

1. Medgivande till abonnemanget

Återkommande betalningar är ett abonnemang (i det följande "Abonnemanget") som innebär att betalning för en försäkringsprodukt sker automatiskt med regelbundna intervaller, exempelvis månadsvis.

Medgivandet till Abonnemanget innebär att du som kortinnehavare (i det följande använder vi ordet "du" "din" dig" när vi refererar till kortinnehavaren) godkänner återkommande automatisk debitering på begäran av Solid Försäkringsaktiebolag den 28:e varje månad ("Förfallodag") i enlighet med det intervall som framgår av försäkringsbeviset. Debitering sker från ett av dig angivet kort i enlighet med dessa allmänna villkor såsom betalning för avtalad försäkringsprodukt. Varje debitering är en separat korttransaktion.

När vi refererar till "kort" avser vi de typer av bankkort, betalkort och kreditkort som kan användas för att genomföra betalningstransaktioner i den betalterminal där kortuppgifter anges och vars kortnummer du har meddelat oss i överensstämmelse med dessa allmänna villkor.

Premien för försäkringsprodukten debiteras i förskott. Eventuellt kan förskottsbetalning medföra att ditt kort debiteras med två uttag den första Förfallodagen för de två första betalningstillfällena av premien.

2. Information om oss

Tjänsten tillhandahålls av Solid Försäkringsaktiebolag ("Solid", "Betalningsmottagaren", "vi" eller "oss") med organisationsnummer 516401-8482 och vi har vårt registrerade kontor på adress BOX 22068, 250 22 Helsingborg. Solid står under Finansinspektionens tillsyn och har tillstånd att bedriva försäkringsverksamhet för en rad försäkringstyper.

3. Meddelande om återkommande betalning

Innan du godkänner Abonnemanget i samband med köp av en försäkringsprodukt meddelar vi dig premiebelopp, vilket även framgår av ditt försäkringsbevis. Vid en eventuell förnyelse av försäkringsprodukten meddelar vi dig premiebelopp och eventuell förändring av premiebeloppet.

4. Din betaltjänstleverantör

Din betaltjänstleverantör är den som t.ex. utfärdar ditt kort och som gör det möjligt att genomföra betalningstransaktioner med kortet. Uttag belastar ditt kort enligt de regler som gäller hos din betaltjänstleverantör. Meddelanden om uttag får du från din betaltjänstleverantör i enlighet med de villkor som gäller mellan dig och betaltjänstleverantören.

5. Täckning måste finnas på kortet

Du ska se till att täckning finns på kortet senast kl. 00.01 på Förfallodagen. Har du inte täckning på kortet på Förfallodagen kan det innebära att en betalning inte blir utförd. Om täckning saknas för betalning på Förfallodagen får Solid Försäkring göra ytterligare uttagsförsök under de kommande dagarna. Du kan på begäran få information från oss om antalet uttagsförsök.

Om täckning saknas på kortet riskerar du att hamna i premiedröjsmål. Försäkringsproduktens allmänna villkor reglerar hur försäkringsproduktens giltighet påverkas vid premiedröjsmål.

Om täckning saknas på kortet får Solid vid nästkommande Förfallodag utan föregående avisering debitera samtliga utestående belopp i enlighet med Abonnemanget. Om kortet saknar täckning för debitering av utestående belopp är du skyldig på Solids begäran att betala resterande premie fram till och med huvudförfallodagen för den försäkring som Abonnemanget är knutet till. Efter att vi har skickat en sådan faktura till dig upphör Abonnemanget att gälla och du saknar rätt till återinträde.

Vid försenad betalning äger Solid rätt att debitera dröjsmålsränta på förfallna belopp enligt räntelagen, lagstadgad

påminnelseavgift och i förekommande fall lagstadgad inkassoavgift.

6. Byte av kort

Medgivande till Abonnemanget kan på din förfrågan överflyttas till annat kort. För att byta kort kontakta oss (kontaktuppgifter i punkten 16).

7. Indragning m.m. av kortnummer

Om ditt kort som används för Abonnemanget inte längre är giltigt, exempelvis genom att det dras in, spärras och/eller ersätts med ett nytt kort åtar du dig att omgående meddela oss.

Om ett kort inte längre är giltigt och utan att du meddelat oss detta riskerar du att hamna i premiedröjsmål. Försäkringsproduktens allmänna villkor reglerar hur försäkringsproduktens giltighet påverkas vid premiedröjsmål.

Om vi inte kan debitera ditt kort på grund av att det inte längre är giltigt är du på Solid Försäkrings begäran skyldig att betala resterande premie fram till och med huvudförfallodagen för den försäkring som Abonnemanget är knutet till. Efter att vi har skickat en sådan faktura till dig upphör Abonnemanget att gälla och du saknar rätt till återinträde.

Vid försenad betalning äger Solid rätt att debitera dröjsmålsränta på förfallna belopp enligt räntelagen, lagstadgad påminnelseavgift och i förekommande fall lagstadgad inkassoavgift.

8. Medgivandets giltighetstid

Medgivandet gäller tills vidare. Försäkringsprodukten betalas i förskott och dras från det kort som du har uppgivit till oss i enlighet med dessa allmänna villkor. Vid slutet av försäkringsperioden kommer vi att fortsätta att debitera överenskomna premiebelopp om du inte väljer att säga upp försäkringsprodukten i enlighet med de allmänna villkoren för

Försäkringsprodukten eller väljer att återkalla medgivandet till Abonnemanget, se punkten 9 (återkallelse av medgivande).

9. Återkallelse av medgivandet

Du har rätt att när som helst återkalla medgivandet genom att kontakta oss. Meddelandet om återkallelse av medgivandet ska för att stoppa ännu inte genomförda betalningar vara oss tillhanda senast tre bankdagar före Förfallodagen. Observera att återkallelse innebär att du på Solids begäran är skyldig att betala resterande premie fram till och med huvudförfallodagen för den försäkring Abonnemanget är knutet till. Efter återkallelse av medgivandet saknar du rätt till återinträde.

10. Ångerrätt

I enlighet med bestämmelserna i lagen om distansavtal och avtal utanför affärslokaler (2005:59) har försäkringstagare rätt att frånträda avtal som är ingångna på distans t ex via telefon eller internet eller utanför säljarens affärslokaler (ångerrätt). Ångertiden är 14 dagar från den dag då avtalet ingicks. Ångerfristen börjar löpa tidigast när den försäkrade har fått lagstadgad information och villkor.

Om den försäkrade vill nyttja sin ångerrätt ska Solid Försäkring meddelas inom ovannämnda tid. Solid har rätt att kräva premie för den tid försäkringen varit giltigt.

11. Force majeure

Solid har inget skadeståndsansvar gentemot dig för brist på prestation, fördröjning i att följa dessa allmänna villkor eller fel på Abonnemanget, där sådan brist på prestation, fördröjning eller fel orsakas av något som skäligen är bortom vår kontroll.

12. Rätten för Solid Försäkring och din betaltjänstleverantör att avsluta abonnemanget

Solid Försäkring har rätt att avsluta Abonnemanget trettio dagar efter det att vi underrättat dig härom. Solid har dock rätt att omedelbart avsluta Abonnemanget om du vid upprepade tillfällen inte har haft tillräcklig kontobehållning på Förfalldagen, om det kort som medgivandet avser inte längre är giltigt eller om du på annat sätt grovt åsidosatt dina skyldigheter enligt dessa villkor för Abonnemanget. Din betaltjänstleverantör har rätt att avsluta din anslutning till återkommande betalningar i enlighet med de villkor som gäller mellan dig och din betaltjänstleverantör.

13. Tillämplig lag

För försäkringsavtalet ska svensk lag gälla. Utöver försäkringsvillkoren gäller bland annat vad som stadgas i försäkringsavtalslagen (2005:104).

14. Solid Försäkrings behandling av personuppgifter enligt dataskyddsförordningen

För behandlingen av dina personuppgifter är Solid Försäkringsaktiebolag (516401-8482) ("Solid Försäkring") personuppgiftsansvarig. Det innebär att det är vår skyldighet att säkerställa att hantering sker på ett säkert sätt och enligt gällande lagar och regler.

14.1 Insamling av personuppgifter

I samband med att du blir kund eller visar intresse att bli kund hos Solid Försäkring blir du ombedd att lämna vissa personuppgifter om dig själv såsom namn, adress, personnummer, mailadress, telefonnummer, uppgifter om anställning mm. Uppgifterna hämtas normalt direkt från dig men kan även erhållas från exempelvis annat bolag inom koncernen, från någon av våra samarbetspartners, försäkringsförmedlare eller från din arbetsgivare. Uppgifterna kan också hämtas in eller kompletteras och uppdateras från myndigheters register eller andra privata och offentliga register. Solid Försäkring kan även komma att spela in telefonsamtal, spara epostkommunikation eller på annat sätt dokumentera din interaktion och kommunikation med Solid Försäkring.

14.2 Ändamål

Solid Försäkring behandlar personuppgifterna för de ändamål som anges nedan i detta avsnitt. Det är behandlingar som är nödvändiga utifrån nedanstående ändamål.

Förberedelse och administration av avtal

Det huvudsakliga ändamålet med Solid Försäkrings behandling av personuppgifterna är att samla in, kontrollera och registrera personuppgifterna inför ett ingående av ett avtal med dig som kund samt att dokumentera, administrera och fullgöra ingångna avtal. Om du inte ingår avtal med Solid Försäkring sparas dina personuppgifter som längst i tre månader. Personuppgifterna kommer att lagras under försäkringsavtalets giltighetstid och utbetalningsperiod, d.v.s. under den tid vi behöver för att uppfylla vårt avtal med dig, vilket följer lagstadgade preskriptionstider.

Uppfyllande av förpliktelser enligt lag, annan författning och/eller myndighetsbeslut

I anslutning till stycket ovan (Förberedelse och administration av avtal) sker också behandling av personuppgifter för att Solid Försäkring ska kunna uppfylla sina förpliktelser enligt lag, annan författning och/eller myndighetsbeslut. Personuppgifterna kommer att lagras i enlighet med gällande lagstiftning.

Exempel på sådan behandling är:

- (i) behandling av personuppgifter för att uppfylla kraven enligt bokföringslagstiftningen.
- (ii) behandling av personuppgifter i samband med rapportering till Skatteverket, Polismyndigheten, Kronofogden, Finansinspektionen och andra myndigheter, såväl svenska som utländska.

Marknads- och kundanalyser

Personuppgifter behandlas också inom ramen för marknads- och kundanalyser som utgör underlag för marknadsföring och affärsutveckling i syfte att förbättra Solid Försäkrings produktutbud gentemot kunder men även för att motverka bedrägerier. Uppgifterna behandlas också för ändamål som är nödvändiga i försäkringsverksamheten, till exempel premieberäkning, statistik och förebyggande av skador. Personuppgifter kan vidare behandlas som underlag för försäkringsrådgivning. Personuppgifterna kan, om du inte har begärt direktreklamspärr (se avsnitt nedan), komma att användas till att rikta direktreklam och erbjudanden till dig. Personuppgifterna kommer att lagras i enlighet med gällande lagstiftning.

14.3 Behandling av personuppgifter av annan än Solid Försäkring

Behandling av personuppgifterna kan, inom ramen för gällande regler om sekretess och för ändamål som anges ovan, ske av bolag i koncernen och av företag som koncernen samarbetar med för att utföra sina tjänster, exempelvis för skadereglering, riskbedömning, återförsäkring, diverse analyser m.m. Den rättsliga grunden för behandlingen är Solid Försäkrings fullgörande av avtal eller på grund av Solid Försäkrings berättigade intresse. Personuppgifterna kommer att lagras i enlighet med gällande lagstiftning.

14.4 Tredjelandsöverföring

I vissa fall kan Solid Försäkring komma att överföra personuppgifter till land utanför EU/EES (s.k. tredjeland) samt till utländska organisationer. I sådant fall vidtar Solid Försäkring rimliga åtgärder för att säkerställa att dina personuppgifter hanteras säkert och med en adekvat skyddsnivå jämförbar med och i samma nivå som det skydd som erbjuds inom EU/EES.

14.5 Dina rättigheter

Du har rätt att få information om vilka personuppgifter om dig som behandlas av Solid Försäkring och därmed har rätt att:

- a) få registerutdrag,
- b) begära rättelse av felaktig eller ofullständig uppgift,
- c) begära radering eller begränsning av behandlingen av personuppgifter,
- d) invända mot behandlingen,
- e) om Solid Försäkring behandlar personuppgifter med stöd av avtal eller samtycke, rätt att under vissa förutsättningar få ut de personuppgifter från Solid Försäkring som du själv har tillhandahållit till Solid Försäkring och rätt att få dessa överförda direkt till annan personuppgiftsansvarig om det är tekniskt möjligt (dataportabilitet).

Din begäran och/eller invändning enligt ovan avseende punkterna b-e ovan prövas av Solid Försäkring i det enskilda fallet. Vid begäran och/eller invändning enligt ovan, kontakta Dataskyddsombudet på Solid Försäkring på kontaktuppgifter enligt nedan.

14.6 Spärr mot direktmarknadsföring

Du kan vända dig till Solid Försäkring för att begära spärr mot direktmarknadsföring (s.k. direktreklamspärr). Detta innebär att dina personuppgifter inte kommer behandlas i marknadsföringssyfte och marknadsföring kommer inte heller att skickas till dig. Anmälan om spärr görs till Solid Försäkrings kundservice på telefon 0771-113 113 eller till kunder@solidab.se

14.7 Profilerings och behandling baserat på berättigat intresse

Du har rätt att i vissa fall motsätta dig profilerings och behandling av personuppgifter som grundar sig på Solid Försäkrings berättigade intresse. Med profilering avses automatisk behandling av personuppgifter som används för att bedöma vissa personliga egenskaper hos en fysisk person, i synnerhet för att analysera eller förutsäga exempelvis denna fysiska persons ekonomiska situation, personliga preferenser, intressen m.m. Profilerings används av Solid Försäkring för att exempelvis göra kundanalyser för

marknadsföringsändamål. Du har rätt att motsätta dig profilering i de fall som gäller profilering för marknadsföringsändamål.

14.8 Frågor om personuppgiftsbehandlingen

Vid frågor om personuppgiftsbehandlingen, vänligen kontakta Solid Försäkring på följande sätt:

Dataskyddsombud Solid Försäkring

Telefon: 042-38 21 00
E-post: DPO@solidab.se
Adress: Solid Försäkring
Box 22068
SE-250 22 Helsingborg

Du kan även vända dig till Datainspektionen med klagomål.

Datainspektionen
Box 8114
104 20 Stockholm

För mer information om hur Solid Försäkring behandlar personuppgifter, se Solid Försäkrings hemsida, www.solidab.se

15. Om vi inte skulle komma överens

Om du inte är nöjd med ett beslut eller andra frågor som rör våra produkter och tjänster ber vi dig ta kontakt med oss. Vi tycker att det är av största vikt att höra din åsikt och att följa upp frågor som du är missnöjd med. Vi är givetvis beredda att ompröva ett beslut om t.ex. förutsättningar ändrat sig eller vi missförstått varandra.

Skicka ett skriftligt klagomål via e-post eller brev till klagomålsansvarig på Solid Försäkring klagomal@solidab.se eller Solid Försäkring, Att: Klagomålsansvarig, Box 220 68, 250 22 Helsingborg.

Om du därefter fortfarande inte är nöjd, har du möjlighet att överklaga beslutet till Solids Försäkringsnämnd.

Kan du inte godta Solids beslut har du möjlighet att få ärendet prövat externt enligt följande:

- Allmänna Reklamationsnämnden (statlig myndighet som prövar konsumenttvister kostnadsfritt), Box 174, 103 23 Stockholm
- Domstolsprövning - En försäkringstvist kan också i de flesta fall prövas i allmän domstol.

Vill du ha kostnadsfri rådgivning i försäkringsfrågor kan du vända dig till:

- Konsumenternas Försäkringsbyrå ger allmänna upplysningar och vägledning i försäkringsfrågor.
Skriv till: Konsumenternas Försäkringsbyrå, Box 24215, 104 51 Stockholm
- Hallå Konsument (www.hallakonsument.se), oberoende vägledning genom Konsumentverket.
- Kommunal konsumentvägledare kan också ge råd och information.

16. Försäkringsgivare

Solid Försäkringsaktiebolag
Org.nr 516401-8482
Box 22068, 250 22 Helsingborg
Kundservice: 0771-113 113
E-post: kunder@solidab.se
Webbplats: www.solidab.se

Solid Försäkring står under Finansinspektionens tillsyn.