

1. Vem försäkringen gäller för

Försäkringen gäller till förmån för den försäkrade i dennes egenskap som ägare av den cykel som står angiven i försäkringsbeviset. Försäkringen kan överlåtas till annan som senare gör ett lagligt förvärv av cykeln. Eventuellt ägarbyte ska anmälas till Solid.

2. Omfattning

Försäkringen ger ersättning för självrisk i den försäkrades hemförsäkring om den cykel som står angiven i försäkringsbeviset blir stulen och den försäkrades hemförsäkring lämnar ersättning för stölden.

I försäkringen ingår en stöldskyddsregistrering av försäkrad cykel i Solids stöldskyddsregister under försäkringstiden.

3. Försäkringstid

Försäkringstiden framgår av försäkringsbeviset och gäller till och med försäkringstidens sista dag. Försäkringen upphör att gälla utan föregående uppsägning efter försäkringstiden. Förlängningserbjudande skickas automatiskt i samband med försäkringens upphörande i de fall det är möjligt.

4. Ersättning

Under förutsättning att den försäkrade återanskaffar en cykel av samma varumärke (eller om denna inte finns, likvärdig modell) från det ursprungliga inköpsstället och den försäkrades hemförsäkringsbolag ersätter skadan ges ersättning för självrisk up till maximalt 10 000 kr.

För det fall den försäkrade återanskaffar en cykel i enlighet med detta försäkringsvillkor efter en stöld, gäller försäkringen för den nya cykeln och försäkringen löper vidare på oförändrade villkor.

5. Självrisk

Försäkringen gäller utan självrisk.

6. Aktsamhetskrav

För att ersättning ska utgå krävs det att den försäkrade uppvisat normal aktsamhet och uppsikt över sin egendom. Vid bristande aktsamhet eller uppsikt kan ersättningen sättas ned eller helt utebli.

Cykeln skall vara utrustad och låst med ett SSF certifierat lås för att full ersättning ska utgå.

7. Skadeanmälan

Vid skada ska anmälan göras så fort som möjligt. Skadeanmälan görs till Solid och ska innehålla följande:

- försäkringsbevis
- inköpskvitto för cykel
- ersättningsbesked från hemförsäkringsbolag vid stöld av cykel

Kontakta oss på skada@solidab.se eller ring 0771-82 82 82 för att anmäla din skada.

8. Preskription

Solid ersätter inte skada som den försäkrade anmäler senare än tio år från det att skadan inträffade.

Om en skadehändelse är anmäld i rätt tid har den försäkrade alltid sex månader på sig att väcka talan vid domstol sedan Solid tagit slutlig ställning i ersättningsfrågan.

9. Force majeure

Solid är inte ansvarig för skada som direkt eller indirekt orsakats av eller står i samband med krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, militära övningar, revolution, upplopp, terrorism, uppror, atom eller kärnprocess, myndighets åtgärd, beslag, strejk, lockout, blockad eller liknande händelse.

10. Dubbelförsäkring och återkrav

Är den egendom som denna försäkring omfattar även försäkrat genom annan försäkring kan den försäkrade vända sig till vilket av försäkringsbolagen han eller hon vill för att få ut ersättning för sin skada. Dock kan inte högre ersättning utgå sammanlagt än som svarar mot skadan. I samma utsträckning som ersättning utbetalats, övertar Solid rätten att återkräva utbetald ersättning av den som är ansvarig för skadan eller från annan försäkring.

11. Tillämplig lag

För försäkringsavtalet ska svensk lag gälla. Utöver försäkringsvillkoren gäller försäkringsavtalslagen (2005:104).

12. Personuppgiftslagen (PUL)

Solid behandlar den försäkrades personuppgifter i enlighet med gällande persondatalagstiftning. Den försäkrade medger att Solid får behandla, tillföra och uppdatera sina kunddatabaser med sådana personuppgifter som utgör en förutsättning för effektiv och god kund- och registervård, såsom t ex korrekta namn- och adressuppgifter för såväl post- som telekommunikation och e-post. Ansvarig för personuppgifterna är Solid Försäkringsaktiebolag org. nr 516401-8482. Uppgifterna

kommer att användas för att fullgöra Solids åtaganden gentemot den försäkrade, upprätta försäkringsstatistik, för produktutveckling samt för marknadsföring. Uppgifter om den försäkrade kan komma att lämnas ut till Solids ombud och övriga seriösa samarbetspartners för marknadsföringsåtgärder. Enligt lag kan Solid bli tvungen att lämna ut personuppgifter till myndigheter. Den försäkrade har rätt att motsätta sig att hans eller hennes uppgifter används för marknadsföringsändamål varvid Solid åtar sig att införa en s.k. reklamspärr. Anmälan om reklamspärr görs till kundtjänst på telefon 0771-113 113 eller till kunder@solidab.se.

Den försäkrade äger rätt att på egen begäran en gång om året kostnadsfritt ta del av de personuppgifter avseende honom eller henne som finns registrerade hos Solid. Sådan begäran skickas skriftligen till Solid på nedanstående adress. Om uppgifterna skulle visa sig vara felaktiga, ofullständiga eller på annat sätt irrelevanta åligger det Solid att vidta rättelseåtgärder.

13. Om vi inte skulle komma överens

Om du inte är nöjd med ett beslut eller andra frågor som rör våra produkter och tjänster ber vi dig ta kontakt med oss. Vi tycker det är av största vikt att höra din åsikt och att följa upp frågor du är missnöjd med. Vi är givetvis beredda att ompröva ett beslut om t.ex. förutsättningar ändrat sig eller vi missförstått varandra. Skicka ett skriftligt klagomål till Solid som då tar upp ditt ärende

Solid Försäkringar

Box 22068, 250 22 Helsingborg

Kan du inte godta vårt beslut har du dessutom möjlighet att få ärendet prövat externt genom följande institutioner:

Konsumenternas Försäkringsbyrå

Du kan få allmänna upplysningar och vägledning i försäkringsfrågor av

Konsumenternas Försäkringsbyrå. Skriv då till:

Konsumenternas Försäkringsbyrå,

Box 24215, 104 51 Stockholm.

Allmänna Reklamationsnämnden

Allmänna reklamationsnämnden är ett statligt organ som prövar konsumentfrågor.

Reklamationsnämnden prövar bland annat försäkringsärenden. Adressen till nämnden är:

Allmänna Reklamationsnämnden,

Box 174, 101 23 Stockholm

Domstolsprövning

En försäkringstvist kan också i de flesta fall prövas i allmän domstol, i första hand tingsrätt.

14. Försäkringsgivare

Solid Försäkrings AB

Box 22068

250 22 Helsingborg

Kundtjänst: 0771-113 113

E-post: kunder@solidab.se

Hemsida: www.solidab.se