

## 1. Definitioner

Med **akut sjukdom** avses en plötslig allvarlig försämring av hälsotillståndet som inte är att betrakta som olycksfall.

Med **allmänt färdmedel** avses transportmedel avsett för passagerartrafik för allmänheten, närmare specificerat tåg, flyg, buss, båt eller taxi.

Med **bagage** avses egendom, både din egen och sådant som du hyrt eller lånat, som du tar med på resan för personligt bruk.

Med **dagsandel** avses resekostnaden delad med antal resdagar.

Med **familj/familjemedlem** avses medföljande och försäkrade make/maka/sambo/registrerad partner, som är folkbokförd på samma adress som försäkringstagaren, samt dess hemmavarande barn understigande 19 år.

Med **försäkrad** avses den person som finns angiven på försäkringsbeviset och/eller bokningsbekräftelsen från reseföretaget. För att kunna försäkras enligt detta villkor måste den försäkrade vara stadigvarande bosatt i Sverige.

Med **medresenär** avses den person som reser tillsammans med den försäkrade och som finns upptagen på bokningsbekräftelsen.

Med **Norden** avses Sverige, Norge, Finland samt Danmark.

Med **nära anhörig** avses den försäkrades maka, make, sambo, registrerad partner, barn, barnbarn, bonusbarn, syskon, föräldrar, farmor- och svärföräldrar, svärson samt svärdotter.

Med **olycksfall** avses kroppsskada som drabbat den försäkrade genom ofrivillig och plötslig yttre händelse.

Med **plötsligt och oförutsett** avses ett snabbt händelseförlopp (plötsligt) som utlöst skadan som inträffat oväntat och som normalt inte gått att förutse och därigenom förhindra (oförutsett).

Med **resa** avses alla resor eller delarrangemang såsom färdbiljett och/eller boende som har bokats och betalats före resan påbörjas.

Med **researrangör/reseföretag** avses i detta sammanhang det företag som sålt resan eller del av resan. Privatperson eller förening som arrangerar resor är inte att betrakta som reseföretag.

Med **resekostnad** avses kostnader som du har för resan. Exempel på sådana kostnader är färdbiljetter, boende- och aktivitetskostnader. Beräknade eller planerade resekostnader som ännu inte betalats betraktas ej som resekostnader. Beräknade eller planerade resekostnader kan dock anses vara resekostnader under förutsättning att du är skyldig att betala kostnaden av arrangören/resebolaget trots att du ej kunnat nyttja köpet.

Med **resesällskap** avses en grupp om minst två (2) personer som reser tillsammans och som finns angivna på samma bokningsbekräftelse. Jmf. definition "medresenär".

## 2. Vad försäkringen gäller för

Försäkringen är ett komplement till det reseskydd som normalt finns i en hemförsäkring och kan enbart tecknas av den som omfattas av en sådan försäkring. Försäkringen gäller endast under den tid reseskyddet i hemförsäkringen gäller. Försäkringen gäller för tur- och returresor om maximalt 45 dagar räknat från resans begynnelse dag med avresa från samt hemresa till Norden.

## 3. Vem försäkringen gäller för

Försäkringen gäller till förmån för den/de försäkrade som står angiven på försäkringsbeviset eller bokningsbekräftelsen om försäkringen köpts i samband med att resan bokas hos researrangör. Den/de försäkrade ska vara stadigvarande bosatt i Sverige.

## 4. Var försäkringen gäller

Försäkringens geografiska tillämpningsområde framgår av försäkringsbeviset eller bokningsbekräftelsen. Observera att försäkringen inte gäller vid resor till länder eller områden som Utrikesdepartementet eller Världshälsoorganisationen avråder från att resa till.

## 5. Försäkringstid

Försäkringen kan tecknas för resor om maximalt 45 dagar räknat från resans begynnelse dag. Försäkringstiden framgår av försäkringsbeviset eller bokningsbekräftelsen och gäller till och med försäkringstidens sista dag, dock ej längre än 45 dagar. Försäkringen är giltig endast under förutsättning att premien betalats innan försäkringstiden börjar.

Försäkringsavtalet upphör att gälla utan föregående uppsägning efter försäkringstiden eller när den försäkrade har avslutat sin resa om detta datum inträffar före försäkringens slutdatum.

Tvingas den försäkrade att stanna kvar på resmålet på grund av en ersättningsbar händelse enl. punkt 6.3.1 och 6.5 kan försäkringens giltighetstid förlängas med upp till 10 dagar.

Försäkringen börjar gälla från det att den försäkrade lämnar bostaden eller motsvarande för att bege sig till resans utgångspunkt och avslutas vid hemkomst till bostaden eller motsvarande efter resans slut.

## 6. Försäkringens omfattning

### 6.1 Kom ikapp resan

#### 6.1.1 Kom ikapp resan/anslutningsskydd

##### Försäkringen täcker:

Försäkringen hjälper dig att komma ikapp resan vid någon av följande händelser:

- Om du råkar ut för en plötslig och oförutsedd händelse som gör att du missar utresan från Norden eller hemresan från slutdestinationen.
- Om du missar en anslutning på grund av att det allmänna transportmedel du reser med/ska resa med försenas med mer än 2 timmar till följd av tekniskt fel eller dåligt väder, eller om du råkar ut för en plötslig och oförutsedd händelse som gör att du inte kan komma med ordinarie anslutning.

Ersättning lämnas för nödvändiga och skäligen merkostnader för att komma ikapp eller ansluta till resan. Om anslutning samma dag inte är möjligt kan ersättning även lämnas för övernattningskostnader. Om utresa inte kan arrangeras inom 48 timmar eller om du missar mer än halva din restid trots att ny anslutning skulle kunna arrangeras kan du istället få ersättning motsvarande den förstörda resans pris.

Vid bokning som innefattar anslutningsflyg ska transfertiden vara minst 2 timmar inom Norden och minst 3 timmar inom övriga Europa eller världen eller annan tid enligt transportörens/reseföretagets anvisning.

##### Högsta ersättningsbelopp:

Högsta ersättningsbelopp vid utresan är 30 000 SEK per försäkrad och 100 000 SEK per familj eller resesällskap.

Högsta ersättningsbelopp vid hemresan är 15 000 SEK per försäkrad och 50 000 SEK per familj eller resesällskap.

En förutsättning för ersättning är att den försäkrade inte frivilligt har accepterat förseningen i utbyte mot ersättning, exempelvis vid en överbokad flygning.

##### Undantag:

Återbetalning lämnas inte för kostnader som enligt gällande regler ska återbetalas av transportör eller arrangör. Ersättning lämnas inte heller vid försening på grund av konkurs eller myndighetsingripande samt i de fall då du kan antas ha förutsett eller förhindrat händelsen som lett till förseningen. Beror förseningen exempelvis på att du försovit dig, inte tagit hänsyn till rådande trafik-, väg och väderlag eller inte har varit ute i tillräckligt god tid så lämnas inte ersättning.

#### 6.1.2 Vägassistans

##### Försäkringen täcker:

Åker du i egen bil och råkar ut för ett oförutsett driftstopp som inträffar

- Vid utresan under direkt färd till resans utgångspunkt i Norden eller
- Vid hemresan under direkt färd till hemmet eller om bilen inte startar eller har skadats så att den är obrukbar medans du var på resan

arrangerar och bekostar försäkringen antingen

- En servicereparatör för att avhjälpa driftstoppet på plats, eller
- Bärning av bilen till närmaste verkstad om driftstoppet inte kan avhjälpas på plats.

Tar det så lång tid att avhjälpa felet att du riskerar att missa utresan lämnas ersättning för nödvändiga och skäliga kostnader för att hinna fram i tid. Om det inte går att hjälpa dig att komma fram i tid, får du hjälp med att ansluta till resan i efterhand, jmf. 6.1.1.

#### Högsta ersättningsbelopp:

Ersättning utgår med maximalt 1 500 SEK för Vägassistans. För att hinna ikapp resan (jmf. punkt 6.1.1). lämnas ersättning med maximalt 30 000 SEK per försäkrad eller 100 000 SEK per familj eller resesällskap.

Vid hemresan lämnas ersättning med maximalt 1 500 SEK per familj eller resesällskap för nödvändiga och skäliga kostnader för transport med allmänt färdmedel till hemmet i de fall hemfärden ej kan ske som planerat.

#### Undantag:

Försäkringen gäller inte:

- Om bilen är belagt med körförbud
- Om bilens förare saknar giltigt körkort
- Om bilens förare är påverkad av alkohol eller annat berusningsmedel vid skadetillfället
- Kostnader för följskador som till exempel reparationer eller reservdelar.

## 6.2 Försening

### 6.2.1 Försening av allmänt färdmedel

#### Försäkringen täcker:

Försäkringen lämnar ersättning om det allmänna färdmedel du ska resa med försenas så att du kommer fram till ditt resmål eller tillbaka till resans utgångspunkt med mer än 2 timmars försening. Är förseningen längre än 12 eller 24 timmar kan ytterligare förseningsersättning utgå. Förseningen ska vara oförutsedd.

#### Högsta ersättningsbelopp:

Ersättningsbelopp per försäkrad:

- Försening mer än 2 timmar 500 SEK
- Försening mer än 12 timmar ytterligare 500 SEK
- Försening mer än 24 timmar ytterligare 500 SEK

Du måste kunna styrka förseningen genom intyg från transportbolaget.

Är förseningen så pass lång att övernattning krävs kan även ersättning för övernattning utgå, med upp till 2 000 SEK per försäkrad och max. 10 000 SEK per familj eller resesällskap. Du måste kunna styrka dessa utgifter med kvitton.

#### Undantag:

Beror förseningen på strejk eller fackliga åtgärder lämnas ersättning enbart om försäkringen är köpt innan konflikten brutit ut eller varslats om.

Ersättning lämnas inte för den del som betalas av transportföretaget eller researrangören.

Ersättning lämnas inte om du kan antas ha förutsett eller förhindrat händelsen. Beror förseningen exempelvis på att du försovit dig, inte tagit hänsyn till rådande trafik-, väg och väderlag eller inte har varit ute i tillräckligt god tid lämnas inte ersättning.

Ersättning lämnas inte om du frivilligt har accepterat ersättning från flygbolaget eller motsvarande i utbyte mot att inte resa med en överbokad flygning.

### 6.2.2 Bagageförsening

#### Försäkringen täcker:

Försäkringen ger ersättning om den försäkrades incheckade bagage anländer vid slutdestinationen senare än den försäkrade. Ersättning lämnas för nödvändiga och skäliga merkostnader som du drabbas av om förseningen uppgår till minst två (2) timmar. Ersättning lämnas även om en transportförsening eller missad anslutning kräver övernattning och du under denna tid inte har tillgång till ditt bagage då det fortfarande befinner sig i flyg- eller motsvarande transportbolags förvar.

För att ersättning ska utgå måste du kunna uppvisa ett förseningsintyg (PIR-rapport) samt originalkvitton på dina inköp.

#### Högsta ersättningsbelopp:

Högsta ersättningsbelopp vid utresan är 5 000 SEK per försäkrad och 20 000 SEK per familj eller resesällskap. Högsta ersättningsbelopp vid hemresan är 1 000 SEK per försäkrad och 5 000 SEK per familj eller resesällskap.

#### Undantag:

Beror förseningen på strejk eller fackliga åtgärder lämnas ersättning enbart om försäkringen är köpt innan konflikten brutit ut eller varslats om.

Ersättning lämnas inte för inköp gjorda efter att du har fått tillbaka din väska.

### 6.2.3 Sportutrustning

#### Försäkringen täcker:

Om sportutrustning (såsom dyk-, golf-, fiske-, surfing- eller skidutrustning) som medförts på resan på grund av försening inte kan användas som planerat lämnas ersättning för kostnaden för att hyra likvärdig utrustning. Ersättning för hyra av likvärdig utrustning kan även utgå om sportutrustningen blir stulen eller skadat under transporten till resmålet och därför inte kan användas som planerat.

#### Högsta ersättningsbelopp:

Ersättning utgår med upp till 750 SEK per dag och försäkrad, dock högst 3 000 SEK för hela reseperioden (per försäkrad) och 15 000 SEK per familj eller resesällskap.

För att ersättning skall utgå måste du kunna styrka erlagda kostnader för hyrd sportutrustning med originalkvitton.

## 6.3 Förloerade semesterdagar

### 6.3.1 Sjukdom och olycksfall

#### Försäkringen täcker:

Försäkringen lämnar ersättning om du på grund av akut sjukdom eller olycksfallsskada:

- Ordinerar sängläge eller vila på rummet eller
- Läggas in på sjukhus för vård i minst 12 timmar eller
- Måste avbryta resan och åka hem i förtid.

För att ersättning ska lämnas krävs det att du kan uppvisa ett skriftligt intyg utfärdat av opartisk och behörig läkare på resmålet. Av läkarintyget ska det framgå diagnos, ordination samt antal sjukdagar. Som första sjukdag räknas dagen för första läkarbesöket.

Saknas ordination om vila i läkarintyget beräknar vi antalet sjukdagar enligt följande schablon:

Diagnos	Antal dagar högst
Förkylning/ övre luftvägsinfektion med feber	3
Magbesvär	3
Halsont med feber	3
Influensa	4
Bihåleinflammation med feber	3
Öroninflammation med feber	3
Lunginflammation	4
Urinvägsinfektion med feber	2

#### Högsta ersättningsbelopp:

Du får ersättning i form av dagsandelar av resans pris för de dagar du inte kunnat utnyttja resan dock högst 1 000 SEK/dag.

Är den drabbade 12 år eller yngre lämnas motsvarande ersättning även till en vuxen familjemedlem som tecknat samma försäkring. Är den drabbade över 12 år och enligt intyg behöver vård eller tillsyn av en vuxen familjemedlem eller medresenär lämnas ersättning även till den vuxna familjemedlemmen eller medresenären under förutsättning att vederbörande tecknat samma försäkring.

Om antal sjukdagar eller reseavbrott överstiger 50% av resans längd lämnas ersättning för resekostnader motsvarande den förstörda resans pris. Under förutsättning att alla resenärer tecknat samma försäkring gäller erbjudandet om ersättning för resekostnader motsvarande den förstörda resans pris även för en medresenär eller familj.

Är du tvungen att avbryta resan i förtid på grund av sjukdom eller olycksfall för att återvända hem till Sverige lämnas ersättning även

för medresenär alternativt hela familjen. Detta gäller under förutsättning att även medresenären eller familjen avbrutit resan i förtid för att återvända hem till Sverige samt att alla har tecknat samma försäkring. Måste du avbryta resan i förtid ska detta i förväg godkännas av SOS International eller Solid Försäkrings skadeavdelning.

Högsta ersättningsbelopp är 1 000 SEK per dag, totalt 30 000 SEK per försäkrad eller 100 000 SEK per familj eller resesällskap, dock maximalt resans pris.

#### Undantag:

Ersättning lämnas inte:

- Om vårdbehov förelåg eller kunnat förutses redan vid resans start
- Vid akut sjukdom eller olycksfall orsakad av att du använt dopingpreparat, alkohol, narkotiska preparat eller liknande
- För den del som återbetalas av researrangören eller annan leverantör av någon del av resan
- Om motsvarande ersättning har lämnats från annan försäkring
- För beräknade/planerade men ej erlagda kostnader, d.v.s. kostnader som du ej kan styrka med kvitton eller liknande.

### 6.3.2 Allvarlig händelse hemma

#### Försäkringen täcker:

Försäkringen lämnar ersättning om det sedan resan påbörjats inträffar en av följande allvarliga händelser:

- a) En nära anhörig till dig eller din medresenär blir plötsligt och oväntat allvarligt sjuk eller avlider.
- b) Din privata egendom i Sverige drabbas av en plötslig och oförutsedd skada som är väsentlig. Med väsentlig skada menas skada som förväntas överskrida 100 000 SEK.

För att ersättning ska lämnas krävs följande:

För a): Ett skriftligt läkarintyg eller dödsattest ska lämnas till Solid på begäran.

För b): Ett intyg framställt av ett försäkringsbolag eller motsvarande avseende beräknad skadekostnad ska lämnas till Solid på begäran.

#### Högsta ersättningsbelopp:

Ersättning lämnas för resekostnaden för de dagar, som på grund av det inträffade, gått förlorade. Du får ersättning i form av dagsandelar av resans pris för de dagar du inte kunnat utnyttja resan dock högst 1 000 SEK/dag.

Om reseavbrottet överstiger 50% av resans längd utgår ersättning för resekostnader motsvarande den förstörda resans pris. Under förutsättning att alla resenärer tecknat samma försäkring gäller erbjudandet om ersättning för resekostnader motsvarande den förstörda resans pris även för en medresenär eller hel familj.

Är du tvungen att avbryta resan i förtid på grund av sjukdom eller olycksfall för att återvända hem till Sverige lämnas ersättning även för medresenär alternativt hela familjen. Detta gäller under förutsättning att även medresenären eller familjen avbrutit resan i förtid för att återvända hem till Sverige samt att alla har tecknat samma försäkring. Måste du avbryta resan i förtid ska detta i förväg godkännas av SOS International eller vår skadeavdelning.

Högsta ersättningsbelopp är 30 000 SEK per försäkrad eller 100 000 SEK per familj eller resesällskap, dock maximalt resans pris.

### 6.4 Återbetalning av aktivitetskostnader

#### Försäkringen täcker:

Försäkringen lämnar ersättning för i förväg bokade aktivitetskostnader (biljettkostnad, utflyktsavgift, kursavgift, liftkort eller liknande):

- Om bokad aktivitet/ event blir inställt eller flyttat till tid utanför resans tid och inte går att ersätta med likvärdig aktivitet/ event eller biljett
- Om den försäkrade tvingas avbeställa i förväg bokad aktivitet på grund av reseförsening enligt avsnitt 6.1.1, 6.1.2 och 6.2.1.
- Om den försäkrade på grund av en ersättningsbar händelse enligt 6.3 inte kan delta i den aktiviteten som var planerat.

#### Högsta ersättningsbelopp:

Ersättning lämnas med maximalt 5 000 SEK per försäkrad och maximalt 20 000 SEK per familj eller resesällskap.

#### Undantag:

Ersättning lämnas inte vid inställt eller flyttat idrottsevenemang. Ersättning lämnas enbart för aktiviteter som var bokade innan resan påbörjades. Ersättning lämnas inte för ej erlagda kostnader.

### 6.5 Stöld eller förlust av pass

#### Försäkringen täcker:

Vid stöld eller förlust av ditt pass kan försäkringen lämna ersättning för nödvändiga och skäliga merkostnader för att införskaffa ett nytt eller provisoriskt pass. Som merkostnad avses till exempel rese- och boendekostnader samt kostnader för ett nytt eller provisoriskt pass. Ersättning kan även utgå vid stöld eller förlust av nationellt ID-kort.

#### Aktsamhetskrav:

En förutsättning för att ersättning ska utgå är att händelsen har varit plötslig och oförutsedd. Eftersom ditt pass är en värdehandling krävs att du är särskilt aktsam och har uppsikt över det. Värdehandlingar såsom pass ska du alltid bära med dig eller hålla inlåst i ett kassaskåp eller i en låst resväska om du lämnar rummet eller hytten.

#### Högsta ersättningsbelopp:

Högsta ersättningsbelopp är 2 000 SEK per försäkrad. En förutsättning för att ersättning ska lämnas är att händelsen anmänts till Polisen samt att en polisrapport kan uppvisas.

#### Undantag:

Ersättning lämnas inte:

- Om aktsamhetskraven inte följts
- Om passet lämnats utan uppsikt.

### 6.6 Självriskskydd

#### Försäkringen täcker:

Om du drabbas av en skada efter det att resan påbörjats vilken ersätts genom annan försäkring och där du betalt en självrisk lämnar försäkringen ersättning enligt följande:

- Vid ersättningsbar skada i din hem- eller bilförsäkring
- Vid ersättningsbar skada som inträffar på bil, motorcykel, moped eller cykel som du hyr under resan.

#### Högsta ersättningsbelopp:

Ersättning utgår med ett belopp som motsvarar betald självrisk, dock högst 10 000 SEK per skadehändelse. Understiger skadekostnaden självriskens lämnas ersättning med motsvarande belopp upp till 10 000 SEK för dina faktiska kostnader, under förutsättning att skadehändelsen omfattas av annan försäkring som ger ersättning enligt punkterna ovan.

En förutsättning för att ersättning ska lämnas för skada på fordon är att fordonet står parkerad i anslutning till den försäkrades boende alternativt resans utgångspunkt. Innan ersättning utbetalas ska skadan vara reglerad enligt gällande och åberopade försäkringsvillkor.

### 7. Försäkringstagarens ansvar

Du måste planera resan så att du är ute i så god tid som möjligt, det vill säga att du är på plats på flygplats (eller motsvarande vid färd med annat transportmedel) senast två timmar före avgång inom Norden och senast tre timmar inom Europa och övriga världen, såvida inte annat överenskommit med transportören eller researrangören.

Vid anslutningsresa på utresan ska du ha minst tre timmars marginal för byte av transportmedel om inte annat överenskommit med transportören eller researrangören.

Du måste även ta hänsyn till rådande väderlek och trafikförhållanden.

### 8. Aktsamhetskrav

För att ersättning ska lämnas krävs det att den försäkrade uppvisat normal aktsamhet och uppsikt över sin egendom. Vid bristande aktsamhet eller uppsikt kan ersättningen sättas ned eller utebli. För att full ersättning ska lämnas måste den försäkrade vara aktsam om sin egendom och förvara denna så att stöld och skada så långt som möjligt förhindras. Glömska innebär att aktsamhetskravet inte är uppfyllt.

### 9. Självrisk

Försäkringen gäller utan självrisk.

## 10. Skadeanmälan

Anspråk på ersättning ska snarast möjligt efter inträffad skada lämnas till Solid Försäkring. Vid anspråk på ersättning ska den försäkrade tillhandahålla Solid Försäkring de handlingar Solid Försäkring vid varje tid anser sig behöva för att kunna bedöma rätten till ersättning. Den försäkrade ska också ge Solid Försäkring fullmakt att inhämta uppgifter som Solid Försäkring kan tänkas behöva inhämta.

### Akut skada:

Vid behov av vägassistans eller omedelbar hjälp ska SOS International kontaktas på telefon +46 42 450 33 60. Där får du assistans dygnet runt.

Vid övriga ärenden där du inte är i behov av akut hjälp kontaktar du Solid Försäkrings skadeavdelning på +46 42 450 33 45 alternativt skickar in en skadeanmälan.

Till skadeanmälan ska bifogas:

- Intyg på när resan är bokad (bokningsbekräftelsen) samt kvitto på betalningen
- Polisanmälan eller andra handlingar i original som kan vara av betydelse för bedömning av skadan
- Andra handlingar som behövs för bedömningen av skadan.

Du måste kunna styrka åberopade händelser genom skriftliga intyg från flygbolag, polis eller motsvarande med kompetens att avgöra skadans svårighetsgrad. Du måste också med kvitton, räkningar eller liknande kunna styrka de kostnader du begär ersättning för. Skadeanmälan ska också innehålla en utförlig redogörelse för hur det gick till när skadan inträffade. Finns det någon annan försäkring som gäller för samma skada, måste uppgift om denna finnas med i skadeanmälan.

### Skadeanmälan ska skickas till:

Solid Försäkring  
Att: Reseskador  
Box 220 68  
250 22 Helsingborg  
Tel: +46 (0)42 450 33 60  
E-post: reseskador@solidab.se  
Webbplats: www.solidab.se

Skadeanmälan ska lämnas så snart som möjligt. Ersättning kan komma att sättas ned om den försäkrade dröjer med att lämna ersättningsanspråk och Solid Försäkring har lidit skada till följd av dröjsmålet.

## 11. Utbetalning

Ersättning från försäkringen betalas ut inom 30 dagar efter det att den försäkrade fullgjort det som åligger denne. Om den försäkrade i samband med skadeanmälan lämnat oriktiga uppgifter, förtigt eller dolt något av betydelse för bedömningen av rätten till ersättning kan ersättningen sättas ned eller utebli.

## 12. Överlåtelse

Den försäkrade får inte utan Solid Försäkrings samtycke pantsätta eller överlåta försäkringen.

## 13. Ångerrätt

I enlighet med bestämmelserna i lagen om distansavtal och avtal utanför affärslokaler (2005:59) har försäkringstagaren rätt att frånträda avtalet (ångerrätt) inom 14 dagar från den dag avtalet ingicks. Om du vill nyttja din ångerrätt ska du meddela Solid Försäkring eller dess representant inom 14 dagar från den dag avtalet ingicks. Solid Försäkring har rätt att kräva premie för den tid försäkringen varit giltig.

## 14. Preskription

Solid Försäkring ersätter inte skada som den försäkrade anmäler senare än tio (10) år från det att skadan inträffade. Om en skadehändelse är anmäld i rätt tid har den försäkrade alltid sex (6) månader på sig att väcka talan vid domstol sedan Solid Försäkring tagit slutlig ställning i ersättningsfrågan.

## 15. Force majeure

Solid Försäkring är inte ansvarig för skada som direkt eller indirekt orsakats av eller står i samband med krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, militära övningar, revolution, upplopp, terrorism, uppror, atom eller kärnprocess, myndighets åtgärd, beslag, strejk,

blockad eller liknande händelse. Solid Försäkring ska ha gjort vad som skäligen kan begäras för att begränsa skadan.

## 16. Dubbelförsäkring och återkravs rätt

Är den risk som denna försäkring omfattar även försäkrad genom annan försäkring kan den försäkrade vända sig till vilket av försäkringsbolagen han eller hon vill för att få ut ersättning för sin skada. Dock kan inte högre ersättning utgå sammanlagt än som svarar mot skadan. Om försäkrat intresse även omfattas av annan försäkring och det i den andra försäkringen finns förbehåll vid dubbelförsäkring gäller samma förbehåll i denna försäkring. I samma utsträckning som den försäkrade fått ersättning, övertar Solid Försäkring rätten att återkräva utbetald ersättning av den som är ansvarig för skadan eller från annan försäkring.

## 17. Tillämplig lag

Svensk lag ska äga tillämpning på försäkringsavtalet. Utöver försäkringsvillkoren gäller vad som sägs i Försäkringsavtalslagen (2005:104).

## 18. Personuppgiftslagen (PUL)

Solid Försäkring behandlar den försäkrades personuppgifter i enlighet med gällande persondatalagstiftning. Den försäkrade medger att Solid Försäkring får behandla, tillföra och uppdatera sina kunddatabaser med sådana personuppgifter som utgör en förutsättning för effektiv och god kund- och registervård, såsom t ex korrekta namn- och adressuppgifter för såväl post- som telekommunikation och e-post. Ansvarig för personuppgifterna är Solid Försäkringsaktiebolag, org. nr 516401-8482. Uppgifterna kommer att användas för att fullgöra Solid Försäkrings åtaganden gentemot den försäkrade, upprätta försäkringsstatistik, för produktutveckling samt för marknadsföring. Uppgifter om den försäkrade kan komma att lämnas ut till Solid Försäkrings ombud och övriga seriösa samarbetspartners för marknadsföringsåtgärder. Enligt lag kan Solid Försäkring bli tvungen att lämna ut personuppgifter till myndigheter. Den försäkrade har rätt att motsätta sig att hans eller hennes uppgifter används för marknadsföringsändamål varvid Solid Försäkring åtar sig att införa en s.k. reklamspärr. Anmälan om reklamspärr görs till kundtjänst på telefon 0771-113 113 eller till kunder@solidab.se. Den försäkrade äger rätt att på egen begäran en gång om året kostnadsfritt ta del av de personuppgifter avseende honom eller henne som finns registrerade hos Solid Försäkring. Sådan begäran skickas skriftligen till Solid Försäkring på nedanstående adress. Om uppgifterna skulle visa sig vara felaktiga, ofullständiga eller på annat sätt irrelevanta åligger det Solid Försäkring att vidta rättelseåtgärder.

## 19. Om vi inte skulle komma överens

Om du inte är nöjd med ett beslut eller andra frågor som rör våra produkter och tjänster ber vi dig kontakta oss. Vi tycker det är av största vikt att höra din åsikt och att följa upp frågor du är missnöjd med. Vi är givetvis beredda att ompröva ett beslut om t.ex. förutsättningar ändrats eller vi missförstått varandra. Skicka ett skriftligt klagomål till Solid Försäkring som då tar upp ditt ärende:

Solid Försäkring  
Box 22068, 250 22 Helsingborg

Kan du inte godta vårt beslut har du dessutom möjlighet att få ärendet prövat externt genom följande konsumentvägledning:

### Hallå Konsument

Hallå Konsument är en rikstäckande upplysningstjänst som samordnas av Konsumentverket dit du kan vända dig vid frågor om exempelvis köp av försäkring. Skriv då till:

Hallå Konsument  
Box 48, 651 02 Karlstad.

### Konsumenternas Försäkringsbyrå

Du kan få allmänna upplysningar och vägledning i försäkringsfrågor av Konsumenternas Försäkringsbyrå. Skriv då till:  
Konsumenternas Försäkringsbyrå,  
Box 24215, 104 51 Stockholm.

### Allmänna Reklamationsnämnden

Allmänna reklamationsnämnden är ett statligt organ som prövar konsumentfrågor. Reklamationsnämnden prövar bland annat försäkringsärenden. Adressen till nämnden är:  
Allmänna Reklamationsnämnden,  
Box 174, 101 23 Stockholm.

#### **Domstolsprövning**

En försäkringstvist kan också i de flesta fall prövas i allmän domstol, i första hand tingsrätt.

Du kan även vända dig till de kommunala konsumentvägledarna för vägledning och hjälp i försäkringsärenden som gäller dina privata försäkringar.

#### **20. Försäkringsgivare**

Solid Försäkringsaktiebolag  
Org.nr 516401-8482  
Box 22068, 250 22 Helsingborg  
Kundtjänst: 0771-113 113  
E-post: [kunder@solidab.se](mailto:kunder@solidab.se)  
Webbplats: [www.solidab.se](http://www.solidab.se)

Solid Försäkring står under Finansinspektionens tillsyn.