

PRODUKTINFORMATION REISERÜCKTRITTSVERSICHERUNG

Diese Zusammenfassung des Versicherungsschutzes informiert Sie über die Leistungen Ihrer Versicherung und beschreibt die wichtigsten Leistungen, Beschränkungen und Ausschlüsse. Wir möchten Sie jedoch darauf hinweisen den gesamten Vertragstext, die Police sowie etwaige Nachträge zu lesen, um umfassend über die Versicherungsbedingungen informiert zu sein.

Informationen zum geltenden Deckungsumfang sowie zur Selbstbeteiligung entnehmen Sie bitte Ihrer Police.

Diese Zusammenfassung des Versicherungsschutzes ist kein Bestandteil des Vertragstexts.

LEISTUNGEN DER VERSICHERUNG

- Reiserücktrittsversicherung

DECKUNGSÜBERSICHT

Wir leisten Erstattung, wenn Sie aufgrund eines der folgenden unvorhergesehenen Ereignisse nicht an einer geplanten Flug teilnehmen können:

- Unerwartete schwere Krankheit oder schwere Unfallverletzung, die Sie selbst, einen Ihrer Mitreisenden (der auf der gleichen Buchungsbestätigung angegeben ist) oder nahen Verwandten trifft, und es Ihnen vom behandelnden Arzt empfohlen und bescheinigt wird, die geplante Flug aufgrund dessen nicht anzutreten.
- Tod des Versicherungsnehmers, eines Mitreisenden (der auf der gleichen Buchungsbestätigung angegeben ist), oder eines nahen Verwandten

Die Reiserücktrittsversicherung muss zum Zeitpunkt der Buchung der Flug abgeschlossen und bezahlt werden. Die beschriebene Deckung tritt mit der Buchung in Kraft und erlischt mit Reisebeginn, gerechnet ab dem ursprünglich gebuchten Abreisetag. Alle in der Buchung angegebenen Mitreisenden müssen einen eigenen Reiserücktrittsschutz abgeschlossen haben, damit dieser bei Stornierung einer Buchung geltend gemacht werden kann.

Sie können diese Reiserücktrittsversicherung abschließen, wenn Sie Ihren ständigen Wohnsitz in einem Land der Europäischen Union (EU) oder des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) haben, ausgenommen Kroatien, wo diese Versicherung nicht erhältlich ist.

EINSCHRÄNKUNGEN

Eine Stornierung muss mindestens zwei Stunden vor Abflug erfolgen, damit ein Reiserücktrittsschutz aus dieser Versicherung geltend gemacht werden kann. Der Reiserücktrittsschutz erlischt mit Beginn der Flug. Fluggesellschaften, Hotel- oder Mietwagenanbieter müssen direkt kontaktiert werden, wenn Stornierungen außerhalb unserer Telefonzeiten erfolgen.

Wenn eine Flug gegen Vorlage eines gültigen ärztlichen Attests storniert wird, werden die gesamten Kosten der Buchung erstattet, mit Ausnahme einer Bearbeitungsgebühr von 45 EUR pro Person. Wir erstatten keine Stornogebühren oder bereits bezahlte Gebühren, Entgelte und Versicherungsprämien (ausgenommen Reisekrankenversicherungen). Der maximale Betrag, der Ihnen im Falle einer Stornierung durch diese Reiserücktrittsversicherung erstattet wird beträgt 2500 EUR pro Person und / oder 5000 EUR pro Flug.

Mit "nahe Verwandten" meint man in diesen Versicherungsbedingungen den Ehemann, Ehefrau, Kinder, Enkel, Geschwister, Eltern, Großeltern oder Schwiegereltern des Versicherten oder eine Person, mit der der Versicherte in eheähnlicher Gemeinschaft zusammenlebt.

ALLGEMEINE AUSSCHLÜSSE

Folgendes ist in diesem Kündigungsschutz nicht enthalten:

- Leistungserstattungen die von anderen Stellen bezogen werden können, wie z. B. andere Kündigungsschutz- oder Versicherungsleistungen;
- Krankheit, Unfall oder Verletzung, von der Sie Kenntnis hatten (d.h. die bei Ihnen diagnostiziert waren), als Sie den Kündigungsschutz abgeschlossen haben;
- chronische Krankheiten/ Infektionen oder psychische Störungen, ausgenommen wenn der Erkrankte innerhalb der letzten sechs Monate vor Zeitpunkt der Buchung der Flug

vollständig frei von Symptomen/ Problemen war. Ist der Reiseabbruch einer dieser Symptome geschuldet, muss die Diagnose von einem Spezialisten bestätigt werden;

- Krankheit, Unfall oder andere Folgeerscheinungen aufgrund von Schwangerschaft oder Geburt;
- Komplikationen verursacht durch Alkohol, anderen Rauschmitteln, Beruhigungsmittel oder Betäubungsmittel;
- Kosten, die dadurch entstehen, dass der Versicherte das Reisearrangement nicht unmittelbar storniert hat;
- der Zweck der Flug nicht mehr besteht;
- Komplikationen aufgrund von persönlich ausgewählten Verfahren und Behandlungen, wie Schönheitsoperationen;
- alle zusätzlichen Reisearrangements, die nicht in der Bestätigung enthalten sind, wie Theaterkarten und dergleichen;
- Flugphobie / Flugangst.

MELDUNG IM SCHADENSFALL

Was benötigen wir von Ihnen?

Der Stornoschutz gilt nur zusammen mit einem gültigen ärztlichen Attest. Dieses muss innerhalb von fünf Werktagen nach Stornierung bei uns eingehen. Das ärztliche Attest muss von einem unparteiischen, behandelnden Arzt ausgefüllt werden und den Namen, die Kontaktdaten und den Stempel des Arztes tragen. Ist kein Stempel vorhanden, ist eine Kopie des Arztausweises beizufügen.

Die folgenden Informationen müssen ebenfalls im ärztlichen Attest enthalten sein.

- Datum der Untersuchung
- Untersuchungsergebnisse
- Diagnose
- andere Originalbescheinigungen/ -dokumente, die für die Beurteilung des Anspruchs von Bedeutung sein können
- die Tatsache, dass die Krankheit akut ist und den Patienten davon abhält, die Reise durchzuführen.

WIDERRUF UND ERSTATTUNG

Bei Versicherungen mit einer vereinbarten Dauer von einem Monat oder weniger besteht kein Widerrufsrecht nach dem schwedischen Gesetz über den Fernabsatz von Finanzdienstleistungen.

Möchte eine versicherte Person von ihrem Widerrufsrecht gemäß dem schwedischen Gesetz für den Fernabsatz und Haustürgeschäfte für eine Versicherung mit einer vereinbarten Dauer von mehr als einem Monat Gebrauch machen, ist Solid oder dessen Vertreter innerhalb von 14 Kalendertagen nach Abschluss des Vertrags in Kenntnis zu setzen. Sofern Sie keine Reise unternommen und keine Schadensfälle gemeldet haben, erhalten Sie eine Erstattung, abzüglich angemessener Verwaltungsgebühren. Nach Ablauf dieser Frist ist keine Erstattung möglich. Dies gilt auch für den Fall der vorzeitigen Rückkehr.

VERARBEITUNG PERSONENBEZOGENER DATEN DURCH SOLID INSURANCE GEMÄSS DER DATENSCHUTZGRUNDVERORDNUNG

Solid Försäkringsaktiebolag (Registernummer 516401-8482) („Solid Insurance“) ist der Verantwortliche für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten. Es ist daher unsere Verpflichtung sicherzustellen, dass die Verarbeitung auf sichere Art und Weise sowie im Einklang mit den einschlägigen Gesetzen und Vorschriften erfolgt.



ERHEBUNG PERSONENBEZOGENER DATEN

Wenn Sie Kunde von Solid Insurance werden oder ein entsprechendes Interesse bekunden, werden Sie gebeten, bestimmte personenbezogene Daten über Sie selbst anzugeben (z.B. Name, Anschrift, Personalausweisnummer, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, berufsbezogene Informationen etc.). Diese Daten werden üblicherweise direkt von Ihnen bezogen, können jedoch auch beispielsweise von einer anderen unserer Konzerngesellschaften, einem unserer Kooperationspartner, einem Versicherungsvermittler oder Ihrem Arbeitgeber bezogen werden. Die Daten können auch aus behördlichen Unterlagen oder anderen privaten oder öffentlichen Registern bezogen oder ergänzt und aktualisiert werden. Zudem kann es sein dass, Solid Insurance Telefongespräche aufzeichnet, E-Mail-Korrespondenz speichert oder auf andere Weise Ihre Interaktion und Kommunikation mit Solid Försäkring dokumentiert.

ZWECK

Solid Insurance verarbeitet personenbezogene Daten für die nachstehend in dieser Ziffer angegebenen Zwecke. Diese Verarbeitung ist für die folgenden Zwecke erforderlich:

Ausarbeitung und Verwaltung von Verträgen

Hauptzweck der Verarbeitung personenbezogener Daten durch Solid Insurance ist die Erhebung, Überprüfung und Erfassung personenbezogener Daten vor Abschluss eines Vertrags mit Ihnen als Kunde sowie die Dokumentierung, Verwaltung und Durchführung abgeschlossener Verträge. Ihre personenbezogenen Daten werden höchstens für drei Monate gespeichert, wenn kein Vertrag zwischen Ihnen und Solid Insurance zustande kommt. Die personenbezogenen Daten werden für die Laufzeit und Zahlungsdauer des Versicherungsvertrags gespeichert, d.h. für den zur Erfüllung unserer Vereinbarung mit Ihnen erforderlichen Zeitraum, der im Einklang mit den gesetzlichen Verjährungsfristen steht.

Erfüllung von Verpflichtungen aus Gesetzen, sonstigen Verordnungen und/oder behördlichen Entscheidungen

Im Rahmen des vorstehenden Absatzes (Ausarbeitung und Verwaltung von Verträgen) erfolgt eine Datenverarbeitung auch, um es Solid Insurance zu ermöglichen, ihre Verpflichtungen gemäß Gesetz, sonstigen Verordnungen und/oder behördlichen Entscheidungen zu erfüllen. Die personenbezogenen werden in Übereinstimmung mit den geltenden Gesetzen gespeichert.

Beispiele einer solchen Verarbeitung:

- (i) Verarbeitung personenbezogener Daten zur Erfüllung der gesetzlicher Anforderungen ordnungsgemäßer Buchführung,
- (ii) Verarbeitung personenbezogener Daten im Rahmen der Berichterstattung an Skatteverket (die schwedische Steuerbehörde), Polismyndigheten (die schwedische Polizeibehörde), Kronofogden (die schwedische Vollzugsbehörde), Finansinspektionen (Finanzmarktaufsichtsbehörde) und andere schwedische und ausländische Behörden.

Markt- und Kundenanalysen, Betrugsbekämpfung, Beitragsberechnungen, Statistiken, Schadensverhütung und Versicherungsberatungsleistungen sowie Werbung

Darüber hinaus erfolgt eine Verarbeitung personenbezogener Daten im Rahmen von Markt- und Kundenanalysen, die Hintergrundinformationen für die Vermarktung und Geschäftsentwicklung bilden mit dem Ziel, das Produktangebot von Solid Insurance gegenüber ihren Kunden zu verbessern und auch Betrug zu bekämpfen.

Die Daten werden zudem zu Zwecken verarbeitet, die für Versicherungstätigkeiten erforderlich sind, zum Beispiel Beitragsberechnungen, Statistiken und Schadensverhütung. Personenbezogene Daten können auch als Begleitinformationen für die Erbringung von Versicherungsberatungsleistungen verarbeitet werden. Personenbezogene Daten können benutzt werden, um Werbung und Angebote an Sie zu richten, sofern Sie nicht der

Direktwerbung widersprochen haben (s. unten). Die Speicherung personenbezogener Daten erfolgt gemäß den anwendbaren Gesetzen.

VERARBEITUNG PERSONENBEZOGENER DATEN DURCH ANDERE PARTEIEN ALS SOLID INSURANCE

Die Verarbeitung personenbezogener Daten kann im Rahmen der anwendbaren Geheimhaltungsvorschriften und für die oben aufgeführten Zwecke durch unsere Konzerngesellschaften erfolgen sowie durch Gesellschaften, mit denen der Konzern bei der Erbringung seiner Leistungen wie zum Beispiel Schadensregulierung, Risikobewertung, Rückversicherung, diverse Analysen etc. zusammenarbeitet. Rechtsgrundlage einer solchen Verarbeitung sind die Erfüllung eines Vertrags durch Solid Insurance oder berechtigte Interessen von Solid Insurance. Die Speicherung personenbezogener Daten erfolgt gemäß den anwendbaren Gesetzen.

ÜBERMITTLUNG AN DRITTLÄNDER

In bestimmten Fällen übermittelt Solid Insurance personenbezogene Daten an Länder außerhalb der EU/des EWR („Drittländer“) sowie an ausländische Organisationen. In einem solchen Fall ergreift Solid Försäkring angemessene Maßnahmen um sicherzustellen, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten auf sichere Art und Weise sowie mit einem angemessenen Schutzniveau erfolgt, welches dem innerhalb der EU/des EWR gewährleisteten Schutzniveau gleichwertig ist.

IHRE RECHTE

Sie haben ein Recht auf Auskunft über die personenbezogenen Daten, die Solid Insurance von Ihnen verarbeitet und haben daher Anspruch auf Folgendes:

- a) Erhalt eines Registerauszugs mit Ihren personenbezogenen Daten,
- b) Recht auf Berichtigung fehlerhafter oder unvollständiger Daten,
- c) Recht auf Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung personenbezogener Daten,
- d) Recht, der Verarbeitung zu widersprechen,
- e) sofern Solid Insurance personenbezogene Daten aufgrund eines Vertrags oder einer Einwilligung verarbeitet, haben Sie unter bestimmten Bedingungen das Recht, die personenbezogenen Daten, die Sie Solid Insurance bereitgestellt haben, von Solid Insurance zu erhalten, und Sie haben das Recht, diese einem anderen Verantwortlichen für personenbezogene Daten direkt übermitteln zu lassen, soweit dies technisch machbar ist (Datenübertragbarkeit).

Ihre Anfrage bzw. Ihr Widerspruch gemäß lit. b) bis e) des vorstehenden Absatzes werden von Solid Insurance in jedem Einzelfall geprüft. Im Falle einer solchen Anfrage/eines solchen Widerspruchs wenden Sie sich bitte an den Datenschutzbeauftragten bei Solid Insurance (s. die unten angegebenen Kontaktinformationen).

WIDERSPRUCH GEGEN DIREKTWERBUNG

Sie können sich an Solid Insurance wenden, um Widerspruch gegen Direktwerbung einzulegen („Widerspruch gegen Direktwerbung“). In diesem Fall werden Ihre personenbezogenen Daten nicht zu Werbezwecken verarbeitet, und Sie erhalten keine Werbung. Die Einlegung des Widerspruchs richten Sie bitte an Solid Insurance Customer Services, telefonisch unter +46 (0)771-113 113 oder per E-Mail an kunder@solidab.se.

PROFILING UND VERARBEITUNG AUFGRUND EINES BERECHTIGTEN INTERESSES

In bestimmten Fällen haben Sie das Recht, dem Profiling und der Verarbeitung personenbezogener Daten aufgrund berechtigter Interessen von Solid Insurance zu widersprechen. „Profiling“ bezeichnet die automatisierte Verarbeitung personenbezogener Daten zur Bewertung bestimmter persönlicher Aspekte in Bezug auf

eine natürliche Person, insbesondere zur Analyse und Prognose von beispielsweise der wirtschaftlichen Lage, der persönlichen Vorlieben oder Interessen etc. dieser natürlichen Person. Solid Insurance benutzt Profiling zum Beispiel zur Durchführung von Kundenanalysen für Werbezwecke. Sie haben das Recht, dem Profiling zu widersprechen, sofern es sich um Profiling für Werbezwecke handelt.

FRAGEN ZUR VERARBEITUNG PERSONENBEZOGENER DATEN

Bei Fragen zur Verarbeitung personenbezogener Daten wenden Sie sich bitte an Solid Insurance unter den nachfolgenden Kontaktinformationen:

Datenschutzbeauftragter bei Solid Insurance

Telefon: +46 (0)42-38 21 00
E-Mail: DPO@solidab.se
Anschrift: Solid Försäkring
Box 22068
SE-250 22 Helsingborg, Schweden

Im Falle einer Beschwerde können Sie sich auch an Datainspektionen (die schwedische Datenschutzbehörde) wenden.

Datainspektionen
Box 8114
SE-104 20 Stockholm, Schweden

Weitere Informationen zur Verarbeitung personenbezogener Daten durch Solid Insurance entnehmen sie bitte der Website von Solid Insurance unter www.solidab.se.

BESCHWERDEN

Sollten Sie mit unserem Service nicht zufrieden sein, wenden Sie sich bitte schriftlich an uns. Wir werden den Eingang Ihrer Beschwerde sofort bestätigen und Ihnen mitteilen, wie wir weiter verfahren und was Sie tun müssen. Wir halten Sie über die weitere Bearbeitung Ihrer Beschwerde auf dem Laufenden.

Wenn Sie uns eine Beschwerde mitteilen möchten, wenden Sie sich bitte schriftlich an uns:
E-mail: customer.relations.insurance@etraveligroup.com

Wir werden den Eingang Ihrer Beschwerde sofort bestätigen und Ihnen mitteilen, wie wir weiter verfahren und ggf. was Sie noch tun können. Wir halten Sie über die weitere Bearbeitung Ihrer Beschwerde auf dem Laufenden.

Daneben können Sie sich im Falle von Beschwerden auch an folgende Behörde wenden:

Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht
Bereich Versicherungen
Graurheindorfer Str. 108
53117 Bonn.

Die Möglichkeit, Ihre Beschwerde auf dem Rechtsweg geltend zu machen, bleibt hiervon unberührt.

INFORMATIONEN ZUM VERSICHERER

Die Hauptgeschäftstätigkeit des Versicherers ist der Betrieb von Versicherungsgeschäft im Bereich der Nicht-Lebensversicherungen. Der Versicherer betreibt das Versicherungsgeschäft in Deutschland im Wege des freien Dienstleistungsverkehrs innerhalb der EU und unterliegt der schwedischen Versicherungsaufsicht Swedish Financial Supervisory Authority mit den folgenden Kontaktdaten:
Postanschrift: Box 7821, 103 97 Stockholm, Schweden.
Telefon: +46 (0)8-787 80 00,
Website: www.fi.se, E-Mail: finansinspektionen@fi.se
Der Versicherer ist dort mit der Institution number: 22090 registriert.

Solid Försäkrings AB
Postanschrift: Box 22068, 250 22 Helsingborg, Schweden
Besucheradresse: Landskronavägen 23, 252 32 Helsingborg, Schweden

ist eine Aktiengesellschaft nach schwedischem Recht, eingetragen in der Swedish Companies Registration Office, Helsingborg, Schweden unter der Unternehmens-Nr. 516401-8482

UST-IdNr. SE663000275301
Kundendienst-Telefonnummer: +46 771-113 113
E-Mail: kunder@solidab.se
Homepage: www.solidab.com

Der Versicherer berät zu den von ihm vertriebenen Versicherungsverträgen anlassbezogen gemäß § 6 Versicherungsvertragsgesetz (VVG) und wird hierbei unterstützt durch die Reiseagentur.

Einige Mitarbeiter des Versicherers, welche am Versicherungsvertrieb beteiligt sind, können variable Vergütungen erhalten, die auf der Anzahl der vertriebenen Versicherungen beruht.