

Allmänna Villkor vid registrering i Min Upplysning

Dessa villkor gäller från den 25 maj 2018 och gäller fram till försäkringsavtalet ersätts av nya villkor eller upphör. Min Upplysning tillhandahålls av Bisnode Kredit AB, fortsättningsvis kallat Bisnode, som ett abonnemangsavtal.

Avtalet beträffande Min Upplysning, fortsättningsvis kallat Tjänsten, har ingåtts mellan Solid Försäkring och dig i egenskap av kund, fortsättningsvis kallad Kunden. Som en del av Avtalet åtar Kunden sig att följa dessa Allmänna Villkor vid registrering i Min Upplysning.

1. Bakgrund

Denna webbplats tillhandahålls av Bisnode Kredit AB org nr 556485-5582 och från tid till annan kommer olika tjänster att göras tillgängliga.

De tjänster som finns tillgängliga beskrivs på informationssidor på webbplatsen.

2. Allmänna villkor

Genom att besöka denna webbplats godkänner du bestämmelserna i dessa Allmänna villkor.

Bisnode Kredit AB förbehåller sig rätten att när som helst utan föregående meddelande göra ändringar i dessa Allmänna villkor och även i de tjänster som beskrivs på webbplatsen. De ursprungliga och även nya villkor kommer i samband med inloggning att göras tillgängliga för godkännande för dig som använder webbplatsen minupplysning.se.

3. Syftet med webbplatsen

Syftet med webbplatsen är att göra olika tjänster tillgängliga såsom bland annat kreditupplysningskopior för den omfrågade samt andra tjänster.

Webbplatsen tillhandahåller den omfrågade kreditupplysningskopior på ett säkert sätt. Information om att kopian finns tillgänglig för dig på webbplatsen lämnas via e-post, via SMS-tjänst eller i vissa fall via brev. Du har möjlighet att helt utan kostnad registrera ett användarkonto på webbplatsen för att erhålla information om upplysningskopior och andra tjänster via e-post. På webbsidan finns en instruktion om hur du går till väga för att registrera ett konto.

4. Särskilda villkor för användning

Innehållet på denna webbplats får endast användas för ditt eget bruk och i enlighet med dessa villkor och instruktioner som framgår när du nyttjar webbplatsen.

Bisnode Kredit AB har rätt att omedelbart stänga av åtkomsten för en användare från tjänsten om användaren bryter mot dessa villkor eller om Bisnode Kredit AB av annan anledning finner att den fortsatta användningen kan medföra skada eller i övrigt anses bryta mot lag, praxis eller motsvarande.

5. Integritetspolicy

Bisnode Kredit AB värnar den personliga integriteten. På webbplatsen finns en länk till Bisnode Kredit AB:s Integritetspolicy. Vi ber dig som användare att ta del av denna policy.

6. Användarens skyldigheter och kostnadsfria kopior

Som användare av denna webbplats är du skyldig att följa alla bestämmelser i dessa Allmänna villkor och övrig tillämplig lagstiftning och rättspraxis. Du är skyldig att ange korrekta identifikationsuppgifter och skall inte i övrigt manipulera eller använda felaktiga uppgifter. Du får inte kränka någons integritet eller använda någon annans personuppgifter.

Tjänsten med tillhandahållande av kreditupplysningskopior på webbplatsen är helt kostnadsfri för användaren. Utöver den kostnadsfria Tjänsten kan användaren erbjudas att köpa tilläggstjänster.

7. Cookies

Webbplatsen innehåller cookies, textfiler som sparas på användarens dator när denne besöker webbplatsen. En cookie används för att underlätta användningen av webbplatsen. Den typ av cookie som används på webbplatsen är en s k sessionscookie, som lagras tillfälligt i datorns minne under tiden en besökare är inne på webbsidan. En sessionscookie försvinner när du stänger din webbläsare.

8. Aktsamhetskrav

För att ersättning ska lämnas krävs det att den försäkrade uppvisat normal aktsamhet och uppsikt över sin egendom.

Vid bristande aktsamhet eller uppsikt kan ersättningen sättas ned eller utebli. För att full ersättning ska lämnas måste den försäkrade vara aktsam om sin egendom och förvara denna så att stöld och skada så långt som möjligt förhindras. Glömska innebär att aktsamhetskravet inte är uppfyllt.

9. Skadeanmälan

Anspråk på ersättning ska snarast möjligt efter inträffad skada lämnas till Solid Försäkring. Vid anspråk på ersättning ska den försäkrade tillhandahålla Solid Försäkring de handlingar Solid Försäkring vid varje tid anser sig behöva för att kunna bedöma rätten till ersättning. Den försäkrade ska också ge Solid Försäkring fullmakt att inhämta uppgifter som Solid Försäkring kan tänkas behöva inhämta.

10. Överlåtelse

Den försäkrade får inte utan Solid Försäkrings samtycke pantsätta eller överlåta försäkringen.

11. Ångerrätt

I enlighet med bestämmelserna i lagen om distansavtal och avtal utanför affärslokaler (2005:59) har försäkringstagare rätt att frånträda avtal som är ingångna på distans t ex via telefon eller internet eller utanför säljarens affärslokaler (ångerrätt). Ångertiden är 14 dagar från den dag då avtalet ingicks. Ångerfristen börjar löpa tidigast när den försäkrade har fått lagstadgad information och villkor.

Om den försäkrade vill nyttja sin ångerrätt ska Solid Försäkring meddelas inom ovannämnda tid. Solid har rätt att kräva premie för den tid försäkringen varit giltig.

12. Preskription

För att ha rätt till ersättning måste talan väckas inom tio (10) år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde. Om anspråket är anmält till Solid Försäkring inom den tid som anges i första meningen, är fristen att väcka talan alltid minst sex (6) månader från det att Solid har förklarat att Solid tagit slutlig ställning till anspråket. Om talan inte väcks enligt det nu sagda, går rätten till försäkringskydd förlorad.

13. Force majeure

Försäkringen gäller inte för förlust som kan uppstå om skadeutredning, reparationsåtgärd eller betalning av ersättning fördröjs på grund av krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, militära övningar, revolution, upplopp, terrorism, uppror, atom- eller kärnprocess, myndighetsåtgärd, beslag, strejk, lockout, blockad eller liknande händelse. Som force majeure händelse räknas ej lockout om Solid Försäkring självt vidtar sådan konfliktåtgärd.

14. Dubbelförsäkring och återkravs rätt

Är den risk som denna försäkring omfattar även försäkrad genom annan försäkring kan den försäkrade vända sig till vilket av försäkringsbolagen han eller hon vill för att få ut ersättning för sin skada. Dock kan inte högre ersättning utgå sammanlagt än som svarar mot skadan. I samma utsträckning som den försäkrade fått ersättning, övertar Solid Försäkring rätten att återkräva utbetald ersättning av den som är ansvarig för skadan eller från annan försäkring.

15. Tillämplig lag

För försäkringsavtalet ska svensk lag gälla. Utöver försäkringsvillkoren gäller bland annat vad som stadgas i försäkringsavtalslagen (2005:104).

16. Om vi inte skulle komma överens

Om du inte är nöjd med ett beslut eller andra frågor som rör våra produkter och tjänster ber vi dig ta kontakt med oss. Vi tycker att det är av största vikt att höra din åsikt och att följa upp frågor som du är missnöjd med. Vi är givetvis beredda att ompröva ett beslut om t.ex. förutsättningar ändrat sig eller vi missförstått varandra.

Skicka ett skriftligt klagomål via e-post eller brev till klagomålsansvarig på Solid Försäkring klagomal@solidab.se eller Solid Försäkring, Att: Klagomålsansvarig, Box 220 68, 250 22 Helsingborg. Om du därefter fortfarande inte är nöjd, har du möjlighet att överklaga beslutet till Solids Försäkringsnämnd.

Kan du inte godta Solids beslut har du möjlighet att få ärendet prövat externt enligt följande:

- Allmänna Reklamationsnämnden (statlig myndighet som prövar konsumenttvister kostnadsfritt), Box 174, 103 23 Stockholm
- Domstolsprövning - En försäkringstvist kan också i de flesta fall prövas i allmän domstol.

Vill du ha kostnadsfri rådgivning i försäkringsfrågor kan du vända dig till:

- Konsumenternas Försäkringsbyrå ger allmänna upplysningar och vägledning i försäkringsfrågor. Skriv till: Konsumenternas Försäkringsbyrå, Box 24215, 104 51 Stockholm
- Hallå Konsument (www.hallakonsument.se), oberoende vägledning genom Konsumentverket.
- Kommunal konsumentvägledare kan också ge råd och information.

17. Försäkringsgivare

Solid Försäkringsaktiebolag
Org.nr 516401-8482
Box 22068, 250 22 Helsingborg
Kundtjänst: 0771-113 113
E-post: kunder@solidab.se
Webbplats: www.solidab.se

Solid Försäkring står under Finansinspektionens tillsyn.