

1. Definitioner

A-kassa avser en av Inspektionen för arbetslöshetsförsäkringen (IAF) godkänd och registrerad arbetslöshetskassa.

Aktivitetsstöd avses ersättning som betalas ut av Försäkringskassan vid deltagande arbetsmarknadspolitiskt program till följd av arbetslöshet. Aktivitetsstödet ska minst motsvara arbetslöshetsersättning från A-kassan.

Arbetstagare innebär en person som har ett anställningsförhållande.

Arbetslöshet innebär att den försäkrades arbetstjänst har upphört i sin helhet och inträffar då den försäkrade inte upprätthåller sitt ordinarie yrke eller utför något annat inkomstbringande arbete eller näringsverksamhet. Den försäkrade ska stå till arbetsmarknadens förfogande som aktivt arbetssökande. Med arbetslöshetens inträde avses den dag då den försäkrade får sin första karenstdag från A-kassan.

Egen företagare är:

- samtliga ägare i företag som inte är juridisk person (enskild firma, enkelt bolag)
- samtliga delägare i handelsbolag med andelsinnehav,
- komplementär i kommanditbolag,
- verkställande direktör i s.k. fämansföretag eller verksam delägare i ett sådant bolag,
- make, sambo, partner, barn eller förälder till ovan nämnda personer som arbetar i samma ovan nämnda bolag,
- den som ensam eller tillsammans med make, registrerad partner, förälder eller barn äger aktier i aktiebolag i vilken denne är anställd.

Ersättningsperiod avser den period som ersättning betalas ut, om rätten till ersättning enligt dessa villkor i övrigt är uppfyllt.

Fullt arbetsför innebär att den försäkrade kan fullgöra sitt vanliga arbete utan inskränkningar, inte får sjuklön från arbetsgivare, inte får ersättning från försäkringskassan (sjukpenning, aktivitetsersättning/stöd, sjukersättning, tidsbegränsad sjukersättning, handikappersättning eller liknande ersättning som har samband med egen sjukdom, skada eller funktionshinder eller har en vilande sådan ersättning) och inte har särskilt anpassat arbete, lönebidragsanställning eller liknande. Vid föräldraledighet anses den försäkrade vara fullt arbetsför.

Den försäkrade avser fysisk person som får skriftligt besked om att försäkring meddelats enligt punkt 2.

Försäkringsbelopp avser det belopp för vilken försäkring har tecknats. Avtalat belopp framgår av försäkringsbeviset.

Försäkringsperiod avser den tid då försäkringen gäller.

Karenstid innebär att ersättning inte lämnas under en viss tid. Karenstiden räknas från den försäkrades första arbetslösa dag.

Kvalifikationstid är den tid som ska förflyta innan försäkringskyddet börjar gälla och ersättning kan utgå.

Ofrivillig arbetslöshet innebär att den försäkrade utan egen möjlighet till påverkan är arbetslös.

Schablonskatt avser skatt som beräknas enligt skattetabell utan hänsyn till eventuell skattejämkning.

Ursprungliga arbetslöshetsperiodens inträdande är den första dag som berättigar till ersättning ur denna försäkring enligt punkt 7.1.

Varsel innebär att arbetsgivaren enligt lag (1982:80) om anställningsskydd har gett den anställda besked om avslutande av arbetstjänst. Varsel har skett när arbetsgivaren överlämnat varselkrivelsen till den anställda eller två arbetsdagar efter det att arbetsgivaren har skickat skrivelsen i ett rekommenderat brev till den berörda arbetstagaren.

2. Vem försäkringen gäller för

Försäkringen gäller till förmån för den som står angiven på försäkringsbeviset.

Försäkringen kan tecknas av varje privatperson som uppfyller förutsättningarna nedan.

Arbetstagare som:

- är mellan 20 och 61 år,
- är bosatt och folkbokförd i Sverige,
- är tillsvidareanställd
- arbetar på ett företag i Sverige som omfattas av Lagen om anställningsskydd
- inte är uppsagd, arbetslös, personligt varslad eller föremål för varsel vid försäkringens tecknande,
- fullt arbetsför och inte får sjukpenning, A-kassa, aktivitetsstöd eller liknande vid försäkringens tecknande,
- inskriven i Svensk försäkringskassa och ansluten till svensk erkänd A-kassa,
- arbetstagare som tjänar över 22 500 kr före skatt,
- inte är egen företagare och uppbar sin huvudsakliga inkomst från denna verksamhet, och
- inte är verkställande direktör.

3. Försäkringens omfattning

Försäkringen ersätter inkomstbortfall vid ofrivillig arbetslöshet som inträffar under försäkringstiden men efter kvalifikationstiden.

Vid försäkringens tecknande anmäler den försäkrade sin månadsinkomst. Högsta möjliga försäkringsbara månadsinkomst är 60 000 kr. Försäkringen lämnar ersättning i högst 300 dagar.

4. Försäkringstid

Försäkringen gäller från dess nytecknande 1 år i taget, såvida försäkringen inte dessförinnan upphör enligt vad som sägs i dessa villkor. Försäkringen förnyas automatiskt 1 år i taget, försäkringsperioden anges i försäkringsbeviset.

5. Kvalifikationstid

Försäkringen gäller med en kvalifikationstid på 9 månader räknat från den dag försäkringen tecknades. Det innebär att ersättning inte lämnas under denna period. För att en månad ska räknas som kvalifikationstid, krävs det att den försäkrade har förvärvsarbetat minst 80 timmar under månaden.

Vid övergång från annan inkomstförsäkring får den försäkrade tillgodoräkna sig kvalifikationstid från den tidigare inkomstförsäkringen om den försäkrade omfattades av en sådan försäkring omedelbart före nyteckningen av den här försäkringen. Vid arbetslöshet under kvalifikationstiden för den här försäkringen måste tidigare intjänad kvalifikationstid styrkas med ett övergångsbevis.

6. Karenstid

Karenstiden beräknas på samma sätt, och är lika många dagar, som A-kassans karenstid. Försäkringsersättning lämnas för inkomstbortfall som uppstår efter att karenstiden löpt ut.

7. Ersättning

7.1 Förutsättning för ersättning

För att den försäkrade ska få ersättning krävs det att samtliga förutsättningar enligt A-D är uppfyllda:

- A. inkomstrelaterad arbetslöshetsersättning utbetalas från svensk erkänd A-kassa och/eller aktivitetsstöd utbetalas från Försäkringskassan under hela ersättningsperioden,
- B. den försäkrade har fortlopande varit försäkrad i Solids inkomstförsäkring i enlighet med kraven på kvalifikationstid i punkt 5 eller kan tillgodoräkna sig tid från annan inkomstförsäkring i enlighet med punkt 5.

- C. karenstid enligt punkt 6 är uppfylld,
- D. den försäkrade har inte känt till eller borde ha känt till den kommande arbetslösheten vid försäkringens tecknande.

Vid byte av anställning på grund av frivillig uppsägning från den tidigare tjänsten, måste den nya anställningen ha övergått till en tillsvidareanställning för att den försäkrade ska vara ersättningsberättigad.

7.2 Undantag för ersättning

Ersättning utbetalas inte i det fall:

- arbetslösheten beror på frivillig arbetslöshet, egen uppsägning eller avsked/ uppsägning på grund av misskötsel,
- arbetslösheten beror på strejk eller olaglig handling utförd av den försäkrade,
- då den försäkrade får aktivitetsstöd och ersättningsdagar inte dras från den försäkrades A-kassa,
- anställningen inte omfattas av lag (1982:80) om anställningsskydd,
- skada grundas på annat än ofrivillig arbetslöshet. Exempelvis får arbetslösheten inte bero på en naturlig avgång,
- arbetsgivaren vid försäkringens tecknande har planer på att flytta hela eller delar av verksamheten, planer på nedskärningar av befintlig verksamhet eller sammanslagning med annan verksamhet och den försäkrade kände till eller borde ha känt till dessa planer,
- arbetslöshet som inträder under kvalifikationstiden,
- muntligt eller skriftligt besked om varsel eller uppsägning har lämnats under kvalifikationstiden, eller
- arbetsgivaren vid försäkringens tecknande har lämnat varsel om driftinskränkning, i sådant fall lämnas inte ersättning för inkomstförlust på grund av arbetslöshet som är en direkt eller indirekt följd av lämnat varsel.
- i de fall arbetsgivaren och arbetstagare slutit en överenskommelse om att arbetstagarens anställning upphör gäller inte försäkringen.

7.3 Ersättnings storlek

Fastställande av ersättnings storlek följer de regler som svensk erkänd A-kassa tillämpar vid varje givet tillfälle. Ersättningen beräknas som 80 procent av den försäkrades normala månadsinkomst (som den bestäms av A-kassan) och 70 procent från och med ersättningsdag 201. Från detta belopp sker skatteavdrag genom ett schablonavdrag enligt skattetabell 30 kolumn 5. Detta framräknade belopp utgör högsta möjliga totala ersättning som den försäkrade kan erhålla. Försäkringen lämnar ersättning med beloppet efter avdrag för ersättning som den försäkrade erhåller från A-kassa, trygghetsråd, annan försäkring eller kollektivavtal.

Om ersättning utbetalas på felaktiga grunder, är den försäkrade återbetalningsskyldig till Solid. Underlåtenhet att informera om ändrade förhållande som innebär eller som kan komma att innebära förändring i rätten till ersättning, kan medföra uppsägning av försäkringsavtalet.

7.4 Utbetalning av ersättning

Ersättningen utbetalas månadsvis i efterskott. Premien för försäkringen är inte avdragsgill och utbetald försäkringsersättning är skattefri.

7.5 Ersättningsperiod

Försäkringen lämnar ersättning som längst i 300 dagar från och med den dag den försäkrade är ersättningsberättigad enligt punkt 7.1.

Under första försäkringsåret görs 50 procent avdrag på den ersättning som lämnas ur försäkringen enligt uträkningen i punkt 7.3. Försäkringsåret räknas från försäkringens tecknande och inkluderar därmed kvalifikationstiden

på 9 månader. Efter första försäkringsåret gäller vanliga ersättningsregler enligt detta villkor.

I det fall den försäkrade har nyttjat totalt antal ersättningsdagar och därefter förnyar eller tecknar en ny försäkring, gäller samma regler som vid nyteckning för att erhålla 300 nya ersättningsdagar.

Ersättning lämnas som längst under 2 år räknat från den ursprungliga arbetslöshetsperiodens inträdande. Om den ofrivilliga arbetslösheten inträffar efter mer än 2 år från den ursprungliga arbetslöshetsperiodens inträdande betraktas den ofrivilliga arbetslösheten som en ny arbetslöshet.

Om den ofrivilliga arbetslösheten avbryts av arbete berättigas den försäkrade upp till 300 nya ersättningsdagar under förutsättning att samtliga krav enligt punkt 7 är uppfyllda, att kvalifikationstiden är uppfylld och att den försäkrade har en gällande Inkomstförsäkring hos Solid.

8. Överförsäkring eller underförsäkring

Vid försäkringens tecknande anmäler den försäkrade sin inkomst. Den anmälda inkomsten ska motsvara den försäkrades normalinkomst så som den bestäms av A-kassan enligt lag (1997:238) om arbetslöshetsförsäkring. Har den försäkrade anmält en lägre inkomst än normalinkomsten så som den bestäms av A-kassan föreligger underförsäkring. Ersättning beräknas i sådant fall på den till Solid lägre anmälda inkomsten. Har den försäkrade anmält en högre inkomst än så som den bestäms av A-kassan föreligger överförsäkring. Ersättningen beräknas då på den försäkrades normalinkomst så som den fastställs av A-kassan.

9. Upplyningsplikt

När försäkringen tecknas är den försäkrade skyldig att lämna riktiga och fullständiga uppgifter om de förhållanden som Solid efterfrågar. Om förhållandena ändras eller uppgifterna i försäkringsbeviset är felaktiga måste den försäkrade anmäla detta till Solid. Den försäkrade ska även utan dröjsmål meddela Solid vid byte av arbetsgivare, A-kassa, bostadsadress eller då den försäkrades inkomst förändras. Om den försäkrade brister i sin upplysningsplikt eller underlåter att meddela Solid om ändrade förhållanden kan ersättningen sättas ned eller helt utebli.

10. Premiebetalning

Försäkringspremien betalas månadsvis i förskott via autogiro alternativt via helårs-, halvårs- eller kvartalsfaktura.. Den försäkrade ska lämna uppgift om giltigt kontonummer för autogirohantering.

10.1 Dröjsmål med premiebetalning

För det fall täckning saknas på den försäkrades bankkonto den dag premien ska betalas föreligger dröjsmål med betalningen. Solid kan då säga upp försäkringen på grund av dröjsmål med betalningen. Uppsägningen ska sändas skriftligt till den försäkrade och får verkan fjorton dagar efter den dag då den skickades, om inte premien betalas inom denna frist. Premie för en förnyad försäkring ska betalas senast den dag då den nya försäkringstiden börjar. Premien behöver dock inte betalas tidigare än en månad efter det att Solid har skickat premieavi till försäkringstagaren.

Vid dröjsmål med betalning av premien har Solid rätt att ta ut en påminnelse/administrationsavgift om 60 kr.

11. Förändring av premie och försäkringsvillkor

Solid kan ändra försäkringsvillkoren och premien i samband med att försäkringen förnyas. Solid ska skriftligen meddela eventuell förändring av premie eller försäkringsvillkor i enlighet med vad som åligger Solid som försäkringsgivare enligt försäkringsavtalslagen (2005:104).

12. Ändring av försäkringsbelopp

Om den försäkrade höjer försäkringsbeloppet under försäkringstiden, gäller försäkringen för höjningen först vid arbetslöshet som inträffar efter 9 månader från det att anmälan om höjningen inkommit till Solid. Varsel eller uppsägning får inte förekomma under dessa 9 månader. Höjning av försäkringsbeloppet kan inte ske om den försäkrade har fått kännedom om varsel/upsägning eller framtida varsel/upsägning.

Vid sänkning av försäkringsbeloppet får det nya försäkringsbeloppet inte understiga 22 500 kr före skatt.

13. Anmälan om arbetslöshet

Anspråk på ersättning ska snarast möjligt efter arbetslöshet sändas till Solid. Vid anspråk på ersättning ska den försäkrade tillhandahålla Solid de handlingar Solid vid varje tid anser sig behöva för att kunna bedöma rätten till ersättning. Den försäkrade ska också ge Solid fullmakt att inhämta uppgifter angående arbetslöshet från den försäkrades A-kassa.

Till anmälan om arbetslöshet ska bifogas:

– utbetalningsaviser från svensk A-kassa,

– intyg från senaste arbetsgivare där anledningen till uppsägningen framgår, anställningstid, anställningsform samt datum då besked om uppsägning lämnades till den försäkrade,

– beslut från A-kassa om ersättningsnivå samt dagersättning, och

– andra handlingar som kan behövas för bedömningen av skadan som t ex underlag från Trygghetsrådet.

Anmälan om arbetslöshet ska skickas till:

Solid Försäkrings AB
Box 22068
250 22 Helsingborg

14. Försäkringens upphörande

Försäkringen upphör automatiskt:

– om den försäkrade avlider,

– på förfalldagen från och med det år den försäkrade fyller 64 år, eller

– när den försäkrade erhållit ersättning med maximalt antal ersättningsdagar.

När försäkringen upphör automatiskt enligt denna paragraf upphör även utbetalningen av eventuell försäkringsersättning.

15. Ångerrätt

I enlighet med bestämmelserna i lagen om distansavtal och avtal utanför affärslokaler (2005:59) har försäkringstagaren rätt att frånträda avtalet (ångerrätt) inom 14 dagar från den dag avtalet ingicks. Om du vill nyttja din ångerrätt meddela Solid eller dess representant inom 14 dagar från den dag avtalet ingicks. Solid har rätt att kräva premie för den tid försäkringen varit giltig.

16. Ändringar

Solid har rätt att ändra försäkringsvillkoren vid utgående av en försäkringsperiod. Ändringar ska meddelas skriftligen till den försäkrade minst en månad innan den nya försäkringsperioden.

17. Preskription

Solid ersätter inte skada som den försäkrade anmäler senare än tio år från det att den försäkrade fick kännedom om sin rätt att kräva ersättning, dock inte senare än tio år efter skadetilfallet.

Om en skadehändelse är anmäld i rätt tid har den försäkrade alltid sex månader på sig att väcka talan vid domstol sedan Solid tagit slutlig ställning i ersättningsfrågan.

18. Force Majeure

Försäkringen gäller inte vid skada som har samband med atomkärnreaktion eller krig, krigsliknande händelse, inbördeskrig, revolution, uppror eller åtgärd av maktthavare som obehörigen tagit makten eller förstörelse genom myndighets ingripande. Försäkringen gäller inte heller vid skada till följd av myndighets åtgärd eller lagstiftning.

19. Tillämplig lag

För försäkringsavtalet ska svensk lag gälla. Utöver försäkringsvillkoren gäller vad som sägs i försäkringsavtalslagen (2005:104).

20. Personuppgiftslagen (PUL)

Solid behandlar den försäkrades personuppgifter i enlighet med gällande persondatalagstiftning. Den försäkrade medger att Solid får behandla, tillföra och uppdatera sina kunddatabaser med sådana personuppgifter som utgör en förutsättning för effektiv och god kund- och registervård, såsom t ex korrekta namn- och adressuppgifter för såväl post- som telekommunikation och e-post. Ansvarig för personuppgifterna är Solid Försäkringsaktiebolag org. nr 5164018482. Uppgifterna kommer att användas för att fullgöra Solids åtaganden gentemot den försäkrade, upprätta försäkringsstatistik, för produktutveckling samt för marknadsföring. Uppgifter om den försäkrade kan komma att lämnas ut till Solids ombud och övriga seriösa samarbetspartners för marknadsföringsåtgärder. Enligt lag kan Solid bli tvungen att lämna ut personuppgifter till myndigheter. Solid kan även komma att registrera anmälda skador i ett för försäkringsbranschen gemensamt skadeanmälningsregister. Den försäkrade har rätt att motsätta sig att hans eller hennes uppgifter används för marknadsföringsändamål varvid Solid åtar sig att införa en s.k. reklamspärr. Anmälan om reklamspärr görs till kundtjänst på telefon 0771-113 113 eller till kunder@solidab.se.

Den försäkrade äger rätt att på egen begäran en gång om året kostnadsfritt ta del av de personuppgifter avseende honom eller henne som finns registrerade hos Solid. Sådan begäran skickas skriftligen till Solid på nedanstående adress. Om uppgifterna skulle visa sig vara felaktiga, ofullständiga eller på annat sätt irrelevanta åligger det Solid att vidta rättelseåtgärder.

21. Om vi inte skulle komma överens

Om du inte är nöjd med ett beslut eller andra frågor som rör våra produkter och tjänster ber vi dig ta kontakt med oss. Vi tycker det är av största vikt att höra din åsikt och att följa upp frågor du är missnöjd med. Vi är givetvis beredda att ompröva ett beslut om t.ex. förutsättningar ändrat sig eller vi missförstått varandra. Skicka ett skriftligt klagomål till Solid som då tar upp ditt ärende, Solid Försäkringar, Box 22068, 250 22 Helsingborg.

Det är vår ambition att så fort som möjligt handlägga ditt ärende och kunna ge dig ett besked inom 14 dagar. Kan du inte godta vårt beslut har du möjlighet att få ärendet prövat externt genom följande institutioner:

Konsumenternas Försäkringsbyrå

Du kan få allmänna upplysningar och vägledning i försäkringsfrågor av Konsumenternas Försäkringsbyrå. Skriv då till:

Konsumenternas Försäkringsbyrå, Box 24215, 104 51 Stockholm.

Allmänna Reklamationsnämnden

Allmänna reklamationsnämnden är ett statligt organ som prövar konsumentfrågor. Reklamationsnämnden prövar bland annat försäkringsärenden. Adressen till nämnden är:

Allmänna Reklamationsnämnden, Box 174, 101 23 Stockholm.

Domstolsprövning

En försäkrings tvist kan också i de flesta fall prövas i allmän domstol, i första hand tingsrätt.

22. Försäkringsgivare

Solid Försäkringsaktiebolag (org.nr 516401-8482)
Box 22068, 250 22 Helsingborg
Kundtjänst: 0771-113 113