

1. Vem försäkringen gäller för

Assistansförsäkringen (nedan Försäkringen) gäller till förmån för det fordon (med fordon avses i detta villkor husbil enligt punkt 2) som står angivet på försäkringsbeviset.

Försäkringen gäller endast för försäkringstagaren i dennes egenskap av privatperson. Försäkringen gäller även för den som med tillåtelse brukar fordonet samt eventuella passagerare. Försäkringen kan endast tecknas av folkbokförd eller stadigvarande bosatt i Sverige.

Begränsningar i försäkringen framgår nedan under Undantag. Om något skydd är särskilt viktigt för dig ber vi dig fråga oss genom att ringa vår kundservice på telefon 0771-113 113.

2. Förutsättningar för att fordonet skall omfattas

Försäkringen gäller för:

- i försäkringsbrevet angiven husbil.
- husbil med en totalvikt på maximalt 10 ton.
- husbil som är registrerad i Sverige.
- husbil som omfattas av en halvförsäkring.

Fordonet måste uppfylla samtliga av ovanstående krav för att kunna omfattas av Försäkringen. Om du byter husbil under perioden måste du anmäla detta till Solid Försäkring för att försäkringen ska gälla för den nya husbilen. Vid fordonsbyte har försäkringen en karenstid på 2 dagar efter anmälan om fordonsbyte.

3. Omfattning

Försäkringen ger rätt till hjälp vid driftstopp orsakat av trafikolycka, tekniskt fel, bränslebrist, brand, stödförsök och punktering samt vid förlust eller inlåsning av startnyckel. Driftstoppet ska förhindra fortsatt färd med fordonet.

Försäkringen gäller inom Europa, i de länder som är anslutna till Gröna Kort-systemet, dock inte Ryssland och Ukraina. Vilka länder som ingår i Gröna Kort-systemet framgår av www.tff.se

3.1 Undantag

Försäkringen gäller inte för:

- fordon vars förare är påverkad av alkohol eller annat berusningsmedel vid skadetillfället,
- fordon som används för korttidsuthyrning, budverksamhet, i yrkesmässig trafik, i tävlingsverksamhet eller som träningsfordon för sådan verksamhet,
- fordon som är militärregistrerat,
- fordon som är belagt med körförbud eller där fordonets förare saknar giltigt körkort,
- fordon som används vid övningskörning och där läraren eller eleven inte uppfyller kraven för tillåten övningskörning,
- fordon som är registrerat i annat land än Sverige,
- fordon som är på väg till verkstad eller bilhandlare,
- verkstadskostnader såsom exempelvis kostnad för reservdelar och arbets-/ reparationskostnad,
- driftstopp på tillkopplad trailer eller släp m.m.,
- ersättning av drivmedel och extrautrustning (såsom dragkrok och liknande).

4. Försäkringstid

Försäkringsperioden framgår av ditt försäkringsbevis. Försäkringen gäller till och med försäkringstidens sista dag och upphör att gälla utan föregående uppsägning efter försäkringstiden. Försäkringen börjar gälla tidigast 5 (fem) dagar efter teckningstillfället.

I den mån Solid Försäkring kan erbjuda förlängning av försäkringen skickas ett sådant förlängnings-erbjudande till kunden i samband med försäkringens upphörande.

5. Ersättning

Ersättning lämnas med maximalt 8 000 kronor per skadetillfälle. Assistansförsäkringen är begränsad till maximalt två skadetillfällen per försäkringsperiod.

6. Ersättningsbara moment

6.1 Assistans

Om fordonet drabbas av driftstopp och därmed inte är körbart lämnar försäkringen ersättning för assistansservice på plats med assistansbil för att om möjligt återställa fordonet i körbart skick på skadeplatsen. Om assistansservice inte är möjligt på plats eller driftstoppet inte kan avhjälpas på plats lämnar försäkringen ersättning för bärgning enligt nedan.

6.2 Bärgning

Försäkringen utför och bekostar sådan bärgning av fordonet som är nödvändig i de fall driftstoppet inte kan avhjälpas på plats. Bärgning görs till närmast lämpliga verkstad. I de fall försäkrat fordon har en tillkopplad trailer eller släp bärgas trailern eller släpet till lämplig uppställningsplats.

6.3 Hyrbil

Om fordonet drabbas av driftstopp och verkstaden som fordonet bärgas till inte kan återställa fordonet i körbart skick inom 4 timmar efter att det anlänt till verkstaden lämnar försäkringen ersättning för en hyrbil, i sådana fall erbjuds en personbil. Ersättning för hyrbil lämnas som längst i 2 dagar och kan inte kombineras med punkt 6.4.

6.4 Hotell och hemresa

Vid driftstopp som innebär att reparation inte kan utföras inom rimlig tid (inom 4 timmar från det att fordonet anlänt till verkstaden) kan ersättning utgå för övernattnings på hotell alternativt hemresa med billigaste färdmedel. Ersättning för övernattnings på hotell lämnas som längst för 2 nätter och kan inte kombineras med punkt 6.3.

6.5 Hemtransport/hämtning av fordon

Kan inte reparation utföras inom 4 timmar från det att fordonet anlänt till verkstaden och fordonet befinner sig mer än 100 km från hemorten eller resmålet kan resa för att hämta fordonet på verkstaden bekostas för maximalt en person. Transporten till verkstaden ska ske med billigaste färdmedel från bostaden eller resmålet. Alternativt kan hemtransport av fordonet arrangeras förutsatt att kostnaden inte överstiger kostnaden för att hämta fordonet på verkstaden.

6.6 Bilnyckelförsäkring

Försäkringen ersätter kostnader för tillverkning av nya nycklar i samband med en plötslig och oförutsedd förlust av fordonets nycklar. Vid förlust av nycklar lämnas ersättning för faktisk kostnad för tillverkning av ersättningsnycklar samt kostnad för omkodning av startspärr hos auktoriserad märkesverkstad. Ersättning lämnas med högst 5 000 kronor. Försäkringsersättning för detta specifika försäkringsmoment är begränsat till maximalt ett skadetillfälle per försäkringsperiod.

6.7 Tanka fel

Ersättning lämnas för erlagd självrisk med upp till 3 000 kronor om försäkringstagaren har halvförsäkring för det fordon som står angivet på försäkringsbeviset och har fått ersättning ur bilförsäkringen för sanering av tank eller bärgning p.g.a. feltankning.

7. Självrisk

Försäkringen gäller utan självrisk.

8. Aktsamhetskrav

För att du ska få ersättning måste du ha varit aktsam och vidtagit de åtgärder som kan krävas för att så långt som möjligt förhindra att skada uppstår på fordonet.

Vid bristande aktsamhet kan ersättningen nedsättningsprövas efter vad som är skäligt alternativt utebli beroende på hur du har agerat eller underlåtit att agera.

9. Skadeanmälan

Anspråk på ersättning ska snarast möjligt efter inträffad skada lämnas till Solid Försäkring. Vid anspråk på ersättning ska den försäkrade tillhandahålla Solid Försäkring de handlingar Solid Försäkring vid varje tid anser sig behöva för att kunna bedöma rätten till ersättning. Den försäkrade ska också ge Solid Försäkring fullmakt att inhämta uppgifter som Solid Försäkring kan tänkas behöva inhämta.

Begäran om assistans lämnas direkt till Solid Assistans på telefonnummer 0771-10 34 00. Om driftstoppet sker utanför Sveriges gränser ring +46 771-10 34 00. Var beredd att lämna uppgifter som registreringsnummer, felets art samt var fordonet befinner sig.

Alla åtgärder i samband med assistansen såsom bärgning, hyrbil, hotell och andra kostnader under ersättningsbara moment ovan ska godkännas och bokas av Solid Assistans. Om du ändå begär ersättning utan att ringa Solid Assistans ska du under alla förhållanden anmäla skadan snarast möjligt efter inträffad skada samt bifoga kvitton och andra handlingar som kan behövas för bedömningen av skadan. Finns det annan försäkring som gäller för samma skada måste uppgift om försäkringen ifråga lämnas.

Skadeanmälan skickas till:

SOS International
Att: Solid Assistans
Box 608
182 16 Danderyd, Sverige.

Om den försäkrade begär ersättning efter en skada och oriktigt har uppgett, förtigt eller dolt något av betydelse för bedömningen av rätten till ersättning kan den ersättning som annars skulle ha utgått reduceras eller utebli.

10. Utbetalning

Ersättning från försäkringen betalas ut inom 30 dagar efter det att den försäkrade fullgjort det som åligger denne. Om den försäkrade i samband med skadeanmälan lämnat oriktiga uppgifter, förtigt eller dolt något av betydelse för bedömningen av rätten till ersättning kan ersättningen sättas ned eller utebli.

11. Ångerrätt

I enlighet med bestämmelserna i lagen om distansavtal och avtal utanför affärslokaler (2005:59) har försäkringstagare rätt att frånträda avtal som är ingångna på distans t ex via telefon eller internet eller utanför säljarens affärslokaler (ångerrätt). Ångertiden är 14 dagar från den dag då avtalet ingicks. Ångerfristen börjar löpa tidigast när den försäkrade har fått lagstadgad information och villkor.

Om den försäkrade vill nyttja sin ångerrätt ska Solid meddelas inom ovannämnda tid. Solid Försäkring har rätt att kräva premie för den tid försäkringen varit giltig.

12. Preskription

För att ha rätt till ersättning måste talan väckas inom tio (10) år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde. Om anspråket är anmält till Solid Försäkring inom den tid som anges i första meningen, är fristen att väcka talan alltid minst sex (6) månader från det att Solid har förklarat att Solid tagit slutlig ställning till anspråket. Om talan inte väcks enligt det nu sagda, går rätten till försäkringskydd förlorad.

13. Force majeure

Försäkringen gäller inte för förlust som kan uppstå om skadeutredning, reparationsåtgärd eller betalning av ersättning fördröjs på grund av krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, militära övningar, revolution, upplopp, terrorism, uppror, atom- eller kärnprocess, myndighetsåtgärd, beslag, strejk, lockout, blockad eller liknande händelse. Som force majeure händelse

räknas ej lockout om Solid Försäkring självt vidtar sådan konfliktåtgärd.

14. Dubbelförsäkring och återkravs rätt

Är den risk som denna försäkring omfattar även försäkrad genom annan försäkring kan den försäkrade vända sig till vilket av försäkringsbolagen han eller hon vill för att få ut ersättning för sin skada. Dock kan inte högre ersättning utgå sammanlagt än som svarar mot skadan. I samma utsträckning som den försäkrade fått ersättning, övertar Solid Försäkring rätten att återkräva utbetald ersättning av den som är ansvarig för skadan eller från annan försäkring.

15. Tillämplig lag

För försäkringsavtalet ska svensk lag gälla. Utöver försäkringsvillkoren gäller bland annat vad som stadgas i försäkringsavtalslagen (2005:104).

16. Solid Försäkrings behandling av personuppgifter enligt dataskyddsförordningen

För behandlingen av dina personuppgifter är Solid Försäkringsaktiebolag (516401-8482) ("Solid Försäkring") personuppgiftsansvarig. Det innebär att det är vår skyldighet att säkerställa att hantering sker på ett säkert sätt och enligt gällande lagar och regler.

16.1 Insamling av personuppgifter

I samband med att du blir kund eller visar intresse att bli kund hos Solid Försäkring blir du ombedd att lämna vissa personuppgifter om dig själv såsom namn, adress, personnummer, mailadress, telefonnummer, uppgifter om anställning mm. Uppgifterna hämtas normalt direkt från dig men kan även erhållas från exempelvis annat bolag inom koncernen, från någon av våra samarbetspartners, försäkringsförmedlare eller från din arbetsgivare. Uppgifterna kan också hämtas in eller kompletteras och uppdateras från myndigheters register eller andra privata och offentliga register. Solid Försäkring kan även komma att spela in telefonsamtal, spara epostkommunikation eller på annat sätt dokumentera din interaktion och kommunikation med Solid Försäkring.

16.2 Ändamål

Solid Försäkring behandlar personuppgifterna för de ändamål som anges nedan i detta avsnitt. Det är behandlingar som är nödvändiga utifrån nedanstående ändamål.

Förberedelse och administration av avtal

Det huvudsakliga ändamålet med Solid Försäkrings behandling av personuppgifterna är att samla in, kontrollera och registrera personuppgifterna inför ett ingående av ett avtal med dig som kund samt att dokumentera, administrera och fullgöra ingångna avtal. Om du inte ingår avtal med Solid Försäkring sparas dina personuppgifter som längst i tre månader. Personuppgifterna kommer att lagras under försäkringsavtalets giltighetstid och utbetalningsperiod, d.v.s. under den tid vi behöver för att uppfylla vårt avtal med dig, vilket följer lagstadgade preskriptionstider.

Uppfyllande av förpliktelser enligt lag, annan författning och/eller myndighetsbeslut

I anslutning till stycket ovan (Förberedelse och administration av avtal) sker också behandling av personuppgifter för att Solid Försäkring ska kunna uppfylla sina förpliktelser enligt lag, annan författning och/eller myndighetsbeslut. Personuppgifterna kommer att lagras i enlighet med gällande lagstiftning.

Exempel på sådan behandling är:

- (i) behandling av personuppgifter för att uppfylla kraven enligt bokföringslagstiftningen.
- (ii) behandling av personuppgifter i samband med rapportering till Skatteverket. Polismyndigheten, Kronofogden, Finansinspektionen och andra myndigheter, såväl svenska som utländska.

Marknads- och kundanalyser

Personuppgifter behandlas också inom ramen för marknads- och kundanalyser som utgör underlag för marknadsföring och affärsutveckling i syfte att förbättra Solid Försäkrings produktutbud gentemot kunder men även för att motverka bedrägerier. Uppgifterna behandlas också för ändamål som är nödvändiga i försäkringsverksamheten, till exempel premieberäkning, statistik och förebyggande av skador. Personuppgifter kan vidare behandlas som underlag för försäkringsrådgivning. Personuppgifterna kan, om du inte har begärt direktklamparr (se avsnitt nedan), komma att användas till att rikta direktreklam och erbjudanden till dig. Personuppgifterna kommer att lagras i enlighet med gällande lagstiftning.

16.3 Behandling av personuppgifter av annan än Solid Försäkring

Behandling av personuppgifterna kan, inom ramen för gällande regler om sekretess och för ändamål som anges ovan, ske av bolag i koncernen och av företag som koncernen samarbetar med för att utföra sina tjänster, exempelvis för skadereglering, riskbedömning, återförsäkring, diverse analyser m.m. Den rättsliga grunden för behandlingen är Solid Försäkrings fullgörande av avtal eller på grund av Solid Försäkrings berättigade intresse. Personuppgifterna kommer att lagras i enlighet med gällande lagstiftning.

16.4 Tredjelandsöverföring

I vissa fall kan Solid Försäkring komma att överföra personuppgifter till land utanför EU/EES (s.k. tredjeland) samt till utländska organisationer. I sådant fall vidtar Solid Försäkring rimliga åtgärder för att säkerställa att dina personuppgifter hanteras säkert och med en adekvat skyddsnivå jämförbar med och i samma nivå som det skydd som erbjuds inom EU/EES.

16.5 Dina rättigheter

Du har rätt att få information om vilka personuppgifter om dig som behandlas av Solid Försäkring och därmed har rätt att:

- få registerutdrag,
- begära rättelse av felaktig eller ofullständig uppgift,
- begära radering eller begränsning av behandlingen av personuppgifter,
- invända mot behandlingen,
- om Solid Försäkring behandlar personuppgifter med stöd av avtal eller samtycke, rätt att under vissa förutsättningar få ut de personuppgifter från Solid Försäkring som du själv har tillhandahållit till Solid Försäkring och rätt att få dessa överförda direkt till annan personuppgiftsansvarig om det är tekniskt möjligt (dataportabilitet).

Din begäran och/eller invändning enligt ovan avseende punkterna b-e ovan prövas av Solid Försäkring i det enskilda fallet. Vid begäran och/eller invändning enligt ovan, kontakta Dataskyddsbudet på Solid Försäkring på kontaktuppgifter enligt nedan.

16.6 Spärr mot direktmarknadsföring

Du kan vända dig till Solid Försäkring för att begära spärr mot direktmarknadsföring (s.k. direktreklamspärr). Detta innebär att dina personuppgifter inte kommer behandlas i marknadsföringssyfte och marknadsföring kommer inte heller att skickas till dig. Anmälan om spärr görs till Solid Försäkrings kundservice på telefon 0771-113 113 eller till kunder@solidab.se

16.7 Profilering och behandling baserat på berättigat intresse

Du har rätt att i vissa fall motsätta dig profilering och behandling av personuppgifter som grundar sig på Solid Försäkrings berättigade intresse. Med profilering avses automatisk behandling av personuppgifter som används för att bedöma vissa personliga egenskaper hos en fysisk person, i synnerhet för att analysera eller förutsäga exempelvis denna fysiska persons ekonomiska situation, personliga preferenser, intressen m.m. Profilering används av Solid Försäkring för att exempelvis göra kundanalyser för

marknadsföringsändamål. Du har rätt att motsätta dig profilering i de fall som gäller profilering för marknadsföringsändamål.

16.8 Frågor om personuppgiftsbehandlingen

Vid frågor om personuppgiftsbehandlingen, vänligen kontakta Solid Försäkring på följande sätt:

Dataskyddsbudet Solid Försäkring

Telefon: 042-38 21 00
E-post: DPO@solidab.se
Adress: Solid Försäkring
Box 22068
SE-250 22 Helsingborg

Du kan även vända dig till Datainspektionen med klagomål.
Datainspektionen
Box 8114
104 20 Stockholm

För mer information om hur Solid Försäkring behandlar personuppgifter, se Solid Försäkrings hemsida, www.solidab.se

17. Om vi inte skulle komma överens

Om du inte är nöjd med ett beslut eller andra frågor som rör våra produkter och tjänster ber vi dig ta kontakt med oss. Vi tycker att det är av största vikt att höra din åsikt och att följa upp frågor som du är missnöjd med. Vi är givetvis beredda att ompröva ett beslut om t.ex. förutsättningar ändrat sig eller vi missförstått varandra.

Skicka ett skriftligt klagomål via e-post eller brev till klagomålsansvarig på Solid Försäkring klagomal@solidab.se eller Solid Försäkring, Att: Klagomålsansvarig, Box 220 68, 250 22 Helsingborg.

Om du därefter fortfarande inte är nöjd, har du möjlighet att överklaga beslutet till Solids Försäkringsnämnd.

Om du inte godtar Solids beslut har du möjlighet att få ärendet prövat externt enligt följande:

- Allmänna Reklamationsnämnden (statlig myndighet som prövar konsumenttvister kostnadsfritt), Box 174, 103 23 Stockholm
- Domstolsprövning - En försäkringstvist kan också i de flesta fall prövas i allmän domstol.

Vill du ha kostnadsfri rådgivning i försäkringsfrågor kan du vända dig till:

- Konsumenternas Försäkringsbyrå ger allmänna upplysningar och vägledning i försäkringsfrågor.
Skriv till: Konsumenternas Försäkringsbyrå, Box 24215, 104 51 Stockholm
- Hallå Konsument (www.hallakonsument.se), oberoende vägledning genom Konsumentverket.
- Kommunal konsumentvägledare kan också ge råd och information.

18. Försäkringsgivare

Solid Försäkringsaktiebolag
Org.nr 516401-8482
Box 22068, 250 22 Helsingborg
Kundservice: 0771-113 113
E-post: kunder@solidab.se
Webbplats: www.solidab.se

Solid Försäkring står under Finansinspektionens tillsyn.