

Allmänna villkor för Spärrtjänst

Dessa villkor gäller från 1 februari 2017 och gäller fram till villkoren ersätts av nya villkor eller upphör. Spärrtjänsten tillhandahålls av Affinion International AB, fortsättningsvis kallat "Affinion", på uppdrag av Solid Försäkringar.

Tjänstens omfattning

Spärrtjänst

- Registrering av svenska, norska, danska och finska bank-, betal- och kreditkort och andra värdefulla dokument (t.ex. pass*, körkort*, personnummer**, mobiltelefon ***)
- Mottagande av meddelande om förlust av kort/dokument och spärr eller begäran om spärr till utfärdaren av dessa. Om Kunden så önskar beställer Affinion nya kort om kortutgivaren tillåter detta.
- Mottagande av meddelande om förlust av mobiltelefon och spärr av mobiltelefonabonnemang och mobiltelefon***.

* Pass och körkort kan inte spärras men registreras för assistans om handlingarna förlorats.

** Personnummer kan läggas för bevakning när en id-handling gått förlorad.

*** IMEI-nummer och polisanmälan behövs för att spärra mobiltelefon.

Tjänsten gäller från och med den tidpunkt då kort/mobiltelefon eller andra värdefulla dokument registrerats hos Affinion. Registrering kan göras manuellt via ett registreringsformulär som tillhandahålls av Affinion eller elektroniskt. Affinion ansvarar inte för eventuella andra skador som kan uppstå vid förlust av registrerade kort/mobiltelefoner och andra värdefulla dokument än de som framgår av dessa allmänna villkor.

Spärrning

Vid spärr av förlorat kort/förlorad mobiltelefon måste Kunden anmäla förlusten på angivet spärrtelefonnummer. Kunden får en skriftlig bekräftelse på anmälan av förluster. För att kunna använda Spärrtjänsten måste Kunden hantera sitt kort/sin mobiltelefon i enlighet med avtalet med kortutfärdaren/teleoperatören och i enlighet med dennes instruktioner. Affinion agerar på den enskilda Kundens vägnar gentemot de enskilda kortutgivarna/teleoperatörerna, enligt de rättigheter och skyldigheter som gäller mellan kortutgivaren/teleoperatören och Kunden.

Ersättning för förluster till följd av korttransaktioner och förlust/missbruk av mobiltelefon efter anmälan till Affinion

Om Kunden har anmält förlust av registrerat kort/registrerad mobiltelefon och uppfyller de kriterier som anges i avsnittet ovan är Kunden skyddad mot skador till följd av missbruk av kort/mobiltelefonabonnemang från och med att Affinion har mottagit anmälan om förlusten. Affinion ansvarar för att ersätta eventuellt missbruk från och med tidpunkten för anmälan fram tills kortutgivarens/teleoperatörens ansvar träder i kraft.

Ersättning för förluster till följd av korttransaktioner och förlust/missbruk av mobiltelefon efter det att Affinion har fått vidarebefordran av spärrbegäran bekräftad

När kortutgivaren/teleoperatören har mottagit spärrbegäran blir kortutgivaren/teleoperatören ansvarig för all ytterligare användning av kortet/abonnemanget, i enlighet med det avtal som ingåtts mellan kortutgivaren/teleoperatören och Kunden.

Allmänt

Klagomål

Vid frågor eller klagomål beträffande Tjänsten kan Kunden kontakta Affinion på telefonnummer 0772 25 25 22 eller via e-post på solid@medlemsservice.com

Ansvar

Affinion ansvarar inte för skada, förlust eller förseningar som beror på beslut av myndigheter, krigshändelser, strejk, lockout, blockad, brand, explosion eller liknande händelser som betecknas som force majeure.

Internet

Affinion kommer alltid att uppfylla sina skyldigheter via internet, men tar inte ansvar för virusangrepp, sabotage eller andra okända händelser

Ljudupptagning

Telefonsamtal som sker med Kunden spelas in för dokumentation av lämnade uppgifter och av överenskommelser som kan komma att ingås muntligen.

Geografiska begränsningar

Affinion kan inte leverera Tjänsten i anknypning till Iran, Kuba, Sudan, Syrien, Nordkorea eller Zimbabwe.

Hantering av personuppgifter

Affinion registrerar och behandlar personuppgifter om Kunden och Kundens användning av Tjänsten i enlighet med personuppgiftslagen (PUL). Exempel på personuppgifter som behandlas är Kundens namn, adress, personnummer samt övrig information nödvändig för utförandet av Tjänsten. Som ett led i utförandet av Tjänsten kan Affinion härutöver även inhämta och behandla kredituppgifter. Syftet med behandlingen av personuppgifterna är att tillhandahålla och administrera utförandet av Tjänsten och i övrigt tillvarata och iaktta såväl Kundens som Affinions rättigheter och skyldigheter.

Personuppgifterna kan komma att utlämnas till myndigheter som enligt lag har rätt att få ta del av dessa eller när så är nödvändigt för att Affinion ska kunna uppfylla lagenliga skyldigheter. Utlämnning av personuppgifter kan även ske som ett led i inkassoverksamhet. Affinion kan överföra personuppgifter till personuppgiftsbiträden som endast behandlar personuppgifter enligt Affinions instruktioner och endast i syfte att hjälpa Affinion leverera tjänsterna. Personuppgifterna kan behandlas inom EU/EES eller i USA i enlighet med PUL.

Affinion kan endast använda personuppgifter för marknadsföringsändamål om Kunden har gett särskilt samtycke till detta. Kunden kan när som helst anmäla till Affinion att han/hon återkallar sitt samtycke till att personuppgifterna används för marknadsföringsändamål. Kunden kan vidare när som helst skriftligen begära information om vilka personuppgifter som Affinion behandlar om denne. Användningen av Kundens personuppgifter sker endast så länge detta är nödvändigt för genomförandet av Tjänsten eller för att skydda Kundens eller Affinions rättigheter, eller till uppfyllande av lag, förordning eller myndighets påbud.

Affinion är ansvariga för användning av personuppgifter enligt ovan.

Kontaktinformation och generell information om Affinion.

Bolagsnamn: Affinion International AB
Organisationsnummer: 556277-5824
Kontor: Birger Jarlsgatan 58, 114 29 Stockholm
Postadress: Affinion International AB, Box 19154, 104 32 Stockholm
Telefonnummer +46 8 564 82 860
E-post: solid@medlemsservice.com
Webbsida: www.affinion.se

Affinions huvudsakliga verksamhet är erbjudande av marknadsföringsstrategier och tjänster avseende medlemsbaserade lojalitetsprogram.

Avslutande av Tjänsten

Affinion har rätt att avsluta Tjänsten om Kunden missbrukar Tjänsten eller uppträder ovarsamt med de värden/föremål som omfattas av Tjänsten och/eller inte uppträder i enlighet med de avtal och riktlinjer som utfärdats av kortutgivaren.

Gällande lag och språk

Svensk lag tillämpas på detta avtal och avtalet följer den svenska marknadsföringslagen. Dessa villkor tillhandhållas på svenska. Affinion kommer under avtalstiden kommunicera med Kunden på svenska.