

## 1. Vem försäkringen gäller för

Försäkringen gäller för dig som har tecknat försäkringen och det fordon som står angivet på försäkringsbeviset. Försäkringen gäller även andra som har fått lov att använda fordonet. Försäkringen kan gälla för annat fordon om anmälan om fordonbyte görs till Solid Försäkring. Vid fordonbyte har försäkringen en karenstid på 2 dagar efter anmälan om fordonbyte.

Försäkringen kan endast tecknas av dig som är folkbokförd eller stadigvarande bosatt i Sverige. Försäkringen kan tecknas för i Sverige minst halvförsäkrad personbil eller lätt lastbil (max. 3 500 kg totalvikt) som inte används i yrkesmässig trafik. Försäkringen kan även tecknas för tjänstebilar.

Försäkringen gäller i Europa i de länder som är anslutna till Gröna Kort-systemet, dock inte Ryssland. Vilka länder som ingår i Gröna Kort-systemet framgår av [www.tff.se](http://www.tff.se)

## 2. Omfattning

Försäkringen ger ersättning för bärgning hotellkostnader, hyrbil och annan hjälp vid driftstopp som orsakas av trafikolycka, tekniskt fel, bränslebrist, punktering och förlust av eller inlåsning av startnyckel. Driftstoppet ska förhindra fortsatt färd med fordonet.

### 2.1 Undantag

Försäkringen lämnar inte ersättning för:

- skada som leverantör eller annan ansvarar för enligt garanti, lag eller liknande åtagande.
- skada som uppkommer vid tävlingsverksamhet eller vid träning för sådan verksamhet med fordonet.
- fordon som är militärregistrerat.
- fordon med körförbud.
- om fordonet är registrerat i annat land än Sverige.
- vid driftstopp på tillkopplad trailer, husvagn, släp m.m.
- kostnader för reparationer eller reservdelar.
- merkostnader för bränsle, vägtullar, parkering, envägsavgifter, färjebiljetter, broavgifter, m.m.
- skada som är en följd av omständigheter som var kända vid försäkringens tecknande.

## 3. Försäkringstid

Försäkringstiden framgår av försäkringsbeviset och försäkringen gäller till och med försäkringstidens sista dag. Försäkringen börjar gälla tidigast fem dagar efter teckningstillfället. Försäkringen upphör att gälla utan föregående uppsägning efter försäkringstiden. I den mån Solid kan erbjuda förlängning av försäkringen skickas ett sådant förlängningserbjudande till kunden i samband med försäkringens upphörande. Vid betalningen av premien via betalstättet Återkommande betalningar, förnyas dock försäkringstiden automatiskt med ett år i taget, i den mån Solid kan erbjuda en förnyelse av försäkringen. Försäkringstagaren kan säga upp försäkringen utan att ange någon särskild anledning.

## 4. Ersättning

Ersättningen per skadetillfälle är högst 5 000 kronor för Bas och 8 000 kronor för Premium. Försäkringen är begränsad till maximalt två skadetillfällen under försäkringsperioden (den tid som löper mellan försäkringsperiodens start- och slutdatum).

## 5. Ersättningsbara moment

### 5.1 Bilnyckelförsäkring (Gäller endast Premiumförsäkring)

Försäkringsmomentet ingår enbart för försäkrade som har en Premiumförsäkring. Försäkringen gäller för fordon angivet i försäkringsbeviset och ersätter kostnader för tillverkning av nya nycklar i samband med en plötslig och oförutsedd förlust av bilnycklar. Vid förlust av nycklar lämnas ersättning med faktisk kostnad för tillverkning av ersättningsnycklar och omkodning för startspärr hos auktoriserad märkesverkstad, dock högst 5 000 kronor. Försäkringserättning för detta specifika

försäkringsmoment är begränsat till max ett skadetillfälle per försäkringsperiod.

### 5.2 Tanka fel (Gäller endast Premiumförsäkring)

Försäkringsmomentet ingår enbart för försäkrade som har en Premiumförsäkring. Ersättning lämnas för självrisk upp till 3 000 kr om försäkringstagaren har halvförsäkring för det fordon som står angivet på försäkringsbeviset och har fått ersättning ur bilförsäkringen för sanering av tank eller bärgning p.g.a. feltankning.

### 5.3 Assistans

Om fordonet drabbas av driftstopp och därmed inte är körbart lämnar försäkringen ersättning för assistansservice på plats med assistansbil för att om möjligt återställa bilen i körbart skick på skadeplatsen. Om assistansservice inte är möjligt på plats eller driftstoppet inte kan avhjälpas på plats lämnar försäkringen ersättning för bärgning enligt punkt 5.4.

### 5.4 Bärgning

Försäkringen ombesörjer och bekostar sådan bärgning av fordonet samt tillkopplad trailer, husvagn eller släp som är nödvändig om driftstoppet inte kan avhjälpas på plats. Bärgning görs till närmsta lämpliga verkstad.

### 5.5 Hyrbil

Om fordonet drabbas av driftstopp och verkstaden som bilen bärgas till inte kan återställa bilen i körbart skick inom 4 timmar efter att bilen anlät till verkstad lämnar försäkringen ersättning för en hyrbil som är storleksmässigt likvärdig med det försäkrade fordonet. Försäkringen lämnar inte ersättning för drivmedel, extrautrustning såsom dragkrok, självriskeliminering och liknande. Ersättning för hyrbil lämnas för den tid det rimligen tar innan fordonet kan repareras och under effektiv reparationstid, dock maximalt 2 dygn för Bas och 4 dygn för Premium. Ersättning för hyrbil kan inte kombineras med ersättning enligt punkt 5.6.

### 5.6 Hotell och hemresa

Vid driftstopp som innebär att reparation inte kan utföras inom 4 timmar från det att bilen anlät till verkstad, ersätter försäkringen övernattnings på hotell och/eller hemresa med tåg eller flyg. Kostnad för övernattnings på hotell ersätts som längst 2 dygn för Bas och 4 dygn för Premium och kan inte kombineras med punkt 5.5.

### 5.7 Hemtransport/hämtning av fordon

Kan reparation inte utföras inom 4 timmar från det att bilen anlät till verkstad och fordonet befinner sig mer än 100 km från hemorten eller resmålet kan resa för en person bekostas när reparation är utförd för att möjliggöra hämtning av fordon. Resa får ske med billigaste färdmedel från bostaden eller resmålet. Alternativt kan hemtransport av fordonet arrangeras förutsatt att kostnaden inte överstiger kostnaden för en hämtningsresa för föraren.

## 6. Självrisk

Försäkringen gäller utan självrisk.

## 7. Aktsamhetskrav

För att du ska få ersättning måste du ha varit aktsam och vidtagit de åtgärder som kan krävas för att så långt som möjligt förhindra att skada uppstår på fordonet.

Vid bristande aktsamhet kan ersättningen nedsättningsprövas efter vad som är skäligt alternativt utebli beroende på hur du har agerat eller underlåtit att agera.

## 8. Skadeanmälan

Begäran om hjälp görs direkt till Solid Assistans på telefonnummer: 0771 10 34 00.

Om driftstoppet sker utanför Sveriges gränser ring +46 771 10 34 00.

Var beredd att lämna uppgifter som registreringsnummer, felets art samt var fordonet befinner sig.

Var beredd att lämna uppgifter som registreringsnummer, felets art samt var fordonet befinner sig.

Alla åtgärder i samband med assistansen såsom bärgning, hyrbil, hotell och andra kostnader under ersättningsbara moment ovan ska godkännas och bokas av Solid Assistans. Om du ändå begär ersättning utan att ringa Solid Assistans ska du under alla förhållanden anmäla skadan snarast möjligt efter inträffad skada samt bifoga kvitton och andra handlingar som kan behövas för bedömningen av skadan. Finns det annan försäkring som gäller för samma skada måste uppgift om försäkringen ifråga lämnas. Skadeanmälan skickas till: SOS International, Att: Solid Assistans, Box 608, 182 16 Danderyd, Sverige. Notera dock att för det fall bärgning eller andra åtgärder utförs utan att ringa Solid Assistans vid skadetillfället kan ersättningen sättas ned eller utebli.

Om den försäkrade begär ersättning efter en skada och oriktigt har uppgett, förtigt eller dolt något av betydelse för bedömningen av rätten till ersättning kan den ersättning som annars skulle ha utgått reduceras eller utebli.

#### 9. Utbetalning

Ersättning från försäkringen betalas ut inom 30 dagar efter det att den försäkrade fullgjort det som åligger denne. Om den försäkrade i samband med skadeanmälan lämnat oriktiga uppgifter, förtigt eller dolt något av betydelse för bedömningen av rätten till ersättning kan ersättningen sättas ned eller utebli.

#### 10. Ångerrätt

I enlighet med bestämmelserna i lagen om distansavtal och avtal utanför affärslokaler (2005:59) har försäkringstagare rätt att frånträda avtal som är ingångna på distans t ex via telefon eller internet eller utanför säljarens affärslokaler (ångerrätt). Ångertiden är 14 dagar från den dag då avtalet ingicks. Ångerfristen börjar löpa tidigast när den försäkrade har fått lagstadgad information och villkor.

Om den försäkrade vill nyttja sin ångerrätt ska Solid meddelas inom ovannämnda tid. Solid Försäkring har rätt att kräva premie för den tid försäkringen varit giltig.

#### 11. Preskription

För att ha rätt till ersättning måste talan väckas inom tio (10) år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde. Om anspråket är anmält till Solid Försäkring inom den tid som anges i första meningen, är fristen att väcka talan alltid minst sex (6) månader från det att Solid har förklarat att Solid tagit slutlig ställning till anspråket. Om talan inte väcks enligt det nu sagda, går rätten till försäkringsskydd förlorad.

#### 12. Force majeure

Försäkringen gäller inte för förlust som kan uppstå om skadeutredning, reparationsåtgärd eller betalning av ersättning fördröjs på grund av krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, militära övningar, revolution, upplopp, terrorism, uppror, atom- eller kärnprocess, myndighetsåtgärd, beslag, strejk, lockout, blockad eller liknande händelse. Som force majeure händelse räknas ej lockout om Solid Försäkring självt vidtar sådan konfliktåtgärd.

#### 13. Dubbelförsäkring och återkravs rätt

Är den risk som denna försäkring omfattar även försäkrad genom annan försäkring kan den försäkrade vända sig till vilket av försäkringsbolagen han eller hon vill för att få ut ersättning för sin skada. Dock kan inte högre ersättning utgå sammanlagt än som svarar mot skadan. I samma utsträckning som den försäkrade fått ersättning, övertar Solid Försäkring rätten att återkräva utbetald ersättning av den som är ansvarig för skadan eller från annan försäkring.

#### 14. Tillämplig lag

För försäkringsavtalet ska svensk lag gälla. Utöver försäkringsvillkoren gäller bland annat vad som stadgas i försäkringsavtalslagen (2005:104).

#### 15. Solid Försäkrings behandling av personuppgifter enligt dataskyddsförordningen

För behandlingen av dina personuppgifter är Solid Försäkringsaktiebolag (516401-8482) ("Solid Försäkring") personuppgiftsansvarig. Det innebär att det är vår skyldighet att säkerställa att hantering sker på ett säkert sätt och enligt gällande lagar och regler.

##### 15.1 Insamling av personuppgifter

I samband med att du blir kund eller visar intresse att bli kund hos Solid Försäkring blir du ombedd att lämna vissa personuppgifter om dig själv såsom namn, adress, personnummer, mailadress, telefonnummer, uppgifter om anställning mm. Uppgifterna hämtas normalt direkt från dig men kan även erhållas från exempelvis annat bolag inom koncernen, från någon av våra samarbetspartners, försäkringsförmedlare eller från din arbetsgivare. Uppgifterna kan också hämtas in eller kompletteras och uppdateras från myndigheters register eller andra privata och offentliga register. Solid Försäkring kan även komma att spela in telefonsamtal, spara epostkommunikation eller på annat sätt dokumentera din interaktion och kommunikation med Solid Försäkring.

##### 15.2 Ändamål

Solid Försäkring behandlar personuppgifterna för de ändamål som anges nedan i detta avsnitt. Det är behandlingar som är nödvändiga utifrån nedanstående ändamål.

##### Förberedelse och administration av avtal

Det huvudsakliga ändamålet med Solid Försäkrings behandling av personuppgifterna är att samla in, kontrollera och registrera personuppgifterna inför ett ingående av ett avtal med dig som kund samt att dokumentera, administrera och fullgöra ingångna avtal. Om du inte ingår avtal med Solid Försäkring sparas dina personuppgifter som längst i tre månader. Personuppgifterna kommer att lagras under försäkringsavtalets giltighetstid och utbetalningsperiod, d.v.s. under den tid vi behöver för att uppfylla vårt avtal med dig, vilket följer lagstadgade preskriptionstider.

##### Uppfyllande av förpliktelser enligt lag, annan författning och/eller myndighetsbeslut

I anslutning till stycket ovan (Förberedelse och administration av avtal) sker också behandling av personuppgifter för att Solid Försäkring ska kunna uppfylla sina förpliktelser enligt lag, annan författning och/eller myndighetsbeslut. Personuppgifterna kommer att lagras i enlighet med gällande lagstiftning.

Exempel på sådan behandling är:

- (i) behandling av personuppgifter för att uppfylla kraven enligt bokföringslagstiftningen.
- (ii) behandling av personuppgifter i samband med rapportering till Skatteverket. Polismyndigheten, Kronofogden, Finansinspektionen och andra myndigheter, såväl svenska som utländska.

##### Marknads- och kundanalyser

Personuppgifter behandlas också inom ramen för marknads- och kundanalyser som utgör underlag för marknadsföring och affärsutveckling i syfte att förbättra Solid Försäkrings produktutbud gentemot kunder men även för att motverka bedrägerier. Uppgifterna behandlas också för ändamål som är nödvändiga i försäkringsverksamheten, till exempel premieberäkning, statistik och förebyggande av skador. Personuppgifter kan vidare behandlas som underlag för försäkringsrådgivning. Personuppgifterna kan, om du inte har begärt direktreklamspärr (se avsnitt nedan), komma att användas till att rikta direktreklam och erbjudanden till dig. Personuppgifterna kommer att lagras i enlighet med gällande lagstiftning.

### 15.3 Behandling av personuppgifter av annan än Solid Försäkring

Behandling av personuppgifterna kan, inom ramen för gällande regler om sekretess och för ändamål som anges ovan, ske av bolag i koncernen och av företag som koncernen samarbetar med för att utföra sina tjänster, exempelvis för skadereglering, riskbedömning, återförsäkring, diverse analyser m.m. Den rättsliga grunden för behandlingen är Solid Försäkrings fullgörande av avtal eller på grund av Solid Försäkrings berättigade intresse. Personuppgifterna kommer att lagras i enlighet med gällande lagstiftning.

### 15.4 Tredjelandsöverföring

I vissa fall kan Solid Försäkring komma att överföra personuppgifter till land utanför EU/EES (s.k. tredjeland) samt till utländska organisationer. I sådant fall vidtar Solid Försäkring rimliga åtgärder för att säkerställa att dina personuppgifter hanteras säkert och med en adekvat skyddsnivå jämförbar med och i samma nivå som det skydd som erbjuds inom EU/EES.

### 15.5 Dina rättigheter

Du har rätt att få information om vilka personuppgifter om dig som behandlas av Solid Försäkring och därmed har rätt att:

- få registerutdrag,
- begära rättelse av felaktig eller ofullständig uppgift,
- begära radering eller begränsning av behandlingen av personuppgifter,
- invända mot behandlingen,
- om Solid Försäkring behandlar personuppgifter med stöd av avtal eller samtycke, rätt att under vissa förutsättningar få ut de personuppgifter från Solid Försäkring som du själv har tillhandahållit till Solid Försäkring och rätt att få dessa överförda direkt till annan personuppgiftsansvarig om det är tekniskt möjligt (dataportabilitet).

Din begäran och/eller invändning enligt ovan avseende punkterna b-e ovan prövas av Solid Försäkring i det enskilda fallet. Vid begäran och/eller invändning enligt ovan, kontakta Dataskyddsombudet på Solid Försäkring på kontaktuppgifter enligt nedan.

### 15.6 Spärr mot direktmarknadsföring

Du kan vända dig till Solid Försäkring för att begära spärr mot direktmarknadsföring (s.k. direktreklamspärr). Detta innebär att dina personuppgifter inte kommer behandlas i marknadsföringssyfte och marknadsföring kommer inte heller att skickas till dig. Anmälan om spärr görs till Solid Försäkrings kundservice på telefon 0771-113 113 eller till kunder@solidab.se

### 15.7 Profilering och behandling baserat på berättigat intresse

Du har rätt att i vissa fall motsätta dig profilering och behandling av personuppgifter som grundar sig på Solid Försäkrings berättigade intresse. Med profilering avses automatisk behandling av personuppgifter som används för att bedöma vissa personliga egenskaper hos en fysisk person, i synnerhet för att analysera eller förutsäga exempelvis denna fysiska persons ekonomiska situation, personliga preferenser, intressen m.m. Profilering används av Solid Försäkring för att exempelvis göra kundanalyser för marknadsföringsändamål. Du har rätt att motsätta dig profilering i de fall som gäller profilering för marknadsföringsändamål.

### 15.8 Frågor om personuppgiftsbehandlingen

Vid frågor om personuppgiftsbehandlingen, vänligen kontakta Solid Försäkring på följande sätt:

#### Dataskyddsombud Solid Försäkring

Telefon: 042-38 21 00  
E-post: DPO@solidab.se  
Adress: Solid Försäkring  
Box 22068  
SE-250 22 Helsingborg

Du kan även vända dig till Datainspektionen med klagomål.  
Datainspektionen  
Box 8114  
104 20 Stockholm

För mer information om hur Solid Försäkring behandlar personuppgifter, se Solid Försäkrings hemsida, [www.solidab.se](http://www.solidab.se)

### 16. Om vi inte skulle komma överens

Om du inte är nöjd med ett beslut eller andra frågor som rör våra produkter och tjänster ber vi dig ta kontakt med oss. Vi tycker att det är av största vikt att höra din åsikt och att följa upp frågor som du är missnöjd med. Vi är givetvis beredda att ompröva ett beslut om t.ex. förutsättningar ändrat sig eller vi missförstått varandra.

Skicka ett skriftligt klagomål via e-post eller brev till klagomålsansvarig på Solid Försäkring [klagomal@solidab.se](mailto:klagomal@solidab.se) eller Solid Försäkring, Att: Klagomålsansvarig, Box 220 68, 250 22 Helsingborg.

Om du därefter fortfarande inte är nöjd, har du möjlighet att överklaga beslutet till Solids Försäkringsnämnd.

#### Om du inte godtar Solids beslut har du möjlighet att få ärendet prövat externt enligt följande:

- Allmänna Reklamationsnämnden (statlig myndighet som prövar konsumenttvister kostnadsfritt), Box 174, 103 23 Stockholm
- Domstolsprövning - En försäkringstvist kan också i de flesta fall prövas i allmän domstol.

#### Vill du ha kostnadsfri rådgivning i försäkringsfrågor kan du vända dig till:

- Konsumenternas Försäkringsbyrå ger allmänna upplysningar och vägledning i försäkringsfrågor.  
Skriv till: Konsumenternas Försäkringsbyrå, Box 24215, 104 51 Stockholm
- Hallå Konsument ([www.hallakonsument.se](http://www.hallakonsument.se)), oberoende vägledning genom Konsumentverket.
- Kommunal konsumentvägledare kan också ge råd och information.

### 17. Försäkringsgivare

Solid Försäkringsaktiebolag  
Org.nr 516401-8482  
Box 22068, 250 22 Helsingborg  
Kundservice: 0771-113 113  
E-post: kunder@solidab.se  
Webbplats: [www.solidab.se](http://www.solidab.se)

Solid Försäkring står under Finansinspektionens tillsyn.