

Allmänna villkor för Spärrtjänst

Dessa villkor gäller från 2021-06-01 och gäller fram till villkoren ersätts av nya villkor eller avtalen upphör. Spärrtjänsten tillhandahålls av TENERITY AB, fortsättningsvis kallat "TENERITY", på uppdrag av Solid Försäkring.

Tillgång till Tjänsten

Inloggning till Tjänstens användargränssnitt
För tillgång till Tjänsten loggar Kunden in på sin personliga sida på www.solidab.se/sparrtjanst.

Tjänstens omfattning

Tjänstens syfte

Å Kundens vägnar spärrar TENERITY Kundens registrerade bankkort, kreditkort och mobiltelefonabonnemang (SIM-kort). Spärr av mobiltelefon (IMEI mobiltelefonens unika ID-nummer) kräver att Kunden själv rapporterar förlust/stöld av mobiltelefon till polisen.

Vad omfattas av tjänsten

Registrering och spärr av:

- Bankkort, betal- och kreditkort utgivna av en auktoriserad bank och/eller en kreditinstitution i Sverige, Finland, Norge eller Danmark.
- Mobiltelefon och abonnemang (SIM-kort). Mobiltelefonens unika ID-nummer (IMEI) kan registreras. Spärr av mobiltelefon (IMEI) kräver att Kunden själv rapporterar förlust/stöld av mobiltelefon till polisen. TENERITY kan bistå Kunden med processen för spärr av mobiltelefon (IMEI).
- Pass och körkort kan registreras, men inte spärras.
- Personnummer kan registreras och läggas för bevakning hos vissa kreditupplysningsföretag vid förlust/stöld.

Registrering av information

Registrering sker elektroniskt på Kundens personliga sida när Kunden loggar in på www.solidab.se/sparrtjanst. Det är Kundens ansvar att uppdatera ändringar i den registrerade informationen så att TENERITY kan skicka korrekt meddelande om spärr till kortägaren. Kunden får endast registrera egna personuppgifter. När kort/mobiltelefon registreras enligt ovan, ger Kunden TENERITY fullmakt att å Kundens vägnar anmäla förlorade kort/mobiltelefon till kortutställaren/mobiloperatören för spärrning.

Spärr och anmälan av förlust/stöld

Om Kundens kort/mobiltelefon förloras eller stjäls, ska Kunden ringa TENERITY på angivet spärrtelefonnummer så snart som möjligt efter det att förlusten upptäckts. Kunden måste identifiera sig med namn, adress och personnummer. TENERITY meddelar omedelbart alla utfärdare av kort/mobilabonnemang och ansvarar för eventuellt missbruk från anmälningsstidpunkten fram till dess att kortutställarens/ mobiloperatörens ansvar träder i kraft. Kunden får en skriftlig bekräftelse från TENERITY på anmäld förlust. Om Kunden önskar beställer TENERITY nya kort om Kunden tillåter detta. Om Kunden skulle hitta kortet efter det att förlusten meddelats TENERITY, är det inte möjligt för TENERITY att aktivera det igen.

Giltighet och ansvar

Spärrtjänsten gäller från och med den tidpunkt då kort, mobiltelefon, pass, körkort och/eller personnummer har registrerats hos TENERITY.

TENERITY agerar å kundens vägnar i kontakt med kortutgivare/ mobiloperatör och i enlighet med gällande rättigheter och skyldigheter mellan kortutgivare/ mobiloperatör och Kund. TENERITY är inte ansvarig om kortutgivare/ mobiloperatör inte tillåter TENERITY att spärra kort/mobiltelefonabonnemang å Kundens vägnar. I en sådan situation är TENERITY skyldig att omedelbart informera Kunden om att Kunden själv måste kontakta kortutgivaren/mobiloperatören.

Allmänt

Pris och avtalsperiod

Tjänsten ingår i försäkringen ID-Skydd Plus och Kunden betalar inget till TENERITY. Kunden har rätt att utnyttja Tjänsten i enlighet med dessa villkor så länge Kunden har försäkringen och Solid Försäkringar erbjuder Kunden tillgång till tjänsten.

TENERITYS hantering av personuppgifter

TENERITY AB är personuppgiftsansvarig för personuppgifter rörande Kunden som TENERITY samlar in från Kunden eller en tredje part i samband av leverans av Tjänsterna. Personuppgifter som samlas in är uppgifter som är nödvändiga för att leverera Tjänsterna, och omfattar bland annat namn, personnummer och kortnummer.

Ändamålet med behandlingen är att leverera Tjänsten (härunder kontakta eventuella kreditorer eller kortutfärdare å Kundens vägnar), att svara på frågor från Kunden och behandla eventuella klagomål, samt att försvara mot eventuella rättsliga anspråk.

Den rättsliga grunden för behandlingen av personuppgifter är att behandlingen är nödvändig för att fullgöra ett avtal i vilket Kunden är part, samt att behandlingen är nödvändig för ändamål som rör TENERITYS berättigade intressen (dvs. att försvara mot eventuella rättsliga anspråk).

TENERITY behandlar personuppgifter i enlighet med gällande lag och TENERITYS Personuppgiftspolicy. TENERITYS Personuppgiftspolicy hittar du här: <https://www.tenerity.com/regulatory>

Personuppgiftspolicyn innehåller bland annat detaljerat information om hur TENERITY behandlar personuppgifter, och Kundens rättigheter.

Kontaktinformation och generell information om

TENERITY Bolagsnamn: TENERITY AB
Organisationsnummer: 556277-5824
Kontor: Birger Jarlsgatan 58, 114 29 Stockholm
Postadress: TENERITY AB, Box 19154, 104 32 Stockholm
Telefon: +46 8 564 82 860
E-post: solid@medlemservice.com
Webbplats: <https://www.tenerity.com/se>

TENERITYS huvudsakliga verksamhet är erbjudande av marknadsföringsstrategier och tjänster avseende medlemsbaserad lojalitetsprogram.

Klagomål

Vid frågor eller klagomål beträffande Tjänsten eller ångerfrist kan Kunden kontakta Tenerity på telefonnummer: +46 8 564 82 860 eller e-post: solid@medlemsservice.com.

Gällande lag och språk

Svensk lag tillämpas på dessa villkor som tillhandhållas på svenska. Tenerity kommer under avtalstiden kommunicera med Kunden på svenska.

Övrigt

Tenerity och Solid Försäkringar har rätt att avsluta Tjänsten om Kunden missbrukar Tjänsten eller uppträder ovarsamt med de värden/föremål som omfattas av Tjänsten och/eller inte uppträder i enlighet med de avtal och riktlinjer som utfärdats av kortutgiva ren. Tenerity ansvarar inte för eventuella andra skador som kan uppstå vid förlust av registrerade kort/mobiltelefoner och andra värdefulla dokument än de som framgår av dessa allmänna villkor.

Varumärket StopService® ägs av Tenerity AB och är registrerat hos Patent- och registreringsverket.