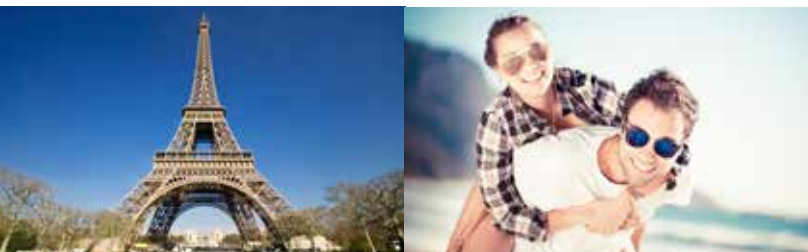


RESEFÖRSÄKRING KOMPLETT

En heltäckande och komplett reseförsäkring för dig som saknar hemförsäkring eller skall vara borta mer än 45 dagar.



Reseförsäkring komplett förlänger grundreseskyddet i hemförsäkringen och ger ett skydd för dig som helt saknar grundreseskydd. Vill du ha ett bättre och heltäckande reseskydd jämfört med din hemförsäkring kan du välja att utöka det grundläggande skyddet med en komplett omfattning.

► RESEFÖRSÄKRING KOMPLETT GÄLLER FÖR

Försäkringen gäller för en specifik resa. Försäkringen gäller från den dag du tecknat den och från det du lämnar ditt hem i Norden för direkt färd till den plats i Norden som resan avgår ifrån. Försäkringspremien måste alltid vara betald före avresan för att försäkringen ska gälla. Du ska vara inskriven i nordisk försäkringskassa och vara angiven som försäkrad i försäkringsbeviset. Du kan förlänga försäkringstiden under resans gång

► MED RESEFÖRSÄKRING KOMPLETT FÅR DU

- Larmtjänst dygnet runt.
- Vård- och behandlingskostnader.
- Hemresa vid annan tidpunkt än planerat.
- Anhörigs resa till svårt sjuk eller avliden.
- Hemtransport av avliden eller begravning på platsen.
- Ansvarsskydd.
- Rättsskydd.
- Överfallsskydd.
- Bagage- och egendomsskydd.
- Avbrottskydd.
- Självriskskydd.
- Resestartskydd för ut- och hemresa.
- Förseningsersättning vid flyg.
- Bagageförsening vid utresa.
- Hyra av utrustning.

Vård- och behandlingskostnader

Blir du sjuk/råkar ut för en olycka under resan, kan du få ersättning för vård- och behandlingskostnader på resmålet. Leder sjukdomen eller olycksfallet till att du behöver vård även efter resan kan du få ersättning för vård- och behandlingskostnader i upp till 60 dagar från första sjukdagen resp. dagen då olycksfallet inträffade. Gäller för dig som är inskriven i nordisk försäkringskassa och bosatt i Norden. Försäkringen ersätter också tandbehandlingskostnader till följd av olycksfall. Kostnaden för detta måste godkännas av Solid Försäkringar (nedan kallat Solid) i förväg. Om ett akut tandbesvär uppkommer på annat sätt än ovan utgår ersättning med högst 2 000 kr.

Hemresa vid annan tidpunkt än planerat

Om läkare på resmålet ordinerar hemresa tidigare eller senare

än planerat kan du/nära anhörig med samma försäkring, få ersättning för kostnader i samband med detta. Måste du avbryta resan tidigare än beräknat för att en nära anhörig till dig blir allvarligt sjuk, råkar ut för en svår olycka eller avlider kan du få ersättning för skäligena merkostnader för att kunna resa hem. Detta gäller även om din privata egendom hemma skadas p.g.a. brand, översvämning eller inbrott.

Anhörigs resa till svårt sjuk eller avliden

Blir du sjuk/råkar ut för en olycka och en läkare bedömer ditt tillstånd som livshotande får två anhöriga ersättning för nödvändiga skäligena kostnader för logi och resa från Norden och hem igen. Ersättning lämnas för högst 60 dagar.

Hemtransport av avliden/begravning på plats

Vid dödsfall utgår ersättning för transport av den avlidne till hemorten i Norden. Även en nära anhörig eller medresenär får ersättning för merkostnader för sin hemresa under förutsättning att denne tecknat samma försäkring som den avlidne. Vid dödsfall utanför Norden kan ersättning utgå för begravningskostnader på platsen istället för hemtransport. Maximal ersättning är 20 000 kr.

Ansvarsskydd

Skadar du en annan person eller egendom kan du få ersättning med upp till 1 000 000 kronor för det skadestånd du blir skyldig att betala. Ansvarsskyddet gäller exempelvis inte vid uppsåtlig handling eller skada som uppkommit i samband med brott. Det gäller inte heller dig som ägare eller brukare av motordrivet fordon eller för skada på hyrd eller lånad egendom.

Rättsskydd

Du kan få upp till 100 000 kronor i ersättning för nödvändiga och skäligena rättegångskostnader utomlands i samband med tvist. Rättsskyddet gäller inte tvist som rör dig som ägare eller brukare av motordrivet fordon. Det gäller inte heller vid brottmål där du själv är åtalad.

Överfallsskydd

Blir du misshandlad av en okänd person och han/hon inte kan betala det skadestånd som utdöms, får du ersättning från försäkringen. Försäkringen lämnar ersättning enligt svensk skadeståndsrätt. Maxbeloppet är 250 000 kr.

Bagage- och egendomsskydd

Om ditt bagage skadas eller försvinner genom en plötslig oförutsedd yttre händelse kan du få ersättning med upp till 20 000 kr

per person, dock högst 50 000 kr per familj. För kontanter utgår ersättning med högst 500 kr per person och 1 500 kr per familj, såvida det inte rör sig om stöld genom inbrott, väskryckning eller rån då ersättning för kontanter kan utgå med upp till 2 000 kr (per familj högst 5 000 kr). Kan din skadade egendom repareras får du ersättning för kostnaderna.

Egendom som medförts eller köpts under resan som gåva ersätts med högst 3 000 kr. Mobiltelefoner och solglasögon ersätts med högst 1 000 kr och skidor/snowboard ersätts med högst 3 000 kr per skada.

Försäkringen gäller inte för djur, vapen, motorfordon, släpfordon, flytande transportmedel eller luftfartyg.

Avbrottskydd

Blir din resa förstörd eller om du måste avbryta resan i förtid på grund av de listade anledningarna nedan får du ersättning för varje dygn av resan som går förlorad. Ersättningen betalas som dygnsandelar av resans pris. (Ex: två förstörda resdagar under en resa på 14 dagar för 14 000 kr ersätts med 2 000 kr.) Om den som drabbas är 12 år eller yngre lämnas motsvarande ersättning även till en vuxen familjemedlem som tecknat försäkringen.

- Om du/din medresenär blir intagen på sjukhus under resan och enligt skriftligt läkarintyg föreskrivs sängläge eller vila. Om du eller ni måste avstå från den aktivitet som var resans huvudsakliga ändamål eller om ni måste resa hem tidigare än planerat.
- Om en nära anhörig till dig/din medresenär blir livshotande sjuk eller avlider.
- Om din/din medresenärs bostad där du/din medresenär är skriven skadas genom brand eller annan allvarlig händelse. Om antalet ersatta dagar överstiger 50 % av resans längd utgår ett tillgodohavande på mellanskillnaden mellan ersatta dagar och den förstörda resans pris. Motsvarande ersättning utgår till en medresenär som tecknat samma försäkring som du. Du kan bara få ersättning för resekostnader som betalats innan avresan. Högsta ersättningsbelopp är 15 000 kr per person och 30 000 kr per familj. Premie för rese- eller avbeställningsförsäkring/skydd räknas inte in i resans pris och återbetalas ej.

Självriskförsäkring

Om ditt hem, bil, hyrbil eller MC skadas under resan och skadan omfattas av din hem-, bil- eller annan försäkring, ersätts du med ett belopp som motsvarar självrisk, dock högst 10 000 kr. Är kostnaden för skadan lägre än självrisk kan du få ersättning med upp till 2 000 kr för faktiska kostnader. Skadan måste omfattas av din hem- eller bilförsäkring

Resestartskydd för ut- och hemresa

Blir du försenad till ut- eller hemresans utgångspunkt p.g.a. en plötslig och oförutsedd händelse, kan du få ersättning för dina nödvändiga och skäligen kostnader för att hinna fram i tid eller ansluta dig till resan. Går det inte att ansluta till utresan får du istället resekostnaden återbetalad. För dig som åker i egen bil till och från den flygplats som är utresans utgångspunkt ingår dessutom en vägasistans försäkring. Denna hjälper dig vid driftstopp på väg till eller från flygplatsen eller om bilen inte startar när du ska köra hem. Att försova sig räknas inte som en ersättningsbar händelse. Försäkringspremien räknas inte som resekostnad. Maximalt ersättningsbelopp är 15 000 kr.

Förseningsersättning vid flyg

Du får ersättning om flyget försenas vid ut- eller hemresa p.g.a. tekniskt fel eller dåligt väder. Ersättningsbelopp per försäkrad: Försening mer än 2 h 400 kr; försening mer än 4 h 600 kr; försening mer än 6 h 800 kr. Försenas flyget på utresan med mer än 12 h p.g.a. tekniskt fel eller dåligt väder kan du istället för ersättning avboka resan. Ersättning utgår då för avbokningskostnad, dock högst 10 000 kr per försäkrad och för gruppresa högst 50 000 kr.

Bagageförsening vid utresa

Om ditt bagage vid utresa från Norden försenas mer än 6 h får du ersättning med upp till 2 000 kr för de nödvändiga och skäligen kostnader förseningen orsakar.

Hyra av utrustning

Om den golf- eller skidutrustning som du har tagit med på resan inte kan användas som planerat på grund av stöld eller skadegörelse får du ersättning med upp till 500 kronor per dag för att hyra likvärdig utrustning. Du kan få maximalt upp till 2 500 kronor. För ett kompletterande skydd vid golfresa rekommenderar vi Solid Golfbagförsäkring.

► ERSÄTTNING

Tänk på att diagnos, behandling m.m. måste styrkas med skriftligt intyg från läkare på resmålet för att du ska kunna få ersättning. Som första sjukdag räknas dagen för första läkarbesöket. Ett villkor för att vi skall kunna ge dig ersättning är att du inte kunnat råda över de händelser som inträffat och före avresan inte haft kännedom eller kunnat räkna med att de skulle inträffa. Du behöver också intyg om något som omfattas av försäkringen inträffat och hindrar dig från att fortsätta resa.

► SÄKERHETSFORESKRIFTER

För att undvika alla typer av skadehändelser ska du vara aktsam, det vill säga göra vad du kan för att förhindra att en skada uppstår. Om en skada uppstått, ska du göra vad du kan för att begränsa den. Om du inte uppfyllt säkerhetsföreskrifterna eller följt andra tillämpliga regler kan din ersättning vid skada sättas ned, vilket innebär att du inte får full ersättning. Vid allvarliga brott mot säkerhetsföreskrifterna kan ersättningen helt utebli.

Några av de viktigaste kraven är:

- Dörrar och fönster skall vara ordentligt låsta.
- Pengar, dokument och stöldbegärlig egendom skall alltid vara inlåsta i väska, låda eller liknande och inte checkas in. Finns saftybox/kassaskåp skall det användas.
- Egendom som du bär med dig måste vara under uppsikt och får inte lämnas obevakad.

► SJÄLVRISK

Försäkringen gäller utan självrisk på alla moment utom ansvarsskyddet och rättskyddet där självrisk är 20 %.

► VÄRDERINGS- OCH ERSÄTTNINGSGREGLER

Värdering av skadad eller förlorad egendom sker med hänsyn till "ålder och bruk". Det innebär att ersättning utgår med vad motsvarande egendom av samma ålder och i samma skick kostar ute i handeln. Avskrivning sker dock aldrig med mer än 50 % Ersättning utgår inte för affektionsvärde eller eget arbete som nedlagts på skadad eller förlorad egendom.

► PREMIE

Premien för Reseförsäkring Kompletter baseras på en grund- och dagspremie:

Grundpremie (dag 1) för resa inom Europa 200 kr + 40 kr/dag
Grundpremie (dag 1) för resa i övriga världen 260 kr + 60 kr/dag
Halva priset på premien för medresande barn under 12 år.

► FÖRLÄNGNING AV FÖRSÄKRINGEN

Försäkringen förnyas inte automatiskt. Om du av medicinska skäl måste förlänga din vistelse utöver försäkringens giltighetstid, förlängs försäkringstiden automatiskt för så lång tid, dock högst i tio dagar, som skäligen krävs för att du ska kunna kontakta försäkringsbolaget för en förlängning.

▶ ÅNGERRÄTT

Om du tecknar försäkring genom ett distansavtal, exempelvis genom köp via internet eller telefonförsäljning, har du rätt att ångra köpet inom fjorton (14) dagar från det att avtalet ingås. Om du ångrar dig och vill använda din ångerrätt måste du meddela detta till Solid muntligen eller skriftligen. Om du väljer att använda din ångerrätt har Solid rätt att kräva premie motsvarande den tid som försäkringen varit gällande. Ångerrätten gäller inte för distansavtal som avser en försäkring med avtalad giltighetstid om en månad eller mindre.

▶ PERSONUPPGIFTLAGEN (PUL)

Solid behandlar kundens personuppgifter i enlighet med gällande persondatalagstiftning. Kunden medger att Solid får behandla, tillföra och uppdatera sina kunddatabaser med sådana personuppgifter som utgör en förutsättning för effektiv och god kund- och registervård, såsom t.ex. korrekta namn- och adressuppgifter för såväl post- som telekommunikation och e-post. Ansvarig för personuppgifterna är Solid Försäkringsaktiebolag org. nr 516401-8482. Uppgifterna kommer att användas för att fullgöra Solids åtaganden gentemot kunden, upprätta försäkringsstatistik, för produktutveckling samt för marknadsföring. Uppgifter om kunden kan komma att lämnas ut till Solids ombud och övriga seriösa samarbetspartners för marknadsföringsåtgärder. Enligt lag kan Solid bli tvungen att lämna ut personuppgifter till myndigheter. Kunden har rätt att motsätta sig att hans eller hennes uppgifter används för marknadsföringsändamål varvid Solid åtar sig att införa en s.k. reklamspärr. Anmälan om reklamspärr görs till kundservice på telefon 0771-113 113 eller till kunder@solidab.se. Kunden äger rätt att på egen begäran en gång om året kostnadsfritt ta del av de personuppgifter avseende honom eller henne som finns registrerade hos Solid. Sådan begäran skickas skriftligen till Solid på nedanstående adress. Om uppgifterna skulle visa sig vara felaktiga, ofullständiga eller på annat sätt irrelevanta åligger det Solid att vidta rättelseåtgärder

▶ VID SKADA

Om du vill anmäla en skada kontakta oss på 0771-113 113. Du kan även gå in på vår hemsida www.solidab.se och ladda hem en skadeanmälningsblankett.

Larmtjänst dygnet runt

Behöver du akut hjälp på resan ringer du vår svensktalande alarmtjänst SOS International på telefon +46 42 450 33 60

▶ HAR DU FRÅGOR

Läs igenom din bifogade bokningsbekräftelse. Kontrollera att allt är rätt och kontakta oss för eventuella rättelser. Kontrollera speciellt att betalningsvillkoren stämmer överens med dina önskemål. Kontakta gärna vår kundservice på 0771-113 113 om du har frågor.

▶ OM VI INTE SKULLE KOMMA ÖVERENS

Om du inte är nöjd med ett beslut eller andra frågor som rör våra produkter och tjänster ber vi dig ta kontakt med oss. Vi tycker det är av största vikt att höra din åsikt och att följa upp frågor du är missnöjd med. Vi är givetvis beredda att ompröva ett beslut om t.ex. förutsättningar ändrat sig eller vi missförstått varandra. Skicka ett skriftligt klagomål till Solid som då tar upp ditt ärende,

Solid Försäkringar
Box 22068
250 22 Helsingborg

Kan du inte godta vårt beslut har du möjlighet att få ärendet prövat

externt genom följande institutioner:

Konsumenternas Försäkringsbyrå.

Du kan få allmänna upplysningar och vägledning i försäkringsfrågor av Konsumenternas Försäkringsbyrå genom att skriva till följande adress:

Konsumenternas Försäkringsbyrå
Box 24215
104 51 Stockholm

Allmänna Reklamationsnämnden

Allmänna reklamationsnämnden är ett statligt organ som prövar konsumentfrågor. Reklamationsnämnden prövar bland annat försäkringsärenden. Adressen till nämnden är:

Allmänna Reklamationsnämnden
Box 174
101 23 Stockholm

Domstolsprövning

En försäkringstvist kan också prövas i allmän domstol, i första hand tingsrätt.

▶ OM SOLID FÖRSÄKRINGAR

Solid Försäkringsaktiebolag, org.nr. 516401-8482, är ett försäkringsbolag som varit verksamt sedan 1993. I Sverige har Solid idag 3 miljoner kunder. Solid har sitt huvudkontor i Helsingborg. Solid står under Finansinspektionens tillsyn och har tillstånd att bedriva försäkringsverksamhet för en rad försäkringstyper.

A. Definitioner

Med nära anhörig avses i detta sammanhang den försäkrades maka, make, barn, barnbarn, syskon, föräldrar, far-, mor-, och svärföräldrar, person med vilken den försäkrade sammanbor under äktenskapsliknande förhållanden samt person som har vårdnaden om någon inom denna krets.

Med medresenär avses person angiven på samma bokningsbevis som försäkringstagaren.

Med familj menas medföljande och försäkrade make/maka/sambo/förälder samt barn understigande 18 år till någon av de vuxna. Totalt dock maximalt 5 personer.

Med grupp konferensresa menas resa som är bokad gemensamt för en grupp resenärer från samma företag, skolklass, förening eller liknande, dock ej tjänstresor som är betalda med företagskort. En paketresa är ett arrangemang där olika tjänster, till exempel resa och övernattning, säljs som ett paket. Exempelvis charterresa, bil- och bussresepaket som inkluderar resans pris avses det belopp du i förväg, innan avresan, betalat för resa, kost och logi. Högsta ersättningsbelopp är 15 000 kr per försäkrad och totalt 30 000 kr per familj. Premie för rese- eller avbeställningsförsäkring du köpt till denna resa räknas inte in i resans pris och återbetalas ej.

Oväntad eller plötslig och oförutsedd händelse är en händelse som man rimligen inte bör förvänta sig ska inträffa. Det räcker alltså inte med en händelse som är oväntad för dig, utan händelsen ska objektivt sett vara oväntad. Att försova sig anses inte vara en sådan händelse. Med dagsandel avses resans pris delat med antalet övernattningar.

B. Vem gäller försäkringen för?

För att omfattas av försäkringen ska du vara inskriven i nordisk försäkringskassa och vara angiven som försäkrad i försäkringsbeviset.

C. När gäller försäkringen?

Försäkringen gäller för kostnader som uppstår under den aktuella resan och ska vara betald före avresan. Den gäller från det att du lämnat ditt hem i Norden för direkt färd till den plats i Norden resan avgår ifrån och under samma förutsättningar till dess att du återkommit. Med direkt färd menas att resan mellan hemmet och platsen maximalt får ha en övernattning i vardera riktningen. Försäkringen förlängs eller förnyas inte automatiskt.

Om du av medicinska skäl måste förlänga din vistelse utöver försäkringens giltighetstid, förlängs försäkringstiden automatiskt för så lång tid, dock högst i tio dagar, som skäligen krävs för att du ska kunna kontakta försäkringsbolaget för en förlängning.

D. Vad gäller försäkringen för?

Försäkringen gäller med följande villkor och om inget annat anges under respektive moment, gäller den utan självrisk.

DI.1 Vård- och behandlingskostnader

Bli du sedan resan påbörjats sjuk eller råkar ut för olycksfall, kan du under försäkringsperioden få ersättning för de nödvändiga och skäligen kostnader som uppstår på resmålet utanför Norden. För att ersättning ska utgå krävs att symptomen uppstår under resan och att behörig läkare uppsöks utomlands under resan.

Leder sjukdomen eller olycksfallet till att vårdkostnader uppstår även efter försäkringsperiodens utgång, kan den som är inskriven i nordisk försäkringskassa och bosatt i Norden få ersättning även för dessa i upp till 60 dagar från första sjukdagen respektive dagen för olycksfallet. En förutsättning för att ersättning ska utgå är att vården efter hemkomsten sker på hemorten och omfattas av respektive nordiskt lands socialförsäkring.

Följande kostnader ersätts:

- Sjukhusvård och behandlingskostnader som behörig läkare föreskriver.
- Kiropraktisk behandling, under förutsättning att den föreskrivs av behörig läkare.
- Tandbehandlingskostnader till följd av olycksfall. Terapi och kostnadsförslag ska godkännas av Försäkringsbolaget innan behandling påbörjas. Vid övriga akuta tandbesvär utgår ersättning med högst

2 000 kr för tillfällig behandling hos tandläkare på resmålet.

Observera att tugg- och bitskador inte betraktas som olycksfall.

- Nödvändiga och skäligen kostnader för lokala resor i samband med vård och behandling.

DI.2 Hemresa vid annan tidpunkt än planerat

Ordinerar behörig läkare på vistelseorten hemresa vid annan tidpunkt än planerat kan du få ersättning för dina merkostnader för hemresan, alternativt den förlängda vistelsen. Såväl nödvändigheten av hemresan eller den förlängda vistelsen som färdväg ska i förväg vara godkända av Försäkringsbolaget. Ersättning utgår inte för återresa till platsen där resan avbröts.

Motsvarande ersättning kan också utgå för nära anhörigs, - eller alternativt en medresenärs, merkostnader, under förutsättning att denne tecknat samma försäkring som du.

DI.3 Anhörigs resa till svårt sjuk eller avliden

Bli du sjuk eller råkar ut för olycksfall och behandlande läkare bedömer tillståndet som livshotande, utgår ersättning för nödvändiga och skäligen kostnader för två nära anhörigas resa, inklusive logi, från Norden och åter. För kost utgår ett bidrag med 100 kr per person och dag. Ersättning utgår för högst 60 dagar. Hela arrangemanget ska i förväg anmälas till och godkännas av Försäkringsbolaget.

DI.4 Hemtransport av avliden eller begravning på platsen

Vid dödsfall utanför hemorten utgår ersättning för transport av den avlidne till hemorten i Norden. Ersättning utgår också för merkostnader för nära anhörigs hemresa, under förutsättning att denne tecknat samma försäkring som den avlidne. Med nära anhörig avses i Norden bosatt make/maka, sambo, barn, syskon, föräldrar, far-, mor- och svärföräldrar. Vid dödsfall utanför Norden kan istället för hemtransport av den avlidne, ersättning utgå för kostnader till begravning på platsen. Ersättning utgår med högst 20 000 kr.

Gemensamma begränsningar och undantag för DI.1 – DI.4

Ingen ersättning utgår för olycksfall som drabbar dig under deltagande i riskfylld verksamhet som

- på förhand utlyst idrottstävling eller särskilt anordnad träning härifrån
- drakflygning, bungyjumping, fallskärmschoppning, flygning i luftballong eller segelflygning
- bergsklättring eller verksamhet som kan karaktäriseras som expedition
- forsränning
- alpin skidåkning "off pist"
- dykning med tub
- segling över öppet hav.

Ersättning utgår inte heller för följande:

- Kostnader för olycksfall som uppstått genom yrkesmässigt kroppsarbete.
- Kostnader för olycksfall som en följd av att du medvetet utsätter dig för uppenbar risk att skadas.
- Vård-, behandlings-, rese- eller andra kostnader som beror på att vårdbehov förelåg då resan påbörjades eller rimligen kunde förväntas uppstå under resan.
- Kostnader som har samband med graviditet och som uppstått efter den 28:e veckan av graviditeten. Undantaget gäller även kostnader som uppstår före den 29:e veckan om de uppstår i samband med sådana rutinmässiga undersökningar eller behandlingar som normalt kan förväntas vid en graviditet.
- Kostnader för vistelse på bad- eller kuranstalt eller privat sjukvård i hemlandet.
- Kostnader för olycksfall eller sjukdom som orsakats av allvarlig psykisk störning, påverkan av alkohol, andra berusningsmedel, sömnmedel eller narkotiska medel.
- Kostnader som uppstått i samband med rutinmässiga hälso- eller tandundersökningar.
- Kostnader som uppstått på grund av självmord, självmordsförsök,

kriminell handling eller deltagande i slagsmål och som inte kan karaktäriseras som självförsvar.

- Kostnader som förorsakats av att fartyg eller flygplan på grund av din skada eller sjukdom måste ändra sin färdplan.
- Kostnader för olycksfall som uppstått genom flygning annat än som passagerare på nationalitetsbetecknat flygplan i linje- eller chartertrafik.
- Kostnader som kan ersättas från annat håll enligt lag, annan författning, konvention, EU-avtal, försäkring eller skadestånd.

D2.1 Om det händer något med dina anhöriga eller din privata egendom i hemlandet

Om du tvingas avbryta resan tidigare än beräknat kan du få ersättning för nödvändiga och skäligen merutgifter för åter resa till hemorten i Norden. Ersättning utgår om

- nära anhörig blir allvarligt sjuk, råkar ut för ett svårt olycksfall eller avlider
- din privata egendom på hemorten i Norden drabbas av väsentlig skada genom brand, översvämning eller inbrott.

Med nära anhörig avses i Norden bosatt make/maka, sambo, barn, syskon, föräldrar, far-, mor- och svärföräldrar.

D2.2 Avbrottsförsäkring. Återbetalning av resekostnad vid sjukdom eller olycksfall

Om du sedan resan påbörjats blir intagen på sjukhus, i skriftligt läkarintyg föreskrivs sängläge/vila på rummet eller enligt intyget måste avstå från den aktivitet som var resans huvudsakliga ändamål eller enligt läkarintyget måste avbryta resan och resa hem, har du rätt till återbetalning av resekostnaden för de dagar som på grund av det inträffade gått förlorade. Ersättning utgår med motsvarande en dagsandel av resans pris för varje dygn av resan som du enligt intyget förlorat. Är den drabbade 12 år eller yngre lämnas motsvarande ersättning även till en vuxen familjemedlem som tecknat samma försäkring.

Motsvarande ersättning utgår om du rimligen måste avbryta resan i förtid och åka hem på grund av att

- någon nära anhörig blir livshotande sjuk eller avlider
- den bostad där du är skriven drabbas av en väsentlig skada genom brand eller liknande allvarlig händelse.

Motsvarande ersättning kan också utgå om du väljer att avbryta resan på grund av att medresenär rimligen måste avbryta resan och åka hem på grund av

- sjukdom eller olycksfall och enligt läkarintyg måste avbryta resan
- att någon nära anhörig till denne blir livshotande sjuk eller avlider
- att den bostad där denne är skriven drabbas av en väsentlig skada genom brand eller liknande allvarlig händelse.

Om antalet ersatta dagar överstiger 50 % av resans längd utgår dessutom ett tillgodohavande på mellanskillnaden mellan ersatta dagar och den förstörda resans pris. Det kan utnyttjas om du inom ett år från skadedatum köper en ny resa till minst samma pris som den förstörda. Motsvarande ersättning utgår till en medresenär som tecknat samma försäkring som du. Har du varit intagen på sjukhus eller i skriftligt läkarintyg föreskrivits sängläge/vila på rummet kan, istället för ersättningsresa till en medresenär, motsvarande ersättning utgå till medföljande familj som tecknat samma försäkring som du. Ersättning utgår endast för den del som inte återbetalas av researrangören, den du bokat resan av eller annan leverantör av någon del av resan.

Du kan bara få ersättning för resekostnader som betalats innan avresan. Högsta ersättningsbelopp är 15 000 kr per person och 30 000 kr per familj.

Premie för rese- eller avbeställningsförsäkring/skydd räknas inte in i resans pris och återbetalas ej.

D2.3 Självriskförsäkring

Inträffar sedan resan påbörjats en skada i din permanenta bostad eller på din privata personbil (under förutsättning att den ej brukas

av annan), eller om du hyr bil eller MC under resan och skadan omfattas av din hem-, bil- eller annan försäkring, utgår ersättning med ett belopp som motsvarar dragen självrisk, dock högst 10 000 kr. Understiger skadekostnaden självrisken kan ersättning utgå med upp till 10 000 kr för dina faktiska kostnader, under förutsättning att skadehändelsen omfattas av hem- eller bilförsäkringen. Innan ersättning utbetalas ska skadan vara reglerad enligt gällande och återopade försäkringsvillkor.

D2.4 Resestartskydd för ut- och hemresa

Om du försenas till utresans/hemresans utgångspunkt på grund av en plötslig och oförutsedd yttre händelse, kan du mot kvitto få ersättning för dina nödvändiga och skäligen kostnader för att hinna fram i tid eller ansluta dig till resan. Går det inte att ansluta till utresan får du istället hela din resekostnad (se A) återbetald.

För dig som åker i egen bil till och från den flygplats som är utresans utgångspunkt ingår dessutom en vägassistans.

Vägassistansen innebär följande:

Vid driftstopp som inträffar under direkt färd till eller från den flygplats i Norden som är utresans utgångspunkt eller om bilen inte startar när du ska ta bilen hem, arrangerar och bekostar försäkringen

- med upp till 1 500 kr en servicereparatör för att avhjälpa driftstoppet
- ed upp till 1 500 kr bärgning av bilen till närmaste verkstad om driftstoppet inte kan avhjälpas, samt vidaretransport till hemmet eller flygplatsen med allmänt transportmedel.

För att ersättning ska utgå krävs att du är ute i så god tid att du senast 2 timmar före avgång, om allt gått som planerat, skulle varit på plats vid resans utgångspunkt och i övrigt följer de anvisningar som lämnas till dig av researrangör eller liknande. Att försova sig räknas inte som en ersättningsbar händelse. Försäkringspremien räknas inte som resekostnad och återbetalas ej. Ersättning enligt detta moment utgår med upp till 15 000 kr.

D2.5 Förseningsersättning – vid flyg

Försäkringen gäller om flyget försenas vid ut- eller hemresan med mer än 2 timmar på grund av tekniskt fel eller dåligt väder. Du måste kunna styrka förseningen genom intyg från flygbolaget.

Ersättningsbelopp per försäkrad:

- Försening mer än 2 timmar 400 kr.
- Försening mer än 4 timmar 600 kr.
- Försening mer än 6 timmar 800 kr.

Försenas flyget på utresan med mer än 12 timmar på grund av tekniskt fel eller dåligt väder kan du istället för förseningsersättning välja att avboka resan. Ersättning utgår då för din avbokningskostnad, dock högst 10 000 kr per försäkrad och för gruppresa högst 50 000 kr. Med avbokningskostnad avses de kostnader som inte ska återbetalas av transportör eller arrangör. Försenas flyget på din hemresa med mer än 2 timmar och det får till följd att du missar en icke ombokningsbar anslutning, kan du, mot uppvisande av kvitton, få ersättning för nödvändiga och skäligen kostnader med upp till 2 000 kr för alternativ anslutning och om anslutning samma dag inte är möjlig, för nödvändiga och skäligen kostnader för kost och logi.

D3.1 Ansvarsskydd

Om du genom vårdslöst förfarande orsakar en person- eller sakskada kan du få ersättning med upp till 1 000 000 kr för det skadestånd du blir skyldig att betala. Försäkringen gäller för dig i egenskap av privatperson. Ansvarsskyddet gäller med en självrisk på 20 %. Förutsättningar för att full ersättning ska utgå är att du i förväg ger Försäkringsbolaget eller dess utsedda representant möjlighet att

- utreda om skadeståndsskyldighet föreligger eller ej
- förhandla med den som kräver skadestånd
- föra din talan vid rättegång (försäkringen svarar då också för rättegångskostnaderna).

Undantag

Försäkringen gäller inte för:

- Skada som du vållat genom uppsåt eller i samband med att du begått en brottslig handling.
- Kontraktsenligt skadeståndsansvar eller skada du kan göras ansvarig för som ägare av fastighet, lägenhet eller som innehavare av bostadsrätt eller tomträtt.
- Skadestånd som drabbat dig som ägare, förare eller brukare av motordrivet fordon och släpvagn.
- Skadestånd som drabbat dig som ägare, förare eller brukare av vatten- eller luftfarkost.
- Skada på egendom som tillhör dig själv.
- Egendomsskador i den mån skadan ska täckas av primär försäkring.
- Skada på egendom som du förvarat, hyrt eller lånat eller på annat sätt tagit mer än tillfällig befattning med.
- Skadestånd som har samband med din yrkes- eller tjänsteutövning eller annan förvävsverksamhet.
- Skadestånd till den del du tagit på dig ansvar utöver gällande skadeståndsrätt.
- Skada som du orsakat nära anhörig.

D4.1 Rättsskydd

Försäkringen ersätter nödvändiga och skäliga rättegångskostnader i utlandet i samband med tvister eller brottmål som du som privatperson och resenär blivit indragen i under försäkringsperioden. Ersättning utgår med maximalt 100 000 kr. Rättsskyddet gäller med en självrisk på 20 %. En förutsättning för att full ersättning ska utgå är att du i förväg ger Försäkringsbolaget eller dess utsedda representant möjlighet att godkänna ditt val av juridiskt ombud.

Undantag

Ersättning utgår ej för kostnader som enligt lag, dom, avtal eller annan överenskommelse ska betalas av annan. Ersättning utgår inte heller för kostnader som uppstår genom eller härrör från:

- affärstransaktioner, ägarskap av fast egendom, kontrakt eller överenskommelser mellan dig själv och annan om övertagande av rättigheter eller skyldigheter mot tredje man
- att du är ägare, förare eller brukare av motordrivet fordon
- skada som du vållat genom uppsåt eller i samband med att du begått en brottslig handling
- så kallad contingency fee eller där kostnaden är beroende av målets utgång
- frågor av familjerättslig natur
- brottmål där du själv är åtalad.

D5.1 Överfallsskydd

Om du blir skadad genom misshandel eller annat uppsåtligt våld och den som skadat dig är okänd eller inte kan betala det skadestånd som utdöms, utgår ersättning för det skadestånd som du enligt 5 kap och 1 kap 3 § av den svenska skadeståndslagen är berättigad till. Ersättning utgår med maximalt 500 000 kr.

Undantag

Ingen ersättning utgår om du

- var påverkad av alkohol, andra berusningsmedel, sömnmedel eller narkotiska medel, såvida du inte kan bevisa att det inte finns något samband mellan detta och den inträffade skadehändelsen
 - deltar i slagsmål som inte kan karaktäriseras som själv försvar eller på annat sätt i onödan utsätter dig för risken att skadas
 - blir skadad i samband med att du utför en kriminell handling.
- Om du blir skadad måste du visa att
- du är berättigad till skadestånd
 - den som skadat dig är okänd eller inte kan betala skadeståndet
 - åtalas den som skadat dig, måste du föra talan om skadeståndet om Försäkringsbolaget eller dess representant begär det. I sådant fall ersätts rättegångskostnaderna.

D6.1 Bagage- och egendomsskydd

Försäkringen gäller för skada på eller förlust av ditt bagage genom en plötslig och oförutsedd yttre händelse. Med bagage menas din privata egendom avsedd för personligt bruk eller egendom som du lånat före avresan och som medförs för att användas på resan för personligt bruk. Ersättning kan utgå med upp till 20 000 kr per person, dock högst 50 000 kr per familj, varav för kontanter högst 500 kr per person (per familj högst 1 500 kr), såvida det inte rör sig om stöld genom inbrott, väskryckning eller rån då ersättning för kontanter kan utgå med upp till 2 000 kr (per familj högst 5 000 kr). Om skadad egendom kan repareras utgår ersättning för reparationskostnaderna, dock högst med en summa som motsvarar värdet på egendomen.

Även om den stulna eller skadade egendomen ingår i en samling eller på annat sätt är en del av en helhet, utgår bara ersättning för det stulna/skadade objektet.

Aktsamhetskrav

För att full ersättning ska utgå krävs att du är aktsam om din egendom och inte i onödan utsätter den för risk att skadas eller bli stulen. Bl.a. ska alltid dörrar och fönster vara ordentligt stängda och låsta. Egendom som är stölbegärlig eller värdefull och som du inte bär med dig ska alltid vara inlåsta i väska, låda eller liknande. Finns safety-box/kassaskåp skall den användas. Egendom som du bär med dig ska du ha under direkt uppsikt och aldrig lämna ens för en mycket kort stund.

Stölbegärlig egendom är egendom med ett värde som överstiger 1 000 kronor och som storleksmässigt är lätt att stjäla, men också att låsa in. Som exempel kan nämnas:

- Föremål helt eller delvis av ädel metall, äkta pärlor, ringar, klockor, smycken och ädelstenar.
- Mobiltelefon, kamera, mp3 eller liknande (även tillbehör och programvara till sådan egendom).
- Dator, dvd och andra liknande bärbara spelkonsoler (även tillbehör och programvara till sådan egendom).
- Musikinstrument.

Övrig värdefull egendom, varmed avses enskilda föremål med ett värde överstigande 5 000 kr.

Undantagen egendom

Försäkringen gäller inte för:

- Djur
- Vapen.
- Motorfordon, husvagn eller annat släpfordon, inklusive utrustning.
- Båtar eller liknande "flytande transportmedel" (med undantag för vindsurfingbrädor).
- Flygplan eller annat "luftfartyg"
- Tillbehör till undantagen egendom.

Undantagna skadehändelser

Försäkringen gäller inte:

- Skada genom nötning, förslitning, förbrukning, självförstöring eller åldersförändring.
- Förluster som kan uppstå till följd av användning av kontokort/kreditkort, telefon-/SIM-kort eller liknande, checkar, växlar och utnyttjande av konto, oavsett om detta kan anses ha skett lovligen eller olovligen.
- Skada som uppstått på sportredskap under användning.
- Egendom som – glömts, tappats eller förlagts, även om den senare blir stulen – skadats på grund av bristfällig emballering.
- Ytlig skada som inte påverkar användbarheten.

Begränsningar

- Egendom som medförts eller köpts under resan som gåva ersätts med högst 3 000 kr.
- Mobiltelefoner och solglasögon ersätts med högst 1 000 kr per skada.
- Skidor och snowboard ersätts med högst 3 000 kr per skada.

- Ersättning för cd-skivor, dvd-skivor/filmer lämnas motsvarande dagsvärdet, dock högst 50 kr per skiva och för högst 20 stycken.

Värdering av skadad eller förlorad egendom

Värdering av skadad eller förlorad egendom ska ske med hänsyn tagen till "ålder och bruk". Det innebär att ersättning utgår med vad motsvarande egendom av samma ålder och i samma skick kostar ute i handeln. Om denna prisbestämning av olika skäl inte går att göra ska från priset av vad ny likvärdig egendom kostar, avskrivning ske för ålder och bruk med 20 % per år räknat från första året efter förvärvet. Konkret innebär det att om föremålet är äldre än ett år ska avskrivning ske med 20 % av vad det kostar att köpa ett nytt föremål. Är föremålet äldre än två år sker avskrivning med 40 % etc. Avskrivning sker aldrig med mer än 50 %.

Ersättning utgår inte för affektionsvärde eller eget arbete som nedlagts på skadad eller förlorad egendom. Föremål helt eller delvis av ädel metall, äkta pärlor och ädelstenar, antikviteter och konstverk, äkta mattor, pälsar och pälsverk värderas separat i samråd med fackman.

D6.2 Bagageförsening vid utresa

Om ditt bagage vid utresa från Norden ankommer mer än 6 timmar efter det att du ankommer till slutmålet för din resa, ger försäkringen, mot kvitto, ersättning med upp till 2 000 kr per skadehändelse för de nödvändiga och skäligena merkostnader som du drabbas av på grund av förseningen.

D6.3 Hyra av utrustning

Om golf- eller skidutrustning som medförts på resan, på grund av stöld eller skadegörelse inte kan användas så som planerats, utgår ersättning med upp till 500 kr per dag, dock högst 2 500 kr, för kostnaden för att hyra likvärdig utrustning.

Regler, aktsamhetsregler och undantag för samtliga moment under C. Med olycksfall menas kroppsskada som drabbar dig ofrivilligt genom en plötslig yttre händelse. Efter konsultation av rådgivande läkare har Försäkringsbolaget alltid rätt att begära att du återvänder till hemlandet i Norden för behandling för att full ersättning ska utgå för de vård- och behandlingskostnader som uppstår.

Gemensamt för samtliga moment är att ingen ersättning utgår om du rimligen kunnat förvänta att en viss skada skulle inträffa eller vårdkostnader uppstå. Du måste vara aktsam om din egendom och hålla den under uppsikt eller inlåst, för att full ersättning ska utgå. Bl.a. ska alltid dörrar och fönster vara ordentligt stängda och låsta. Pengar, dokument och stöldbärlig egendom ska alltid vara inlåsta i väska, låda eller liknande och inte checkas in. Detsamma gäller övrig värdefull egendom. Finns safetybox/kassaskåp ska den användas. Egendom som du bär med dig, ska du ha under direkt uppsikt och aldrig lämna obebaktad ens för en mycket kort stund. Vid oaktsamhet kan ersättningen bortfalla helt eller sättas ned i förhållande till graden av oaktsamhet och i enlighet med Konsumentförsäkringslagens regler och den praxis som finns på området. Dessutom ska du alltid ta kontakt med Försäkringsbolaget eller dess representant för instruktioner och förhållningsregler vid skadehändelser där kostnaden kan komma att överstiga 5 000 kr. Du kan annars riskera att ersättningen sätts ned. Du måste kunna styrka återopade händelser genom skriftliga intyg från läkare, polis eller annan trovärdig person med kompetens att avgöra skadans svårighetsgrad. Av intyget ska framgå orsak, relevanta datum, samt – i förekommande fall – varför det inträffade rimligen hindrar dig från att fortsätta resan som planerat. Du måste dessutom med kvitton, räkningar eller liknande kunna styrka de kostnader du begär ersättning för.

Har inte försäkringspremie betalats för hela den planerade restiden, återbetalas i aktuellt fall endast så stor del av resekostnaden som motsvarar den tid försäkring tecknats för. Försäkringen gäller ej för kostnader som kan uppstå för försäkringstagaren på grund av att researrangör eller återförsäljare av paketresor kommer på obestånd, försätts i konkurs eller annan orsak som omfattas av Resegarantilagen.

Telefonkostnader för andra samtal än till Försäkringsbolaget ersätts med maximalt 100 kr per skadetillfälle. För Komplette Reseförsäkring

gäller dessutom att ersättning endast utgår under förutsättning att du inte har rätt till ersättning enligt lag eller särskild författning, annan försäkring, garanti, räddningsabonnemang eller annat avtal.

E. Allmänna bestämmelser för Komplette Reseförsäkring

Försäkringstiden och betalning av premie. Försäkringen börjar att gälla kl. 00.00 den dag som anges som begynnelse dag.

Tecknas försäkringen på resans begynnelse dag börjar försäkringen att gälla först vid det klockslag som betalning sker och endast för omständigheter som vid tecknandet var okända för försäkringsköparen. Försäkringen är giltig endast under förutsättning att premien betalats före försäkringstidens början. Försäkringsbolagets ansvar för försäkringsfall inträder vid försäkringstidens början och varar till försäkringstidens slut.

Löpande försäkring kan förlängas genom att en ny försäkring tecknas. Den nya försäkringen måste tecknas och betalas innan försäkringstiden för den försäkring som ska förlängas gått ut. Den nya försäkringen gäller inte för skadehändelser som inträffat innan den nya försäkringen börjar att gälla.

Personuppgiftslagen (PUL)

Försäkringsbolaget behandlar kundens personuppgifter i enlighet med gällande persondatalagstiftning. Kunden medger att Försäkringsbolaget får tillföra och uppdatera sina kunddatabaser med sådana personuppgifter som utgör en förutsättning för effektiv och god kund- och registervård, såsom t.ex. korrekta namn- och adressuppgifter för såväl post- som telekommunikation. Uppgifterna kommer att användas för att fullgöra Försäkringsbolagets åtaganden gentemot kunden, för att informera kunden om erbjudanden samt i övrigt i marknadsföringssyfte. Uppgifter om kunden kan komma att lämnas ut till Försäkringsbolagets samarbetspartners för marknadsföringsåtgärder. Kunden har rätt att motsätta sig att hans eller hennes uppgifter används för marknadsföringsändamål varvid Försäkringsbolaget åtar sig att införa en s.k. reklamspärr. Anmälan om reklamspärr görs till kundservice. Kunden äger rätt att på begäran ta del av de personuppgifter avseende honom eller henne som finns registrerade hos Försäkringsbolaget. Om uppgifterna skulle visa sig vara felaktiga, ofullständiga eller på annat sätt irrelevanta åligger det Försäkringsbolaget att vidta rättelseåtgärder.

Kunden ger Försäkringsbolaget rätt att datainsamla och registrera personuppgifter. Kunden ger också Försäkringsbolaget rätt att utnyttja denna information för direkt marknadsföring från Försäkringsbolaget och Försäkringsbolaget närstående företag, anslutna ombud samt andra seriösa företag inom ramen för gällande lagstiftning. Försäkringsbolaget kan efter senare anmälan se till att direktmarknadsföring till kunden undviks.

Krigsskador samt vissa skador i samband med terrorism

Försäkringen gäller inte för skada som inträffat till följd av krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, revolution eller uppror. Försäkringen gäller inte heller för kostnader för sjukdom eller olycksfall vars uppkomst eller omfattning har direkt eller indirekt samband med terrorism, där användande av atomkärnprocess eller spridning av radioaktivt material, spridning av kemiska medel samt spridning av biologiska medel förekommit, ersätts inte av denna försäkring. Terrorism är definierat som en handling utförd av en person eller grupp av personer, oavsett om de agerar på egen hand eller för en organisation eller statsmakt, för politiska, religiösa eller ideologiska motiv inklusive intentionen att influera statsmakt eller injaga fruktan hos, delar av eller hela, allmänheten.

Atomskador

Försäkringen gäller inte för skada som direkt eller indirekt orsakats av atomkärnprocess.

Allmänt

Försäkringen gäller ej för kostnader som kan uppstå för försäkringstagaren på grund av att researrangör eller återförsäljare av paketresor kommer på obestånd, försätts i konkurs eller annan orsak som omfattas av Resegarantilagen, Paketreselagen eller De Allmänna Resevillkoren.

Ersättning utgår endast under förutsättning att du inte har rätt till ersättning enligt lag eller särskild författning, annan försäkring, garanti, räddningsabonnemang eller annat avtal.

Ersättning utgår aldrig för förlorad arbetsförtjänst.

Åtgärder vid skada

När en skada inträffat ska den anmälas till Försäkringsbolaget eller dess representant så snart som möjligt.

Vid allvarligt olycks- eller sjukdomsfall utomlands, eller i övrigt då behov av omedelbar hjälp föreligger, ska SOS Larmcentral kontaktas på telefon +46 42 450 33 60. Där får du assistans på svenska dygnet runt.

Du måste kunna styrka åberopade händelser genom skriftliga intyg från läkare, polis eller annan trovärdig person på resmålet och med kompetens att avgöra skadans svårighetsgrad. Du måste också med kvitton, räkningar eller liknande kunna styrka de kostnader du begär ersättning för.

Stöld, rån eller överfall ska polisanmälas på den ort där skadan inträffat och polisintyget skickas in tillsammans med skadeanmälan. Skada som inträffar under transport eller på hotell ska anmälas till transportföretaget respektive hotellet. Alla ersättningskrav måste specificeras och de handlingar som behövs för att reglera skadan som t.ex. inköpskvitton eller läkarintyg etc. ska skickas med skadeanmälan. Denna ska också innehålla en utförlig redogörelse för hur det gick till när skadan inträffade. Finns det någon annan försäkring som gäller för samma skada, måste uppgift om denna finnas med i skadeanmälan. Skadade föremål ska behållas för att kunna besiktigas. Om inte dessa regler eller andra anvisningar som ges i samband med skaderegleringen följs, kan ersättningen för skadan komma att sättas ned enligt gängse regler.

Twist om värdet vid skada

Vid skada på lösegendom är det alltid, i första hand, de värderingsregler som framgår av villkoren som gäller. Vid twist om värdet ska intyg begäras av värderingsman. Värderingsmannen ska vara auktoriserad av svensk handelskammare. Försäkringstagarens kostnad för sådan värdering är 500 kr plus 10 % av överskjutande belopp, dock högst hälften av värderingsmannens arvode. Skulle värderingsmannen komma fram till högre belopp än vad som beslutats av Försäkringsbolaget eller dess representant, betalas hela värderingskostnaden.

Ångerrätt

I enlighet med bestämmelserna i Distans- och hemförsäljningslagen omfattas reseförsäkring med en avtalad giltighetstid om en månad eller mindre inte av ångerrätt. För försäkring med en avtalad giltighet om längre tid än en månad måste du, om du inte avser att utnyttja försäkringen, meddela Solid Försäkringar att du önskar frånträda avtalet senast 14 dagar efter det att avtalet ingicks och innan försäkringen börjat gälla.

Återkrav

I samma utsträckning som ersättning utbetalats, övertar Solid Försäkringar rätten att återkräva utbetald ersättning av den som är ansvarig för skadan eller från annan försäkring.

Tillämplig lag

För försäkringen gäller svensk rätt och jurisdiktion och utöver försäkringsvillkoren gäller vad som sägs i Försäkringsavtalslagen.

Omprövning av beslut

Missförstånd och andra oklarheter kan uppstå vid skada. Om du inte är nöjd med vår skadereglering kan du begära att ditt ärende omprövas. Din begäran om omprövning kan skriftligen påtalas till Solid Försäkringar, se adress under paragraf 13 nedan. Möjligheten finns även att få ärendet prövat hos Allmänna Reklamationsnämnden eller av allmän domstol.

Försäkringsgivare

Solid Försäkringar

Box 22068

250 22 Helsingborg

Kundservice 0771-113 113

E-post: kunder@solidab.se

Hemsida: www.solidab.se

Fax: 042-38 20 80

SOS International: +46 42 450 33 60