

## 1. Vem försäkringen gäller för

Försäkringen gäller för den som i försäkringsbeviset anges som försäkrad. Vid tidpunkten för tecknandet ska den försäkrade vara folkbokförd och ha sin huvudsakliga bostad och dygnsvila i Sverige och var i åldern 18-64 vid tecknandet.

Försäkringen upphör senast då den försäkrade fyller 70 år.

## 2. Försäkringstagare

Försäkringstagare är den som tecknar avtal om försäkringen med Chubb European Group SE, filial i Sverige, org nr 516403-5601, i kontakt med Solid, och är ansvarig för premiebetalningen och övriga rättigheter och skyldigheter som anges av detta försäkringsvillkor.

## 3. Den försäkrade

Den försäkrade är den eller de personer som anges som försäkrad i försäkringsbeviset.

## 4. När försäkringen gäller

**4.1** Försäkringen gäller för försäkringsfall som inträffar under försäkringstiden och som omfattas av försäkringen.

**4.2** Chubb ansvar för försäkringen inträder, vid skriftlig ansökan dagen efter den dag då försäkringstagaren ansökte om försäkringen och vid teckning av försäkringen per telefon omedelbart. I de fall försäkringen tecknas per telefon och – i enlighet med bestämmelserna om skriftlighetskrav vid telefonförsäljning – dess giltighet är villkorad av att avtalet bekräftas inträder Chubbs ansvar från den tidpunkt avtalet bekräftas. Detta gäller dock inte om försäkringstagaren begär att försäkringen skall träda i kraft först senare.

**4.3** Försäkringen gäller under dygnets 24 timmar.

## 5. Var försäkringen gäller

Försäkringen gäller i Norden samt under vistelse utom Norden under förutsättning att vistelsen inte varat längre än 12 månader. Vistelse utom Norden anses inte avbruten genom tillfälliga uppehåll i Norden, t.ex. för läkarbesök, sjukhusvård, affärer, semester eller dylikt.

## 6. Vad försäkringen gäller för

Olycksfallsförsäkringen innefattar bl.a. medicinsk invaliditet, benbrott och tandskada samt i vissa fall sjukhusvistelse, rehabilitering och begravningshjälp. Alla försäkringsmoment måste vara orsakade genom olycksfallsskada. Med olycksfallsskada förstås kroppsskada som drabbar den försäkrade genom plötslig och oförutsedd yttre händelse. Som olycksfallsskada räknas även förfrysning, värmeslag och drunkning. Med olycksfallsskada avses inte kroppsskada till följd av överansträngning, ensidig rörelse, åldersförändringar eller förlitningskada.

I för- och efterköpsinformationen listas de specifika försäkringsmomenten samt försäkringsbeloppen för den försäkrade under försäkringspaketen Small, Medium och Large.

### 6.1 Medicinsk invaliditet p.g.a. olycksfallsskada

- Försäkringen ger ersättning vid medicinsk invaliditet som resulterar i en invaliditetsgrad från 1 - 100 %.
- När olycksfallsskada medfört en bestående nedsättning (invaliditetsgrad) av kroppsfunktionen med minst 1 % och tillståndet är stationärt, utbetalas invaliditets-ersättningen. Ersättningen utbetalas med så stor del av försäkringsbeloppet som svarar mot invaliditetsgraden. För rätt till ersättning ska olycksfallsskadan inom 3 år ha medfört invaliditet på lägst 1 %. Slutbedömning ska dock göras först när invaliditetsgraden är definitivt fastställd. Dessförinnan kan den försäkrade begära förskott på invaliditetsersättningen. Förskottet ska då högst svara mot den säkerställda invaliditeten. Har det genom samma olycksfall uppkommit skador på flera kropps-delar utges ersättning högst enligt en beräknad invaliditetsgrad av 100 %. Bedömning av invaliditets-graden sker med ledning av branschgemensamt

tabellverk. Invaliditetsförsäkring som inträder senare än 10 år efter skadan berättigar ej till ersättning.

Ersättningsbeloppet anges i för- och efterköpsinformationen.

### 6.2 Benbrott p.g.a. olycksfallsskada

- Ur försäkringen betalas en engångsersättning för en eller flera benbrott som förorsakats av en och samma olycksfallsskada under försäkringsperioden. Benbrott som ska ersättas måste vara medicinskt konstaterat. Ersättningsbeloppet anges i för- och efterköpsinformationen.
- Försäkringen ersätter inte om benbrottet gäller ben i fingrar, tår eller näsa.

### 6.3 Tandskador p.g.a. olycksfallsskada

- Ur försäkringen betalas engångsersättning för bestående tandskada på en eller flera permanenta tänder, som orsakats vid en och samma olycksfallsskada som inträffat under försäkringstiden. Ersättningsbeloppet anges i för- och efterköpsinformationen.

- Tandskada som uppstått på grund av tuggning eller bitning omfattas ej av försäkringen.

### 6.4 Sjukhusvistelse p.g.a. olycksfallsskada (ingår enbart i försäkringspaket Large)

- Med sjukhusvistelse avses här vistelse i mer än 24 timmar på sjukvårdsinrättning, föranledd av olycksfallsskada. Inskrivning/intagning på sjukvårdsinrättning ska vara beslutad av behörig läkare. Ersättning lämnas i högst 12 månader vid en och samma olycksfallsskada och dess följder. Sjukhusvistelse som föranletts av återfall eller komplikationer och som påbörjats inom 12 månader räknat från den senaste utskrivningsdagen anses ingå i tidigare sjukhusvistelse. För sjukhusvistelsen betalas ersättning med det belopp per påbörjat dygn som anges i för- och efterköpsinformationen (dagersättning).

- Med sjukvårdsinrättning avses sjukhus som tillhör staten eller som drivs av kommun eller landstingskommun, eller utländska sjukhus av motsvarande slag, samt sjukvårdsinrättning som enligt lagen om allmän försäkring är att anse som sjukhus. För vård på annan sjukvårdsinrättning kan ersättning utgå enligt i förväg träffad överenskommelse med Chubb. Med sjukvårdsinrättning avses dock aldrig bad- eller kuranstalt, klimatvård, vilohem eller liknande

### 6.5 Rehabilitering p.g.a. olycksfall (ingår enbart i försäkringspaket Large)

- Föreligger 1-100 % medicinsk invaliditet p.g.a. olycksfallsskada, enligt de fastställda kraven i detta försäkringsvillkor, utbetalas ersättning med så stor del av rehabiliteringsbeloppet som svarar mot invaliditetsgraden. Ersättningsbeloppet anges i för- och efterköpsinformationen.

### 6.6 Begravningsersättning p.g.a. olycksfall (ingår enbart i försäkringspaket Large)

- Ur försäkringen betalas ersättning för begravningskostnader vid dödsfall till följd av ett olycksfall. Ersättningsbeloppet anges i för- och efterköpsinformationen.

## 7. Vad försäkringen inte gäller för

- Olycksfallsskada som orsakats av smitta av bakterier eller virus.
- Olycksfallsskada som orsakats av sjukdom eller där sjukdomen förvärrat olycksfalllets följder.
- Olycksfallsskada som orsakats av sjukdom eller kända sjukdomsanlag, även om sjukdomen har uppstått eller förvärrats vid ett olycksfall.
- Olycksfallsskada som orsakats av användning av medicinska preparat, ingrepp, behandling eller undersökning som inte föranletts av olycksfallsskada som omfattas av försäkringen och som inte är medicinskt motiverad.

- Olycksfallsskada som orsakats av graviditet, förlossning, missfall, abort samt komplikationer som uppstår från någon av nämnda situationer.
- Skada på tandprotes, tandbro, implantat, krona, fyllning eller tandställning.
- Försäkringen gäller vid alla slag av flygning om den försäkrade är passagerare. Försäkringen gäller inte för olycksfallsskador som inträffar när den försäkrade varit verksam som besättningsmedlem under en flygning med flygplan, helikopter eller liknande. Detta undantag gäller dock endast om olycksfallsskadan inträffar under omständigheter som sammanhänger med verksamheten som besättningsmedlem.
- Försäkringen gäller inte för olycksfallsskada som kan anses ha orsakats av krig, krigsliknande händelse eller politiska oroligheter. Utbryter kriget eller oroligheterna medan den försäkrade vistas i området gäller försäkringen under de tre (3) första månaderna under förutsättning att den försäkrade inte deltar i kriget eller oroligheterna. Däremot gäller begränsningen genast om den försäkrade bege sig till ett område där krig, krigsliknande händelse eller politiska oroligheter råder.
- Försäkringen gäller inte vid olycksfallsskada som förorsakats av deltagande i terroraktioner, upplopp eller sabotage. Terroristhandling är en handling som inbegriper men inte är begränsad till användning av tvång eller våld och/eller till hot om tvång eller våld av en person eller grupper av personer. Den utförs av någon som antingen handlar ensam, för en organisation eller statsmakts räkning eller i förbindelse med en organisation eller statsmakt. Handlingen begås av politiska, religiösa, ideologiska eller etiska skäl, inklusive avsikten att påverka statsmakt och/eller att injaga fruktan i allmänheten eller någon del av allmänheten.
- Olycksfallsskada till följd av atomkärnreaktion, t ex kärnklyvning, kärnsammansmältning eller radioaktiv strålning.
- Försäkringen gäller inte för olycksfallsskada vid följande verksamheter:
  - Deltagande i sport, idrottstävling eller organiserad träning som professionell idrottsutövare (med professionell idrottsutövare menas att mer än hälften av förvärvsinkomsten kommer från idrott).
  - Boxning, brottning, judo, karate eller därmed jämförlig idrottsutövning
  - Sport eller fritidsaktivitet som utförs i luften, såsom t.ex. drakflygning, segelflygning, ballongflygning, fallskärms hoppning, fallskärms hoppning, glidflygning, hängflygning, parachuting, paragliding eller bungyjumping.
  - Tävlning eller organiserad träning inför tävling med motorfordon då licensförsäkring gäller
  - Dykning med tuber eller fridykning på större djup än 10 meter
  - Bergsklättring, isklättring, klättring i grotta eller liknande aktivitet
  - Extrema vintersporter såsom utförsäkring utanför pist, backhoppning och rodel

Undantagen gäller dock endast om olycksfallsskadan inträffar under omständigheter som sammanhänger med den försäkrades deltagande i ovan angivna aktiviteter.

#### 8. Aktsamhetskrav

- Det åligger försäkrad att iaktta omsorg och varsamhet till förebyggande av olycksfall och, i de fall ett olycksfall inträffar, för att begränsa dess omfattning och följd.
- Försäkringen gäller inte för skada som den försäkrade uppsätligen orsakat eller förvärrat. Om den försäkrade orsakat eller förvärrat olycksfallsskada genom grov vårdslöshet kan försäkringsersättningen sättas ned efter vad som är skäligt

med hänsyn till den försäkrades förhållanden och omständigheterna i övrigt

- Även vid olycksfallsskada som den försäkrade tillfogats då den försäkrade var påverkad av alkohol, andra berusningsmedel, sömnmedel, narkotiska medel eller läkemedel som missbrukats, kan ersättningen sättas ned efter vad som är skäligt med hänsyn till den försäkrades förhållanden och omständigheterna i övrigt. Detta gäller dock inte om den försäkrade kan visa att samband saknas mellan denna påverkan och skadan.

#### 9. Utbetalning av ersättning

- Anmälan om skada ska göras till Chubb European Group, Box 868, 101 37 Stockholm snarast möjligt. För utbetalning av ersättningsbelopp ska de handlingar som Chubb anser vara av betydelse för ansvarighet anskaffas och skickas till Chubb. För att Chubb ska kunna bedöma sin ansvarighet ska medgivande lämnas för Chubb att inhämta upplysningar från läkare, sjukhus, annan vårdinrättning, polismyndighet, Försäkringskassan eller annan försäkringsinrättning om Chubb begär det. Om den försäkrades rättsinnehavare inte lämnar sitt medgivande till att Chubb får inhämta nyss nämnda upplysningar är Chubb inte skyldigt att göra utbetalning från försäkringen.
- Utbetalning från försäkringen ska göras utan uppskov efter det att Chubb mottagit fullständiga handlingar som Chubb behöver för bedömning av försäkringsfallet och Chubbs ansvarighet. Chubb får inte fördröja utredningen. Görs utbetalning senare än vad som sagts ovan betalar Chubb dröjsmålsränta enligt räntelagen.

#### 10. Försäkringstiden

Försäkringen gäller i ett år och förnyas automatiskt med ett år i sänder om inte försäkringstagaren sagt upp försäkringen före avtalstidens utgång. Försäkringen kan även upphöra eller sägas upp av Chubb enligt nedan nämnt i detta försäkringsavtal eller när annan uppsägningsgrund i försäkringsavtalslagen föreligger.

#### 11. Upphörande utan uppsägning

- Avtalet upphör om den försäkrade avlider.
- Försäkringsavtalet upphör automatiskt då den försäkrade uppnår 70 års ålder.

#### 12. Premiebetalning

- Premien debiteras försäkringstagaren månatligen, kvartalsvis, halvårsvis eller årligen.
- Om försäkringen trätt i kraft och försäkringstagaren inte betalar premien i rätt tid får Chubb eller Chubbs ombud, om premiedröjsmålet inte är av ringa betydelse, säga upp försäkringen till upphörande nitton (19) dagar efter den dag Chubb eller Chubbs ombud skickat ut ett skriftligt meddelande om uppsägning. Försäkringen träder åter i kraft om premieskulden betalas inom 30 dagar från förfallodagen.
- Särskilda regler om lättnader avseende premiebetalning vid händelser utanför försäkringstagarens kontroll, finns i försäkringsavtalslagen (2005:104).

#### 13. Force majeure

Chubb är inte ansvarigt för förlust som kan uppstå om utredning rörande försäkringsfall eller utbetalning fördröjs på grund av:

- Krig eller politiska oroligheter
- Ny lagstiftning eller förändring i gällande lag
- Myndighets åtgärd
- Stridsåtgärd i arbetsmarkanden / mellan arbetsmarknadens parter
- Annan händelse utanför Chubbs kontroll

#### 14. Förmånstagare

- I förekommande fall är förmånstagare den eller de som försäkringsersättning ska utgå till eller rätten till försäkringen ska övergå till.

- Saknas giltigt förmånstagarförordnande tillfaller försäkringsersättningen dödsboet.
- Om annan än dödsboet önskas som förmånstagare måste denna anges i ett förmånstagarförordnande. Förmånstagarförordnande och ändring därav, ska skriftligen anmälas till Chubb och kan inte göras eller ändras genom testamente. Särskild blankett erhålles från Chubb kundservice. Kan ett av försäkringstagaren själv anmält förordnande ej verkställas, tillfaller försäkringsersättningen dödsboet.

#### 15. Upplyningsplikt - Aktsamhetskrav

- Premie och försäkringsvillkor baseras på de uppgifter som lämnades när försäkringen tecknades eller förnyades.
- Om försäkringstagaren lämnat oriktig eller ofullständig uppgift, underlåtit att lämna uppgift eller bryter mot de särskilda åtaganden som anges för försäkringen (s.k. aktsamhetskrav), uppsåtligen eller av oaktsamhet som inte är ringa, kan detta ge Chubb rätt att säga upp försäkringen i förtid liksom påverka försäkringstagarens rätt till ersättning på så sätt att ersättningen sätts ned eller helt bortfaller. Sådan nedsättning sker i enlighet med försäkringsavtalslagen och kan bero på omständigheterna, såsom oaktsamhetens art och inverkan på den inträffade skadan liksom den försäkrades uppsåt eller oaktsamhet.
- Ersättningen kan på motsvarande sätt bortfalla eller sättas ned om uppsåt eller oaktsamhet föreligger från någon som handlat med den försäkrades samtycke, eller som har väsentlig ekonomisk gemenskap med försäkrad.

#### 16. Preskription

- Den som vill ha försäkringsersättning måste väcka talan inom tio år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde.
- Om den som vill ha försäkringsskydd framställt anspråket till Chubb inom den tid som anges i första stycket, är fristen alltid minst sex månader från det att Chubb har tagit slutlig ställning till anspråket.

#### 17. Tillämplig lag

För detta försäkringsavtal gäller tillämplig svensk lag.

#### 18. Sekretessnotis för avtalspaket

Försäkringsgivaren använder personuppgifter som försäkringstagaren tillhandahåller försäkringsgivaren för att skriva och administrera denna försäkring, inklusive eventuella påståenden som härrör från den. Denna information kommer att innehålla grundläggande kontaktuppgifter som försäkrade personers namn, adresser och policynummer, men kan också innehålla mer detaljerad information om försäkrade (till exempel ålder, hälsa, uppgifter om tillgångar, skadehistorik) där detta är relevant till risken försäkringsgivaren försäkrar, tjänster försäkringsgivaren tillhandahåller eller till fordran försäkringstagaren eller försäkrade rapporterar.

Försäkringsgivaren är en del av en global koncern och försäkrades personuppgifter kan komma att delas med dess koncernföretag i andra länder enligt vad som krävs för att ge försäkringsskydd enligt denna policy eller för att lagra försäkrades personuppgifter. Försäkringsgivaren använder också ett antal betrodda tjänsteleverantörer, som också kommer att ha tillgång till försäkringspersoners personuppgifter under förutsättning av försäkringsgivarens instruktioner och kontroll.

Försäkrade personer har ett antal rättigheter i relation till deras personuppgifter, inklusive rätt till åtkomst och, under vissa omständigheter, radering.

Detta avsnitt representerar en sammanfattad förklaring av hur vi använder personlig information. För mer information, rekommenderar försäkringsgivaren starkt att försäkringstagaren och den försäkrade läser bolagets användarvänliga

Personuppgiftspolicy, som finns här:  
<https://www2.chubb.com/nordic-en/footer/privacy-policy-swedish.aspx>

Försäkringstagaren och försäkrade kan när som helst begära en papperskopia av Personuppgiftspolicyn, genom att kontakta försäkringsgivaren på [dataprotectionoffice.europe@chubb.com](mailto:dataprotectionoffice.europe@chubb.com).

#### 19. Prövning av försäkringsgivarens beslut

Den som inte godtar Chubbs beslut i ett ärende kan:

- Begära omprövning av beslutet hos den handläggaren som beslutat i ärendet.
- Vända sig till Allmänna reklamationsnämnden (ARN) för att få försäkringsfrågor prövade. ARN:s prövning är kostnadsfri och beslutet har formen av en rekommendation. Adress: Box 174, 101 23 STOCKHOLM. [www.arn.se](http://www.arn.se)  
Telefon: 08 - 783 17 00.
- För det fall medicinska bedömningar har krävts, vända sig till Personförsäkringsnämnden (PFN) för att få försäkringsfrågor prövade. PFNs prövning är kostnadsfri och beslutet har formen av ett rådgivande yttrande. [www.forsakringsnamnder.se](http://www.forsakringsnamnder.se) Adress: Box 24067, 104 50 STOCKHOLM Telefon: 08-522 787 20.
- Väcka talan mot Chubb vid allmän domstol. Närmaste tingsrätt kan lämna information om detta.

Om den försäkrade vill veta mer kan den försäkrade vända sig till Chubb eller ta kontakt med Konsumenternas försäkringsbyrå. Byrån gör inte någon prövning av enskilda ärenden men ger kostnadsfritt råd och hjälp åt konsumenter i försäkringsfrågor. Adress: Box 24215, 104 51 STOCKHOLM. [www.konsumenternas.se](http://www.konsumenternas.se). Telefon: 08 - 22 58 00. Den försäkrade kan även vända sig till Konsumentvägledaren i sin kommun för hjälp med allmänna råd och upplysningar i ärenden som gäller den försäkrade som konsument.

#### 20. Kontaktuppgifter

Försäkringsförmedling och kundservice hanteras av:

Solid Försäkringsaktiebolag  
Org.nr 516401-8482  
Box 22068, 250 22 Helsingborg  
Kundservice: 0771-113 113  
E-post: [kunder@solidab.se](mailto:kunder@solidab.se)  
Webbplats: [www.solidab.se](http://www.solidab.se)

Skadereglering hanteras av:  
Försäkringsgivare  
Chubb European Group Plc. filial Sverige  
Box 868, 101 37 Stockholm  
Tel: 0771-54 00 55  
E-post: [skador@chubb.com](mailto:skador@chubb.com)