

1. Vem försäkringen gäller för

Försäkringen gäller för dig som har tecknat försäkringen och det fordon som står angivet på försäkringsbeviset. Försäkringen gäller även andra som har fått lov att använda fordonet.

Försäkringen kan endast tecknas av dig som är folkbokförd eller stadigvarande bosatt i Sverige.

Försäkringen kan tecknas för i Sverige minst trafikförsäkrad personbil eller lätt lastbil (max. 3 500 kg totalvikt) som inte används i yrkesmässig trafik. Försäkringen kan även tecknas för tjänstebilar.

Försäkringen kan gälla för annat fordon om anmälan om fordonbyte görs till Solid Försäkring. Vid fordonbyte har försäkringen en karenstid på 2 dagar efter anmälan om fordonbyte.

2. Omfattning

Försäkringen ger ersättning för bärgning, hotellkostnader, hyrbil och annan hjälp vid driftstopp som orsakas av trafikolycka, tekniskt fel, bränslebrist, punktering och förlust av eller inlåsning av startnyckel. Driftstoppet ska förhindra fortsatt färd med fordonet.

Försäkringen gäller i Europa i de länder som är anslutna till Gröna Kort-systemet. Vilka länder som ingår i Gröna Kort-systemet framgår av www.tff.se.

2.1 Undantag

Försäkringen lämnar inte ersättning:

- för skada som leverantör eller annan ansvarar för enligt garanti, lag eller liknande åtagande,
- för skada som uppkommer vid tävlingsverksamhet eller vid träning för sådan verksamhet med fordonet,
- för fordon som är militärregistrerat eller har körförbud,
- om fordonet är registrerat i annat land än Sverige,
- vid driftstopp på tillkopplad trailer, husvagn eller släp m.m.,
- för kostnader för reparationer eller reservdelar,
- för merkostnader för bränsle, vägtullar, parkering, envägsavgifter, färjebiljetter, broavgifter, m.m.,
- för drivmedel, extrautrustning såsom dragkrok, självrisk-eliminering och liknande,
- för skada som är en följd av omständigheter som var kända vid försäkringens tecknande.

3. Försäkringstid

Försäkringstiden framgår av försäkringsbeviset och försäkringen gäller till och med försäkringstidens sista dag. Försäkringen börjar gälla tidigast fem dagar efter teckningstillfället. Försäkringen upphör att gälla utan föregående uppsägning efter försäkringstiden.

I den mån Solid Försäkring kan erbjuda förlängning av försäkringen skickas ett sådant förlängningserbjudande till kunden i samband med försäkringens upphörande.

Vid betalningen av premien via betalsättet Återkommande betalningar, förnyas dock försäkringstiden automatiskt med ett år i taget, i den mån Solid kan erbjuda en förnyelse av försäkringen.

4. Ersättning

Ersättningen per skadetillfälle är högst 8 000 kr. Försäkringen är begränsad till maximalt två skadetillfällen under försäkringsperioden (den tid som löper mellan försäkringsperiodens start-och slutdatum).

5. Ersättningsbara moment

5.1 Assistans

Om fordonet drabbas av driftstopp och därmed inte är körbart lämnar försäkringen ersättning för assistansservice på plats med assistansbil för att om möjligt återställa bilen i körbart skick på skadeplatsen. Om assistansservice inte är möjligt på plats eller driftstoppet inte kan avhjälpas på plats lämnar försäkringen ersättning för bärgning enligt punkt 5.2.

5.2 Bärgning

Försäkringen ombesörjer och bekostar sådan bärgning av fordonet samt tillkopplad trailer, husvagn eller släp som är nödvändig om driftstoppet inte kan avhjälpas på plats. Bärgning görs till närmsta lämpliga verkstad.

5.3 Hyrbil

Om fordonet drabbas av driftstopp och verkstaden som bilen bärgas till inte kan återställa bilen i körbart skick inom 4 timmar efter att bilen anlänt till verkstad lämnar försäkringen ersättning för en hyrbil som är storleksmässigt likvärdig med det försäkrade fordonet.

Ersättning för hyrbil lämnas för den tid det rimligen tar innan fordonet kan repareras och under effektiv reparationstid, dock maximalt 4 dygn. Ersättning för hyrbil kan inte kombineras med ersättning enligt punkt 5.4.

5.4 Hotell och hemresa

Vid driftstopp som innebär att reparation inte kan utföras inom 4 timmar från det att bilen anlänt till verkstad, ersätter försäkringen övernattnings på hotell och/eller hemresa med tåg eller flyg. Kostnad för övernattnings på hotell ersätts som längst 4 dygn och kan inte kombineras med punkt 5.3.

5.5 Hemtransport/hämtning av fordon

Kan reparation inte utföras inom 4 timmar från det att bilen anlänt till verkstad och fordonet befinner sig mer än 100 km från hemorten eller resmålet kan resa för en person bekostas när reparation är utförd för att möjliggöra hämtning av fordon. Resa får ske med billigaste färdmedel från bostaden eller resmålet. Alternativt kan hemtransport av fordonet arrangeras förutsatt att kostnaden inte överstiger kostnaden för en hämtningsresa för föraren.

5.6 Bilnyckelförsäkring

Ersätter kostnader för tillverkning av nya nycklar i samband med en plötslig och oförutsedd förlust av bilnycklar. Vid förlust av nycklar lämnas ersättning med faktisk kostnad för tillverkning av ersättningsnycklar och omkodning för startspärr hos auktoriserad märkesverkstad, dock högst 5 000 kr. Försäkringsersättning för detta specifika försäkringsmoment är begränsat till max ett skadetillfälle per försäkringsperiod.

5.7 Tanka fel

Ersättning lämnas för självrisk upp till 3 000 kr om försäkringstagaren har fått ersättning ur bilförsäkringen för sanering av tank eller bärgning p.g.a. feltankning. Ersättning lämnas inte om skadekostnaden är lägre än självrisken.

6. Självrisk

Försäkringen gäller utan självrisk.

7. Aktsamhetskrav

För att du ska få ersättning måste du ha varit aktsam och vidtagit de åtgärder som kan krävas för att så långt som möjligt förhindra att skada uppstår på fordonet.

Vid bristande aktsamhet kan ersättningen nedsättningsprövas efter vad som är skäligt alternativt utebli beroende på hur du har agerat eller underlåtit att agera.

8. Skadeanmälan

Anspråk på ersättning ska snarast möjligt efter inträffad skada lämnas till Solid Försäkring. Vid anspråk på ersättning ska den försäkrade tillhandahålla Solid Försäkring de handlingar Solid Försäkring vid varje tid anser sig behöva för att kunna bedöma rätten till ersättning. Den försäkrade ska också ge Solid Försäkring fullmakt att inhämta uppgifter som Solid Försäkring kan tänkas behöva inhämta.

Begäran om hjälp görs direkt till Solid Assistans på telefonnummer: 0771 10 34 00.

Vid hjälp utanför Sveriges gränser ring +46 771 10 34 00.

Var beredd att lämna uppgifter som registreringsnummer, felets art samt var fordonet befinner sig.

Alla åtgärder i samband med assistansen såsom bärgning, hyrbil, hotell och andra kostnader under ersättningsbara moment ovan ska godkännas och bokas av Solid Assistans. Om du ändå begär ersättning utan att ringa Solid Assistans ska du under alla förhållanden anmäla skadan snarast möjligt efter inträffad skada samt bifoga kvitton och andra handlingar som kan behövas för bedömningen av skadan. Finns det annan försäkring som gäller för samma skada måste uppgift om försäkringen ifråga lämnas.

Skadeanmälan skickas till:

SOS International
Att: Solid Assistans
Box 608
182 16 Danderyd, Sverige.

Notera dock att för det fall bärgning eller andra åtgärder utförs utan att ringa Solid Assistans vid skadetillfället kan ersättningen sättas ned eller utebli.

Om den försäkrade begär ersättning efter en skada och oriktigt har uppgett, förtigt eller dolt något av betydelse för bedömningen av rätten till ersättning kan den ersättning som annars skulle ha utgått reduceras eller utebli.

9. Utbetalning

Ersättning från försäkringen betalas ut inom 30 dagar efter det att den försäkrade fullgjort det som åligger denne. Om den försäkrade i samband med skadeanmälan lämnat oriktiga uppgifter, förtigt eller dolt något av betydelse för bedömningen av rätten till ersättning kan ersättningen sättas ned eller utebli.

10. Ångerrätt

I enlighet med bestämmelserna i lagen om distansavtal och avtal utanför affärslokaler (2005:59) har försäkringstagare rätt att frånträda avtal som är ingångna på distans t ex via telefon eller internet eller utanför säljarens affärslokaler (ångerrätt). Ångertiden är 14 dagar från den dag då avtalet ingicks. Ångerfristen börjar löpa tidigast när den försäkrade har fått lagstadgad information och villkor.

Om den försäkrade vill nyttja sin ångerrätt ska Solid meddelas inom ovannämnda tid. Solid Försäkring har rätt att kräva premie för den tid försäkringen varit giltig.

11. Preskription

För att ha rätt till ersättning måste talan väckas inom tio (10) år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde. Om anspråket är anmält till Solid Försäkring inom den tid som anges i första meningen, är fristen att väcka talan alltid minst sex (6) månader från det att Solid har förklarat att Solid tagit slutlig ställning till anspråket. Om talan inte väcks enligt det nu sagda, går rätten till försäkringsskydd förlorad.

12. Force majeure

Försäkringen gäller inte för förlust som kan uppstå om skadeutredning, reparationsåtgärd eller betalning av ersättning fördröjs på grund av krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, militära övningar, revolution, upplöpp, terrorism, uppror, atom- eller kärnprocess, myndighetsåtgärd, beslag, strejk, lockout, blockad eller liknande händelse. Som force majeure händelse räknas ej lockout om Solid Försäkring självt vidtar sådan konfliktåtgärd.

13. Dubbelförsäkring och återkravs rätt

Är den risk som denna försäkring omfattar även försäkrad genom annan försäkring kan den försäkrade vända sig till vilket av försäkringsbolagen han eller hon vill för att få ut ersättning för sin skada. Dock kan inte högre ersättning utgå sammanlagt än som svarar mot skadan. I samma utsträckning som den försäkrade fått ersättning, övertar Solid Försäkring rätten att återkräva utbetald ersättning av den som är ansvarig för skadan eller från annan försäkring.

14. Tillämplig lag

För försäkringsavtalet ska svensk lag gälla. Utöver försäkringsvillkoren gäller bland annat vad som stadgas i försäkringsavtalslagen (2005:104).

15. Om vi inte skulle komma överens

Om du inte är nöjd med ett beslut eller andra frågor som rör våra produkter och tjänster ber vi dig ta kontakt med oss. Vi tycker att det är av största vikt att höra din åsikt och att följa upp frågor som du är missnöjd med. Vi är givetvis beredda att ompröva ett beslut om t.ex. förutsättningar ändrat sig eller vi missförstått varandra.

Skicka ett skriftligt klagomål via e-post eller brev till klagomålsansvarig på Solid Försäkring klagomal@solidab.se eller Solid Försäkring, Att: Klagomålsansvarig, Box 220 68, 250 22 Helsingborg.

Om du därefter fortfarande inte är nöjd, har du möjlighet att överklaga beslutet till Solids Försäkringsnämnd.

Om du inte godtar Solids beslut har du möjlighet att få ärendet prövat externt enligt följande:

- Allmänna Reklamationsnämnden (statlig myndighet som prövar konsumenttvister kostnadsfritt), Box 174, 103 23 Stockholm
- Domstolsprövning - En försäkringstvist kan också i de flesta fall prövas i allmän domstol.

Vill du ha kostnadsfri rådgivning i försäkringsfrågor kan du vända dig till:

- Konsumenternas Försäkringsbyrå ger allmänna upplysningar och vägledning i försäkringsfrågor. Skriv till: Konsumenternas Försäkringsbyrå, Box 24215, 104 51 Stockholm
- Hallå Konsument (www.hallakonsument.se), oberoende vägledning genom Konsumentverket.
- Kommunal konsumentvägledare kan också ge råd och information.

16. Försäkringsgivare

Solid Försäkringsaktiebolag
Org.nr 516401-8482
Box 22068, 250 22 Helsingborg
Kundservice: 0771-113 113
E-post: kunder@solidab.se
Webbplats: www.solidab.se

Solid Försäkring står under Finansinspektionens tillsyn.