

## Allmänna villkor för Spärrtjänst

Dessa villkor gäller från 2020-03-01 och gäller fram till villkoren ersätts av nya villkor eller avtalen upphör. Spärrtjänsten tillhandahålls av cxLoyalty International AB, fortsättningsvis kallat "cxLoyalty", på uppdrag av Solid Försäkringar.

### Tillgång till Tjänsten

#### Inloggning till Tjänstens användargränssnitt

För tillgång till Tjänsten loggar Kunden in på sin personliga sida på [www.solidab.se/sparrtjanst](http://www.solidab.se/sparrtjanst).

### Tjänstens omfattning

#### Tjänstens syfte

Å Kundens vägnar spärrar cxLoyalty Kundens registrerade bankkort, kreditkort och mobiltelefonabonnemang (SIM-kort). Spärr av mobiltelefon (IMEI – mobiltelefonens unika ID-nummer) kräver att Kunden själv rapporterar förlust/stöld av mobiltelefon till polisen.

### Vad omfattas av tjänsten

Registrering och spärr av:

- Bankkort, betal- och kreditkort utgivna av en auktoriserad bank och/eller en kreditinstitution i Sverige, Finland, Norge eller Danmark.
- Mobiltelefonabonnemang (SIM-kort). Mobiltelefonens unika ID-nummer (IMEI) kan registreras. Spärr av mobiltelefon (IMEI) kräver att Kunden själv rapporterar förlust/stöld av mobiltelefon till polisen. cxLoyalty kan bistå Kunden med processen för spärr av mobiltelefon (IMEI).
- Pass och körkort kan registreras, men inte spärras.
- Personnummer kan registreras och läggas för bevakning hos vissa kreditupplysningsföretag vid förlust/stöld.

### Registrering av information

Registrering sker elektroniskt på Kundens personliga sida när Kunden loggar in på [www.solidab.se/sparrtjanst](http://www.solidab.se/sparrtjanst). Det är Kundens ansvar att uppdatera ändringar i den registrerade informationen så att cxLoyalty kan skicka korrekt meddelande om spärr till kortägaren. Familjemedlemmars (bosatta på samma adress) värdehandlingar kan också registreras. Registrering av familjemedlemmars kort kräver samtycke från den anhöriga för att ta del av Tjänsten (om inte Kunden är förälder eller förmyndare till anhörig under 15 år.) När kort/mobiltelefon registreras enligt ovan, ger Kunden (och eventuella familjemedlemmar) cxLoyalty fullmakt att å Kundens (och/eller eventuella familjemedlemmars) vägnar anmäla förlorade kort/mobiltelefon till kortutställaren/mobiloperatören för spärrning.

### Spärr och anmälan av förlust/stöld

Om Kundens eller anhörigas kort/mobiltelefon förloras eller stjäls, ska kortägaren/mobiltelefonägaren ringa cxLoyalty på angivet spärrtelefonnummer så snart som möjligt efter det att förlusten upptäckts. Kortägaren/mobiltelefonägaren måste identifiera sig med namn, adress och personnummer. cxLoyalty meddelar omedelbart alla utfärdare av kort/mobilabonnemang och ansvarar för eventuellt missbruk från anmälningsstidpunkten fram till dess att kortutställarens/ mobiloperatörens ansvar träder i kraft. Kortägaren får en skriftlig bekräftelse från cxLoyalty på anmäld förlust. Om Kunden önskar beställer cxLoyalty nya kort om kortägaren tillåter detta. Om Kortägaren skulle hitta kortet efter det att förlusten meddelats cxLoyalty, är det inte möjligt för cxLoyalty att aktivera det igen.

### Glittighet och ansvar

Spärrtjänsten gäller från och med den tidpunkt då kort, mobiltelefon, pass, körkort och/eller personnummer har registrerats hos cxLoyalty.

cxLoyalty agerar å kundens vägnar i kontakt med kortutgivare/mobiloperatör och i enlighet med gällande rättigheter och skyldigheter mellan kortutgivare/mobiloperatör och Kund. cxLoyalty är inte ansvarig om kortutgivare/mobiloperatör inte tillåter cxLoyalty att spärra kort/mobiltelefonabonnemang å Kundens vägnar. I en sådan situation är cxLoyalty skyldig att omedelbart informera Kunden om att Kunden själv måste kontakta kortutgivaren/mobiloperatören.

### Allmänt

#### Pris och avtalsperiod

Tjänsten ingår i försäkringen ID-Skydd Plus och Kunden betalar inget till cxLoyalty. Kunden har rätt att utnyttja Tjänsten i enlighet med dessa villkor så länge Kunden har försäkringen och Solid Försäkringar erbjuder Kunden tillgång till tjänsten.

### cxLoyalty's hantering av personuppgifter

cxLoyalty International AB är personuppgiftsansvarig för personuppgifter rörande Kunden (och eventuella familjemedlemmar) som cxLoyalty samlar in från Kunden (och eventuella anhöriga eller förälder eller förmyndare) eller en tredje part i samband leverans av Tjänsterna. Personuppgifter som samlas in är uppgifter som är nödvändiga för att leverera Tjänsterna, och omfattar bland annat namn, personnummer och kortnummer.

Ändamålet med behandlingen är att leverera Tjänsten (härunder kontakta eventuella kreditorer eller kortutfärdare å Kundens eller anhörigas vägnar), att svara på frågor från Kunden/ familjemedlemmar/ förmyndare och behandla eventuella klagomål, samt att försvara mot eventuella rättsliga anspråk.

Den rättsliga grunden för behandlingen av personuppgifter är att behandlingen är nödvändig för att fullgöra ett avtal i vilket Kunden (och eventuella familjemedlemmar/förmyndare) är part, samt att behandlingen är nödvändig för ändamål som rör cxLoyalty's berättigade intressen (dvs. att försvara mot eventuella rättsliga anspråk).

cxLoyalty behandlar personuppgifter i enlighet med gällande lag och cxLoyalty's Personuppgiftspolicy. cxLoyalty's Personuppgiftspolicy hittar du här: <https://cxloyalty.se/privacy-policy/>.

Personuppgiftspolicyn innehåller bland annat detaljerat information om hur cxLoyalty behandlar personuppgifter, och Kundens rättigheter.

### Kontaktinformation och generell information om cxLoyalty

Bolagsnamn: cxLoyalty International AB  
Organisationsnummer: 556277-5824  
Kontor: Birger Jarlsgatan 58, 114 29 Stockholm  
Postadress: cxLoyalty International AB, Box 19154, 104 32 Stockholm  
Telefon: +46 8 564 82 860  
E-post: [solid@medlemsservice.com](mailto:solid@medlemsservice.com)  
Webbplats: <https://cxloyalty.se>

cxLoyaltys huvudsakliga verksamhet är erbjudande av marknadsföringsstrategier och tjänster avseende medlemsbaserade lojalitetsprogram.

#### **Klagomål**

Vid frågor eller klagomål beträffande Tjänsten eller ångerfrist kan Kunden kontakta cxLoyalty på telefonnummer +46 8 564 82 860 eller e-post: [solid@medlemsservice.com](mailto:solid@medlemsservice.com).

#### **Gällande lag och språk**

Svensk lag tillämpas på dessa villkor som tillhandhållas på svenska. cxLoyalty kommer under avtalstiden kommunicera med Kunden på svenska.

#### **Övrigt**

cxLoyalty och Solid Försäkringar har rätt att avsluta Tjänsten om Kunden missbrukar Tjänsten eller uppträder ovarsamt med de värden/föremål som omfattas av Tjänsten och/eller inte uppträder i enlighet med de avtal och riktlinjer som utfärdats av kortutgivaren. cxLoyalty ansvarar inte för eventuella andra skador som kan uppstå vid förlust av registrerade kort/mobiltelefoner och andra värdefulla dokument än de som framgår av dessa allmänna villkor.

Varumärket StopService® ägs av cxLoyalty International AB och är registrerat hos Patent- och registreringsverket.