

1. Vem gäller försäkringen för

Försäkringen gäller till förmån för den försäkrade som står angiven på försäkringsbeviset. Försäkringen gäller endast för försäkringstagaren i dennes egenskap av privatperson. Försäkringen kan endast tecknas av folkbokförd eller stadigvarande bosatt i Sverige.

2. Omfattning

Försäkringen ger ersättning för självrisk i den försäkrades hemförsäkring om de nycklar som sitter tillsammans med den i försäkringsbeviset angivna nyckelbrickan förloras och den försäkrades hemförsäkring lämnar ersättning för skada som inträffar på grund av att dessa nycklar senare används av obehörig.

I försäkringen ingår också en registrering av nyckelbrickan i Solids stöldskyddsregister under försäkringstiden.

3. Försäkringstid

Försäkringstiden framgår av försäkringsbeviset och gäller till och med försäkringstidens sista dag. Försäkringen upphör att gälla utan föregående uppsägning efter försäkringstiden. Förlängningserbjudande skickas automatiskt i samband med försäkringens upphörande.

4. Ersättning

Inträffar, under de första sex månaderna efter nycklarnas försvinnande, en ersättningsbar skada som ersätts ur försäkringstagarens hem-, villa- eller fordonsförsäkring, ges ersättning för självrisk upp till maximalt 3 000 kr. För att ersättning ska utbetalas ska nycklarna som sitter tillsammans med nyckelbrickan använts vid skadan. Innan ersättning kan utbetalas från denna försäkring ska skadan vara reglerad enligt gällande, svenskt försäkringsbolags villkor.

Om nyckelbrickan med tillhörande nycklar inkommer till Solid, åtar sig Solid att återsända dessa till den försäkrade med rekommenderad post. Nycklarna sänds till den adress som den försäkrade är folkbokförd på.

5. Självrisk

Försäkringen gäller utan självrisk.

6. Skadeanmälan

Anspråk på ersättning ska snarast möjligt efter inträffad skada sändas till Solid. Vid anspråk på ersättning ska den försäkrade tillhandahålla Solid de handlingar Solid vid varje tid anser sig behöva för att kunna bedöma rätten till ersättning. Den försäkrade ska också ge Solid fullmakt att inhämta uppgifter som Solid vid varje tid anser sig behöva inhämta.

Till skadeanmälan ska det bifogas:

- ersättningsbesked från hemförsäkringsbolag
 - andra handlingar som kan behövas för bedömningen av skadan.
- För att inte ersättningen ska påverkas negativt ska anmälan om inträffad skada göras så snart som möjligt. Finns det någon annan försäkring som gäller för samma skada, måste uppgift om denna finnas med i skadeanmälan.

Skadeanmälan samt all nödvändig dokumentation ska skickas till:

Solid Försäkringar
Box 22068
250 22 Helsingborg

Skadeanmälan ska göras så snart som möjligt. Ersättning kan komma att sättas ned om den försäkrade dröjer med att lämna ersättningsanspråk och Solid Försäkring har lidit skada till följd av dröjsmålet.

7. Utbetalning

Ersättning från försäkringen betalas ut inom 30 dagar efter det att den försäkrade fullgjort det som åligger denne. Om den försäkrade i samband med skadeanmälan lämnat oriktiga uppgifter, förtigit eller dolt något av betydelse för bedömningen av rätten till ersättning kan ersättningen sättas ned eller utebli.

Om ersättning utbetalts på felaktiga grunder är den försäkrade återbetalningsskyldig till Solid Försäkring. Underlåtenhet att informera om ändrade förhållande som innebär eller som kan komma att innebära förändring i rätten till ersättning kan medföra uppsägning av försäkringsavtalet.

8. Ångerrätt

I enlighet med bestämmelserna i lagen om distansavtal och avtal utanför affärslokaler (2005:59) har försäkringstagaren rätt att frånträda avtalet (ångerrätt) inom 14 dagar från den dag avtalet ingicks. Om du vill nyttja din ångerrätt ska du meddela Solid Försäkring eller dess representant inom 14 dagar från den dag avtalet ingicks. Solid Försäkring har rätt att kräva premie för den tid försäkringen varit giltig.

9. Preskription

Solid Försäkring ersätter inte skada som den försäkrade anmäler senare än tio år från det att skadan inträffade. Om en skadehändelse är anmäld i rätt tid har den försäkrade alltid sex månader på sig att väcka talan vid domstol sedan Solid Försäkring tagit slutlig ställning i ersättningsfrågan.

10. Force Majeure

Solid Försäkring är inte ansvarig för skada som direkt eller indirekt orsakats av eller står i samband med krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, militära övningar, revolution, upplopp, terrorism, uppror, atom eller kärnprocess, myndighets åtgärd, beslag, strejk, blockad eller liknande händelse. Solid Försäkring ska ha gjort vad som skäligen kan begäras för att begränsa skadan.

11. Dubbförsäkring och återkrav

Är den risk som denna försäkring omfattar även försäkrad genom annan försäkring kan den försäkrade vända sig till vilket av försäkringsbolagen han eller hon vill för att få ut ersättning för sin skada. Dock kan inte högre ersättning utgå sammanlagt än som svarar mot skadan. Om försäkrat intresse även omfattas av annan försäkring och det i den andra försäkringen finns förbehåll vid dubbförsäkring gäller samma förbehåll i denna försäkring. I samma utsträckning som den försäkrade fått ersättning, övertar Solid Försäkring rätten att återkräva utbetald ersättning av den som är ansvarig för skadan eller från annan försäkring.

12. Tillämplig lag

Svensk lag ska äga tillämpning på försäkringsavtalet. Utöver försäkringsvillkoren gäller vad som sägs i försäkringsavtalslagen (2005:104).

13. Personuppgiftslagen (PUL)

Solid Försäkring behandlar den försäkrades personuppgifter i enlighet med gällande persondatalagstiftning. Den försäkrade medger att Solid Försäkring får behandla, tillföra och uppdatera sina kunddatabaser med sådana personuppgifter som utgör en förutsättning för effektiv och god kund- och registervård, såsom t ex korrekta namn- och adressuppgifter för såväl post- som telekommunikation och e-post. Ansvarig för personuppgifterna är Solid Försäkringsaktiebolag org. nr 516401-8482. Uppgifterna kommer att användas för att fullgöra Solid Försäkrings åtaganden gentemot den försäkrade, upprätta försäkringsstatistik, för produktutveckling samt för marknadsföring. Uppgifter om den försäkrade kan komma att lämnas ut till Solid Försäkrings ombud och övriga seriösa samarbetspartners för marknadsföringsåtgärder. Enligt lag kan Solid Försäkring bli tvungen att lämna ut personuppgifter till myndigheter. Den försäkrade har rätt att motsätta sig att hans eller hennes uppgifter används för marknadsföringsändamål varvid Solid Försäkring åtar sig att införa en s.k. reklamspärr. Anmälan om reklamspärr görs till kundtjänst på telefon +46 771-113 113 eller till kunder@solidab.se.

Den försäkrade äger rätt att på egen begäran en gång om året kostnadsfritt ta del av de personuppgifter avseende honom eller henne som finns registrerade hos Solid Försäkring. Sådan begäran skickas skriftligen till Solid Försäkring på nedanstående adress. Om uppgifterna skulle visa sig vara felaktiga, ofullständiga eller på annat sätt irrelevanta åligger det Solid Försäkring att vidta rättelseåtgärder.

14. Om vi inte skulle komma överens

Om du inte är nöjd med ett beslut eller andra frågor som rör våra produkter och tjänster ber vi dig kontakta oss. Vi tycker det är av största vikt att höra din åsikt och att följa upp frågor du är missnöjd med. Vi är givetvis beredda att ompröva ett beslut om t.ex. förutsättningar ändrats eller vi missförstått varandra. Skicka ett skriftligt klagomål till Solid Försäkring som då tar upp ditt ärende:

Solid Försäkring
Box 22068, 250 22 Helsingborg

Kan du inte godta vårt beslut har du dessutom möjlighet att få ärendet prövat externt genom följande konsumentvägledning:

Hallå Konsument
Box 48, 651 02 Karlstad.

Konsumenternas Försäkringsbyrå

Du kan få allmänna upplysningar och vägledning i försäkringsfrågor av Konsumenternas Försäkringsbyrå. Skriv då till:
Konsumenternas Försäkringsbyrå,
Box 24215, 104 51 Stockholm.

Allmänna Reklamationsnämnden

Allmänna reklamationsnämnden är ett statligt organ som prövar konsumentfrågor. Reklamationsnämnden prövar bland annat försäkringsärenden. Adressen till nämnden är:
Allmänna Reklamationsnämnden,
Box 174, 101 23 Stockholm.

Domstolsprövning

En försäkringstvist kan också i de flesta fall prövas i allmän domstol, i första hand tingsrätt.

Du kan även vända dig till de kommunala konsumentvägledarna för vägledning och hjälp i försäkringsärenden som gäller dina privata försäkringar.

15. Försäkringsgivare

Solid Försäkringsaktiebolag, org. nr. 516401-8482
Box 22068
250 22 Helsingborg
Kundtjänst: +46 (0) 771-113 113
E-post: kunder@solidab.se
Hemsida: www.solidab.se
Solid Försäkring står under tillsyn av Finansinspektionens.