

1. Definitioner

Med **resans pris** avses till reseföretaget erlagda betalningar för researrangemanget, dock inte premien för denna försäkring, avbeställningsskydd eller andra försäkringar. Eventuella tilläggstjänster utöver researrangemanget, såsom teaterbiljetter, idrottsbiljetter, liftkort eller liknande arrangemang samt golfpaket omfattas ej av denna försäkring.

Med **ressällskap** menas medföljande och försäkrade make/maka/sambo/registerad partner, förälder samt barn understigande 23 år till någon av de vuxna. Totalt dock maximalt 5 personer.

Med **dagsandel** menas resans pris delat med antalet resdagar.

2. Vem gäller försäkringen för

Försäkringen gäller för försäkringstagaren under förutsättning att denna är folkbokförd inom Norden och omfattas av hemförsäkring med reseskydd i ett nordiskt försäkringsbolag. Försäkringen kan även tecknas för försäkringstagaren med maka/make/registerad partner/ sambo samt barn ej fyllda 23 år, under förutsättning att dessa är folkbokförda på försäkringstagarens adress och omfattas av samma hemförsäkring i ett nordiskt försäkringsbolag. Försäkringen gäller även dina barn under 18 år som ej bor hos dig men som följer med på resan under förutsättning att barnet omfattas av en hemförsäkring i ett nordiskt försäkringsbolag.

Begränsningar i försäkringen framgår nedan under Undantag. Om något skydd är särskilt viktigt för dig ber vi dig fråga oss genom att ringa vår kundservice på telefon 0771-113 113.

3. Omfattning

Försäkringen gäller endast vid privatresor med avresa från Norden och en planerad varaktighet av längst 45 dagar. Försäkringen är ett komplement till grundreseskyddet i din hemförsäkring och gäller inom samma geografiska område som den försäkrades hemförsäkring.

3.1 Avbrottsskydd

Om du sedan resan påbörjats:

- råkar ut för en händelse av sådan ingripande karaktär att resan av den andledningens rimligen måste avbrytas, lämnas ersättning med en dagsandel av resans pris för de dagar som på grund av det inträffade gått förlorade.
- drabbas av akut sjukdom/olycka och bli intagen på sjukhus eller i skriftligt läkarintyg föreskrivs sängläge/vila, lämnas ersättning med en dagsandel av resans pris för varje dygn av resan som du enligt intyg varit sängliggande. Är den drabbade 12 år eller yngre lämnas motsvarande ersättning även till en vuxen familjemedlem som tecknat samma försäkring.
- enligt skriftligt läkarintyg måste avstå från den aktivitet som var resans huvudsakliga ändamål utgår ersättning med en dagsandel av resans pris för varje dygn av resan som du enligt intyget förlorat.

Om reseavbrott som är ersättningsbart enligt a) eller b) ovan överstiger 50 % av resans längd utgår dessutom ett tillgodohavande på mellanskillnaden mellan ersatta dagar och den förstörda resans pris. Det kan utnyttjas om du inom ett år från skadedatum köper en ny resa till minst samma pris som den förstörda. Erbjudandet om ersättningsresa gäller även för medföljande ressällskap, även om dessa inte kan visa att de drabbats av reseavbrottet. Ersättning utgår endast för den del som inte återbetalas av researrangören, den du bokat resan av eller annan leverantör av någon del av resan. Som första sjukdag räknas dagen för det första läkarbesöket.

Högsta ersättningsbelopp är 15 000 kr per person eller högst 75 000 kr per försäkring, dock maximalt resans pris.

3.2 Självriskskydd

Om du råkar ut för en händelse som är ersättningsbar enligt reseskyddet i din egen hemförsäkring, ger försäkringen ersättning

med ett belopp som motsvarar eventuell självrisk, dock högst 2 000 kr. Understiger skadekostnaden självrisken, får du ersättning med upp till 2 000 kr för dina faktiska kostnader, under förutsättning att själva skadehändelsen omfattas av reseskyddet i din hemförsäkring. Ersättningen för självriskskyddet är begränsad till 3 000 kr per försäkring och år.

Åtgärder vid skada

Skada som kan ge rätt till ersättning ska anmälas till Solid Försäkring så snart ersättning erhållits från hem- eller villaförsäkringen. Handlingar som visar att den försäkrade fått ersättning för skadan från sin hem- eller villaförsäkrings reseskydd, tidpunkten för skadan samt vilken självrisk som avräknats ska bifogas skadeanmälan.

3.3 Resestartskydd för ut- och hemresan

Om du försenas till utresans eller hemresans utgångspunkt på grund av en plötslig och oförutsedd yttre händelse, kan du mot kvitto, få ersättning för dina nödvändiga och skäligen kostnader för att hinna fram i tid eller ansluta till resan. Går det inte att ansluta till utresan får du istället din resekostnad återbetald. För att ersättning ska utgå krävs att du är ute i så god tid att du senast 1 ½ timme före senaste incheckningstid (om incheckning ej tillämpas: avgångstid), om allt gått som planerat, skulle varit på plats vid resans utgångspunkt och i övrigt följer de anvisningar som lämnas till dig av researrangör eller liknande. Att försova sig räknas inte som en ersättningsbar händelse. Förseningen får inte bero på bristande underhåll av ditt privata eller hyrda motorfordon. Ersättning enligt detta moment utgår med högst 15 000 kr per person dock högst 75 000 kr per försäkring.

3.4 Förseningsersättning

Utresa: Försenas flygets avgång vid utresa från flygplats i Norden med mer än 6 timmar på grund av tekniskt fel eller dåligt väder, utgår ersättning med 500 kr per person. Överstiger förseningen 18 timmar utgår i stället 1 000 kr per hel 12-timmarsperiod och person.

Hemresa: Försenas flyget på din hemresa så mycket att du missar en ej ombokningsbar anslutning, kan du mot uppvisande av kvitto, få ersättning för nödvändiga och skäligen kostnader med upp till 1 000 kr per person för alternativ anslutning och om anslutning samma dag inte är möjlig, för nödvändiga och skäligen kostnader för kost och logi. Överstiger förseningen 6 timmar utgår alltid ersättning med minst 500 kr per person. Överstiger förseningen 18 timmar utgår i stället 1 000 kr per hel 12-timmarsperiod och person.

Ersättning utgår med sammanlagt högst 2 000 kr per person enligt detta moment per försäkring.

3.5 Bagageförsening vid utresa

Om ditt bagage vid utresa från Norden försenas med mer än 6 timmar till slutmålet för din resa, ger försäkringen mot kvitto, ersättning med upp till 1 000 kr per person för de nödvändiga och skäligen merkostnader som du drabbas av på grund av förseningen.

3.6 Hemma självriskskydd

Inträffar under utlandsvistelsen en skada i din permanenta bostad eller på din privata personbil (under förutsättning att den ej är i bruk) som är ersättningsbar enligt din hem- eller bilförsäkring och som dessutom överstiger självrisken, ger försäkringen ersättning med upp till 10 000 kr för den självrisk som dras.

Om du hyr bil under resan och det inträffar en skada där kostnaden överstiger gällande självrisk på hyrbilsförsäkringen, lämnas ersättning med upp till 10 000 kr för den självrisk som dras. Innan ersättning utbetalas ska skadan vara reglerad enligt gällande hem- / bil-/hyrbilsförsäkringsvillkor.

3.7 Extra resgodskydd

Inträffar en skada på den egendom du medför på resan som är ersättningsbar enligt din hemförsäkring och som dessutom överstiger din hemförsäkrings högsta ersättningsbelopp för bagageskador, ger försäkringen ett extraskydd för dessa kostnader med upp till 25 000 kr, utöver det som ingår enligt hemförsäkringen.

För att ersättning ska utgå måste skadan vara ersättningsbar enligt reseskyddet i din hemförsäkring och dessutom överstiga det maximibelopp du kan få i ersättning från ditt hemförsäkringsbolag. Extraskyddet gäller inte ersättning för kontanter eller andra värdehandlingar samt stölbegärlig egendom enligt hemförsäkringsvillkoret i fråga.

Egendom värderas till vad det kostar att köpa ny likvärdig egendom i sådant skick den hade omedelbart före skadetillfället, det vill säga marknadsvärdet.

Aktsamhetskrav

För att du ska få ersättning måste du ha varit aktsam och vidtagit de åtgärder som kan krävas för att så långt som möjligt förhindra att skada uppstår på fordonet. Vid bristande aktsamhet kan ersättningen nedsättningsprövas efter vad som är skäligt alternativt utebli beroende på hur du har agerat eller underlåtit att agera.

3.8 Hemresegaranti

Ersättning lämnas för oförankliga merkostnader för ny flygbiljett för hemresa som orsakas av:

- myndighetsbeslut som förbjuder ett flygbolags hela flygverksamhet,
- konkurs hos flygbolag eller researrangör,
- att du hamnar i en plötslig, oförutsedd direkt fara för liv och hälsa på grund av terrorhandling, politiska oroligheter eller naturkatastrof.

Begränsning och undantag

Ersättning lämnas inte för:

- andra merkostnader än flygbiljett,
- merkostnader som kan ersättas från annat håll,
- merkostnader om resan omfattas av lag (1992:1672) om Paketresa eller Resegarantilagen (1972:204) eller skulle omfattas av Resegarantilagen om resan var köpt i Sverige,
- merkostnader om utresan skett efter att flygbolaget eller researrangören gått i konkurs eller av myndighet förbjudits att fortsätta sin verksamhet.

Maximal ersättning

Ersättningen är begränsad till det pris som den försäkrade betalt för den biljett som inte kan utnyttjas, dock högst 5 000 kr per person och högst 25 000 kr per försäkring.

3.9 Hemreseskydd

Blir den försäkrade bestulen på resedokument som krävs för att hemresa ska vara möjlig att genomföra, t.ex. pass eller visum, kan försäkringen ersätta vistelse till dess att nya handlingar frambringas. Försäkringen ersätter nödvändiga och skäliga merkostnader som kan uppstå, t.ex. hotellövernattnings, på grund av den förlängda vistelsen med upp till 15 000 kr.

4. Undantag

- Försäkringen gäller inte om du är sjuk vid avresan.
- Försäkringen gäller inte vid sjukdom, olycksfall och andra följdverkningar orsakad av graviditet eller barnafödelse, ej heller vid graviditet efter den 28:e veckan.
- Försäkringen gäller inte om skada inträffar som har samband med att du är påverkad av alkohol, andra berusningsmedel, sömnmedel eller narkotiska medel.
- Försäkringen omfattar inte kostnader där ersättning kan erhållas från researrangör, flygbolag, annan transportör eller annan försäkring.
- Försäkringen gäller inte vid olycksfall i samband med bergsbestigning, drakflygning, fallskärmschoppning, yrkesarbete, motor- och idrottstävling eller träning inför sådan.
- Försäkringen gäller inte om du åker till en plats Utrikesdepartementet avråder resa till.
- Ingen ersättning utgår om du rimligen kunnat förvänta att en viss händelse skulle inträffa eller kostnad uppstå.

- Ingen ersättning utgår för skada orsakad av befintliga medicinska förhållanden, sjukdom eller olycksfall som visat symptom senare än 6 månader före försäkringen började gälla.

5. Försäkringstiden

Försäkringstiden är ett år och framgår av försäkringsbeviset och gäller till och med försäkringstidens sista dag. Försäkringen upphör att gälla utan föregående uppsägning efter försäkringstiden. I den mån Solid Försäkring kan erbjuda kunden förlängning av försäkringen skickas ett sådant förlängningserbjudande till kunden i samband med försäkringens upphörande. Vid betalningen av premien via betalsättet "återkommande betalningar" förnyas dock försäkringstiden automatiskt med ett år i taget, i den mån Solid kan erbjuda en förnyelse av försäkringen.

6. Skadeanmälan

Anspråk på ersättning ska snarast möjligt efter inträffad skada lämnas till Solid Försäkring. Vid anspråk på ersättning ska den försäkrade tillhandahålla Solid Försäkring de handlingar Solid Försäkring vid varje tid anser sig behöva för att kunna bedöma rätten till ersättning. Den försäkrade ska också ge Solid Försäkring fullmakt att inhämta uppgifter som Solid Försäkring kan tänkas behöva inhämta.

Försäkringen är ett komplement till grundreseskyddet i din hemförsäkring. Vid akut skada ta i första hand kontakt med ditt hemförsäkringsbolags aktnummer.

Skada som inträffar under transport eller på hotell ska anmälas till transportföretaget respektive hotellet. Alla ersättningskrav måste specificeras och de handlingar som behövs för att reglera skadan som t ex inköpskvitton eller läkarintyg ska skickas in tillsammans med skadeanmälan. Denna ska också innehålla en utförlig redogörelse för hur det gick till när skadan inträffade. Finns det någon annan försäkring som gäller för samma skada, måste uppgift om denna finnas med i skadeanmälan. Skadade föremål ska behållas för att kunna besiktigas. Om inte dessa regler eller andra anvisningar som ges i samband med skaderegleringen följs, kan ersättningen för skadan komma att sättas ned enligt gängse regler.

7. Utbetalning

Ersättning från försäkringen betalas ut inom 30 dagar efter det att den försäkrade fullgjort det som åligger denne. Om den försäkrade i samband med skadeanmälan lämnat oriktiga uppgifter, förtigt eller dolt något av betydelse för bedömningen av rätten till ersättning kan ersättningen sättas ned eller utebli.

8. Ångerrätt

I enlighet med bestämmelserna i lagen om distansavtal och avtal utanför affärslokaler (2005:59) har försäkringstagare rätt att frånträda avtal som är ingångna på distans t ex via telefon eller internet eller utanför säljarens affärslokaler (ångerrätt). Ångertiden är 14 dagar från den dag då avtalet ingicks. Ångerfristen börjar löpa tidigast när den försäkrade har fått lagstadgad information och villkor.

Om den försäkrade vill nyttja sin ångerrätt ska Solid meddelas inom ovannämnda tid. Solid Försäkring har rätt att kräva premie för den tid försäkringen varit giltig.

9. Överlåtelse

Den försäkrade får inte utan Solid Försäkrings samtycke pantsätta eller överlåta försäkringen.

10. Preskription

För att ha rätt till ersättning måste talan väckas inom tio (10) år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde. Om anspråket är anmält till Solid Försäkring inom den tid som anges i första meningen, är fristen att väcka talan alltid minst sex (6) månader från det att Solid har förklarat att Solid tagit slutlig ställning till anspråket. Om talan

inte väcks enligt det nu sagda, går rätten till försäkringsskydd förlorad.

11. Force majeure

Försäkringen gäller inte för förlust som kan uppstå om skadeutredning, reparationsåtgärd eller betalning av ersättning fördröjs på grund av krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, militära övningar, revolution, upplöpp, terrorism, uppror, atom- eller kärnprocess, myndighetsåtgärd, beslag, strejk, lockout, blockad eller liknande händelse. Som force majeure händelse räknas ej lockout om Solid Försäkring självt vidtar sådan konfliktåtgärd.

12. Dubbelförsäkring och återkravs rätt

Är den risk som denna försäkring omfattar även försäkrad genom annan försäkring kan den försäkrade vända sig till vilket av försäkringsbolagen han eller hon vill för att få ut ersättning för sin skada. Dock kan inte högre ersättning utgå sammanlagt än som svarar mot skadan. I samma utsträckning som den försäkrade fått ersättning, övertar Solid Försäkring rätten att återkräva utbetald ersättning av den som är ansvarig för skadan eller från annan försäkring.

13. Tillämplig lag

För försäkringsavtalet ska svensk lag gälla. Utöver försäkringsvillkoren gäller bland annat vad som stadgas i försäkringsavtalslagen (2005:104).

14. Solid Försäkrings behandling av personuppgifter enligt dataskyddsförordningen

För behandlingen av dina personuppgifter är Solid Försäkringsaktiebolag (516401-8482) ("Solid Försäkring") personuppgiftsansvarig. Det innebär att det är vår skyldighet att säkerställa att hantering sker på ett säkert sätt och enligt gällande lagar och regler.

14.1 Insamling av personuppgifter

I samband med att du blir kund eller visar intresse att bli kund hos Solid Försäkring blir du ombedd att lämna vissa personuppgifter om dig själv såsom namn, adress, personnummer, mailadress, telefonnummer, uppgifter om anställning mm. Uppgifterna hämtas normalt direkt från dig men kan även erhållas från exempelvis annat bolag inom koncernen, från någon av våra samarbetspartners, försäkringsförmedlare eller från din arbetsgivare. Uppgifterna kan också hämtas in eller kompletteras och uppdateras från myndigheters register eller andra privata och offentliga register. Solid Försäkring kan även komma att spela in telefonsamtal, spara epostkommunikation eller på annat sätt dokumentera din interaktion och kommunikation med Solid Försäkring.

14.2 Ändamål

Solid Försäkring behandlar personuppgifterna för de ändamål som anges nedan i detta avsnitt. Det är behandlingar som är nödvändiga utifrån nedanstående ändamål.

Förberedelse och administration av avtal

Det huvudsakliga ändamålet med Solid Försäkrings behandling av personuppgifterna är att samla in, kontrollera och registrera personuppgifterna inför ett ingående av ett avtal med dig som kund samt att dokumentera, administrera och fullgöra ingångna avtal. Om du inte ingår avtal med Solid Försäkring sparas dina personuppgifter som längst i tre månader. Personuppgifterna kommer att lagras under försäkringsavtalets giltighetstid och utbetalningsperiod, d.v.s. under den tid vi behöver för att uppfylla vårt avtal med dig, vilket följer lagstadgade preskriptionstider.

Uppfyllande av förpliktelser enligt lag, annan författning och/eller myndighetsbeslut

I anslutning till stycket ovan (Förberedelse och administration av avtal) sker också behandling av personuppgifter för att Solid Försäkring ska kunna uppfylla sina förpliktelser enligt lag, annan författning och/eller myndighetsbeslut. Personuppgifterna kommer att lagras i enlighet med gällande lagstiftning.

Exempel på sådan behandling är:

- (i) behandling av personuppgifter för att uppfylla kraven enligt bokföringslagstiftningen.
- (ii) behandling av personuppgifter i samband med rapportering till Skatteverket. Polismyndigheten, Kronofogden, Finansinspektionen och andra myndigheter, såväl svenska som utländska.

Marknads- och kundanalyser

Personuppgifter behandlas också inom ramen för marknads- och kundanalyser som utgör underlag för marknadsföring och affärsutveckling i syfte att förbättra Solid Försäkrings produktutbud gentemot kunder men även för att motverka bedrägerier. Uppgifterna behandlas också för ändamål som är nödvändiga i försäkringsverksamheten, till exempel premieberäkning, statistik och förebyggande av skador. Personuppgifter kan vidare behandlas som underlag för försäkringsrådgivning. Personuppgifterna kan, om du inte har begärt direktreklamspärr (se avsnitt nedan), komma att användas till att rikta direktreklam och erbjudanden till dig. Personuppgifterna kommer att lagras i enlighet med gällande lagstiftning.

14.3 Behandling av personuppgifter av annan än Solid Försäkring

Behandling av personuppgifterna kan, inom ramen för gällande regler om sekretess och för ändamål som anges ovan, ske av bolag i koncernen och av företag som koncernen samarbetar med för att utföra sina tjänster, exempelvis för skadereglering, riskbedömning, återförsäkring, diverse analyser m.m. Den rättsliga grunden för behandlingen är Solid Försäkrings fullgörande av avtal eller på grund av Solid Försäkrings berättigade intresse. Personuppgifterna kommer att lagras i enlighet med gällande lagstiftning.

14.4 Tredjelsöverföring

I vissa fall kan Solid Försäkring komma att överföra personuppgifter till land utanför EU/EES (s.k. tredjeland) samt till utländska organisationer. I sådant fall vidtar Solid Försäkring rimliga åtgärder för att säkerställa att dina personuppgifter hanteras säkert och med en adekvat skyddsnivå jämförbar med och i samma nivå som det skydd som erbjuds inom EU/EES.

14.5 Dina rättigheter

Du har rätt att få information om vilka personuppgifter om dig som behandlas av Solid Försäkring och därmed har rätt att:

- a) få registerutdrag,
- b) begära rättelse av felaktig eller ofullständig uppgift,
- c) begära radering eller begränsning av behandlingen av personuppgifter,
- d) invända mot behandlingen,
- e) om Solid Försäkring behandlar personuppgifter med stöd av avtal eller samtycke, rätt att under vissa förutsättningar få ut de personuppgifter från Solid Försäkring som du själv har tillhandahållit till Solid Försäkring och rätt att få dessa överförda direkt till annan personuppgiftsansvarig om det är tekniskt möjligt (dataportabilitet).

Din begäran och/eller invändning enligt ovan avseende punkterna b-e ovan prövas av Solid Försäkring i det enskilda fallet. Vid begäran och/eller invändning enligt ovan, kontakta Dataskyddsombudet på Solid Försäkring på kontaktuppgifter enligt nedan.

14.6 Spärr mot direktmarknadsföring

Du kan vända dig till Solid Försäkring för att begära spärr mot direktmarknadsföring (s.k. direktreklamspärr). Detta innebär att dina personuppgifter inte kommer behandlas i marknadsföringssyfte och marknadsföring kommer inte heller att skickas till dig. Anmälan om spärr görs till Solid Försäkrings kundservice på telefon 0771-113 113 eller till kunder@solidab.se

14.7 Profilerings och behandling baserat på berättigat intresse

Du har rätt att i vissa fall motsätta dig profilering och behandling av personuppgifter som grundar sig på Solid Försäkrings berättigade intresse. Med profilering avses automatisk behandling av personuppgifter som används för att bedöma vissa personliga egenskaper hos en fysisk person, i synnerhet för att analysera eller förutsäga exempelvis denna fysiska persons ekonomiska situation, personliga preferenser, intressen m.m. Profilerings används av Solid Försäkring för att exempelvis göra kundanalyser för marknadsföringsändamål. Du har rätt att motsätta dig profilering i de fall som gäller profilering för marknadsföringsändamål.

14.8 Frågor om personuppgiftsbehandlingen

Vid frågor om personuppgiftsbehandlingen, vänligen kontakta Solid Försäkring på följande sätt:

Dataskyddombud Solid Försäkring

Telefon: 042-38 21 00
E-post: DPO@solidab.se
Adress: Solid Försäkring
Box 22068
SE-250 22 Helsingborg

Du kan även vända dig till Datainspektionen med klagomål.

Datainspektionen
Box 8114
104 20 Stockholm

För mer information om hur Solid Försäkring behandlar personuppgifter, se Solid Försäkrings hemsida, www.solidab.se

15. Om vi inte skulle komma överens

Om du inte är nöjd med ett beslut eller andra frågor som rör våra produkter och tjänster ber vi dig ta kontakt med oss. Vi tycker att det är av största vikt att höra din åsikt och att följa upp frågor som du är missnöjd med. Vi är givetvis beredda att ompröva ett beslut om t.ex. förutsättningar ändrat sig eller vi missförstått varandra.

Skicka ett skriftligt klagomål via e-post eller brev till klagomålsansvarig på Solid Försäkring klagomal@solidab.se eller Solid Försäkring, Att: Klagomålsansvarig, Box 220 68, 250 22 Helsingborg.

Om du därefter fortfarande inte är nöjd, har du möjlighet att överklaga beslutet till Solids Försäkringsnämnd.

Om du inte godtar Solids beslut har du möjlighet att få ärendet prövat externt enligt följande:

- Allmänna Reklamationsnämnden (statlig myndighet som prövar konsumenttvister kostnadsfritt), Box 174, 103 23 Stockholm
- Domstolsprövning - En försäkringstvist kan också i de flesta fall prövas i allmän domstol.

Vill du ha kostnadsfri rådgivning i försäkringsfrågor kan du vända dig till:

- Konsumenternas Försäkringsbyrå ger allmänna upplysningar och vägledning i försäkringsfrågor.
Skriv till: Konsumenternas Försäkringsbyrå, Box 24215, 104 51 Stockholm
- Hallå Konsument (www.hallakonsument.se), oberoende vägledning genom Konsumentverket.
- Kommunal konsumentvägledare kan också ge råd och information.

16. Försäkringsgivare

Solid Försäkringsaktiebolag
Org.nr 516401-8482
Box 22068, 250 22 Helsingborg
Kundservice: 0771-113 113
E-post: kunder@solidab.se
Webbplats: www.solidab.se

Solid Försäkring står under Finansinspektionens tillsyn.