

Allmänna villkor för ID-skydd

Detta villkor gäller från och med 2021-06-01 fram till dess att villkoret ersätts av ett nytt eller försäkringsavtalet upphör. ID-Skydd "Tjänsten" tillhandahålls av Tenerity AB, fortsättningsvis kallat Tenerity på uppdrag av Solid Försäkring. ID-Skyddet ingår i Solid Försäkrings ID-skydd Plus.

Vem gäller ID-Skyddet för?

Tjänsten gäller till förmån för den försäkrade som står angiven på försäkringsbeviset.

När gäller ID-Skyddet?

Tjänsten gäller vid identitetsstöld som har uppstått och upptäckts under försäkringstiden.

Vad avses med identitetsstöld?

Identitetsstöld innebär att tredjeman, utan samtycke från den försäkrade, använder den försäkrades identifikationsbevis för att begå bedrägeri eller annan kriminell handling som kan medföra ekonomiskt lidande för den försäkrade. Det kan till exempel medföra att obehörig, i den försäkrades namn, ansöker om lån eller kreditkort, öppnar ett bankkonto, beställer varor eller registrerar ett telefonabonnemang. Med identitet avses varje typ av identitetshandling som kan säkerställa den försäkrades identitet, till exempel personnummer, namnteckning, pass eller annan ID-handling. Kortbedrägeri, till exempel, skimming eller missbruk av PIN-kod, anses inte vara en identitetsstöld.

Tjänstens syfte

Tjänsten är avsedd att bidra till att förebygga och upptäcka identitetsstöld. Tjänsten syftar även till att begränsa eventuella ekonomiska förluster som uppstått till följd av en identitetsstöld. Tjänsten innebär ej ett skydd mot att den försäkrade drabbas av identitetsstöld.

Vad omfattas av ID-Skyddet?

Förebygga

Den försäkrade har tillgång till rådgivning från Teneritys handläggare via telefon om hur man kan minska risken att utsättas för en identitetsstöld samt hur man kan upptäcka och begränsa konsekvenserna av en identitetsstöld. Om den försäkrade har utsatts för ett identitetsbedrägeri hjälper Teneritys handläggare till med att bestrida och avvisa orättmätiga betalningskrav och anmärkningar i kreditupplysningsdatabaser. Den försäkrade har tillgång till telefonsupport 24 timmar om dygnet.

Upptäcka

Om den försäkrade misstänker att en identitetsstöld ägt rum hjälper Tenerity den försäkrade med att inhämta upplysningar från olika instanser. Detta för att kartlägga huruvida en identitetsstöld har ägt rum samt om det har resulterat i ett ekonomiskt bedrägeri eller försök till bedrägeri. Tenerity hjälper den försäkrade att kartlägga omfattningen av ett ekonomiskt bedrägeri till följd av identitetsstölden.

Exempel på hur Tenerity kan hjälpa den försäkrade att kartlägga huruvida en identitetsstöld ägt rum:

- Kontakta kreditorer,
- Inhämta upplysningar från kreditupplysningsföretag och andra instanser.

Begränsa

Tenerity hjälper den försäkrade att vidta åtgärder för att begränsa den ekonomiska förlusten som uppstått till följd av identitetsstölden.

Exempel på sådana åtgärder är:

- Förlustanmäla förlorad ID-handling,
- Upprätta bedrägerispärr,
- Bestrida och avvisa orättmätiga betalningskrav.

- Avlägsna orättmätiga anmärkningar i kreditupplysningsdatabaser

Fullmakt

Tenerity inhämtar fullmakt från den försäkrade i de fall där Tenerity behöver ta kontakt med kreditgivare, kreditupplysningsföretag eller andra instanser för att hjälpa den försäkrade med att inhämta upplysningar eller vidta åtgärder för att begränsa ekonomiska förluster till följd av ett identitetsbedrägeri.

Självrisk

Tjänsten gäller utan självrisk.

Tjänsten omfattas inte:

- Identitetsstöld knuten till den försäkrades yrkes- eller näringsverksamhet,
- Identitetsstöld utförd av någon som omfattas av försäkringen,
- Den försäkrades eventuella ekonomiska förlust,
- Krav från fordringsägare utanför Norden som inte riktas via svensk inkassobyrå eller rättsinstans,
- Åtgärder som normalt utförs av en advokat eller kostnaderna för juridiskt biträde.

Det finns inga begränsningar i form av exempelvis antal timmar som den försäkrade kan nyttja tjänsten. Det kan vid en samlad bedömning vara svårt att bevisa att det inte är den försäkrade som har utfört det aktuella bedrägeriet. Tenerity kan därför aldrig garantera att en borgenär drar tillbaka sitt krav. Tenerity har rätt att avsluta ärendet när Tenerity bedömer att Tenerity har gjort allt vad Tenerity rimligen kan göra för att få kravet tillbakadraget.

Skadeanmälan

Anmälan om en identitetsstöld ska lämnas till Tenerity så snart den upptäckts. Frågor om identitetsstöld och/eller anmälan lämnas till Tenerity på telefonnummer: 0772 25 25 22

Till skadeanmälan ska bifogas:

- Polisanmälan,
- Signerad fullmakt, för de fall där Tenerity behöver inhämta upplysningar eller vidta åtgärder å den försäkrades vägnar. Fullmakten tillhandahålls av Tenerity,
- Upplysningar och nödvändig dokumentation avseende skadan som har betydelse för ärendets handläggning.

Den försäkrade är vidare skyldig att underrätta betalkortutgivare, banker och andra instanser, som det är relevant att underrätta om den aktuella identitetsstölden.

Ångerrätt

Ångerrätten regleras i lag om distansavtal och avtal utanför affärslokaler (SFS 2005:59). Den försäkrade har rätt att frånträda detta avtal utan att ange något skäl inom 14 dagar. Ångerristen löper ut 14 dagar efter dag då avtalet ingicks. Vill den försäkrade utöva ångerrätten ska den försäkrade skicka ett klart och tydligt meddelande om sitt beslut att frånträda avtalet. Meddelandet kan skickas per post till Solid Försäkring, eller per e-post till skada@solid.se. Den försäkrade kan använda mallen på: http://publikationer.konsumentverket.se/sv/publikationer/lag-arregler/lagar/2ang_erblankett.html, men den försäkrade behöver inte använda den. För att den försäkrade ska hinna utöva sin ångerrätt i tid räcker det med att den försäkrade sänder in sitt meddelande om att den försäkrade tänker utöva ångerrätten innan ångerrätten löper ut.

Om den försäkrade vill utöva ångerrätten och frånträder detta avtal kommer Solid Försäkring betala tillbaka abonnemangavgiften. Återbetalningen kommer att ske utan onödigt dröjsmål och senast 14 dagar från och med den dag då Solid Försäkring underrättades om den försäkrade beslut att frånträda avtalet. Solid Försäkring kommer att använda samma

betalningsmedel för återbetalningen som den försäkrade själv har använt för den inledande affärshändelsen, om den försäkrade inte

uttryckligen kommit överens med Solid Försäkring om något annat. Återbetalningen kommer inte att kosta den försäkrade något. Om den försäkrade bett att Tjänsten ska börja utföras redan under ångerfristen ska den försäkrade betala ett belopp som står i proportion till vad den försäkrade mottagit till dess att den försäkrade meddelade Solid sin avsikt att frånträda avtalet, jämfört med hela omfattningen av avtalet.

Hantering av personuppgifter

Tenerity AB är personuppgiftsansvarig för personuppgifter rörande Kunden (och eventuella familjemedlemmar) som Tenerity samlar in från Kunden (och eventuella anhöriga eller förälder eller förmyndare) eller en tredje part i samband med leverans av Tjänsterna. Personuppgifter som samlas in är uppgifter som är nödvändiga för att leverera Tjänsterna, och omfattar bland annat namn, adress, e-postadress, telefonnummer, personnummer, och i vissa fall, kreditupplysningar.

Ändamålet med behandlingen är att leverera Tjänsterna (härunder ge Kunden/familjemedlemmar/förmyndare råd och kontakta eventuella kreditorer å Kundens eller anhörigas vägnar), att svara på frågor från Kunden/ familjemedlemmar/förmyndare och behandla eventuella klagomål, att leverera en bättre tjänst baserat på Kundens/ familjemedlemmars/förmyndares förfrågningar och tidigare användning av tjänsten, samt att försvara mot eventuella rättsliga anspråk.

Den rättsliga grunden för behandlingen av personuppgifter är att behandlingen är nödvändig för att fullgöra ett avtal i vilket Kunden (och eventuella familjemedlemmar/förmyndare) är part, samt att behandlingen är nödvändig för ändamål som rör Teneritys berättigade intressen (dvs. att leverera en bättre tjänst genom att kunna ge anpassade råd samt att försvara mot eventuella rättsliga anspråk).

Tenerity behandlar personuppgifter i enlighet med gällande lag och Teneritys Personuppgiftspolicy. Teneritys Personuppgiftspolicy hittar du här:
<https://www.tenerity.com/regulatory>

Personuppgiftspolicyn innehåller bland annat detaljerat information om hur Tenerity behandlar personuppgifter, och Kundens rättigheter.

Kontaktinformation och generell information om Tenerity

Bolagsnamn: Tenerity AB
Organisationsnummer: 556277-5824
Kontor: Birger Jarlsgatan 58, 114 29 Stockholm
Postadress: Tenerity AB, Box 19154, 104 32 Stockholm
Telefonnummer +46 8 564 82 860
E-post: solid@medlemservice.com
Webbsida: www.tenerity.com/se

Klagomål

Vid frågor eller klagomål kan den försäkrade kontakta Tenerity på telefonnummer 0772-25 25 22 eller e-post: solid@medlemservice.se. Vidare kan den försäkrade vända sig till Allmänna reklamationsnämnden (ARN) på telefonnummer +46 (0)8 508 86 000 eller via email arn@arn.se. Den försäkrade kan också göra anmälan på ARNs webbplats: <http://www.arn.se/konsument/>. I sista hand kan den försäkrade vända sig till allmän domstol.

Ansvarsbegränsning

Tenerity ansvarar inte för eventuella skador som kan uppstå vid förlust av registrerade kort/mobiltelefoner och andra värdefulla dokument än de som framgår av dessa allmänna villkor. Tenerity ansvarar vidare inte för skada, förlust eller förseningar som beror

på beslut av myndigheter, krigshändelser, strejk, blockad, brand, explosion eller liknande händelser som betecknas som force majeure.

Avslutande av Tjänsten

Tenerity har rätt att avsluta Tjänsten om den försäkrade missbrukar Tjänsten eller uppträder ovarsamt.

Gällande lag och språk

Svensk lag tillämpas på detta avtal och avtalet följer den svenska marknadsföringslagen. Dessa villkor tillhandhålls på svenska. Tenerity kommer under avtalstiden kommunicera med den försäkrade på svenska.