

INFORMACE O PRODUKTU, POJIŠTĚNÍ STORNA

Účelem tohoto přehledu pojistného je pomoci vám porozumět krytí, které vaše pojištění poskytuje. Podrobně objasňuje klíčové prvky, benefity, omezení a vyloučení, i přesto si však pro úplný popis podmínek pojištění musíte přečíst plán, jakékoli poznámky a pojistné v plném znění.

Ve vašem plánu jsou podrobně popsány úrovně krytí a a spoluúčasti platné pro vaše pojištění.

Tento přehled pojištění není součástí úplného znění pojištění.

Pojistné benefity

- Pojištění storna

Plán benefit

Bude vám poskytnuta náhrada, jestliže nebudete moci uskutečnit let v důsledku níže uvedených nepředvídaných okolností:

- Akutní onemocnění nebo úraz, jež postihnou vás, osobu cestující s vámi v rámci téže rezervace nebo osobu blízkou, a na základě potvrzení vydaného nezávislým ošetřujícím lékařem je vám doporučeno nevydávat se na plánovanou let.
- Smrt, jež postihne vás, osobu blízkou nebo osobu cestující s vámi v rámci téže rezervace.

Pojištění storna musí být uzavřeno a uhrazeno současně s rezervací let. Pojistné krytí nabývá účinnosti okamžikem provedení rezervace a pozbývá platnosti v okamžiku započetí let, přičemž je počítáno od původně rezervovaného data odletu. Všichni cestovatelé uvedení v rezervaci musí mít uzavřené pojištění storna, aby mohlo být v případě zrušení rezervace uplatněno.

Na toto pojištění storna máte nárok, pokud máte trvalé bydliště v jedné ze zemí Evropské unie (EU) nebo Evropského hospodářského prostoru (EHP). Mezi země, ve kterých toto cestovní pojištění neplatí, patří: Chorvatsko.

Omezení

Storno musí být provedeno nejméně dvě hodiny před odletem, aby pojištění storna bylo platné. Pojištění storna pozbývá platnosti po započetí let. V případě storna mimo provozní dobu naší telefonní linky je nutné kontaktovat přímo leteckou společnost, hotel nebo půjčovnu automobilů.

Dojde-li ke zrušení let na základě předložení platného lékařského potvrzení, bude refundována celá cena rezervace po odečtení transakčního poplatku ve výši 1250 CZK za osobu. Neposkytujeme náhradu poplatku za pojištění storna ani jiných dříve uhrazených poplatků nebo pojistného zaplaceného v souvislosti s jakýmkoli pojistnými smlouvami (s výjimkou cestovního pojištění). Maximální výše plnění v případě zrušení rezervace pojištěné proti stornu činí 78500 CZK na osobu a/nebo 157 000 CZK na let.

Pojem „osoba blízká“ použitý v tomto kontextu znamená manžela, manželku, děti, vnoučata, sourozence, rodiče, prarodiče, tchána či tchyni pojištěné osoby, nebo druhu či družku žijící s pojištěnou osobou v partnerském vztahu.

Všeobecná kritéria pro vyřazení

Pojištění storna nezahrnuje následující:

- plnění, jež může být poskytnuto z jiných zdrojů, např. v rámci pojištění storna nebo pojištění uzavřeného s jiným pojišťovatelem;
- onemocnění, úraz nebo zranění, o nichž jste věděli (byla vám diagnostikována) při uzavření pojištění storna;
- chronické onemocnění, infekce, duševní poruchu s výjimkou případů, kdy se u dotyčné osoby v posledních šesti měsících od okamžiku rezervace let neprojeví žádné příznaky či obtíže. Jestliže storno rezervace souvisí s těmito příznaky, musí být diagnóza potvrzena specialistou;
- onemocnění, úraz ani jiné překážky související s těhotenstvím nebo porodem;

- komplikace způsobené alkoholem nebo jinými omamnými látkami, sedativy či narkotiky;
- náklady vyplývající z okolnosti, že pojištěná osoba sama oddálila zrušení rezervace;
- účel let již neexistuje;
- komplikace zapříčiněné zákroky či léčbou podstoupenými na základě vlastního rozhodnutí, jako např. kosmetickými zákroky;
- jakékoli dodatečné služby související s cestou, které nejsou součástí potvrzení, jako např. vstupenky do divadel apod.;
- strach či fobie z létání.

Vyřizování pojistných událostí

Co od vás budeme požadovat?

Pojištění storna je účinné pouze po předložení platného lékařského potvrzení. Toto potvrzení musíme obdržet do pěti pracovních dnů od data zrušení rezervace. Lékařské potvrzení musí být vystaveno nezávislým ošetřujícím lékařem a musí obsahovat jméno, kontaktní údaje a razítko lékaře. Nemá-li lékař k dispozici razítko, musí být přiložena kopie identifikačního dokladu lékaře.

V lékařském potvrzení musí být rovněž uvedeny následující informace:

- datum vyšetření
- výsledek vyšetření
- diagnóza
- další originály potvrzení či dokladů relevantních pro posouzení nároku
- skutečnost, že onemocnění je akutní a brání pacientovi v cestování

Zrušení pojištění a vrácení peněz

U pojištění s dohodnutou dobou platnosti v délce jednoho měsíce nebo kratší není možno odstoupit od smlouvy podle zákona o prodeji finančních služeb na dálku.

Pokud si pojištěnec přeje využít svého práva odstoupit od smlouvy v rámci zákona o prodeji finančních služeb na dálku / podomním prodeji u pojištění, které bylo sjednáno na dobu delší než jeden měsíc, musí uvědomit společnost Solid nebo jejího zástupce do 14 kalendářních dnů od data uzavření smlouvy. Pokud jste necestovali a nebyly uplatněny žádné nároky na plnění, budou po odečtení příslušných správních poplatků finanční prostředky vráceny. Po uplynutí tohoto období nebude za zrušení vyplacena žádná náhrada, stejně tak nebude provedeno žádné vrácení peněz za návrat před termínem.

Zpracování osobních údajů společností Solid Insurance v souladu s nařízením o ochraně dat

Právním subjektem odpovědným za zpracování vašich osobních dat je společnost Solid Försäkringsaktiebolag (švédské IČO: 516401-8482) (dále jen Solid Insurance). Naší povinností je tedy zajistit, aby zpracování dat probíhalo bezpečně a v souladu s platnými zákony a předpisy.

Shromažďování osobních údajů

Stanete-li se zákazníky nebo projevíte-li zájem stát se zákazníky společnosti Solid Insurance, budete požádáni o poskytnutí určitých osobních údajů (jméno, adresa, číslo sociálního zabezpečení, e-

mailová adresa, telefonní číslo, informace o zaměstnání atd.). Tyto údaje získáváme přímo od vás, avšak jejich zdrojem mohou být také například jiné společnosti v rámci skupiny, někteří z našich partnerů, pojišťovací makléři nebo váš zaměstnavatel. Údaje mohou být také získávány či doplňovány a aktualizovány využitím vládních záznamů či jiných soukromých a veřejných dokladů. Společnost Solid Insurance může také zaznamenávat telefonní hovory, ukládat e-mailovou komunikaci či jinak dokumentovat vaše interakce a komunikaci se společností Solid Insurance.

Účel

Společnost Solid Insurance zpracovává osobní údaje pro níže uvedené účely. Zpracování je nezbytné pro následující účely.

Příprava a správa smluv

Hlavním účelem zpracování osobních údajů společností Solid Insurance je shromažďování, ověřování a registrace osobních údajů před uzavřením smlouvy s vámi jako zákazníkem nebo dokumentace, správa a plnění uzavřených smluv. Jestliže do smluvního vztahu se společností Solid Insurance nevstoupíte, vaše osobní údaje nezůstanou uloženy déle než tři měsíce. Osobní údaje ukládáme na dobu, kterou potřebujeme k realizaci naší smlouvy s vámi, což je v souladu se zákonnými promlčecími lhůtami.

Dodržování závazků plynoucích ze zákona a dalších regulačních ustanovení či regulačních rozhodnutí

V souvislosti s výše uvedenými skutečnostmi provádí společnost Solid Insurance zpracování osobních údajů za účelem plnění svých zákonných povinností a dalších regulačních ustanovení či regulačních rozhodnutí. Osobní údaje se uchovávají v souladu s platnou legislativou.

Příklady zpracování zahrnují:

- (i) zpracování osobních údajů za účelem plnění požadavků v souladu s účetními předpisy,
- (ii) zpracování osobních údajů v souvislosti s hlášením švédským daňovým úřadům, švédským policejním orgánům, švédským orgánům činným v trestním řízení, švédským finančním kontrolním orgánům a dalším úřadům.

Tržní a zákaznické analýzy

Osobní údaje jsou také zpracovávány v kontextu tržních a zákaznických analýz jako základ marketingu a rozvoje obchodování s cílem vylepšit škálu produktů Solid Insurance pro její zákazníky. Data jsou také zpracovávána pro účely nezbytné v průběhu běžné práce v pojišťovnictví, například k výpočtu pojistného, statistikám a prevenci pojistných událostí. Osobní údaje mohou být rovněž zpracovávány jako základ k poskytování pojišťovacího poradenství. Pokud jste nepožádali o blokování korespondence typu direct mail, mohou být osobní údaje použity k cílení přímé reklamy a nabídek. Osobní údaje se uchovávají v souladu s platnou legislativou.

Zpracování osobních údajů jiným subjektem než společností Solid Insurance

Zpracování osobních údajů může být v rámci platných pravidel o důvěrnosti a pro výše uvedené záměry prováděno dalšími společnostmi Skupiny a společnostmi, s nimiž Skupina spolupracuje při realizaci svých služeb, například při vypořádávání pohledávek, hodnocení rizik, zajišťování, vytváření nejrůznějších analýz atd. Právním základem pro zpracování je plnění dohod společností Solid Insurance nebo jednání v rámci oprávněných zájmů společnosti Solid Insurance. Osobní údaje se uchovávají v souladu s platnou legislativou.

Předávání údajů do třetích zemí

V některých případech může společnost Solid Insurance převést osobní údaje do zemí mimo EU/EHP (tzv. třetí země) a zahraničních organizací. V takovém případě podnikne společnost Solid Insurance přiměřené kroky k zajištění bezpečného zpracování vašich osobních

údajů – s přiměřenou úrovní ochrany srovnatelnou se stejnou úrovní ochrany, jaká je poskytována v EU a EHP.

Vaše práva

Jste oprávněni získávat informace o zpracování vašich osobních údajů společností Solid Insurance a máte tedy právo:

- a) získávat výpisy z registrů,
- b) požadovat opravy nesprávných či neúplných informací,
- c) požadovat odstranění osobních údajů nebo omezení jejich zpracování,
- d) vznášet námitky proti zpracování,
- e) zpracovává-li společnost Solid Insurance osobní údaje ve shodě s dohodami či souhlasem, můžete za určitých podmínek osobní údaje poskytnuté společnosti Solid Insurance od společnosti Solid Insurance získat – spolu s oprávněním jejich přímého převedení k jiným správcům osobních údajů, pokud je to technicky možné (přenositelnost dat).

Vaše požadavky či námitky v souladu s výše uvedenými body bude společnost Solid Insurance individuálně vyhodnocovat. V případě požadavku či námitky vznesené v souvislosti s výše uvedeným se prosím obraťte na pověřence pro ochranu osobních údajů ve společnosti Solid Insurance.

Blokování přímého marketingu

Na společnost Solid Insurance se můžete obrátit s žádostí o blokování přímého marketingu (tzv. blokování korespondence typu direct mail). Znamená to, že vaše osobní údaje nebudou zpracovávány pro marketingové účely a nebudou vám zasílány marketingové materiály. Žádosti o blokování musí být společnosti Solid Insurance předány prostřednictvím služeb zákazníkům na telefonním čísle 0771-113 113 nebo využitím e-mailové adresy: kunder@solidab.se

Profilování a zpracování na základě oprávněného zájmu

V konkrétních případech máte právo zamezit profilování a zpracování osobních údajů na základě oprávněného zájmu společnosti Solid Insurance. Profilování představuje automatické zpracování osobních údajů sloužící k vyhodnocení určitých osobních charakteristik fyzické osoby, zejména pro analýzu či předvídání například finanční situace, osobních preferencí, zájmů apod. dané fyzické osoby. Profilování společnost Solid Insurance používá například k provádění analýzy zákazníků pro marketingové účely. Profilování máte právo zamezit v případech týkajících se profilování pro marketingové účely.

Dotazy ke zpracování osobních údajů

S dotazy týkajícími se zpracování osobních údajů se prosím obraťte na společnost Solid Insurance:

Pověřenec pro ochranu osobních údajů ve společnosti Solid Insurance

Telefon: 042-38 21 00
E-mail: DPO@solidab.se
Adresa: Solid Försäkring
Box 22068
SE-250 22 Helsingborg

Se stížnostmi se můžete obracet také na švédské úřady pro ochranu údajů.

Švédský úřad pro ochranu údajů
Box 8114
SE-104 20 Stockholm

Další informace o zpracování osobních údajů ve společnosti Solid Insurance naleznete na webových stránkách: www.solidab.se

Stížnosti

V případě, že naše služba nesplňuje vaše očekávání, vás žádáme, abyste nás písemně kontaktovali a podali stížnost. Vaši stížnost okamžitě potvrdíme, vysvětlíme vám, jak s ní budeme nakládat a sdělíme vám, co máte dělat. O průběhu vaší stížnosti vás budeme informovat.

Pokud chcete podat stížnost, kontaktujte nás prosím písemně na customer.relations@etraveligroup.com

Pojišťovna

Solid Insurance (Solid Försäkringsaktiebolag)
Box 22068, 250 22 Helsingborg, Švédsko
Služby zákazníkům: +46 (0)771 113 113
E-mail: kunder@solidab.se
Webová stránka: www.solidab.com
IČ 516401-8482

Solid Insurance je pojišťovací společnost se sídlem ve Švédsku regulovaná švédským finančním úřadem (číslo jednací: 401229)

Další informace a úplné znění pojistné smlouvy naleznete ve smluvních podmínkách.