

1. Definitioner

Med resans pris avses till reseföretaget erlagda betalningar för researrangemanget, dock inte premien för denna försäkring, avbeställningsskydd eller andra försäkringar. Eventuella tilläggstjänster utöver researrangemanget, såsom teaterbiljetter, idrottsbiljetter, liftkort eller liknande arrangemang samt golfpaket omfattas ej av denna försäkring.

Med resällskap menas medföljande och försäkrade make/maka/sambo/registrerad partner, förälder samt barn understigande 23 år till någon av de vuxna. Totalt dock maximalt 5 personer.

Med dagsandel menas resans pris delat med antalet resdagar.

2. Vem gäller försäkringen för

Försäkringen gäller för försäkringstagaren under förutsättning att denna är folkbokförd inom Norden och omfattas av hemförsäkring med reseskydd i ett nordiskt försäkringsbolag. Försäkringen kan även tecknas för försäkringstagaren med make/maka/registrerad partner/sambo samt barn ej fyllda 23 år, under förutsättning att dessa är folkbokförda på försäkringstagarens adress och omfattas av samma hemförsäkring i ett nordiskt försäkringsbolag. Försäkringen gäller även dina barn under 18 år som ej bor hos dig men som följer med på resan under förutsättning att barnet omfattas av en hemförsäkring i ett nordiskt försäkringsbolag.

3. Försäkringstiden

Försäkringen gäller under ett år från och med dagen efter betalning av premien.

4. Omfattning

Försäkringen gäller endast vid privatresor med avresa från Norden och en planerad varaktighet av längst 45 dagar. Försäkringen är ett komplement till grundreseskyddet i din hemförsäkring och gäller inom samma geografiska område som den försäkrades hemförsäkring.

5. Avbrottsskydd

Om du sedan resan påbörjats:

- råkar ut för en händelse av sådan ingripande karaktär att resan av den anledningen rimligen måste avbrytas, lämnas ersättning med en dagsandel av resans pris för de dagar som på grund av det inträffade gått förlorade.
- drabbas av akut sjukdom/olycka och bli intagen på sjukhus eller i skriftligt läkarintyg föreskrivs sängläge/vila, lämnas ersättning med en dagsandel av resans pris för varje dygn av resan som du enligt intyg varit sängliggande. Är den drabbade 12 år eller yngre lämnas

motsvarande ersättning även till en vuxen familjemedlem som tecknat samma försäkring.

- enligt skriftligt läkarintyg måste avstå från den aktivitet som var resans huvudsakliga ändamål utgår ersättning med en dagsandel av resans pris för varje dygn av resan som du enligt intyget förlorat.

Om reseavbrott som är ersättningsbart enligt a eller b ovan överstiger

50 % av resans längd utgår dessutom ett tillgodohavande på mellanskillnaden mellan ersatta dagar och den förstörda resans pris. Det kan utnyttjas om du inom ett år från skadedatum köper en ny resa till minst samma pris som den förstörda. Erbjudandet om ersättningsresa gäller även för medföljande resällskap, även om dessa inte kan visa att de drabbats av reseavbrottet. Ersättning utgår endast för den del som inte återbetalas av researrangören, den du bokar resan av eller annan leverantör av någon del av resan.

Som första sjukdag räknas dagen för det första läkarbesöket.

Du kan bara få ersättning för resekostnader som betalats innan avresan.

Högsta ersättningsbelopp är 15 000 kr per person dock högst 75 000 kr per försäkring.

6. Självriskskydd

Om du råkar ut för en händelse som är ersättningsbar enligt reseskyddet i din egen hemförsäkring, ger försäkringen ersättning med ett belopp som motsvarar eventuell självrisk, dock högst 2 000 kr. Understiger skadekostnaden självrisken, får du ersättning med upp till 2 000 kr för dina faktiska kostnader, under förutsättning att själva skadehändelsen omfattas av reseskyddet i din hemförsäkring. Ersättningen för självriskskyddet är begränsad till 3 000 kr per försäkring och år.

Åtgärder vid skada

Skada som kan ge rätt till ersättning ska anmälas till Solid så snart ersättning erhållits från hem- eller villaförsäkringen. Handlingar som visar att den försäkrade fått ersättning för skadan från sin hem- eller villaförsäkrings reseskydd, tidpunkten för skadan samt vilken självrisk som avräknats ska bifogas skadeanmälan.

7. Resestartskydd för ut- och hemresan

Om du försenas till utresans eller hemresans utgångspunkt på grund av en plötslig och oförutsedd yttre händelse, kan du mot kvitto, få ersättning för dina nödvändiga och skäligena kostnader för att hinna fram i tid eller ansluta till resan. Går det inte att ansluta till utresan får du istället din resekostnad återbetalad. För att ersättning ska utgå krävs att du är ute i så god tid att du senast 1 ½ timme före senaste incheckningstid (om incheckning ej tillämpas: avgångstid), om allt gått

som planerat, skulle varit på plats vid resans utgångspunkt och i övrigt följer de anvisningar som lämnas till dig av researrangör eller liknande. Att försova sig räknas inte som en ersättningsbar händelse. Förseningen får inte bero på bristande underhåll av ditt privata eller hyrda motorfordon. Ersättning enligt detta moment utgår med högst 15 000 kr per person dock högst 75 000 kr per försäkring.

8. Förseningsersättning

Utresa: Försenas flygets avgång vid utresa från flygplats i Norden med mer än 6 timmar på grund av tekniskt fel eller dåligt väder, utgår ersättning med 500 kr per person. Överstiger förseningen 18 timmar utgår i stället 1 000 kr per hel 12-timmarsperiod och person.

Hemresa: Försenas flyget på din hemresa så mycket att du missar en ej ombokningsbar anslutning, kan du mot uppvisande av kvitto, få ersättning för nödvändiga och skäliga kostnader med upp till 1 000 kr per person för alternativ anslutning och om anslutning samma dag inte är möjlig, för nödvändiga och skäliga kostnader för kost och logi. Överstiger förseningen 6 timmar utgår alltid ersättning med minst 500 kr per person. Överstiger förseningen 18 timmar utgår i stället 1 000 kr per hel 12-timmarsperiod och person.

Ersättning utgår med sammanlagt högst 2 000 kr per person enligt detta moment per försäkring.

9. Bagageförsening vid utresa

Om ditt bagage vid utresa från Norden försenas med mer än 6 timmar till slutmålet för din resa, ger försäkringen mot kvitto, ersättning med upp till 1 000 kr per person för de nödvändiga och skäliga merkostnader som du drabbas av på grund av förseningen.

10. Hemma självriskskydd

Inträffar under utlandsvistelsen en skada i din permanenta bostad eller på din privata personbil (under förutsättning att den ej är i bruk) som är ersättningsbar enligt din hem- eller bilförsäkring och som dessutom överstiger självrisken, ger försäkringen ersättning med upp till 10 000 kr för den självrisk som dras.

Om du hyr bil under resan och det inträffar en skada där kostnaden överstiger gällande självrisk på hyrbilsförsäkringen, lämnas ersättning med upp till 10 000 kr för den självrisk som dras. Innan ersättning utbetalas ska skadan vara reglerad enligt gällande hem-/ bil-/hyrbilsförsäkringsvillkor.

11. Extra resgodsskydd

Inträffar en skada på den egendom du medför på resan som är ersättningsbar enligt din hemförsäkring och som dessutom överstiger din hemförsäkrings högsta ersättningsbelopp för bagageskador, ger

försäkringen ett extraskydd för dessa kostnader med upp till 25 000 kr, utöver det som ingår enligt hemförsäkringen.

För att ersättning ska utgå måste skadan vara ersättningsbar enligt reseskyddet i din hemförsäkring och dessutom överstiga det maximibelopp du kan få i ersättning från ditt hemförsäkringsbolag. Extraskyddet gäller inte ersättning för kontanter eller andra värdehandlingar samt stödbegärlig egendom enligt hemförsäkringsvillkoret i fråga.

Egendom värderas till vad det kostar att köpa ny likvärdig egendom i sådant skick den hade omedelbart före skadetillfället, det vill säga marknadsvärdet.

12. Hemresegaranti

Ersättning lämnas för ofrånkomliga merkostnader för ny flygbiljett för hemresa som orsakas av:

- Myndighetsbeslut som förbjuder ett flygbolags hela flygverksamhet
- Konkurs hos flygbolag eller researrangör
- Att du hamnar i en plötslig, oförutsedd direkt fara för liv och hälsa på grund av terrorhandling, politiska oroligheter eller naturkatastrof.

Begränsning och undantag

Ersättning lämnas inte för

- andra merkostnader än flygbiljett
- merkostnader som kan ersättas från annat håll
- merkostnader om resan omfattas av lag (1992:1672) om Paketresa eller Resegarantilagen (1972:204) eller skulle omfattas av Resegarantilagen om resan var köpt i Sverige
- merkostnader om utresan skett efter att flygbolaget eller researrangören gått i konkurs eller av myndighet förbjöds att fortsätta sin verksamhet.

Maximal ersättning

Ersättningen är begränsad till det pris som den försäkrade betalt för den biljett som inte kan utnyttjas, dock högst 5 000 kr per person och högst

25 000 kr per försäkring.

13. Hemreseskydd

Blir den försäkrade bestulen på resedokument som krävs för att hemresa ska vara möjlig att genomföra, t.ex. pass eller visum, kan försäkringen ersätta vistelse till dess att nya handlingar frambringas. Försäkringen ersätter nödvändiga och skäliga merkostnader som kan uppstå, t.ex. hotellövernattning, på grund av den förlängda vistelsen med upp till 15 000 kr.

14. Gemensamma begränsningar och undantag

- Försäkringen gäller inte om du är sjuk vid avresan
- Försäkringen gäller inte vid sjukdom, olycksfall och andra följdverkningar orsakad av graviditet eller barnafödelse, ej heller vid graviditet efter den 28:e veckan
- Försäkringen gäller inte om skada inträffar som har samband med att du är påverkad av alkohol, andra berusningsmedel, sömnmedel eller narkotiska medel
- Försäkringen omfattar inte kostnader där ersättning kan erhållas från researrangör, flygbolag, annan transportör eller annan försäkring
- Försäkringen gäller inte vid olycksfall i samband med bergsbestigning, drakflygning, fallskärmshoppning, yrkesarbete, motor- och idrottstävling eller träning inför sådan
- Försäkringen gäller inte om du åker till en plats Utrikesdepartementet avråder resa till
- Ingen ersättning utgår om du rimligen kunnat förvänta att en viss händelse skulle inträffa eller kostnad uppstå
- Ingen ersättning utgår för skada orsakad av befintliga medicinska förhållanden, sjukdom eller olycksfall som visat symptom senare än 6 månader före försäkringen började gälla.

15. Skadeanmälan

När en skada inträffat ska den anmälas till Solid så snart som möjligt dock senast inom 6 månader efter hemkomsten. Om skadan inte anmäls inom 6 månader efter hemkomsten lämnas ingen ersättning.

Försäkringen är ett komplement till grundreseskyddet i din hemförsäkring. Vid akut skada ta i första hand kontakt med ditt hemförsäkringsbolags akutnummer.

Vid övriga frågor ring Solids kundtjänst +46 13 13 13 13.

Du måste kunna styrka återopade händelser genom skriftliga intyg från läkare på resmålet, flygbolag, polis eller motsvarande med kompetens att avgöra skadans svårighetsgrad. Du måste också med kvitton, räkningar eller liknande kunna styrka de kostnader du begär ersättning för.

Skada som inträffar under transport eller på hotell ska anmälas till transportföretaget respektive hotellet. Alla ersättningskrav måste specificeras och de handlingar som behövs för att reglera skadan som t ex inköpskvitton eller läkarintyg ska skickas in tillsammans med skadeanmälan. Denna ska också innehålla en utförlig redogörelse för hur det gick till när skadan inträffade. Finns det någon annan försäkring som gäller för samma skada, måste uppgift om denna finnas med i skadeanmälan. Skadade föremål ska behållas för att kunna besiktigas. Om inte dessa regler eller andra anvisningar som ges i samband med skaderegleringen följs, kan ersättningen för skadan komma att sättas ned enligt gängse regler.

16. Utbetalning

Rätt till ersättning inträder när den som gör anspråk på ersättning fullgjort vad som åligger denne. Utbetalning ska ske inom 30 dagar efter att den försäkrade fullgjort det som åligger denne.

17. Force majeure

Solid är inte ansvarigt för förlust eller skada som har samband med atomkärnreaktion, krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, revolution, terroristattacker, uppror eller åtgärd av makthavare som obehörigen tagit makten eller förstörelse genom myndighetsingripande, strejk, lockout, blockad eller liknande händelse.

18. PUL

Kunden medger att Solid får tillföra och uppdatera sina kunddatabaser sådana personuppgifter som utgör en förutsättning för effektiv och god kund- och registervård, såsom t ex korrekta namn- och adressuppgifter för såväl post- som telekommunikation. Uppgifterna kommer att användas för att fullgöra Solids åtaganden gentemot kunden, för att informera kunden om erbjudanden samt i övrigt i marknadsföringssyfte. Uppgifter om kunden kan komma att lämnas ut till Solids samarbetspartners för marknadsföringsåtgärder. Kunden har rätt att motsätta sig att hans eller hennes uppgifter används för marknadsföringsändamål varvid Solid åtar sig att införa en s.k. reklamspärr. Anmälan om reklamspärr görs till kundtjänst. Kunden äger rätt att på begäran ta del av de personuppgifter avseende honom eller henne som finns registrerade hos Solid. Om uppgifterna skulle visa sig vara felaktiga, ofullständiga eller på annat sätt irrelevanta åligger det Solid att vidta rättelseåtgärder.

Kunden ger Solid rätt att datainsamla och registrera personuppgifter. Kunden ger också Solid rätt att utnyttja denna information för direkt marknadsföring från Solid och Solid närstående företag, anslutna ombud samt andra seriösa företag inom ramen för gällande lagstiftning. Solid kan efter senare anmälan se till att direktmarknadsföring till kunden undviks.

19. Ångerrätt

I enlighet med bestämmelserna i Distans- och hemförsäljningslagen omfattas reseförsäkring med en avtalad giltighetstid om en månad eller mindre inte av ångerrätt. För försäkring med en avtalad giltighet om längre tid än en månad måste du, om du inte avser att utnyttja försäkringen, meddela Solid att du önskar frånträda avtalet senast 14 dagar efter det att avtalet ingicks.

Fullständiga försäkringsvillkor

SRI05, 2012-01-01
Årsreseförsäkring



20. Återkrav

I samma utsträckning som ersättning utbetalats, övertar Solid rätten att återkräva utbetald ersättning av den som är ansvarig för skadan eller från annan försäkring.

21. Tillämplig lag

Försäkringsavtalslagen (FAL) och övrig svensk lagstiftning tillämpas för detta avtal. Tvist angående avtalet ska prövas av svensk domstol. Detta gäller även om tvisten avser skada som inträffat utomlands.

22. Omprövning av beslut

Missförstånd och andra oklarheter kan uppstå vid skada. Om du inte är nöjd med vår skadereglering kan du begära att ditt ärende omprövas. Din begäran om omprövning kan skriftligen påtalas till Solid, se adress under punkt 22. Möjligheten finns även att få ärendet prövat hos Allmänna Reklamationsnämnden eller av allmän domstol.

23. Försäkringsgivare

Solid Försäkrings AB
Box 22 068
250 22 Helsingborg

Kundtjänst: 013-13 13 13
E-post: kunder@solidab.se
Hemsida: www.solidab.se