

# ID-SKYDD PLUS

Här lämnas information som försäkringsföretag enligt lag ska lämna innan köp av försäkring.



- Ett ID-skydd som består av 3 delar – förebygga, upptäcka och begränsa identitetsstöld
- Spärrtjänst för betal-, kreditkort eller mobiltelefon, inkluderat en kredit- och betalkortsförsäkring
- Juridisk assistans genom rättsskydd om du utsätts för identitetsstöld
- Smart nyckelbricka som möjliggör att dina nycklar kommer tillbaka

Solid ID-Skydd Plus är uppdelat i tre tjänster, Min Upplysning, Spärrtjänst och ID-skydd, och tre försäkringar, Nyckelbricka, Juridisk assistans genom rättsskydd samt en Kredit- och betalkortsförsäkring. För tjänsterna Spärrtjänst och ID-skydd svarar Affinion International AB, för tjänsten Min Upplysning svarar Bisnode och för försäkringarna är Solid Försäkringar försäkringsgivare. I spärrtjänsten ingår även en kredit- och betalkortsförsäkring som är försäkrad hos Lloyd's of London.



## Min upplysning

Med Min Upplysning har du full koll på alla förändringar som sker i de viktigaste registren som hanterar dina personuppgifter: Skatteverket, Spar (Statens personadressregister), Lantmäteriet, Tingsrätter, Kronofogden samt Post- och Inrikes Tidningar. Du får besked omgående om det görs en kreditupplysning i ditt namn via Bisnode. Detta ger dig möjligheten att reagera omedelbart vid pågående bedrägeriförsök. Du väljer själv om du vill ha dina förändringsmeddelanden skickade på e-post eller SMS. På så sätt kan du snabbt reagera om det sker något misstänkt, även om du inte kommer åt din post. Det är Bisnode som tillhandahåller tjänsten Min Upplysning.



## ID-skydd

Identitetsstöld är en situation där en tredje person, utan samtycke från dig, använder sig av ditt identifikationsbevis för att begå bedrägeri eller annan kriminell handling med egen ekonomisk vinning som syfte. Det kan till exempel innebära att någon i ditt namn ansöker om lån eller kreditkort, öppnar ett bankkonto, beställer varor eller registrerar ett telefonabonnemang. Med identitet menas varje typ av identitetshandling som kan säkerställa din identitet, till exempel personnummer, namnteckning, pass eller annan ID-handling.

### Tjänsterna består av följande:

**Förebygga** – Du kan få information om vad en identitetsstöld är och tips om hur du kan förebygga, upptäcka och begränsa konsekvenserna av en identitetsstöld.

**Upptäcka** – Du får hjälp att inhämta upplysningar från olika instanser för att kartlägga om en identitetsstöld har ägt rum och om det har resulterat i ekonomiskt bedrägeri eller försök till bedrägeri.

**Begränsa** – Vi vidtar åtgärder för att begränsa konsekvenserna och förebygga ekonomisk förlust.

### Exempel på sådana åtgärder är:

- Upprätta bedrägerisparrr.
- Upprätta spärr för adressändring.
- Bestrida och avvisa orättmätiga pengakrav.
- Avlägsna orättmätiga anmärkningar i kreditupplysningsdatabaser.
- Förlustanmäla förlorad ID-handling.



## Spärrtjänst

Om ditt betal-, kreditkort eller mobiltelefon förloras eller stjäls ska du kontakta Affinion så snart som möjligt.

Affinion spärrar då, för din räkning, alla registrerade kort och mobilabonnemang för fortsatt bruk. När du har anmält förlusten är du fullt ut skyddad mot missbruk av registrerade kort/mobilabonnemang från och med det att anmälan har mottagits hos Affinion. Du är försäkrad mot ekonomisk förlust till följd av obehörig användning av registrerade kort i de fall där kortutställaren inte täcker hela förlusten på grund av att pinkod har använts. Affinion ersätter ditt självriskbelopp och täcker ekonomisk förlust med upp till 1 200

kronor per kort, och högst 12 000 kronor per försäkringshändelse. För att få ersättning krävs att du gör anmälan inom 24 timmar efter det att du har upptäckt förlusten av dina registrerade kort. Självrisk till följd av grov oaktsamhet ersätts ej.

### Följande kan registreras i spärrtjänsten:

- Betalkort och kreditkort utställda i Sverige, Norge, Danmark och Finland.
- Mobiltelefonabonnemang (telefonnummer + IMEI).
- Passnummer (endast registrering, ej spärrning).
- Körkort (endast registrering, ej spärrning).
- Personnummer (endast registrering, ej spärrning).

### Begränsning för Spärrtjänst och ID-skydd

Affinion har rätt att avsluta tjänsterna om dessa missbrukas eller om du uppträder ovarsamt med de värden/föremål som omfattas av tjänsterna och/eller inte uppträder i enlighet med de avtal och riktlinjer som utfärdats av kortutgivaren.



## Nyckelbricka

Om dina nycklar som är försedda med nyckelbricka förloras och nycklarna lämnas till Polisen eller i en brevlåda sänder vi nycklarna åter till dig. Dessutom ersätter vi din självrisk i hem-, villa-, eller fordonsförsäkring (dock max 3 000 kr per skadetillfälle) om de förlorade nycklarna använts vid ett försäkringsfall som ersätts av din hem-, villa-, eller fordonsförsäkring.

### Begränsningar och undantag Nyckelbricka

Självriskreduceringen gäller inte för:

- skada som omfattas av hem-, villa, eller fordonsförsäkringens rättsskyddsförsäkring
- avbrottsersättning
- bonusförlust
- stilleståndsersättning eller kostnad för hyrbil.



## Juridisk assistans genom rättsskydd

Om den försäkrade utsätts för identitetsstöld och med anledning av detta drabbas av ett betalningskrav som, trots Affinions assistans genom ID-skydd, inte dras tillbaka ersätter Solid Försäkringar juridisk assistans för att eliminera betalningskravet. Försäkringen gäller endast för tvister som kan prövas enligt svensk rätt och i svensk domstol. En förutsättning för ersättning är att Affinion först ska ha uttömt alla möjligheter att hjälpa den försäkrade. Ersättning lämnas med högst 100 000 kr. Ersättning lämnas för behörigt ombuds kostnader avseende juridisk assistans för att eliminera ett orättmätigt betalningskrav. Arvode lämnas för skälig tidsåtgång och högst enligt den timkostnadsnorm som regeringen fastställer vid ersättning till rättshjälpsbiträde enligt rättshjälpslagen.

### Begränsningar och undantag rättsskydd

Är tvisten sådan att den först kan prövas av Kronofogdemyndigheten, Allmänna reklamationsnämnden eller motsvarande betalas endast kostnader som har uppkommit efter sådan prövning.

### Försäkringen gäller inte för:

- Kostnader eller rättsliga omkostnader som uppkommit på grund av bedräglig, oärlig eller kriminell handling av den försäkrade eller person som handlar i samförstånd med den försäkrade eller den försäkrades godkända representant, vare sig denne handlar på egen hand eller i samförstånd med andra.
- Skada som uppkommer på grund av den försäkrades uppsåtliga, medvetna, avsiktliga eller vårdslösa förbiseende av behovet av att vidta alla rimliga åtgärder för att undvika, förhindra och begränsa identitetsstöld.
- Böter, viten eller räntor som den försäkrade ska betala efter domstolsbeslut.
- Skada där den försäkrade kan få ersättning av statlig myndighet, bank, finansbolag eller annan part.
- Skada som har något samband med den försäkrades yrkes-, tjänsteutövning eller annan förvärvsverksamhet.
- Tvist som ska handläggas enligt lagen om gruppättegång.

### Hur länge gäller Solid Försäkringar ID-skydd plus?

Solid Försäkringar ID-Skydd Plus gäller i 12 månader från det att du ingick avtalet. Solid Försäkringar ID-Skydd Plus upphör att gälla utan föregående uppsägning efter försäkringstiden.

### Självrisk

Solid Försäkringar ID-Skydd Plus gäller utan självrisk.

### Premie och förnyelse

Premien för Solid ID-Skydd Plus är 59 kr per månad alt 708 kr per år. Premien kan betalas med bank- eller kreditkort samt via faktura eller andra kommande betalsätt. I den mån Solid kan erbjuda dig en förlängning av försäkringen skickas ett förlängningserbjudande till dig i samband med försäkringens upphörande. Premien för förnyelsen framgår av erbjudandet. Om du väljer att avstå från att förnya din försäkring betalar du ingenting och din försäkring kommer att upphöra automatiskt.

### Säkerhetsföreskrifter

För att vi ska kunna hjälpa dig på bästa möjliga sätt så ska du anmäla skada så snart som möjligt. Ersättning kan komma att sättas ned om den försäkrade dröjer med att lämna ersättningsanspråk och Affinion eller Solid Försäkringar har lidit skada till följd av dröjsmålet. För att ersättning ska utgå måste du ha varit aktsam och vidtagit de åtgärder som kan krävas för att så långt som möjligt förhindra att skada uppstår. Vid bristande aktsamhet kan ersättningen sättas ned eller helt utebli.

### Skadeanmälan

Anmälan om identitetsstöld ska alltid göras till Solid Försäkringar/ Affinion och till polisen.

### Rättsskydd

För att försäkringen skall gälla måste den försäkrade anlita behörigt ombud. Ombudet ska skicka in skadeanmälan till Solid Försäkringar. I skadeanmälan ska framgå vad tvisten avser, motpartens inställning och var tvisten ska prövas.

### Till skadeanmälan ska bifogas:

- Handlingar som kan behövas för bedömningen av skadan.
- Underlag från Affinion som styrker att Affinion har uttömt alla möjligheter för att hjälpa den försäkrade med betalningskravet.

Blanketter för skadeanmälan kan erhållas från Solid Försäkringar/ Affinion på [www.solidab.se](http://www.solidab.se) eller på telefon +46(0)772-25 25 22.

Skadeanmälan samt all nödvändig dokumentation ska skickas till: Solid Försäkringar, Box 22068, 250 22 Helsingborg

### Fullständiga försäkringsvillkor

För fullständiga försäkringsvillkor ber vi dig att gå in på [solidab.se](http://solidab.se) eller ringa vår kundservice på telefon 0772-25 25 22.

### Personuppgiftslag

Bisnode, Affinion och Solid Försäkringar behandlar dina personuppgifter i enlighet med gällande persondatalagstiftning. Du som försäkrad medger att Affinion och Solid Försäkringar får behandla, tillföra och uppdatera sina kunddatabaser med sådana person-

uppgifter som utgör en förutsättning för effektiv och god kund- och registervård, såsom t.ex. korrekta namn- och adressuppgifter för såväl post- som telekommunikation och e-post. Ansvarig för personuppgifterna är Bisnode Sverige AB, org.nr 556436-3421, Affinion International AB, org.nr: 556277-5824 och Solid Försäkringsaktiebolag org.nr 5164018482. Uppgifterna kommer att användas för att fullgöra Bisnode, Affinion och Solid Försäkringars åtaganden gentemot dig som försäkrad, upprätta försäkringsstatistik, för produktutveckling samt för marknadsföring. Uppgifter dig kan komma att lämnas ut till seriösa samarbetspartners för marknadsföringsåtgärder. Enligt lag kan Bisnode, Affinion och Solid Försäkringar bli tvungna att lämna ut personuppgifter till myndigheter. Du har alltid rätt att motsätta dig att dina uppgifter används för marknadsföringsändamål varvid Bisnode, Affinion och Solid Försäkringar åtar sig att införa en s.k. reklamspärr. Anmälan om reklamspärr görs till kundtjänst på telefon 0772-25 25 22 eller till [kunder@solidab.se](mailto:kunder@solidab.se). Du har alltid rätt att på egen begäran en gång om året kostnadsfritt ta del av de personuppgifter avseende dig som finns registrerade hos Bisnode, Affinion eller Solid Försäkringar. Sådan begäran skickas skriftligen till Solid Försäkringar på nedanstående adress. Om uppgifterna skulle visa sig vara felaktiga, ofullständiga eller på annat sätt irrelevanta åligger det Solid Försäkringar att vidta rättelseåtgärder.

### Ångerrätt

I enlighet med bestämmelserna i Distans- och hemförsäljningslagen omfattas försäkring med en avtalad giltighetstid om en månad eller mindre inte av ångerrätt. För försäkring med en avtalad giltighet om längre tid än en månad måste du som är försäkrad, som vill nyttja sin ångerrätt enligt Distans- och Hemförsäljningslagen, meddela Solid Försäkringar detta senast 14 dagar efter det att avtalet ingicks.

### Om vi inte skulle komma överrens

Om du inte är nöjd med ett beslut eller andra frågor som rör våra produkter och tjänster ber vi dig ta kontakt med oss. Vi tycker det är av största vikt att höra din åsikt och att följa upp frågor du är missnöjd med. Vi är givetvis beredda att ompröva ett beslut om t.ex. förutsättningar ändrat sig eller vi missförstått varandra. Skicka ett skriftligt klagomål till Solid Försäkringar som då tar upp ditt ärende.

### Solid Försäkringar

Box 22068, 250 22 Helsingborg

Kan du inte godta vårt beslut har du dessutom möjlighet att få ärendet prövat externt genom följande institutioner:

### Konsumenternas Försäkringsbyrå

Box 24215, 104 51 Stockholm

### Allmänna Reklamationsnämnden

Box 174, 101 23 Stockholm

### Domstolsprövning

En försäkringstvist kan också i de flesta fall prövas i allmän domstol, i första hand tingsrätt.

### Om Bisnode

Bisnode finns idag på 17 marknader och är en av Europas ledande leverantörer av beslutsstöd. I Sverige är Bisnode ca 800 personer. Bisnode Sverige AB, org.nr 556436-3421. Om ni har frågor kontakta gärna [legal.se@bisnode.com](mailto:legal.se@bisnode.com).

### Om Affinion international

Affinion International AB, org.nr: 556277-5824, är ett helägt dotterbolag till Affinion Group, USA. Affinion är marknadsledande och specialister på StopService-tjänster och mervärdestjänster. Affinion Group har över 70 miljoner kunder i världen, varav 20 miljoner i Europa. Affinion står under finansinspektionens tillsyn i egenskap av försäkringsförmedlare.

### Om solid försäkringar

Solid försäkringsaktiebolag, org.nr: 516401-8482, är ett försäkringsbolag som varit verksamt sedan 1993 och har sitt huvudkontor i Helsingborg. I Sverige har Solid Försäkringar idag tre miljoner kunder. Solid Försäkringar står under Finansinspektionens tillsyn och har tillstånd att bedriva försäkringsverksamhet för en rad försäkringstyper.

### Har du frågor

Kontakta gärna vår kundservice på 0772-25 25 22 om du har frågor.