

1. Vem gäller försäkringen för

Försäkringen gäller till förmån för den försäkrade som står angiven på försäkringsbeviset. Försäkringen gäller endast för försäkringstagaren i dennes egenskap av privatperson. Försäkringen kan endast tecknas av folkbokförd eller stadigvarande bosatt i Sverige.

2. Omfattning

Försäkringen ger ersättning för självrisk i den försäkrades hemförsäkring om de nycklar som sitter tillsammans med den i försäkringsbeviset angivna nyckelbrickan förloras och den försäkrades hemförsäkring lämnar ersättning för skada som inträffar på grund av att dessa nycklar senare används av obehörig. I försäkringen ingår också en registrering av nyckelbrickan i Solid Försäkrings stöldskyddsregister under försäkringstiden.

2.1 Undantag

Självriske reduceringen gäller inte:

- för skada som omfattas av rättsskyddsförsäkring,
- avbrottsersättning,
- bonusförlust,
- stilleståndsersättning/kostnad för hyrbil.

Om det, under de sex första månaderna efter nycklarnas försvinnande, inträffar en skada som ersätts ur den försäkrades hem-, villa-, eller fordonsförsäkring där nycklarna har använts vid försäkringsfallet betalar vi din självrisk, högst 3000 kr per skadetillfälle.

3. Försäkringstid

Försäkringstiden framgår av försäkringsbeviset och gäller till och med försäkringstidens sista dag. Försäkringen upphör att gälla utan föregående uppsägning efter försäkringstiden. Förlängningserbjudande skickas automatiskt i samband med försäkringens upphörande.

4. Ersättning

Inträffar, under de första sex månaderna efter nycklarnas försvinnande, en ersättningsbar skada som ersätts ur försäkringstagarens hem-, villa- eller fordonsförsäkring, ges ersättning för självrisk up till maximalt 3 000 kr. För att ersättning ska utbetalas ska nycklarna som sitter tillsammans med nyckelbrickan använts vid skadan. Innan ersättning kan utbetalas från denna försäkring ska skadan vara reglerad enligt gällande, svenskt försäkringsbolags villkor.

Om nyckelbrickan med tillhörande nycklar inkommer till Solid Försäkring, åtar sig Solid att återsända dessa till den försäkrade med rekommenderad post. Nycklarna sänds till den adress som den försäkrade är folkbokförd på.

5. Självrisk

Försäkringen gäller utan självrisk.

6. Skadeanmälan

Anspråk på ersättning ska snarast möjligt efter inträffad skada lämnas till Solid Försäkring. Vid anspråk på ersättning ska den försäkrade tillhandahålla Solid Försäkring de handlingar Solid Försäkring vid varje tid anser sig behöva för att kunna bedöma rätten till ersättning. Den försäkrade ska också ge Solid Försäkring fullmakt att inhämta uppgifter som Solid Försäkring kan tänkas behöva inhämta.

Till skadeanmälan ska det bifogas:

- ersättningsbesked från hemförsäkringsbolag,
- andra handlingar som kan behövas för bedömningen av skadan.

För att inte ersättningen ska påverkas negativt ska anmälan om inträffad skada göras så snart som möjligt. Finns det någon annan försäkring som gäller för samma skada, måste uppgift om denna finnas med i skadeanmälan.

Skadeanmälan ska skickas till:

Solid Försäkring
Box 22068
250 22 Helsingborg

Skadeanmälan ska göras så snart som möjligt. Ersättning kan komma att sättas ned om den försäkrade dröjer med att lämna ersättningsanspråk och Solid Försäkring har lidit skada till följd av dröjsmålet.

7. Utbetalning

Ersättning från försäkringen betalas ut inom 30 dagar efter det att den försäkrade fullgjort det som åligger denne. Om den försäkrade i samband med skadeanmälan lämnat oriktiga uppgifter, förtigt eller dolt något av betydelse för bedömningen av rätten till ersättning kan ersättningen sättas ned eller utebli.

8. Ångerrätt

I enlighet med bestämmelserna i lagen om distansavtal och avtal utanför affärslokaler (2005:59) har försäkringstagare rätt att frånträda avtal som är ingångna på distans t ex via telefon eller internet eller utanför säljarens affärslokaler (ångerrätt). Ångertiden är 14 dagar från den dag då avtalet ingicks. Ångerfristen börjar löpa tidigast när den försäkrade har fått lagstadgad information och villkor.

Om den försäkrade vill nyttja sin ångerrätt ska Solid Försäkring meddelas inom ovannämnda tid. Solid har rätt att kräva premie för den tid försäkringen varit giltig.

9. Preskription

För att ha rätt till ersättning måste talan väckas inom tio (10) år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde. Om anspråket är anmält till Solid Försäkring inom den tid som anges i första meningen, är fristen att väcka talan alltid minst sex (6) månader från det att Solid har förklarat att Solid tagit slutlig ställning till anspråket. Om talan inte väcks enligt det nu sagda, går rätten till försäkringskydd förlorad.

10. Force majeure

Försäkringen gäller inte för förlust som kan uppstå om skadeutredning, reparationsåtgärd eller betalning av ersättning fördröjs på grund av krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, militära övningar, revolution, upplöpp, terrorism, uppror, atom- eller kärnprocess, myndighetsåtgärd, beslag, strejk, lockout, blockad eller liknande händelse. Som force majeure händelse räknas ej lockout om Solid Försäkring självt vidtar sådan konfliktåtgärd.

11. Dubbelförsäkring och återkravs rätt

Är den risk som denna försäkring omfattar även försäkrad genom annan försäkring kan den försäkrade vända sig till vilket av försäkringsbolagen han eller hon vill för att få ut ersättning för sin skada. Dock kan inte högre ersättning utgå sammanlagt än som svarar mot skadan. I samma utsträckning som den försäkrade fått ersättning, övertar Solid Försäkring rätten att återkräva utbetald ersättning av den som är ansvarig för skadan eller från annan försäkring.

12. Tillämplig lag

För försäkringsavtalet ska svensk lag gälla. Utöver försäkringsvillkoren gäller bland annat vad som stadgas i försäkringsavtalslagen (2005:104).

13. Om vi inte skulle komma överens

Om du inte är nöjd med ett beslut eller andra frågor som rör våra produkter och tjänster ber vi dig ta kontakt med oss. Vi tycker att det är av största vikt att höra din åsikt och att följa upp frågor som du är missnöjd med. Vi är givetvis beredda att ompröva ett beslut om t.ex. förutsättningar ändrat sig eller vi missförstått varandra.

Skicka ett skriftligt klagomål via e-post eller brev till klagomålsansvarig på Solid Försäkring klagomal@solidab.se eller Solid Försäkring, Att: Klagomålsansvarig, Box 220 68, 250 22 Helsingborg. Om du därefter fortfarande inte är nöjd, har du möjlighet att överklaga beslutet till Solids Försäkringsnämnd.

Kan du inte godta Solids beslut har du möjlighet att få ärendet prövat externt enligt följande:

- Allmänna Reklamationsnämnden (statlig myndighet som prövar konsumenttvister kostnadsfritt), Box 174, 103 23 Stockholm
- Domstolsprövning - En försäkringstvist kan också i de flesta fall prövas i allmän domstol.

Vill du ha kostnadsfri rådgivning i försäkringsfrågor kan du vända dig till:

- Konsumenternas Försäkringsbyrå ger allmänna upplysningar och vägledning i försäkringsfrågor. Skriv till: Konsumenternas Försäkringsbyrå, Box 24215, 104 51 Stockholm
- Hallå Konsument (www.hallakonsument.se), oberoende vägledning genom Konsumentverket.
- Kommunal konsumentvägledare kan också ge råd och information.

14. Försäkringsgivare

Solid Försäkringsaktiebolag
Org.nr 516401-8482
Box 22068, 250 22 Helsingborg
Kundservice: 0771-113 113
E-post: kunder@solidab.se
Webbplats: www.solidab.se

Solid Försäkring står under Finansinspektionens tillsyn.