

1. Definitioner

A-kassa avser en av Inspektionen för arbetslöshetsförsäringen (IAF) godkänd och registrerad arbetslöshetskassa.

Aktivitetsstöd avses ersättning som betalas ut av Försäkringskassan vid deltagande arbetsmarknadspolitiskt program till följd av arbetslöshet. Aktivitetsstödet ska minst motsvara arbetslöshetsersättning från A-kassan.

Arbetstagare innebär en person som har ett anställningsförhållande.

Arbetslöshet innebär att den försäkrades arbetstjänst har upphört i sin helhet och inträffar då den försäkrade inte upprätthåller sitt ordinarie yrke eller utför något annat inkomstbringande arbete eller näringsverksamhet. Den försäkrade ska stå till arbetsmarknadens förfogande som aktivt arbetssökande. Med arbetslöshetens inträde avses den dag då den försäkrade får sin första karensdag från A-kassan.

Egen företagare är:

- samtliga ägare i företag som inte är juridisk person (enskild firma, enkelt bolag), samtliga delägare i handelsbolag med andelsinnehav,
- komplementär i kommanditbolag,
- verkställande direktör i s.k. fåmansföretag eller verksam delägare i ett sådant bolag,
- make, sambo, partner, barn eller förälder till ovan nämnda personer som arbetar i samma ovan nämnda bolag,
- den som ensam eller tillsammans med make, registrerad partner, förälder eller barn äger aktier i aktieföretag i vilken denne är anställd.

Ersättningsperiod avser den period som ersättning betalas ut, om rätten till ersättning enligt detta villkor i övrigt är uppfyllt.

Fullt arbetsför innebär att den försäkrade kan fullgöra sitt vanliga arbete utan inskränkningar, inte får sjuklön från arbetsgivare, inte får ersättning från försäkringskassan (sjukpenning, aktivitetsersättning/stöd, sjukersättning, tidsbegränsad sjukersättning, handikappersättning eller liknande ersättning som har samband med egen sjukdom, skada eller funktionshinder eller har en vilande sådan ersättning) och inte har särskilt anpassat arbete, lönebidragsanställning eller liknande. Vid föräldradighet anses den försäkrade vara fullt arbetsför.

Den försäkrade avser fysisk person som får skriftligt besked om att försäkring meddelats enligt punkt 2.

Försäkringsbelopp avser det belopp för vilken försäkring har tecknats. Avtalat belopp framgår av försäkringsbeviset.

Försäkringsperiod avser den tid då försäkringen gäller.

Karenstid innebär att ersättning inte lämnas under en viss tid. Karenstiden räknas från den försäkrades första arbetslösa dag.

Kvalifikationstid är den tid som ska förflyta innan försäkringsskyddet börjar gälla och ersättning kan utgå.

Ofrivillig arbetslöshet innebär att den försäkrade utan egen möjlighet till påverkan är arbetslös.

Schablonskatt avser skatt som beräknas enligt skattetablell utan hänsyn till eventuell skattejämkning.

Ursprungliga arbetslöshetsperiodens inträdande är den första dag som berättigar till ersättning ur denna försäkring enligt punkt 7.1.

Varsel innebär att arbetsgivaren enligt lag (1982:80) om anställningsskydd har gett den anställde besked om avslutande av arbetstjänst. Varsel har skett när arbetsgivaren överlämnat varselskrivelsen till den anställde eller två arbetsdagar efter det att arbetsgivaren har skickat skrivelsen i ett rekommenderat brev till den berörda arbetstagaren.

2. Vem försäkringen gäller för

Försäkringen gäller till förmån för den som står angiven på försäkringsbeviset. Försäkringen kan tecknas av varje privatperson som uppfyller förutsättningarna nedan.

Arbetstagare som:

- är mellan 20 och 61 år,
- är bosatt och folkbokförd i Sverige,
- är tillsvidareanställd,
- arbetar på ett företag i Sverige som omfattas av Lagen om anställningsskydd,
- inte är uppsagd, arbetslös, personligt varslad eller föremål för varsel vid försäkringens tecknande,
- fullt arbetsför och inte får sjukpenning, A-kassa, aktivitetsstöd eller liknande vid försäkringens tecknande,
- inskriven i Svensk försäkringskassa och ansluten till svensk erkänd A-kassa,
- arbetstagare som tjänar över 22 500 kr före skatt,
- inte är egen företagare och uppbär sin huvudsakliga inkomst från denna verksamhet,
- inte är verkställande direktör.

3. Försäkringens omfattning

Försäkringen ersätter inkomstbortfall vid ofrivillig arbetslöshet som inträffar under försäkringstiden men efter kvalifikationstiden.

Vid försäkringens tecknande anmäler den försäkrade sin månadsinkomst. Högsta möjliga försäkringsbara månadsinkomst är 60 000 kr. Försäkringen lämnar ersättning i högst 300 dagar.

3.1 Undantag

Ersättning utbetalas inte i det fall:

- arbetslösheten beror på frivillig arbetslöshet, egen uppsägning eller avsked/ uppsägning på grund av misskötsel,
- arbetslösheten beror på strejk eller olaglig handling utförd av den försäkrade,
- då den försäkrade får aktivitetsstöd och ersättningsdagar inte dras från den försäkrades A-kassa,
- anställningen inte omfattas av lag (1982:80) om anställningsskydd,
- Skada grundas på annat än ofrivillig arbetslöshet. Exempelvis får arbetslösheten inte bero på en naturlig avgång,
- arbetsgivaren vid försäkringens tecknande har planer på att flytta hela eller delar av verksamheten, planer på nedskärningar av befintlig verksamhet eller sammanslagning med annan verksamhet och den försäkrade kände till eller borde ha känt till dessa planer,
- arbetslöshet som inträder under kvalifikationstiden,
- muntligt eller skriftligt besked om varsel eller uppsägning har lämnats under kvalifikationstiden,
- arbetsgivaren vid försäkringens tecknande har lämnat varsel om driftinskränkning, i sådant fall lämnas inte ersättning för inkomstförlust på grund av arbetslöshet som är en direkt eller indirekt följd av lämnat varsel,
- i de fall arbetsgivaren och arbetstagare slutit en överenskommelse om att arbetstagarens anställning upphör gäller inte försäkringen.

4. Försäkringstid

Försäringen gäller från dess nytecknande 1 år i taget, såvida försäringen inte dessförinnan upphör enligt vad som sägs i detta villkor. Försäringen förnyas automatiskt 1 år i taget, försäkringsperioden anges i försäkringsbeviset.

5. Kvalifikationstid

Försäringen gäller med en kvalifikationstid på 9 månader räknat från den dag försäringen tecknades. Det innebär att ersättning inte lämnas under denna period. För att en månad ska räknas som kvalifikationstid, krävs det att den försäkrade har förvärvsarbetat minst 80 timmar under månaden.

Vid övergång från annan inkomstförsäkring får den försäkrade tillgodoräkna sig kvalifikationstid från den tidigare inkomstförsäkringen om den försäkrade omfattades av en sådan försäkring omedelbart före nyteckningen av den här försäkringen. Vid arbetslöshet under kvalifikationstiden för den här försäkringen måste tidigare intjänad kvalifikationstid styrkas med ett övergångsbevis.

6. Karenstid

Karenstiden beräknas på samma sätt, och är lika många dagar, som A-kassans karenstid. Försäkringsersättning lämnas för inkomstbortfall som uppstår efter att karenstiden löpt ut.

7. Ersättning

7.1 Förutsättning för ersättning

För att den försäkrade ska få ersättning krävs det att samtliga förutsättningar enligt a-d är uppfyllda:

- inkomstrelaterad arbetslöshetsersättning utbetalas från svensk erkänd A-kassa och/eller aktivitetsstöd utbetalas från Försäkringskassan under hela ersättningsperioden,
- den försäkrade har fortlöpande varit försäkrad i Solid Försäkrings inkomstförsäkring i enlighet med kraven på kvalifikationstid i punkt 5 eller kan tillgodoräkna sig tid från annan inkomstförsäkring i enlighet med punkt 5,
- karenstid enligt punkt 6 är uppfylld,
- den försäkrade har inte känt till eller borde ha känt till den kommande arbetslösheten vid försäkringens tecknande.

Vid byte av anställning på grund av frivillig uppsägning från den tidigare tjänsten, måste den nya anställningen ha övergått till en tillsvidareanställning för att den försäkrade ska vara ersättningsberättigad.

7.2 Ersättningens storlek

Fastställande av ersättningens storlek följer de regler som svensk erkänd A-kassa tillämpar vid varje givet tillfälle. Ersättningen beräknas som 80 procent av den försäkrades normala månadsinkomst (som den bestäms av A-kassan) och 70 procent från och med ersättningsdag 201. Från detta belopp sker skatteavdrag genom ett schablonavdrag enligt skattetabell 30 kolumn 5. Detta framräknade belopp utgör högsta möjliga totala ersättning som den försäkrade kan erhålla. Försäringen lämnar ersättning med beloppet efter avdrag för ersättning som den försäkrade erhåller från A-kassa, trygghetsråd, annan försäkring eller kollektivavtal.

Om ersättning utbetalts på felaktiga grunder, är den försäkrade återbetalningsskyldig till Solid Försäkring. Underlåtenhet att informera om ändrade förhållande som innebär eller som kan komma att innebära förändring i rätten till ersättning, kan medföra uppsägning av försäkringsavtalet.

7.3 Utbetalning av ersättning

Ersättningen utbetalas månadsvis i efterskott. Premien för försäkringen är inte avdragsgill och utbetald försäkringsersättning är skattefri.

7.4 Ersättningsperiod

Försäringen lämnar ersättning som längst i 300 dagar från och med den dag den försäkrade är ersättningsberättigad enligt punkt 7.1.

Under första försäkringsåret görs 50 procent avdrag på den ersättning som lämnas ur försäkringen enligt uträkningen i punkt 7.3. Försäkringsåret räknas från försäkringens tecknande och inkluderar därmed kvalifikationstiden på 9 månader. Efter första försäkringsåret gäller vanliga ersättningsregler enligt detta villkor.

I det fall den försäkrade har nyttjat totalt antal ersättningsdagar och därefter förnyar eller tecknar en ny försäkring, gäller samma regler som vid nyteckning för att erhålla 300 nya ersättningsdagar.

Ersättning lämnas som längst under 2 år räknat från den ursprungliga arbetslöshetsperiodens inträdande. Om den ofrivilliga arbetslösheten inträffar efter mer än 2 år från den ursprungliga arbetslöshetsperiodens inträdande betraktas den ofrivilliga arbetslösheten som en ny arbetslöshet.

Om den ofrivilliga arbetslösheten avbryts av arbete berättigas den försäkrade upp till 300 nya ersättningsdagar under förutsättning att samtliga krav enligt punkt 7 är uppfyllda, att kvalifikationstiden är uppfylld och att den försäkrade har en gällande Inkomstförsäkring hos Solid Försäkring.

8. Överförsäkring eller underförsäkring

Vid försäkringens tecknande anmäler den försäkrade sin inkomst. Den anmälda inkomsten ska motsvara den försäkrades normalinkomst så som den bestäms av A-kassan enligt lag (1997:238) om arbetslöshetsförsäkring. Har den försäkrade anmält en lägre inkomst än normalinkomsten så som den bestäms av A-kassan föreligger underförsäkring. Ersättning beräknas i sådant fall på den till Solid Försäkring lägre anmälda inkomsten. Har den försäkrade anmält en högre inkomst än så som den bestäms av A-kassan föreligger överförsäkring. Ersättningen beräknas då på den försäkrades normalinkomst så som den fastställs av A-kassan.

9. Upplyningsplikt

När försäringen tecknas är den försäkrade skyldig att lämna riktiga och fullständiga uppgifter om de förhållanden som Solid Försäkring efterfrågar. Om förhållandena ändras eller uppgifterna i försäkringsbeviset är felaktiga måste den försäkrade anmäla detta till Solid Försäkring. Den försäkrade ska även utan dröjsmål meddela Solid Försäkring vid byte av arbetsgivare, A-kassa, bostadsadress eller då den försäkrades inkomst förändras. Om den försäkrade brister i sin upplyningsplikt eller underlåter att meddela Solid Försäkring om ändrade förhållanden kan ersättningen sättas ned eller helt utebli.

10. Premiebetalning

Försäkringspremien betalas månadsvis i förskott via autogiro alternativt via helårs-, halvårs- eller kvartalsfaktura. Den försäkrade ska lämna uppgift om giltigt kontonummer för autogirohantering.

10.1 Dröjsmål med premiebetalning

För det fall täckning saknas på den försäkrades bankkonto den dag premien ska betalas föreligger dröjsmål med betalningen. Solid Försäkring kan då säga upp försäkringen på grund av dröjsmål med betalningen. Uppsägningen ska sändas skriftligt till den försäkrade och får verkan fjorton dagar efter den dag då den skickades, om inte premien betalas inom denna frist. Premie för en förnyad försäkring ska betalas senast den dag då den nya försäkringstiden börjar. Premien behöver dock inte betalas tidigare än en månad efter det att Solid Försäkring har skickat premieavi till försäkringstagaren.

Vid dröjsmål med betalning av premien har Solid Försäkring rätt att ta ut en påminnelse/administrationsavgift om 60 kr.

11. Förändring av premie och försäkringsvillkor

Solid Försäkring kan ändra försäkringsvillkoren och premien i samband med att försäkringen förnyas. Solid Försäkring ska skriftligen meddela eventuell förändring av premie eller försäkringsvillkor i enlighet med vad som åligger Solid Försäkring som försäkringsgivare enligt försäkringsavtalslagen (2005:104).

12. Ändring av försäkringsbelopp

Om den försäkrade höjer försäkringsbeloppet under försäkringstiden, gäller försäkringen för höjningen först vid arbetslöshet som inträffar efter 9 månader från det att anmälan om höjningen inkommit till Solid Försäkring. Varsel eller uppsägning får inte förekomma under dessa 9 månader. Höjning av försäkringsbeloppet kan inte ske om den försäkrade har fått kännedom om varsel/uppsägning eller framtida varsel/uppsägning.

Vid sänkning av försäkringsbeloppet får det nya försäkringsbeloppet inte understiga 22 500 kr före skatt.

13. Anmälan om arbetslöshet

Anspråk på ersättning ska snarast möjligt efter arbetslöshet sändas till Solid Försäkring. Vid anspråk på ersättning ska den försäkrade tillhandahålla Solid Försäkring de handlingar Solid Försäkring vid varje tid anser sig behöva för att kunna bedöma rätten till ersättning. Den försäkrade ska också ge Solid Försäkring fullmakt att inhämta uppgifter angående arbetslöshet från den försäkrades A-kassa.

Till anmälan om arbetslöshet ska bifogas:

- utbetalningsaviser från svensk A-kassa,
- intyg från senaste arbetsgivare där anledningen till uppsägningen framgår, anställningstid, anställningsform samt datum då besked om uppsägning lämnades till den försäkrade,
- beslut från A-kassa om ersättningsnivå samt dag ersättning,
- andra handlingar som kan behövas för bedömningen av skadan som t.ex. underlag från Trygghetsrådet.

Anmälan om arbetslöshet ska skickas till:

Solid Försäkrings AB
Box 22068
250 22 Helsingborg

14. Försäkringens upphörande

Försäkringen upphör automatiskt:

- om den försäkrade avlider,
- på förfallodagen från och med det år den försäkrade fyller 64 år,
- när den försäkrade erhållit ersättning med maximalt antal ersättningsdagar.

När försäkringen upphör automatiskt enligt denna paragraf upphör även utbetalningen av eventuell försäkringsersättning.

15. Ändringar

Solid Försäkring har rätt att ändra försäkringsvillkorna vid utgående av en försäkringsperiod. Ändringar ska meddelas skriftligen till den försäkrade minst en månad innan den nya försäkringsperioden.

16. Ångerrätt

I enlighet med bestämmelserna i lagen om distansavtal och avtal utanför affärslokaler (2005:59) har försäkringstagare rätt att frånträda avtal som är ingångna på distans t ex via telefon eller internet eller utanför säljarens affärslokaler (ångerrätt). Ångertiden är 14 dagar från den dag då avtalet ingicks.

Ångerfristen börjar löpa tidigast när den försäkrade har fått lagstadgad information och villkor.

Om den försäkrade vill nyttja sin ångerrätt ska Solid Försäkring meddelas inom ovannämnda tid. Solid har rätt att kräva premie för den tid försäkringen varit giltig.

17. Preskription

För att ha rätt till ersättning måste talan väckas inom tio (10) år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde. Om anspråket är anmält till Solid Försäkring inom den tid som anges i första meningen, är fristen att väcka talan alltid minst sex (6) månader från det att Solid har förklarat att Solid tagit slutlig ställning till anspråket. Om talan inte väcks enligt det nu sagda, går rätten till försäkringskydd förlorad.

18. Force majeure

Försäkringen gäller inte för förlust som kan uppstå om skadestredning, reparationsåtgärd eller betalning av ersättning fördröjs på grund av krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, militära övningar, revolution, upplopp, terrorism, uppror, atom- eller kärnprocess, myndighetsåtgärd, beslag, strejk, lockout, blockad eller liknande händelse. Som force majeure händelse räknas ej lockout om Solid Försäkring självt vidtar sådan konfliktåtgärd.

19. Dubbelförsäkring och återkravs rätt

Är den risk som denna försäkring omfattar även försäkrad genom annan försäkring kan den försäkrade vända sig till vilket av försäkringsbolagen han eller hon vill för att få ut ersättning för sin skada. Dock kan inte högre ersättning utgå sammanlagt än som svarar mot skadan. I samma utsträckning som den försäkrade fått ersättning, övertar Solid Försäkring rätten att återkräva utbetald ersättning av den som är ansvarig för skadan eller från annan försäkring.

20. Tillämplig lag

För försäkringsavtalet ska svensk lag gälla. Utöver försäkringsvillkoren gäller bland annat vad som stadgas i försäkringsavtalslagen (2005:104).

21. Solid försäkrings behandling av personuppgifter enligt dataskyddsförordningen

För behandlingen av dina personuppgifter är Solid Försäkringsaktiebolag (516401-8482) ("Solid Försäkring") personuppgiftsansvarig. Det innebär att det är vår skyldighet att säkerställa att hantering sker på ett säkert sätt och enligt gällande lagar och regler.

21.1 Insamling av personuppgifter

I samband med att du blir kund eller visar intresse att bli kund hos Solid Försäkring blir du ombedd att lämna vissa personuppgifter om dig själv såsom namn, adress, personnummer, mailadress, telefonnummer, uppgifter om anställning mm. Uppgifterna hämtas normalt direkt från dig men kan även erhållas från exempelvis annat bolag inom koncernen, från någon av våra samarbetspartners, försäkringsförmedlare eller från din arbetsgivare. Uppgifterna kan också hämtas in eller kompletteras och uppdateras från myndigheters register eller andra privata och offentliga register. Solid Försäkring kan även komma att spela in telefonsamtal, spara epostkommunikation eller på annat sätt dokumentera din interaktion och kommunikation med Solid Försäkring.

21.2 Ändamål

Solid Försäkring behandlar personuppgifterna för de ändamål som anges nedan i detta avsnitt. Det är behandlingar som är nödvändiga utifrån nedanstående ändamål.

Förberedelse och administration av avtal

Det huvudsakliga ändamålet med Solid Försäkrings behandling av personuppgifterna är att samla in, kontrollera och registrera personuppgifterna inför ett ingående av ett avtal med dig som kund samt att dokumentera, administrera och fullgöra ingångna avtal. Om du inte ingår avtal med Solid Försäkring sparas dina personuppgifter som längst i tre månader. Personuppgifterna kommer att lagras under försäkringsavtalets giltighetstid och utbetalningsperiod, d.v.s. under den tid vi behöver för att uppfylla vårt avtal med dig, vilket följer lagstadgade preskriptionstider.

Uppfyllande av förpliktelser enligt lag, annan författning och/eller myndighetsbeslut

I anslutning till stycket ovan (Förberedelse och administration av avtal) sker också behandling av personuppgifter för att Solid Försäkring ska kunna uppfylla sina förpliktelser enligt lag, annan författning och/eller myndighetsbeslut. Personuppgifterna kommer att lagras i enlighet med gällande lagstiftning.

Exempel på sådan behandling är:

- (i) behandling av personuppgifter för att uppfylla kraven enligt bokföringslagstiftningen.
- (ii) behandling av personuppgifter i samband med rapportering till Skatteverket, Polismyndigheten, Kronofogden, Finansinspektionen och andra myndigheter, såväl svenska som utländska.

Marknads- och kundanalyser

Personuppgifter behandlas också inom ramen för marknads- och kundanalyser som utgör underlag för marknadsföring och affärsutveckling i syfte att förbättra Solid Försäkrings produktutbud gentemot kunder men även för att motverka bedrägerier. Uppgifterna behandlas också för ändamål som är nödvändiga i försäkringsverksamheten, till exempel premieberäkning, statistik och förebyggande av skador. Personuppgifter kan vidare behandlas som underlag för försäkringsrådgivning. Personuppgifterna kan, om du inte har begärt direktreklamspärr (se avsnitt nedan), komma att användas till att rikta direktreklam och erbjudanden till dig. Personuppgifterna kommer att lagras i enlighet med gällande lagstiftning.

21.3 Behandling av personuppgifter av annan än Solid Försäkring

Behandling av personuppgifterna kan, inom ramen för gällande regler om sekretess och för ändamål som anges ovan, ske av bolag i koncernen och av företag som koncernen samarbetar med för att utföra sina tjänster, exempelvis för skadereglering, riskbedömning, återförsäkring, diverse analyser m.m. Den rättsliga grunden för behandlingen är Solid Försäkrings fullgörande av avtal eller på grund av Solid Försäkrings berättigade intresse. Personuppgifterna kommer att lagras i enlighet med gällande lagstiftning.

21.4 Tredjelandsöverföring

I vissa fall kan Solid Försäkring komma att överföra personuppgifter till land utanför EU/EES (s.k. tredjeland) samt till utländska organisationer. I sådant fall vidtar Solid Försäkring rimliga åtgärder för att säkerställa att dina personuppgifter hanteras säkert och med en adekvat skyddsnivå jämförbar med och i samma nivå som det skydd som erbjuds inom EU/EES.

21.5 Dina rättigheter

Du har rätt att få information om vilka personuppgifter om dig som behandlas av Solid Försäkring och därmed har rätt att:

- a) få registerutdrag,
- b) begära rättelse av felaktig eller ofullständig uppgift,
- c) begära radering eller begränsning av behandlingen av personuppgifter,

- d) invända mot behandlingen,
- e) om Solid Försäkring behandlar personuppgifter med stöd av avtal eller samtycke, rätt att under vissa förutsättningar få ut de personuppgifter från Solid Försäkring som du själv har tillhandahållit till Solid Försäkring och rätt att få dessa överförda direkt till annan personuppgiftsansvarig om det är tekniskt möjligt (dataportabilitet).

Din begäran och/eller invändning enligt ovan avseende punkterna b-e ovan prövas av Solid Försäkring i det enskilda fallet. Vid begäran och/eller invändning enligt ovan, kontakta Dataskyddsbudet på Solid Försäkring på kontaktuppgifter enligt nedan.

21.6 Spärr mot direktmarknadsföring

Du kan vända dig till Solid Försäkring för att begära spärr mot direktmarknadsföring (s.k. direktreklamspärr). Detta innebär att dina personuppgifter inte kommer behandlas i marknadsföringssyfte och marknadsföring kommer inte heller att skickas till dig. Anmälan om spärr görs till Solid Försäkrings kundservice på telefon 0771-113 113 eller till kunder@solidab.se

21.7 Profilering och behandling baserat på berättigat intresse

Du har rätt att i vissa fall motsätta dig profilering och behandling av personuppgifter som grundar sig på Solid Försäkrings berättigade intresse. Med profilering avses automatisk behandling av personuppgifter som används för att bedöma vissa personliga egenskaper hos en fysisk person, i synnerhet för att analysera eller förutsäga exempelvis denna fysiska persons ekonomiska situation, personliga preferenser, intressen m.m. Profilering används av Solid Försäkring för att exempelvis göra kundanalyser för marknadsföringsändamål. Du har rätt att motsätta dig profilering i de fall som gäller profilering för marknadsföringsändamål.

21.8 Frågor om personuppgiftsbehandlingen

Vid frågor om personuppgiftsbehandlingen, vänligen kontakta Solid Försäkring på följande sätt:

Dataskyddsbud Solid Försäkring

Telefon: 042-38 21 00
E-post: DPO@solidab.se
Adress: Solid Försäkring
Box 22068
SE-250 22 Helsingborg

Du kan även vända dig till Datainspektionen med klagomål.
Datainspektionen
Box 8114
104 20 Stockholm

För mer information om hur Solid Försäkring behandlar personuppgifter, se Solid Försäkrings hemsida, www.solidab.se

22. Om vi inte skulle komma överens

Om du inte är nöjd med ett beslut eller andra frågor som rör våra produkter och tjänster ber vi dig ta kontakt med oss. Vi tycker att det är av största vikt att höra din åsikt och att följa upp frågor som du är missnöjd med. Vi är givetvis beredda att ompröva ett beslut om t.ex. förutsättningar ändrat sig eller vi missförstått varandra.

Skicka ett skriftligt klagomål via e-post eller brev till klagomålsansvarig på Solid Försäkring klagomal@solidab.se eller Solid Försäkring, Att: Klagomålsansvarig, Box 220 68, 250 22 Helsingborg. Om du därefter fortfarande inte är nöjd, har du möjlighet att överklaga beslutet till Solids Försäkringsnämnd.

Om du inte godtar Solids beslut har du möjlighet att få ärendet prövat externt enligt följande:

- Allmänna Reklamationsnämnden (statlig myndighet som prövar konsumenttvister kostnadsfritt), Box 174, 103 23 Stockholm
- Domstolsprövning - En försäkringstvist kan också i de flesta fall prövas i allmän domstol.

Vill du ha kostnadsfri rådgivning i försäkringsfrågor kan du vända dig till:

- Konsumenternas Försäkringsbyrå ger allmänna upplysningar och vägledning i försäkringsfrågor.
Skriv till: Konsumenternas Försäkringsbyrå, Box 24215, 104 51 Stockholm
- Hallå Konsument (www.hallakonsument.se), oberoende vägledning genom Konsumentverket.
- Kommunal konsumentvägledare kan också ge råd och information.

23. Försäkringsgivare

Solid Försäkringsaktiebolag
Org.nr 516401-8482
Box 22068, 250 22 Helsingborg
Kundservice: 0771-113 113
E-post: kunder@solidab.se
Webbplats: www.solidab.se

Solid Försäkring står under Finansinspektionens tillsyn.