiligung bei Reiseabbruch, medizinischen Behandlungskosten, Privathaftpflicht, Reisepass und Zahnbehandlung beträgt 75 €.



## Wo bin ich versichert?

✓ Weltweit



## Welche Verpflichtungen habe ich?

Der Versicherungsschutz ist ausgeschlossen, wenn der Versicherungsnehmer den Versicherungsfall vorsätzlich herbeigeführt hat. Führt der Versicherungsnehmer den Versicherungsfall grob fahrlässig herbei, ist der Versicherer berechtigt seine Leistung in einem der Schwere des Verschuldens des Versicherungsnehmers entsprechenden Verhältnis zu kürzen.



## Wann und wie zahle ich?

Die Versicherungsprämie wird zusammen mit dem Preis der Flugreise gezahlt.



## Wann beginnt und endet die Deckung?

Der Versicherungsschutz beginnt mit dem Antritt der versicherten Reise und endet mit der Beendigung der versicherten Reise, spätestens jedoch nach Ablauf eines Zeitraums von 28 Tagen.



## Wie kann ich den Vertrag kündigen?

Bei Versicherungen mit einer vereinbarten Dauer von einem Monat oder weniger besteht kein Widerrufsrecht nach dem schwedischen Gesetz über den Fernabsatz von Finanzdienstleistungen.

# PRODUKTINFORMATION, AUSLANDSREISEKRANKENVERSICHERUNG

Diese Zusammenfassung des Versicherungsschutzes informiert Sie über die Deckung Ihrer Versicherung und enthält die wichtigsten Merkmale, Leistungen, Beschränkungen und Ausschlüsse. Es ist jedoch wichtig, dass Sie den gesamten Vertragstext, die Police und etwaige Nachträge lesen, um umfassend über die Versicherungsbedingungen informiert zu sind.

## LEISTUNGEN DER VERSICHERUNG

- Medizinische Notfallhilfe mit 24-Stunden-Service
- Krankentransport
- Entschädigung bei Gepäckverspätung
- Entschädigung bei verspäteter Abreise
- Diebstahl oder Verlust von Reisedokumenten
- Privathaftpflicht

## DECKUNGSÜBERSICHT

Zusammenfassung des Versicherungsschutzes		Selbst-behalt
Abschnitt A: Verspätete Abreise/Abbruch		
Verspätete Abreise (max.)	240 €	
für jede volle 12-stündige Verspätung	20 €	
Abbruch	500 €	75 €
Abschnitt B: Reisestörung		
Verspätung über 4 Stunden (max.)	150 €	
Abschnitt C: Gepäckverspätung		
Verspätetes Eintreffen des Gepäcks (max. nach 12 Stunden)	200 €	
Abschnitt D: Medizinische Notfälle und sonstige Kosten		
Medizinische Behandlungskosten	100.000 €	75 €
Rücktransport	5.000 €	
Schmerzstillende Zahnbehandlung in Notfällen	200 €	75 €
Transport zum Krankenhaus, sofern nicht kostenfrei	Enthalten	
Krankenhausbesuch von einem Verwandten/Freund, wenn Sie allein reisen und in ein Krankenhaus eingewiesen werden	Economy-Flug + 75 €/Tag, max. 10 Tage	
Aufenthaltsverlängerung nach med. Behandlung (Versicherte Person/Begleiter)	150 €/Tag, max. 1.500 €	
Kinderrückholung	Economy-Flug + 150 €/Tag, max. 3 Tage	
Abschnitt E: Krankenhaustagegeld		
Krankenhaustagegeld (max.)	125 €	
pro Tag	25 €	
Abschnitt F: Reisepass		
Verlust oder Diebstahl von Reisepass, Personalausweis oder Visum	400 €	75 €
Abschnitt G: Privathaftpflicht		
Privathaftpflicht	100.000 €	500 €
Prozesskosten	Oben enthalten	

Sie können diese Auslandskrankenversicherung abschließen, wenn Sie Ihren ständigen Wohnsitz in einem Land der Europäischen Union (EU) oder des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) haben, ausgenommen Kroatien, wo diese Versicherung nicht erhältlich ist.

Diese Versicherung kann von Versicherungsnehmern bis zum und einschließlich des Alters von 65 Jahren abgeschlossen werden. Versichert sind alle weltweiten Reisen bis zu einer Dauer von 28 Tagen.

Reisen in Länder oder bestimmte Gebiete oder zu Veranstaltungen, für die das Auswärtige Amt oder die Weltgesundheitsorganisation eine Reisewarnung herausgegeben hat, sind nicht versichert.

## ALLGEMEINE AUSSCHLÜSSE

Kriegsrisiken, Bürgerunruhen, Terrorismus (dieser Ausschluss findet jedoch keine Anwendung auf die Abschnitte D – Medizinische Notfälle und sonstige Kosten und E – Krankenhaus Tagegeld, es sei denn, diese werden durch nukleare, chemische oder biologische Angriffe verursacht), Überschallknall, radioaktive Kontamination, Verletzungen, die vorsätzlich herbeigeführt wurden, Lösungsmittel-, Drogen- oder Alkoholmissbrauch. Ungesetzliche Handlungen und daraus resultierende Verfahren gegen Sie.

Darüber hinaus sind verschiedene Sportarten und Aktivitäten ausgeschlossen – siehe dazu den Abschnitt „Allgemeine Ausschlüsse“ und den Abschnitt „Sportarten und andere Aktivitäten“ im Vertragstext.

## EN MELDUNG IM SCHADENSFALL

Sofern kein medizinischer Notfall vorliegt, wenden Sie sich bitte per E-Mail an Intana Assist: [claimsDE@intana-assist.com](mailto:claimsDE@intana-assist.com).

Geben Sie dabei Ihren Namen, Ihre Versicherungsnummer/ Buchungsnummer und den Grund für die Schadensmeldung an.

## NOTRUFNUMMER

Rufen Sie in medizinischen Notfällen Intana Assist unter +44 (0)208 865 3051 an.

## WIDERRUF UND ERSTATTUNG

Bei Versicherungen mit einer vereinbarten Dauer von einem Monat oder weniger besteht kein Widerrufsrecht nach dem schwedischen Gesetz über den Fernabsatz von Finanzdienstleistungen.

Möchte eine versicherte Person von ihrem Widerrufsrecht gemäß dem schwedischen Gesetz für den Fernabsatz und Haustürgeschäfte für eine Versicherung mit einer vereinbarten Dauer von mehr als einem Monat Gebrauch machen, ist Solid oder dessen Vertreter innerhalb von 14 Kalendertagen nach Abschluss des Vertrags in Kenntnis zu setzen. Sofern Sie keine Reise unternommen und keine Schadensfälle gemeldet haben, erhalten Sie eine Erstattung, abzüglich angemessener Verwaltungsgebühren. Nach Ablauf dieser Frist ist keine Erstattung möglich. Dies gilt auch für den Fall der vorzeitigen Rückkehr.

## VERARBEITUNG PERSONENBEZOGENER DATEN DURCH SOLID INSURANCE GEMÄSS DER DATENSCHUTZGRUNDVERORDNUNG

Solid Försäkringsaktiebolag (Registernummer 516401-8482) („Solid Insurance“) ist der Verantwortliche für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten. Es ist daher unsere Verpflichtung sicherzustellen, dass die Verarbeitung auf sichere Art und Weise sowie im Einklang mit den einschlägigen Gesetzen und Vorschriften erfolgt.

## ERHEBUNG PERSONENBEZOGENER DATEN

Wenn Sie Kunde von Solid Insurance werden oder ein entsprechendes Interesse bekunden, werden Sie gebeten, bestimmte personenbezogene Daten über Sie selbst anzugeben (z.B. Name, Anschrift, Personalausweisnummer, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, berufsbezogene Informationen etc.). Diese Daten werden üblicherweise direkt von Ihnen bezogen, können jedoch

auch beispielsweise von einer anderen unserer Konzerngesellschaften, einem unserer Kooperationspartner, einem Versicherungsvermittler oder Ihrem Arbeitgeber bezogen werden. Die Daten können auch aus behördlichen Unterlagen oder anderen privaten oder öffentlichen Registern bezogen oder ergänzt und aktualisiert werden. Zudem kann es sein dass, Solid Insurance Telefongespräche aufzeichnet, E-Mail-Korrespondenz speichert oder auf andere Weise Ihre Interaktion und Kommunikation mit Solid Försäkring dokumentiert.

## ZWECK

Solid Insurance verarbeitet personenbezogene Daten für die nachstehend in dieser Ziffer angegebenen Zwecke. Diese Verarbeitung ist für die folgenden Zwecke erforderlich:

### Ausarbeitung und Verwaltung von Verträgen

Hauptzweck der Verarbeitung personenbezogener Daten durch Solid Insurance ist die Erhebung, Überprüfung und Erfassung personenbezogener Daten vor Abschluss eines Vertrags mit Ihnen als Kunde sowie die Dokumentierung, Verwaltung und Durchführung abgeschlossener Verträge. Ihre personenbezogenen Daten werden höchstens für drei Monate gespeichert, wenn kein Vertrag zwischen Ihnen und Solid Insurance zustande kommt. Die personenbezogenen Daten werden für die Laufzeit und Zahlungsdauer des Versicherungsvertrags gespeichert, d.h. für den zur Erfüllung unserer Vereinbarung mit Ihnen erforderlichen Zeitraum, der im Einklang mit den gesetzlichen Verjährungsfristen steht.

### Erfüllung von Verpflichtungen aus Gesetzen, sonstigen Verordnungen und/oder behördlichen Entscheidungen

Im Rahmen des vorstehenden Absatzes (Ausarbeitung und Verwaltung von Verträgen) erfolgt eine Datenverarbeitung auch, um es Solid Insurance zu ermöglichen, ihre Verpflichtungen gemäß Gesetz, sonstigen Verordnungen und/oder behördlichen Entscheidungen zu erfüllen. Die personenbezogenen werden in Übereinstimmung mit den geltenden Gesetzen gespeichert.

Beispiele einer solchen Verarbeitung:

- (i) Verarbeitung personenbezogener Daten zur Erfüllung der gesetzlichen Anforderungen ordnungsgemäßer Buchführung,
- (ii) Verarbeitung personenbezogener Daten im Rahmen der Berichterstattung an Skatteverket (die schwedische Steuerbehörde), Polismyndigheten (die schwedische Polizeibehörde), Kronofogden (die schwedische Vollzugsbehörde), Finansinspektionen (Finanzmarktaufsichtsbehörde) und andere schwedische und ausländische Behörden.

### Markt- und Kundenanalysen, Betrugsbekämpfung, Beitragsberechnungen, Statistiken, Schadensverhütung und Versicherungsberatungsleistungen sowie Werbung

Darüber hinaus erfolgt eine Verarbeitung personenbezogener Daten im Rahmen von Markt- und Kundenanalysen, die Hintergrundinformationen für die Vermarktung und Geschäftsentwicklung bilden mit dem Ziel, das Produktangebot von Solid Insurance gegenüber ihren Kunden zu verbessern und auch Betrug zu bekämpfen.

Die Daten werden zudem zu Zwecken verarbeitet, die für Versicherungstätigkeiten erforderlich sind, zum Beispiel Beitragsberechnungen, Statistiken und Schadensverhütung. Personenbezogene Daten können auch als Begleitinformationen für die Erbringung von Versicherungsberatungsleistungen verarbeitet werden. Personenbezogene Daten können benutzt werden, um Werbung und Angebote an Sie zu richten, sofern Sie nicht der Direktwerbung widersprochen haben (s. unten). Die Speicherung personenbezogener Daten erfolgt gemäß den anwendbaren Gesetzen.

## VERARBEITUNG PERSONENBEZOGENER DATEN DURCH ANDERE PARTEIEN ALS SOLID INSURANCE

Die Verarbeitung personenbezogener Daten kann im Rahmen der anwendbaren Geheimhaltungsvorschriften und für die oben aufgeführten Zwecke durch unsere Konzerngesellschaften erfolgen sowie durch Gesellschaften, mit denen der Konzern bei der Erbringung seiner Leistungen wie zum Beispiel Schadensregulierung, Risikobewertung, Rückversicherung, diverse Analysen etc. zusammenarbeitet. Rechtsgrundlage einer solchen Verarbeitung sind die Erfüllung eines Vertrags durch Solid Insurance oder berechnete Interessen von Solid Insurance. Die Speicherung personenbezogener Daten erfolgt gemäß den anwendbaren Gesetzen.

## ÜBERMITTLUNG AN DRITTLÄNDER

In bestimmten Fällen übermittelt Solid Insurance personenbezogene Daten an Länder außerhalb der EU/des EWR („Drittländer“) sowie an ausländische Organisationen. In einem solchen Fall ergreift Solid Försäkring angemessene Maßnahmen um sicherzustellen, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten auf sichere Art und Weise sowie mit einem angemessenen Schutzniveau erfolgt, welches dem innerhalb der EU/des EWR gewährleisteten Schutzniveau gleichwertig ist.

## IHRE RECHTE

Sie haben ein Recht auf Auskunft über die personenbezogenen Daten, die Solid Insurance von Ihnen verarbeitet und haben daher Anspruch auf Folgendes:

- a) Erhalt eines Registerauszugs mit Ihren personenbezogenen Daten,
- b) Recht auf Berichtigung fehlerhafter oder unvollständiger Daten,
- c) Recht auf Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung personenbezogener Daten,
- d) Recht, der Verarbeitung zu widersprechen,
- e) sofern Solid Insurance personenbezogene Daten aufgrund eines Vertrags oder einer Einwilligung verarbeitet, haben Sie unter bestimmten Bedingungen das Recht, die personenbezogenen Daten, die Sie Solid Insurance bereitgestellt haben, von Solid Insurance zu erhalten, und Sie haben das Recht, diese einem anderen Verantwortlichen für personenbezogene Daten direkt übermitteln zu lassen, soweit dies technisch machbar ist (Datenübertragbarkeit).

Ihre Anfrage bzw. Ihr Widerspruch gemäß lit. b) bis e) des vorstehenden Absatzes werden von Solid Insurance in jedem Einzelfall geprüft. Im Falle einer solchen Anfrage/eines solchen Widerspruchs wenden Sie sich bitte an den Datenschutzbeauftragten bei Solid Insurance (s. die unten angegebenen Kontaktinformationen).

## WIDERSPRUCH GEGEN DIREKTWERBUNG

Sie können sich an Solid Insurance wenden, um Widerspruch gegen Direktwerbung einzulegen („Widerspruch gegen Direktwerbung“). In diesem Fall werden Ihre personenbezogenen Daten nicht zu Werbezwecken verarbeitet, und Sie erhalten keine Werbung. Die Einlegung des Widerspruchs richten Sie bitte an Solid Insurance Customer Services, telefonisch unter +46 (0)771-113 113 oder per E-Mail an [kunder@solidab.se](mailto:kunder@solidab.se).

## PROFILING UND VERARBEITUNG AUFGRUND EINES BERECHTIGTEN INTERESSES

In bestimmten Fällen haben Sie das Recht, dem Profiling und der Verarbeitung personenbezogener Daten aufgrund berechtigter Interessen von Solid Insurance zu widersprechen. „Profiling“ bezeichnet die automatisierte Verarbeitung personenbezogener Daten zur Bewertung bestimmter persönlicher Aspekte in Bezug auf eine natürliche Person, insbesondere zur Analyse und Prognose von beispielsweise der wirtschaftlichen Lage, der persönlichen Vorlieben oder Interessen etc. dieser natürlichen Person. Solid Insurance

benutzt Profiling zum Beispiel zur Durchführung von Kundenanalysen für Werbezwecke. Sie haben das Recht, dem Profiling zu widersprechen, sofern es sich um Profiling für Werbezwecke handelt.

## **FRAGEN ZUR VERARBEITUNG PERSONENBEZOGENER DATEN**

Bei Fragen zur Verarbeitung personenbezogener Daten wenden Sie sich bitte an Solid Insurance unter den nachfolgenden Kontaktinformationen:

### Datenschutzbeauftragter bei Solid Insurance

Telefon: +46 (0)42-38 21 00  
E-Mail: DPO@solidab.se  
Anschrift: Solid Försäkring  
Box 22068  
SE-250 22 Helsingborg, Schweden

Im Falle einer Beschwerde können Sie sich auch an Datainspektionen (die schwedische Datenschutzbehörde) wenden.

Datainspektionen  
Box 8114  
SE-104 20 Stockholm, Schweden

Weitere Informationen zur Verarbeitung personenbezogener Daten durch Solid Insurance entnehmen sie bitte der Website von Solid Insurance unter [www.solidab.se](http://www.solidab.se).

## **BESCHWERDEN**

Sollten Sie mit unserem Service nicht zufrieden sein, wenden Sie sich bitte schriftlich an uns. Wir werden den Eingang Ihrer Beschwerde sofort bestätigen und Ihnen mitteilen, wie wir weiter verfahren und was Sie tun müssen. Wir halten Sie über die weitere Bearbeitung Ihrer Beschwerde auf dem Laufenden.

Wenn Sie uns eine Beschwerde mitteilen möchten, wenden Sie sich bitte schriftlich an uns:

Intana c/o Solid Insurance  
Sussex House  
Perrymount Road  
Haywards Heath  
West Sussex  
RH16 1DN  
Grossbritannien

E-mail: [claimsDE@intana-assist.com](mailto:claimsDE@intana-assist.com)

## **VERSICHERER**

Solid Försäkrings AB  
Box 22068  
250 22 Helsingborg  
Sverige/Schweden  
eine Aktiengesellschaft nach schwedischem Recht, eingetragen in Helsingborg, Schweden unter Nr. 516401-8482  
Vorstand: Fredrik Carlsson, Jan Samuelsson, Christian Frick  
USt-IdNr. SE663000275301

Kundendienst-Telefonnummer: +46 771-113 113  
E-Mail: [kunder@solidab.se](mailto:kunder@solidab.se)  
Homepage: [www.solidab.com](http://www.solidab.com)

*Die Hauptgeschäftstätigkeit des Versicherers ist der Betrieb von Versicherungsgeschäften im Bereich der Nicht-Lebensversicherungen.*