

## 1. Vem försäkringen gäller för

Försäkringen gäller för dig som har tecknat försäkringen och det fordon som står angivet på försäkringsbeviset. Försäkringen gäller även andra som har fått lov att använda fordonet. Försäkringen kan gälla för annat fordon om anmälan om fordonsbyte görs till Solid Försäkring.

Försäkringen kan endast tecknas av dig som är folkbokförd eller stadigvarande bosatt i Sverige. Försäkringen kan tecknas för i Sverige minst halvförsäkrad personbil eller lätt lastbil (max. 3 500 kg totalvikt) som inte används i yrkesmässig trafik. Försäkringen kan även tecknas för tjänstebilar.

Försäkringen gäller i Europa i de länder som är anslutna till Gröna Kort-systemet, dock inte Ryssland. Vilka länder som ingår i Gröna Kort-systemet framgår av [www.tff.se](http://www.tff.se)

Begränsningar i försäkringen framgår nedan under Undantag. Om något skydd är särskilt viktigt för dig ber vi dig fråga oss genom att ringa vår kundservice på telefon 0771-113 113.

## 2. Omfattning

Försäkringen ger ersättning för bärgning hotellkostnader, hyrbil och annan hjälp vid driftstopp som orsakas av trafikolycka, tekniskt fel, bränslebrist, punktering och förlust av eller inläsning av startnyckel. Driftstoppet ska förhindra fortsatt färd med fordonet.

### 2.1 Undantag

Försäkringen lämnar inte ersättning för:

- För skada som leverantör eller annan ansvarar för enligt garanti, lag eller liknande åtagande.
- För skada som uppkommer vid tävlingsverksamhet eller vid träning för sådan verksamhet med fordonet.
- För fordon som är militärregistrerat.
- För fordon med körförbud.
- Om fordonet är registrerat i annat land än Sverige.
- Vid driftstopp på tillkopplad trailer, husvagn eller släp m.m.
- Kostnader för reparationer eller reservdelar.
- Merkostnader för bränsle, vägtullar, parkering, envägsavgifter, färjebiljetter, broavgifter, m.m.
- För skada som är en följd av omständigheter som var kända vid försäkringens tecknande.

Ersättningen per skadetillfälle är högst 5 000 kronor för Bas och 8 000 kronor för Premium. Försäkringen är begränsad till maximalt två skadetillfällen under försäkringsperioden (den tid som löper mellan försäkringsperiodens start-och slutdatum).

## 3. Försäkringstid

Försäkringstiden framgår av försäkringsbeviset och försäkringen gäller till och med försäkringstidens sista dag. Försäkringen börjar gälla tidigast fem dagar efter teckningstillfället. Försäkringen upphör att gälla utan föregående uppsägning efter försäkringstiden. I den mån Solid kan erbjuda förlängning av försäkringen skickas ett sådant förlängningserbjudande till kunden i samband med försäkringens upphörande. Vid betalningen av premien via betalstättet Återkommande betalningar, förnyas dock försäkringstiden automatiskt med ett år i taget, i den mån Solid kan erbjuda en förnyelse av försäkringen. Försäkringstagaren kan säga upp försäkringen utan att ange någon särskild anledning.

## 4. Ersättning

Ersättningen per skadetillfälle är högst 5 000 kronor för Bas och 8 000 kronor för Premium. Försäkringen är begränsad till maximalt två skadetillfällen under försäkringsperioden (den tid som löper mellan försäkringsperiodens start-och slutdatum).

## 5. Ersättningsbara moment

### 5.1 Bilnyckelförsäkring (Gäller endast Premiumförsäkring)

Försäkringsmomentet ingår enbart för försäkrade som har en Premiumförsäkring. Försäkringen gäller för fordon angivet i

försäkringsbeviset och ersätter kostnader för tillverkning av nya nycklar i samband med en plötslig och oförutsedd förlust av bilnycklar. Vid förlust av nycklar lämnas ersättning med faktisk kostnad för tillverkning av ersättningsnycklar och omkodning för startspärr hos auktoriserad märkesverkstad, dock högst 5 000 kronor. Försäkringsersättning för detta specifika försäkringsmoment är begränsat till max ett skadetillfälle per försäkringsperiod.

### 5.2 Tanka fel (Gäller endast Premiumförsäkring)

Försäkringsmomentet ingår enbart för försäkrade som har en Premiumförsäkring. Ersättning lämnas för självrisk upp till 3 000 kr om försäkringstagaren har halvförsäkring för det fordon som står angivet på försäkringsbeviset och har fått ersättning ur bilförsäkringen för sanering av tank eller bärgning p.g.a. feltankning.

### 5.3 Assistans

Om fordonet drabbas av driftstopp och därmed inte är körbart lämnar försäkringen ersättning för assistansservice på plats med assistansbil för att om möjligt återställa bilen i körbart skick på skadeplatsen. Om assistansservice inte är möjligt på plats eller driftstoppet inte kan avhjälpas på plats lämnar försäkringen ersättning för bärgning enligt punkt 5.4.

### 5.4 Bärgning

Försäkringen ombesörjer och bekostar sådan bärgning av fordonet samt tillkopplad trailer, husvagn eller släp som är nödvändig om driftstoppet inte kan avhjälpas på plats. Bärgning görs till närmsta lämpliga verkstad.

### 5.5 Hyrbil

Om fordonet drabbas av driftstopp och verkstaden som bilen bärgas till inte kan återställa bilen i körbart skick inom 4 timmar efter att bilen anlänt till verkstad lämnar försäkringen ersättning för en hyrbil som är storleksmässigt likvärdig med det försäkrade fordonet. Försäkringen lämnar inte ersättning för drivmedel, extrautrustning såsom dragkrok, självriskeliminering och liknande. Ersättning för hyrbil lämnas för den tid det rimligen tar innan fordonet kan repareras och under effektiv reparationstid, dock maximalt 2 dygn för Bas och 4 dygn för Premium. Ersättning för hyrbil kan inte kombineras med ersättning enligt punkt 5.6.

### 5.6 Hotell och hemresa

Vid driftstopp som innebär att reparation inte kan utföras inom 4 timmar från det att bilen anlänt till verkstad, ersätter försäkringen övernattnings på hotell och/eller hemresa med tåg eller flyg. Kostnad för övernattnings på hotell ersätts som längst 2 dygn för Bas och 4 dygn för Premium och kan inte kombineras med punkt 5.5.

### 5.7 Hemtransport/hämtning av fordon

Kan reparation inte utföras inom 4 timmar från det att bilen anlänt till verkstad och fordonet befinner sig mer än 100 km från hemorten eller resmålet kan resa för en person bekostas när reparation är utförd för att möjliggöra hämtning av fordon. Resa får ske med billigaste färdmedel från bostaden eller resmålet. Alternativt kan hemtransport av fordonet arrangeras förutsatt att kostnaden inte överstiger kostnaden för en hämtningsresa för föraren.

## 6. Aktsamhetskrav

För att du ska få ersättning måste du ha varit aktsam och vidtagit de åtgärder som kan krävas för att så långt som möjligt förhindra att skada uppstår på motorcykeln. Vid bristande aktsamhet kan ersättningen sättas ned eller utebli.

## 7. Självrisk

Försäkringen gäller utan självrisk.

## 8. Skadeanmälan

Begäran om hjälp görs direkt till Solid Assistans på telefonnummer: 0771 10 34 00.

Om driftstoppet sker utanför Sveriges gränser ring +46 771 10 34 00.

Var beredd att lämna uppgifter som registreringsnummer, felets art samt var fordonet befinner sig.

Var beredd att lämna uppgifter som registreringsnummer, felets art samt var fordonet befinner sig.

Alla åtgärder i samband med assistansen såsom bärgning, hyrbil, hotell och andra kostnader under ersättningsbara moment ovan ska godkännas och bokas av Solid Assistans. Om du ändå begär ersättning utan att ringa Solid Assistans ska du under alla förhållanden anmäla skadan snarast möjligt efter inträffad skada samt bifoga kvitton och andra handlingar som kan behövas för bedömningen av skadan. Finns det annan försäkring som gäller för samma skada måste uppgift om försäkringen ifråga lämnas. Skadeanmälan skickas till: SOS International, Att: Solid Assistans, Box 608, 182 16 Danderyd, Sverige. Notera dock att för det fall bärgning eller andra åtgärder utförs utan att ringa Solid Assistans vill skadetillfället kan ersättningen sättas ned eller utebli.

Om den försäkrade begär ersättning efter en skada och oriktigt har uppgett, förtigit eller dolt något av betydelse för bedömningen av rätten till ersättning kan den ersättning som annars skulle ha utgått reduceras eller utebli.

#### 9. Utbetalning

Eventuell utbetalning från försäkringen ska ske inom 30 dagar efter det att den försäkrade fullgjort det som åligger denne.

#### 10. Ångerrätt

I enlighet med bestämmelserna i lagen om distansavtal och avtal utanför affärslokaler (2005:59) har den försäkrade rätt att frånträda avtal som är ingångna på distans t ex via telefon eller internet eller utanför säljarens affärslokaler (ångerrätt). Ångertiden är 14 dagar från den dag då avtalet ingicks. Ångerfristen börjar löpa tidigast när den försäkrade har fått lagstadgad information och villkor.

Om den försäkrade vill nyttja sin ångerrätt ska Solid Försäkring eller dess representant meddelas inom ovannämnda tid. Solid har rätt att kräva premie för den tid försäkringen varit giltig

#### 11. Preskription

Solid Försäkring ersätter inte skada som den försäkrade anmäler senare än tio år från det att skadan inträffade. Om en skadehändelse är anmäld i rätt tid har den försäkrade alltid sex månader på sig att väcka talan vid domstol sedan Solid Försäkring tagit slutlig ställning i ersättningsfrågan.

#### 12. Force majeure

Försäkringen gäller inte för förlust som kan uppstå om skadeutredning, reparationsåtgärd eller betalning av ersättning fördröjs på grund av krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, militära övningar, revolution, upplopp, terrorism, uppror, atom- eller kärnprocess, myndighets åtgärd, beslag, strejk, lockout, blockad eller liknande händelse. Som force majeure händelse räknas ej lockout om Solid självt vidtar sådan konfliktåtgärd.

#### 13. Dubbelförsäkring och återkrav

Är den risk som denna försäkring omfattar även försäkrad genom annan försäkring kan den försäkrade vända sig till vilket av försäkringsbolagen han eller hon vill för att få ut ersättning för sin skada. Dock kan inte högre ersättning utgå sammanlagt än som svarar mot skadan. I samma utsträckning som den försäkrade fått ersättning, övertar Solid rätten att återkräva utbetald ersättning av den som är ansvarig för skadan eller från annan försäkring.

#### 14. Tillämplig lag

För försäkringsavtalet ska svensk lag gälla. Utöver försäkringsvillkoren gäller vad som sägs i försäkringsavtalslagen (2005:104).

#### 15. Personuppgiftslagen (PUL)

Solid Försäkring behandlar den försäkrades personuppgifter i enlighet med gällande persondatalagstiftning. Den försäkrade medger att Solid Försäkring får behandla, tillföra och uppdatera sina kunddatabaser med sådana personuppgifter som utgör en förutsättning för effektiv och god kund- och registervård, såsom t.ex. korrekta namn- och adressuppgifter för såväl post- som telekommunikation och e-post. Uppgifterna inhämtas normalt direkt från dig, men kan också komma att inhämtas från privata och offentliga register, t.ex. uppdatering av adressuppgifter.

Ansvarig för personuppgifterna är Solid Försäkringsaktiebolag org. nr 516401-8482. Uppgifterna kommer att användas för att bedöma försäkringsansökningar, fullgöra Solid Försäkrings åtaganden gentemot den försäkrade, tillvarata Solid Försäkrings rättsliga anspråk, upprätta försäkringsstatistik samt för produktutveckling. Uppgifter om den försäkrade kan även komma att lämnas ut till Solid Försäkrings ombud och andra samarbetspartners för de nu nämnda ändamålen. Enligt lag kan Solid Försäkring bli tvungen att lämna ut personuppgifter till myndigheter. Solid Försäkring kan komma att registrera anmälda skador i ett för försäkringsbranschen gemensamt skadeanmälningsregister.

Den försäkrades uppgifter kan även komma att användas för marknadsföringsändamål. Den försäkrade samtycker till att Solid använder hans eller hennes personuppgifter för marknadsföring samt till att dessa lämnas ut till Solid Försäkrings ombud och andra samarbetspartners för marknadsföringsåtgärder.

Den försäkrade har alltid rätt att motsätta sig att hans eller hennes uppgifter används för marknadsföringsändamål, varvid Solid Försäkring åtar sig att införa en s.k. reklamspärr. Anmälan om reklamspärr görs till kundservice på telefon 0771-113 113 eller till kunder@solidab.se.

Den försäkrade har alltid rätt att på egen begäran en gång om året kostnadsfritt ta del av de personuppgifter avseende han eller henne som finns registrerade hos Solid Försäkring. Sådan begäran skickas skriftligen till Solid Försäkrings på nedanstående adress. Om uppgifterna skulle visa sig vara felaktiga, ofullständiga eller på annat sätt irrelevanta åligger det Solid Försäkring att vidta rättelseåtgärder.

#### 16. Om vi inte skulle komma överens

Om du inte är nöjd med ett beslut eller andra frågor som rör våra produkter och tjänster ber vi dig ta kontakt med oss. Vi tycker det är av största vikt att höra din åsikt och att följa upp frågor du är missnöjd med. Vi är givetvis beredda att ompröva ett beslut om t.ex. förutsättningar ändrat sig eller vi missförstått varandra. Skicka ett skriftligt klagomål till Solid Försäkring som då tar upp ditt ärende:

##### **Solid Försäkringsaktiebolag**

Box 22068  
250 22 Helsingborg

Kan du inte godta vårt beslut har du dessutom möjlighet att få ärendet prövat externt enligt följande:

##### **Allmänna reklamationsnämnden**

Allmänna reklamationsnämnden (ARN) är ett statligt organ som prövar konsumentfrågor. ARN prövar bland annat försäkringsärenden. Adressen till nämnden är:

Allmänna reklamationsnämnden  
Box 174  
101 23 Stockholm

#### **Domstolsprövning**

En försäkringstvist kan också i de flesta fall prövas i allmän domstol, i första hand tingsrätt.

Vill du ha kostnadsfri rådgivning i försäkringsfrågor kan du också vända dig till:

#### **Konsumenternas försäkringsbyrå**

Du kan få allmänna upplysningar och vägledning i försäkringsfrågor av Konsumenternas Försäkringsbyrå. Skriv då till:  
Konsumenternas Försäkringsbyrå  
Box 24215  
104 51 Stockholm

#### **Hallå Konsument**

Oberoende vägledning genom Konsumentverket. Skriv till:  
Hallå Konsument  
Box 48  
651 02 Karlstad

#### **Kommunal konsumentvägledare**

Även den kommunala konsumentvägledaren kan ge råd och information.

#### **17. Försäkringsgivare**

Solid Försäkringsaktiebolag  
Box 22068  
250 22 Helsingborg  
Organisationsnummer: 516401-8482  
Kundservice: 0771-113 113  
E-post: kunder@solidab.se  
Hemsida: www.solidab.se  
Solid Försäkring står under Finansinspektionens tillsyn.