

1. Vem försäkringen gäller för

Försäkringen gäller till förmån för den försäkrade som står angiven på försäkringsbeviset. Försäkringen gäller endast för försäkringstagaren i dennes egenskap av privatperson.

Försäkringen kan endast tecknas av folkbokförd eller stadigvarande bosatt i Sverige.

2. Omfattning

Eventförsäkringen omfattar avbeställningsskydd, försening av allmänt transportmedel och logi och gäller för följande arrangemang:

- konserter,
- teater,
- idrottsevenemang.

Maximal ersättning under försäkringsperioden är 5 000 kr inklusive moms. Eventförsäkringen gäller för maximalt två skadetillfällen under försäkringsperioden, därefter måste ny försäkring tecknas.

Försäkringen gäller arrangemang i Sverige, Norge eller Danmark.

3. Försäkringstid

Försäkringstiden är ett år och framgår av försäkringsbeviset och gäller till och med försäkringstidens sista dag. Försäkringen upphör att gälla utan föregående uppsägning efter försäkringstiden.

4. Avbeställningsskydd för biljett

Eventförsäkringen gäller under förutsättning att den försäkrade har betalat fullt biljettpris för det aktuella arrangemanget.

Ersättning betalas också då omständigheter som berör den försäkrades nära anhöriga gör att den försäkrade inte kan närvara vid arrangemanget. Nära anhöriga är äkta partner, barn, syskon, föräldrar, mor-/ farföräldrar eller svärföräldrar.

4.1 Vad som ersätts

Biljettavgifter ersätts vid:

- akut sjukdom som innebär en akut förändring av den försäkrades hälsotillstånd och kräver sjukvård,
- olycksfall eller kroppsskada genom olycksfall,
- dödsfall som drabbar den försäkrades nära anhöriga.

Orsaken ska vara plötslig och oförutsedd. Tillståndet måste styrkas med läkarintyg, utskrivet av legitimerad läkare. För att ersättning ska betalas krävs att den försäkrade avanmäler sitt deltagande.

5. Försening av allmänt transportmedel

5.1 Vad som ersätts

Om allmänt transportmedel (till exempel båt, buss, flyg eller tåg) försenas eller uteblir och som förköpts av den försäkrade för att kunna närvara på bokad arrangemang, betalas ersättning. Underlag som styrker samband mellan transportkostnaden och medverkan vid arrangemanget krävs. Intyg från allmänt transportmedelsföretag som bekräftar försening eller uteblivande ska bifogas skadeanmälan.

Den försäkrade ska ha bokad transportmedel samt eventuella byten mellan dem på ett sådant sätt att det finns god tid för att närvara vid arrangemanget.

5.2 Undantag

Eventförsäkringen ersätter inte kostnader som uppstår på grund av:

- naturkatastrof,
- missad anslutning då den försäkrade inte har varit ute i god tid innan avgång,
- försening eller missad avgång på grund av att den försäkrade har varit påverkad av berusningsmedel.

6. Logi

6.1 Vad som ersätts

Med logi menas förskottsbetalad hotellövernattning i samband med arrangemanget. Ersättning betalas då det inte går att återfå ersättning från arrangör eller hotell på grund av:

- akut sjukdom som drabbar den försäkrade, eller nära anhörig, som innebär en akut förändring av den försäkrades hälsotillstånd och kräver sjukvård,
- olycksfall eller kroppsskada genom olycksfall som den försäkrade eller nära anhörig drabbas av,
- dödsfall som drabbar den försäkrades nära anhöriga.

För att ersättning ska betalas krävs att den försäkrade avanmäler sin hotellbokning snarast då vetskapen om förhinder upptäcks, samt erhåller en avbokningsbekräftelse.

7. Generella undantag för eventförsäkringen

Eventförsäkringen ersätter inte kostnader då ersättning kan erhållas från arrangör, hotell eller annat bolag.

Ersättning betalas endast om sjukdom eller skada är akut och okänd vid beställning av arrangemang eller bokning av hotell. Hindrande av deltagande på grund av psykiska besvär eller psykisk sjukdom ersätts inte. I de fall den försäkrade, trots vetskap om omständigheterna, dröjt med avbeställning lämnas ingenersättning.

Eventförsäkringen ersätter inte olycksfall eller sjukdom som har samband med graviditet eller barnafödelse. Ersättning lämnas inte om biljettpris, bokningskostnad eller hotellkostnad betalats trots medicinskt avrådande eller om den försäkrade på grund av berusningsmedel inte kan medverka vid arrangemanget.

8. Vid skada

Den försäkrade ska se till att Solid Försäkring får läkarintyg, kvitto på biljetter samt eventuella andra underlag som krävs för att styrka försäkringsfall.

Ersättning betalas då Solid Försäkring har fått samtliga underlag som krävs samt reglerat klart skadan. Utbetalning sker till av kund anvisat kontonummer. Reglering av ersättning kan endast ske en gång per skadehändelse och person.

9. Ångerrätt

I enlighet med bestämmelserna i lagen om distansavtal och avtal utanför affärslokaler (2005:59) har försäkringstagare rätt att frånträda avtal som är ingångna på distans t ex via telefon eller internet eller utanför säljarens affärslokaler (ångerrätt). Ångertiden är 14 dagar från den dag då avtalet ingicks. Ångerfristen börjar löpa tidigast när den försäkrade har fått lagstadgad information och villkor.

Om den försäkrade vill nyttja sin ångerrätt ska Solid Försäkring meddelas inom ovannämnda tid. Solid har rätt att kräva premie för den tid försäkringen varit giltig.

10. Preskription

För att ha rätt till ersättning måste talan väckas inom tio (10) år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde. Om anspråket är anmält till Solid Försäkring inom den tid som anges i första meningen, är fristen att väcka talan alltid minst sex (6) månader från det att Solid har förklarat att Solid tagit

slutlig ställning till anspråket. Om talan inte väcks enligt det nu sagda, går rätten till försäkringskydd förlorad.

11. Force majeure

Försäringen gäller inte för förlust som kan uppstå om skadentredning, reparationsåtgärd eller betalning av ersättning fördröjs på grund av krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, militära övningar, revolution, upplopp, terrorism, uppror, atom- eller kärnprocess, myndighetsåtgärd, beslag, strejk, lockout, blockad eller liknande händelse. Som force majeure händelse räknas ej lockout om Solid Försäkring självt vidtar sådan konfliktåtgärd.

12. Dubbelförsäkring och återkravs rätt

Är den risk som denna försäkring omfattar även försäkrad genom annan försäkring kan den försäkrade vända sig till vilket av försäkringsbolagen han eller hon vill för att få ut ersättning för sin skada. Dock kan inte högre ersättning utgå sammanlagt än som svarar mot skadan. I samma utsträckning som den försäkrade fått ersättning, övertar Solid Försäkring rätten att återkräva utbetald ersättning av den som är ansvarig för skadan eller från annan försäkring.

13. Tillämplig lag

För försäkringsavtalet ska svensk lag gälla. Utöver försäkringsvillkoren gäller bland annat vad som stadgas i försäkringsavtalslagen (2005:104).

14. Om vi inte skulle komma överens

Om du inte är nöjd med ett beslut eller vill ha andra frågor som rör våra produkter och tjänster ber vi dig ta kontakt med oss. Vi tycker att det är av största vikt att höra din åsikt och att följa upp frågor som du är missnöjd med. Vi är givetvis beredda att ompröva ett beslut om t.ex. förutsättningar ändrat sig eller vi missförstått varandra.

Skicka ett skriftligt klagomål via e-post eller brev till klagomålsansvarig på Solid Försäkring klagomal@solidab.se eller Solid Försäkring, Att: Klagomålsansvarig, Box 220 68, 250 22 Helsingborg. Om du därefter fortfarande inte är nöjd, har du möjlighet att överklaga beslutet till Solids Försäkringsnämnd.

Kan du inte godta Solids beslut har du möjlighet att få ärendet prövat externt enligt följande:

- Allmänna Reklamationsnämnden (statlig myndighet som prövar konsumenttvister kostnadsfritt), Box 174, 103 23 Stockholm
- Domstolsprövning - En försäkringstvist kan också i de flesta fall prövas i allmän domstol.

Vill du ha kostnadsfri rådgivning i försäkringsfrågor kan du vända dig till:

- Konsumenternas Försäkringsbyrå ger allmänna upplysningar och vägledning i försäkringsfrågor. Skriv till: Konsumenternas Försäkringsbyrå, Box 24215, 104 51 Stockholm
- Hallå Konsument (www.hallakonsument.se), oberoende vägledning genom Konsumentverket.
- Kommunal konsumentvägledare kan också ge råd och information.

15. Försäkringsgivare

Solid Försäkringsaktiebolag
Org.nr 516401-8482
Box 22068, 250 22 Helsingborg
Kundservice: 0771-113 113
E-post: kunder@solidab.se
Webbplats: www.solidab.se

Solid Försäkring står under Finansinspektionens tillsyn.