

1. Allmänna villkor för Spärrtjänst

Dessa villkor gäller från 2018-05-25 och gäller fram till villkoren ersätts av nya villkor eller avtalen upphör. Spärrtjänsten tillhandahålls av Affinion International AB, fortsättningsvis kallat "Affinion", på uppdrag av Solid Försäkringar.

2. Tjänstens omfattning

2.1 Spärrtjänst

- Registrering av svenska, norska, danska och finska bank- och kreditkort och andra värdehandlingar (t.ex. pass*, körkort*, personnummer**, mobiltelefonabonnemang och IMEI (din telefons unika ID-nummer).***)
- Mottagande av meddelande om förlust av kort och ID handlingar och spärr eller begäran om spärr till utfärdaren av bank- och kreditkort. Om Kunden så önskar beställer Affinion nya kort om kortutgivaren tillåter detta.
- Mottagande av meddelande om förlust av mobiltelefon och spärr av mobiltelefonabonnemang och mobiltelefon (IMEI).
* Pass och körkort kan inte spärras. ** Personnummer kan läggas för bevakning när en id-handling gått förlorad.
*** IMEI-nummer och polisanmälan behövs för att spärra mobiltelefon.

Tjänsten gäller från och med den tidpunkt då kort/mobiltelefon eller andra värdefulla dokument registrerats hos Affinion. Registrering kan göras manuellt via ett registreringsformulär som tillhandahålls av Affinion eller elektroniskt på: www.solidab.se/sparrtjanst. Kunden kan också registrera anhörigas (bosatta på samma adress) värdehandlingar. Registrering av anhörigas kort kräver samtycke från den anhöriga (om inte Kunden är förälder till barn under 15 år eller förmyndare). Kunden kan när som helst anmäla ändringar, eller kontrollera registrerade upplysningar. När Kunden registrerar kort/mobiltelefon enligt ovan, ger Kunden (och eventuella anhöriga) Affinion fullmakt att på Kundens (och/eller eventuella anhörigas) vägnar anmäla förlorade kort/mobiltelefon till kortutställaren/mobiloperatören för spärrning.

2.2 Spärrning

Om Kundens eller anhörigas kort/mobiltelefon förloras eller stjäls, ska kortägaren ringa Affinion på angivet spärrtelefonnummer så snart som möjligt efter det att förlusten upptäckts. Kortägaren måste identifiera sig med namn, adress och personnummer. Affinion meddelar omedelbart alla utfärdare av kort/mobilabonnemang och ansvarar för eventuellt missbruk från anmälningsstidpunkten fram till dess att kortutställarens/mobiloperatörens ansvar träder i kraft. Kortägaren får en skriftlig bekräftelse från Affinion på anmäld förlust. Om Kortägaren skulle hitta kortet efter det att förlusten meddelats Affinion, är det inte möjligt för Affinion att aktivera det igen. Om Kunden har förlorat ID-handlingar så kan Affinion lägga en bevakning på Kundens personnummer hos vissa kreditupplysningsföretag.

Affinion ansvarar inte för eventuella andra skador som kan uppstå vid förlust av registrerade kort/mobiltelefoner och andra värdefulla dokument än de som framgår av dessa allmänna villkor.

För att kunna använda Spärrtjänsten måste Kunden hantera sitt kort/sin mobiltelefon i enlighet med avtalet med kortutfärdaren/teleoperatören och i enlighet med dennes instruktioner. Affinion agerar på den enskilda Kundens vägnar gentemot de enskilda kortutgivarna/teleoperatörerna, enligt de rättigheter och skyldigheter som gäller mellan kortutgivaren/teleoperatören och Kunden.

3. Allmänt

3.1 Klagomål

Vid frågor eller klagomål beträffande Tjänsten kan Kunden kontakta Affinion på telefonnummer 0772 25 25 22 eller via e-post på: solid@medlemservice.com

3.2 Ansvar

Affinion ansvarar inte för skada, förlust eller förseningar som beror på beslut av myndigheter, krigshändelser, strejk, lockout, blockad, brand, explosion eller liknande händelser som betecknas som force majeure.

3.3 Internet

Affinion kommer alltid att uppfylla sina skyldigheter via internet, men tar inte ansvar för virusangrepp, sabotage eller andra okända händelser.

4. Geografiska begränsningar

Affinion kan inte leverera Tjänsten i anknytning till Iran, Kuba, Sudan, Syrien, Nordkorea eller Zimbabwe.

5. Hantering av personuppgifter

Affinion International AB är personuppgiftsansvarig för personuppgifter rörande den försäkrade som Affinion samlar in från den försäkrade eller en tredje part i samband leverans av Tjänsten. Personuppgifter som samlas in är uppgifter som är nödvändiga för att leverera Tjänsten, och omfattar bland annat den försäkrades namn, kortnummer och personnummer.

Telefonsamtal som sker med Kunden spelas in för dokumentation av lämnade uppgifter och av överenskommelser som kan komma att ingås muntligen.

Affinion hanterar personuppgifter i enlighet med gällande lag och Affinions Personuppgiftspolicy. Affinions Personuppgiftspolicy hittar du här: <https://affinion.se/privacy-policy/>.

6. Kontaktinformation och generell information om Affinion

Bolagsnamn: Affinion International AB
Organisationsnummer: 556277-5824
Kontor: Birger Jarlsgatan 58, 114 29 Stockholm
Postadress: Affinion International AB, Box 19154, 104 32 Stockholm
Telefonnummer +46 8 564 82 860
E-post: solid@medlemservice.com
Webbsida: www.affinion.se

Affinions huvudsakliga verksamhet är erbjudande av marknadsförings-strategier och tjänster avseende medlemsbaserade lojalitetsprogram.

8. Avslutande av Tjänsten

Affinion har rätt att avsluta Tjänsten om Kunden missbrukar Tjänsten eller uppträder ovarsamt med de värden/föremål som omfattas av Tjänsten och/eller inte uppträder i enlighet med de avtal och riktlinjer som utfärdats av kortutgivaren.

9. Gällande lag och språk

Svensk lag tillämpas på detta avtal och avtalet följer den svenska marknadsföringslagen. Dessa villkor tillhandhålls på svenska. Affinion kommer under avtalstiden kommunicera med Kunden på svenska.